



**COMUNE DI SCORZÈ**

**SERVIZIO DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI  
SPAZZAMENTO, RACCOLTA, TRASPORTO E AVVIO AL  
RECUPERO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI URBANI ED  
ASSIMILATI**





Comune di Scorzè



## Sommario

INTRODUZIONE.....	3
INQUADRAMENTO .....	3
MODELLO ORGANIZZATIVO.....	4
Modello gestionale ed organizzativo in sintesi .....	4
Capitolo 1.....	6
RACCOLTA RIFIUTI URBANI.....	6
Capitolo 2.....	11
SPAZZAMENTO .....	11
Spazzamento manuale, meccanico e altri servizi .....	11
Capitolo 3.....	13
CAMPAGNE INFORMATIVE .....	13
CUSTOMER SATISFACTION .....	13
Capitolo 4.....	15
SERVIZIO GESTIONE TARI .....	15
Capitolo 5.....	17
ARTIVITA' REGOLATORIA .....	17
Capitolo 6.....	17
I PRINCIPALI INDICATORI DEI RIFIUTI URBANI.....	17
Analisi della produzione dei rifiuti urbani .....	17
Produzione pro capite nel comune di Scorzè .....	18
La raccolta differenziata .....	19
Riciclo.....	20
Recupero di materia .....	21
Raccolta del rifiuto urbano non differenziato .....	21
Raccolta del rifiuto urbano differenziato .....	22



Comune di Scorzè



## INTRODUZIONE

Di seguito si rappresenta la descrizione tecnico operativa relativa al “Servizio di gestione del servizio di spazzamento, raccolta, trasporto e avvio al recupero e smaltimento dei rifiuti urbani ed assimilati nel Comune di Scorzè” finalizzata all’allineamento della scadenza a giugno 2038 dell’affidamento in house del servizio rifiuti del Comune di Scorzè secondo quanto stabilito dall’Assemblea di Bacino con deliberazione n. 3 del 25 maggio 2016.

## INQUADRAMENTO

Prima di procedere con la descrizione analitica dei singoli servizi brevemente si fornisce l’inquadramento territoriale dove questi vengono effettuati.

Scorzè è un comune italiano della Provincia di Venezia in della Regione di Veneto. Il comune si estende su 33,3 km<sup>2</sup> e conta 18 904 abitanti dall'ultimo censimento della popolazione. La densità di popolazione è di 567,7 abitanti per km<sup>2</sup> sul Comune.

Nelle vicinanze dei comuni di Noale, Trebaseleghe e Martellago, Scorzè è situata a 5 km al Nord-Ovest di Martellago la più grande città nelle vicinanze.

I servizi erogati nel territorio sono suddivisi per macro-attività:

- Raccolta rifiuti;
- Spazzamento;
- Altri servizi di pulizia del territorio.

In relazione alla struttura tecnica delle macro-attività indicate, sono state compilati i successivi paragrafi inerenti i singoli processi operativi attivati dall’azienda, raccolta differenziata, raccolta rifiuti ingombranti, spazzamento, ecc.

Allo scopo di adattare il servizio, l’azienda, in accordo con l’Amministrazione, potrà proporre/attuare modifiche al servizio che incontrino le esigenze delle diverse tipologie di utenza, tali da soddisfare maggiormente le esigenze di decoro urbano.

Le strutture e le organizzazioni di seguito descritte, devono considerarsi concettualmente di base. L’azione aziendale è contestualmente tesa a implementare le migliori combinazioni produttive in modo da conseguire i maggiori livelli di efficienza, efficacia ed economicità del servizio.

L’esercizio quotidiano, nel territorio servito, di numerose attività svolte da una pluralità di soggetti presenti, obbligano a rivedere e rimodulare i servizi e le organizzazioni aziendali determinando di volta in volta, anche se temporaneamente, variazioni nella quantità e tipologia delle risorse impiegate e dislocate (frequenza di intervento, ecc.) in modo così da riuscire a far fronte alle varie problematiche che giornalmente si presentano.

Nel territorio comunale, il servizio di igiene urbana è svolto con la metodologia “contenitori stradali”, e con servizio “porta a porta” dedicato alle utenze non domestiche grandi produttori per le frazioni del rifiuto secco non riciclabile, carta e cartone e multi materiale (solo attività di ristorazione).



Comune di Scorzè



## MODELLO ORGANIZZATIVO

### Modello gestionale ed organizzativo in sintesi

#### **Raccolta ordinaria mediante isole ecologiche stradali per:**

---

EER 200301 - Frazione secca non riciclabile

---

EER 200108 - Frazione organica

---

EER 200101 - Carta congiunta

---

EER 150106 - Multimateriale

---

EER 200201 - Frazione vegetale

#### **Raccolta per utenze non domestiche per:**

---

EER 200301 - Frazione secca non riciclabile

---

EER 200101 - Carta congiunta

---

EER 150101 - Carta selettiva

#### **Raccolta mediante punti stazionari di:**

---

EER 200110 - Abbigliamento/tessile

---

EER 200131 - Pile

---

EER 200132 - Medicinali

#### **Lavaggi contenitori**

#### **Spazzamento meccanizzato**

#### **Spazzamento manuale**

#### **Servizio mercati**

#### **Servizio manifestazione**



Comune di Scorzè



<b>Isole ecologiche stradali complete</b>
132
<b>Isole ecologiche stradali parziali</b>
8

**Raccolta rifiuti riciclabili presso Centri di raccolta**

EER	Q.tà (t)
080318	0,391
150101	26,898
150106	7,26
150110	0,805
160103	3,06
160107	0,1395
160504	0,4375
160504	0,025
160505	0,251
170107	203,19
200102	2,94
200113	0,089
200114	0,052
200119	0,123
200121R5	0,484
200123R1	10,92

EER	Q.tà (t)
200125	5,2
200126	2,6
200127	5,186
200129	0,125
200130	0,09
200132	0,218
200133	0,36
200134	0,914
200135R3	11,028
200136R2	31,83
200136R4	28,892
200138	266,668
200140	65,38
200201	5,23
200307	176,742

Capitolo 1

**RACCOLTA RIFIUTI URBANI**

**A Raccolta secco non riciclabile - EER 200301** Contenitori (n)      Q.tà media annua (t)

**A.1** Raccolta mediante mono-operatore EER 200301 con svuotamento di contenitori stazionari modello OMB da lt 2400 attrezzati di limitatore volumetrico - accesso mediante badge. Calotte KGN modello Kupolina installate nel 2022. Frequenza di svuotamento di due volte alla settimana.

**189**      1.497,76



**A.2** Raccolta porta a porta EER 200301 per le utenze non domestiche grandi produttori su adesione. Impiego di contenitori carrellati volume da lt 240, 360, 1100 e 1300. Frequenza di raccolta di una volta alla settimana.

**30,90**



**B Raccolta frazione organica - EER 200108** Contenitori (n)      Q.tà media annua (t)

**B.1** Raccolta mediante mono-operatore EER 200108 con svuotamento di contenitori carrellati da lt 240 . Frequenza di svuotamento di due volte alla settimana.

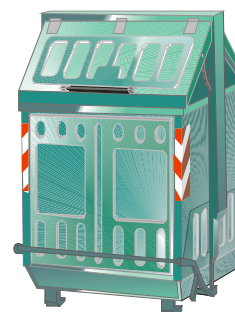
**329**      1.652,94



## C Raccolta frazione vegetale (EER 200201)

Contenitori (n) Q.tà media annua (t)

- C.1** Raccolta mediante mono-operatore EER 200201 con svuotamento di contenitori stazionari modello OMB da lt 3200. Frequenza di svuotamento di due volte alla settimana.



**121** 1.671,42

- C.2** Raccolta frazione vegetale EER 200201 mediante conferimento presso i Centri di raccolta di Scorzè e di Peseugia su cassone scarrabile.

A riempimento 15,11

## D Raccolta congiunta di carta (EER 200101) e selettiva di cartone (EER 150101)

Contenitori (n) Q.tà media annua (t)

- D.1** Raccolta mediante mono-operatore EER 200201 con svuotamento di contenitori stazionari modello OMB da lt 32000. Frequenza di svuotamento di due volte alla settimana.



**187** 917,90

- D.2** Raccolta porta a porta EER 150101 per le utenze non domestiche grandi produttori su adesione. Impiego di contenitori carrellati volume da lt 240, 360, 1100 e 1300. Frequenza di raccolta di una volta alla settimana.



Su adesione 318,52

- D.3** Raccolta cartone EER 150101 mediante conferimento presso i Centri di raccolta di Scorzè e di Peseugia su cassone scarrabile.

A riempimento 26,90



Comune di Scorzè



## E Raccolta multimateriale (EER 150106)

Contenitori (n)      Q.tà media annua (t)

<b>E.1</b>	Raccolta mediante mono-operatore EER 150106 con svuotamento di contenitori stazionari modello OMB da lt 3200. Frequenza di svuotamento di due volte alla settimana.	<b>186</b>	<b>1.777,91</b>
<b>E.2</b>	Raccolta porta a porta EER 150106 per le utenze non domestiche della ristorazione su adesione. Impiego di contenitori carrellati volume da lt 240, 360, 1100 e 1300. Frequenza di raccolta di una volta alla settimana.	Su adesione	12,30
<b>E.3</b>	Raccolta multimateriale EER 150106 mediante conferimento presso i Centri di raccolta di Scorzè e di Peseggia su cassone scarrabile.	A riempimento	25,74

## F Manutenzione programmata e su segnalazione contenitori stradali

Contenitori (n)

<b>F.1</b>	Manutenzione programmata su tutti i contenitori stradali con verifica e sostituzione eventuali parti ammalorate; verifica e sostituzione adesivi a norma di legge con cadenza annua.	<b>1012</b>
<b>F.2</b>	Interventi di manutenzione	Su segnalazione

## G Raccolta abbigliamento/tessile (EER 200110)

Contenitori (n)      Q.tà media annua (t)

<b>G.1</b>	Raccolta mediante contenitori stazionari con svuotamento bimensile.	<b>10</b>	<b>112,41</b>
------------	---	-----------	---------------

## H Raccolta olio vegetale (EER 200125)

Contenitori (n)      Q.tà media annua (t)

<b>H.1</b>	Raccolta mediante contenitori stazionari con svuotamento settimanale	<b>5</b>	<b>5,20</b>
------------	--	----------	-------------





Comune di Scorzè



**H.2** Raccolta olio vegetale EER 200125 mediante conferimento presso i Centri di raccolta di Scorzè e di Peseggia su Tank

A  
riempimento 1,68

## I Raccolta pile scariche (EER 200134)

Contenitori  
(n) Q.tà  
media  
annua (t)

**I.1** Raccolta pile EER 200134 mediante specifici contenitori stradali. Frequenza di svuotamento di due volte al mese.

**27**  
1,41

**I.2** Raccolta pile EER 200134 mediante conferimento presso i Centri di raccolta di Scorzè e di Peseggia.

A  
riempimento 0,91

## L Raccolta medicinali scaduti (EER 200132)

Contenitori  
(n) Q.tà  
media  
annua (t)

**L.1** Raccolta pile EER 200132 mediante specifici contenitori stradali. Frequenza di svuotamento di due volte al mese.

**17**  
2,41

**L.2** Raccolta pile EER 200132 mediante conferimento presso i Centri di raccolta di Scorzè e di Peseggia.

0,22

## M Raccolta Ingombranti (EER 200307)

Interventi  
anno Q.tà  
media  
annua (t)

**M.1** Raccolta ingombranti EER 200307 porta a porta su prenotazione da parte dell'utente per una quantità massima per prenotazione di mc 1/3 pz. Frequenza del servizio due volte al mese.

**299**  
18,48

**M.2** Raccolta ingombranti EER 200138, 200140 e 200307 mediante auto-conferimento presso i Centri di raccolta di Scorzè e di Peseggia su cassone scarrabile, e servizi extra.

508,79

## N Raccolta RAEE voluminosi (EER 200123, 200135 e 200136)

Interventi  
anno Q.tà  
media  
annua (t)

**N.1** Raccolta RAEE voluminosi EER 200123, 200135 e 200136 porta a porta su prenotazione da parte dell'utente per una quantità massima per prenotazione di mc 1/3 pz. Frequenza del servizio due volte al mese.

**127**  
4,05



Comune di Scorzè



**N.2** Raccolta RAEE raggruppamenti 1, 2, 3, 4 e 5 mediante auto-conferimento presso i Centri di raccolta di Scorzè e di Peseggia mediante unità di carico Cdcræe e servizi extra.

**A**  
riempimento 83,43

## O Lavaggio contenitori stradali

*Interventi  
anno*

<b>O.2</b>	Lavaggio tecnico calotte	<b>1</b>
<b>O.3</b>	Lavaggio di mantenimento contenitori frazione organica	<b>5</b>
<b>O.4</b>	Lavaggio tecnico contenitori frazione organica	<b>1</b>

## Raccolta di rifiuti urbani - DETTAGLIO

### P Gestione centro di raccolta

*Interventi  
anno*      *Q.tà  
media  
annua (t)*

<b>P.1</b>	Gestione centro di raccolta di Scorzè via Moglianese	<b>156</b>	526,78
<b>P.2</b>	Gestione centro di raccolta di via Buratti a Peseggia	<b>156</b>	330,75



Capitolo 2

**SPAZZAMENTO**

Spazzamento manuale, meccanico e altri servizi

<b>Q Servizio di pulizia manuale</b>		Interventi anno	Q.tà media annua (t)
<b>Q.1</b>	Pulizia manuale centro abitato e frazioni mediante due operatori attrezzati di porter/daily. EER 200301. Servizio con frequenza giornaliera.	<b>624</b>	<b>211,8</b>
<b>Q.2</b>	Servizio di pulizia manuale isole ecologiche - EER 200303: ricompreso nello spazzamento manuale.		<b>2</b>

<b>R Servizio di spazzamento meccanizzato</b>		Interventi anno	Q.tà media annua (t)
<b>R.1</b>	Servizio di spazzamento meccanizzato mediante squadra composta da una spazzatrice aspirante condotta da autista con supporto di operatore attrezzato di soffiatore elettrico.	<b>100</b>	<b>102,86</b>

		ZONA	ZONA	ZONA	ZONA
ZONA	<b>1M</b>	<b>1A</b>	<b>2B</b>	<b>2C</b>	<b>2D</b>
Definizione	MERCATO + Centro e vie limitrofe	Centro + area celeste	Frazioni + area arancione	Frazioni + area verde	Frazioni+ area rosa
Cadenza	5°/Mar/M	1°Mar/M	2°Gio/M	3°Gio/M	4°Gio/M
Fascia oraria	PM	PM	AM	AM	AM

<b>S Servizio raccolta differenziata e pulizia mercati</b>		Interventi anno	Q.tà media annua (t)
<b>S.1</b>	Servizio di raccolta differenziata di secco, cartone, multimateriale mediante cassone scarrabile a scomparti e contenitori da lt 240 per frazione organica - EER 150101 - 150103 - 150106 - 200108 - 200301.	<b>100</b>	<b>20,14</b>



Comune di Scorzè



52

- S.2 Servizio di pulizia delle aree mercatali mediante spazzamento meccanizzato - EER 200303: **ricompreso nello spazzamento meccanizzato del territorio.**

## Raccolta di rifiuti urbani - DETTAGLIO

### T Servizio manifestazioni pubbliche

Q.tà  
media  
annua  
(t)

- |   |              |       |
|---|--------------|-------|
| T.1 Servizio di raccolta differenziata mediante posizionamento contenitori di varie dimensioni in funzione della dimensione della manifestazione richiesta dall'organizzatore. EER 150101 - 150106 - 200101 - 200108 - 200301 - 200303. | Su richiesta | 14,28 |
| T.2 Servizio di pulizia delle aree alla fine della manifestazione in funzione del programma di intervento richiesto dall'organizzatore.   | Su richiesta | 3,60  |

### U Servizi di raccolta di rifiuti abbandonati su suolo pubblico

Q.tà  
media  
annua  
(t)

- |  |                 |      |
|--|-----------------|------|
| U.1 Servizi di raccolta rifiuti abbandonati non pericolosi e RAEE su segnalazione mediante impiego di autocarri con pianale, autocarri con vasca, autocarri con gru e ragno. Possibili interventi di spazzamento meccanizzato e lavaggio strade in funzione dell'abbandono - Rifiuti vari. | Su segnalazione | 3,57 |
| U.2 Servizio di raccolta di rifiuti abbandonati pericolosi e/o particolari (lana di roccia, cartongesso, ondulino in vetroresina guaina catramata, inerti, materiale contenente amianto) mediante servizi specifici previo sopralluogo EER 170107 - 170203 - 170603 - 170802 - 170903.     | Su segnalazione | 4,97 |



Comune di Scorzè



### Capitolo 3

## CAMPAGNE INFORMATIVE

Le campagne informative costituiscono lo strumento fondamentale per formare i cittadini e le attività e per proporre le modalità per usufruire adeguatamente e correttamente dei servizi di igiene ambientale offerti. L'informazione di utenti e cittadini rappresenta anche uno dei punti principali al fine del raggiungimento di livelli di collaborazione per una sempre migliore sensibilizzazione dei propri clienti, soprattutto sulla raccolta differenziata, tali da permettere all'azienda stessa un miglioramento nell'efficienza ed efficacia dei servizi erogati tramite opuscoli che saranno allegati agli avvisi di pagamento.

E' previsto, inoltre, di proseguire con i programmi di educazione ambientale presso le scuole, che da anni vengono realizzati, per offrire un supporto alle nuove generazioni di utenti e per renderli sempre più partecipi al cambiamento di sensibilità e di conoscenza in merito ai problemi ambientali.

Oltre ad interventi nelle classi, tenuti da personale VERITAS esperto in materia di raccolte differenziate e trattamento dei rifiuti, proseguiranno le visite guidate agli impianti.

## CUSTOMER SATISFACTION

L'indagine di Customer Satisfaction, è uno strumento indispensabile, al fine di verificare la percezione della qualità dei servizi resi. L'effettuazione di tale analisi è entrata ormai in modo stabile nella consuetudine aziendale con l'obiettivo di essere sempre più attenta nei riguardi dei propri "clienti" ed analizzare con sempre maggior attenzione la qualità del servizio percepita rispetto alla qualità erogata e per Individuare le esigenze attese dal cliente rispetto alla fornitura del servizio.

Gli obiettivi principali della rilevazione di Customer Satisfaction sono i seguenti:

- Misurare i livelli di Customer Satisfaction per i servizi prestati, tramite la definizione e presentazione di indici sintetici ed analitici appropriati per ogni servizio;
- Verificare in termini di trend l'andamento degli indicatori, grazie alla presenza di dati pregressi, rispetto agli anni precedenti;
- Fornire una mappa strategica riferita ai punti di forza e di miglioramento in cui sia evidenziato il posizionamento dei singoli criteri valutati;
- Fornire una indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative della clientela per un miglioramento degli standard di qualità del servizio;
- Verificare il livello di conoscenza e la percezione che gli utenti hanno di Veritas;
- Registrare le spontanee proposte degli utenti sulla qualità e miglioramento della gestione dei servizi.

Negli aspetti di Customer Satisfaction la rilevazione è, dal punto di vista metodologico - operativo, conforme agli orientamenti stabiliti dalle "Linee Guida UNI11098 per la Customer Satisfaction Measurement (CSM) nei servizi pubblici locali".



Comune di Scorzè



Fattori di analisi: prodotto/servizio

IGIENE AMBIENTALE

- Gli orari della raccolta dei rifiuti porta a porta
- La frequenza del servizio di raccolta porta a porta
- L'adeguatezza dei contenitori dati in dotazione (numero, tipo) per la raccolta porta a porta
- La frequenza di svuotamento dei contenitori stradali dei rifiuti differenziati
- La dislocazione dei contenitori per la raccolta differenziata
- L'igiene dei contenitori per la raccolta dei rifiuti intesa come assenza di cattivo odore
- La quantità dei contenitori stradali per la raccolta differenziata presenti nella sua zona di residenza
- L'impegno dell'azienda per limitare il rumore nelle operazioni di raccolta dei rifiuti
- La pulizia di strade, marciapiedi e lo svuotamento dei cestini stradali
- L'impegno dell'azienda sul tema della raccolta differenziata e della tutela ambientale
- La chiarezza e la facilità di lettura delle bollette
- Il servizio asporto oggetti voluminosi su appuntamento
- Gli orari di accesso al centro di raccolta
- Il servizio svolto dal centro di raccolta
- Il servizio Ecomobile / Ecofurgone
- Il servizio di raccolta dedicato ai pannolini

L'attività è utile soprattutto a:

Rendere evidenti le aspettative e le esigenze dei cittadini, nonché il loro grado di soddisfazione che è uno degli obiettivi primari della Customer Satisfaction, quello per il quale essa viene abitualmente utilizzata.

Comprendere le aspettative e le esigenze dei cittadini rispetto al servizio pubblico erogato deve tener conto anche delle diverse aspettative da parte dei cittadini o imprese sicuramente influenzate da altre variabili (differenza culturale, economica o sociale) che possono determinare delle aspettative articolate e differenziate.

Raccogliere idee e suggerimenti e mantenere un costante feedback con i cittadini è quasi sempre utile perché garantisce la possibilità di raccogliere idee, a volte «illuminanti», che possono a volte aiutare nelle scelte delle proprie strategie operative e aiutano spesso a rimuovere vincoli e procedure interne non del tutto rispondenti alle necessità.

Verificare e comprendere il grado d'efficacia delle scelte operate e dei servizi offerti in riferimento al grado di soddisfazione dei propri clienti ma anche e soprattutto per risolvere i problemi degli insoddisfatti.

Rafforzare il livello di comunicazione e di fiducia dei cittadini rispetto anche alle aziende pubbliche che svolgono servizi pubblici affinché gli stessi percepiscano la capacità di ascolto e di prestazione di attenzione.

L'indagine effettuata raccoglie il grado di soddisfazione degli utenti del Comune di Scorzè e coinvolge sia le utenze domestiche che commerciali con particolare riferimento alle seguenti aree:

Area di relazione con gli utenti;

Erogazione del servizio di spazzamento e raccolta rifiuti.

I risultati ottenuti dalla rilevazione e riferiti al servizio di igiene ambientale sono indicati in unica relazione integrata ai dati rilevati per le aree territoriali servite dal Gruppo VERITAS.



Comune di Scorzè



Indice Generale e sintetico di soddisfazione	
<b>INDICE GENERALE DI SODDISFAZIONE</b>	<b>94,6</b>
STANDARD NAZIONALE	90,9
STANDARD TRIVENETO	95,3
<b>INDICE SINTETICO DI SODDISFAZIONE</b> (Unità locale Riviera del Brenta e Miranese)	<b>86,0</b>
STANDARD NAZIONALE	85,6
STANDARD TRIVENETO	87,8

## Capitolo 4

### SERVIZIO GESTIONE TARI

Comune di Scorzè ha deciso, ai sensi dell'art. 1, comma 691 del L. 147/2013 e s.m.i., di affidare a Veritas S.p.A. la gestione della TARI.

Il servizio è regolato con maggiore grado di dettaglio dal disciplinare tecnico e da accordi integrativi tra il Comune di Scorzè e Veritas S.p.A.

Le attività svolte da Veritas S.p.A. per la gestione della TARI sono le seguenti:

- Attività di gestione delle dichiarazioni TARI;
- Allineamento nucleo familiare da anagrafe;
- Riscossione ordinaria (emissione avvisi di pagamento e relativa rendicontazione);
- Recupero evasione/elusione
- Reportistiche;
- Attività informativa.

Veritas S.p.A. per la gestione della TARI si è strutturata con un software affidabile sia in termini di prestazione sia di integrità dei dati; il software permette la registrazione degli eventi di contatto con il cliente garantendo la rintracciabilità dei contatti tenuti con il cliente, ora contribuente.

Per la gestione del call center Veritas S.p.A. è dotata di un moderno software con le seguenti caratteristiche principali:

- Collegamento ad Internet in fibra ottica ad almeno 10 Mbps;
- Disaster Recovery e business continuity;
- Possibilità di registrazione delle telefonate;
- Software di Contact Center di ultima generazione in grado di gestire molteplici tipologie di connessione (Telefono inbound/outbound, SMS, Fax, e-mail, etc.);
- Ridondanza dei sistemi di Contact Center;
- Reportistica sul numero di telefonate ricevute e tipologia;
- Reportistica sui tempi di attesa al telefono, tempi di risposta entro i primi 30", tempi di risposta dopo 30".



Comune di Scorzè



Gli sportelli di prossimità che Veritas S.p.A. mette a disposizione ai contribuenti del Comune di Scorzè sono siti a:

- Salzano, via Roma 166 - da lunedì a venerdì, 8.30-12.30
- Dolo, via Carducci, 5 - da lunedì a venerdì, 8.30-12.30; lunedì e mercoledì, 14.30-16.30

Il contribuente ha a disposizione un numero verde gratuito per telefonate da telefono fisso e un numero verde a pagamento per chiamate da cellulare, disponibile dalle ore 8.30-12.30 / 14.30-16.30 dal lunedì al giovedì, 8.30-13.30 il venerdì per richieste di informazioni sulla TARI.

L'attività di gestione della TARI, viene eseguita secondo rigorose procedure monitorate sia da un sistema di qualità interno che dagli Enti di Certificazione esterni (Veritas S.p.A. ha ottenuto la certificazione UNI ISO 9001/2008 e UNI ISO 14001/2004).

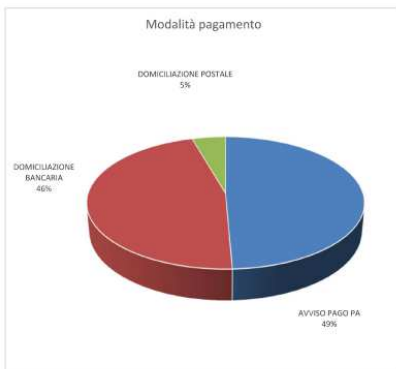
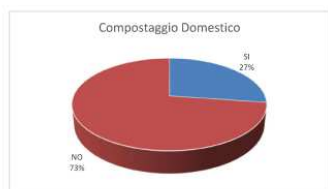
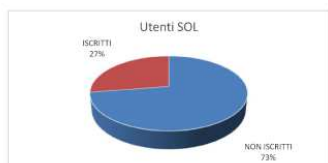
Veritas S.p.A. è dotata di apposito ufficio Legale per consulenze sull'applicazione della TARI, vista la complessità della normativa.

Di seguito una sintesi dei dati relativi all'andamento delle utenze del Comune di Scorzè per l'anno 2022

**REPORT UTENZE**

Anno	Giorno-Mese	N. Utenze Domestiche	N. Utenze Dom. Res.	N. Utenze Dom. non Res.	N. Utenze Non Domestiche	Tot. Utenze	Differenza anno precedente	Differenza a.p. %	N. Utenti (BP)
2022	31/12	8.345	7.756	589	1.359	9.704	64	0,66%	8.699
2021	31/12	8.287	7.715	572	1.353	9.640	64	0,67%	8.648
2020	31/12	8.224	7.719	505	1.352	9.576	98	1,03%	8.573
2019	31/12	8.156	7.697	459	1.322	9.478	68	0,72%	8.494
2018	31/12	8.128	7.687	441	1.282	9.410			8.432

Descrizione Classe Utenze Non Domestiche	Utenze Attive al 31/12/2022	Utenze Attive al 31/12/2021	DIFFERENZA Utenze Attive 31/12/2022 vs 31/12/2021
<b>Totale Utenze</b>	<b>1.359</b>	<b>1.353</b>	<b>6</b>
Classe 01-Musei, biblioteche, scuole, associazioni	20	20	0
Classe 02-Cinematografi e teatri	1	1	0
Classe 03-Autorimesse e magazzini senza vendita	514	504	10
Classe 04-Campeggi,distrib.carburanti,imp.sportivi	11	11	0
Classe 06-Exposizioni, autosalone	25	25	0
Classe 07-Aberghi con ristorante	2	2	0
Classe 08-Aberghi senza ristorante	13	11	2
Classe 09-Case di cura e riposo	2	2	0
Classe 11-Uffici, agenzie	343	339	4
Classe 12-Banche,banc.credito,studii professionali	9	10	-1
Classe 13-Neg. abbigliamento e altri beni durevoli	73	77	-4
Classe 14-Edicola,farmacia,tobaccai,panificenze	17	17	0
Classe 15-Negozi particolari quali flattedio,tende	6	7	-1
Classe 17-Attività artigianali tipo parrucchiere	42	44	-2
Classe 18-Attività artigianali tipo falegname	34	34	0
Classe 19-Carrozzeria, autofficina, elettrauto	15	15	0
Classe 20-Attività industriali con capannoni prod.	23	21	2
Classe 21-Attività artigianali prod.beni specifici	93	92	1
Classe 22-Ristoranti,osterie,pizzeria,pub	19	19	0
Classe 23-Mense, birrerie, burgerherie	18	18	0
Classe 24-Bar, caffè, pasticceria	37	38	-1
Classe 25-Supermercato, generi alimentari	24	26	-2
Classe 26-Par/bicenze alimentari e/o miste	3	3	0
Classe 27-Ortofr.,pescherie,flori,pizza al taglio	13	15	-2
Classe 28-ipermercati di generi misti	2	2	0



Tipo Tributo	Anno Comp.	N° avvisi
<b>TOTALI</b>		<b>265.995</b>
TARI	2022	26.287
TARI	2021	26.612
TARI	2020	26.612
TARI	2019	26.597
TARI	2018	26.614
TARI	2017	26.540
TARI	2016	26.731
TARI	2015	26.655
TARI	2014	26.384
TARES	2013	26.963





Comune di Scorzè



## Capitolo 5

### ARTIVITA' REGOLATORIA

Il comune di Scorzè, come tutti i territori gestiti da Veritas, ha risentito del percorso regolatorio cominciato nel 2019 con l'introduzione del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) e confermato con la delibera 15/2022/R/rif per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF).

Gli elementi di discontinuità introdotti dall'Autorità rappresentati dall'obbligo di utilizzare le fonti contabili obbligatorie con il riconoscimento dei costi effettivi sostenuti e il riconoscimento dei costi capitale, ha modificato un quadro tecnico-economico che prima di allora si presentava caratterizzato da una certa continuità e da una sostanziale stabilità tariffaria. Il recente avvio del percorso regolatorio sulla qualità tecnica e contrattuale del servizio porterà un aumento della complessità del servizio in quanto, sebbene l'orientamento dell'Autorità sia quello di stabilire un livello minimo di prestazioni, per la tipologia del territorio servito quanto previsto dalla citata delibera (TQRIF) impatterà in modo rilevante sull'organizzazione operativa con una sensibile ricaduta nei valori economici delle prestazioni sebbene attualmente, il territorio non presenti richieste di miglioramenti della qualità del servizio quali quelli previsti dall'Autorità e ritenuti dalla stessa "minimali". Più in generale, l'adeguamento al modello di *governance* pensato da Arera comporterà per i gestori la necessità di intraprendere percorsi di adeguamento e miglioramento della propria organizzazione che impatteranno proporzionalmente in tutti i comuni gestiti con le conseguenti ricadute economiche e negli assetti tariffari.

Il processo già iniziato con l'approvazione della carta dei servizi del 5 dicembre 2022 da parte del Bacino di Venezia che prevede il progressivo passaggio dallo schema regolatorio minimo a quello avanzato che avverrà a partire dal gennaio 2026, avrà un effetto rilevante per i servizi svolti nel comune di Scorzè con un progressivo aumento della qualità di servizio proposto alle utenze con particolare riferimento ai servizi di raccolta domiciliare dei rifiuti ingombranti. I miglioramenti attesi sinteticamente descritti e la complessiva necessità di attivare sistemi di gestione avanzati fondati sulla tracciabilità e oggettività delle attività svolte, rappresenteranno gli obiettivi da conseguire dei prossimi anni.

## Capitolo 6

### I PRINCIPALI INDICATORI DEI RIFIUTI URBANI

#### Analisi della produzione dei rifiuti urbani

	U.M.	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Rifiuto urbano totale (t)</b>	<b>ton</b>	10.084	10.427	10.168	10.226	9.864



Comune di Scorzè

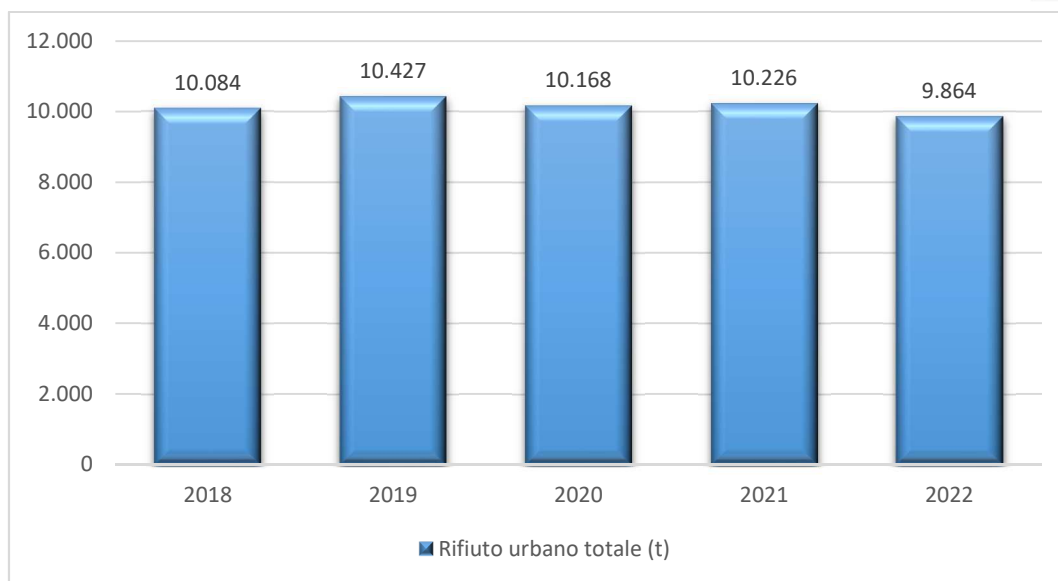


Figura 1: Andamento della produzione totale di rifiuto urbano nel comune di Scorzè (anni 2018 - 2022)

Produzione pro capite nel comune di Scorzè

Scorzè	U.M.	2018	2019	2020	2021	2022
Rifiuto Urbano Totale Pro Capite (Kg/ab. anno)	Kg/ab. anno	532	548	532	538	517
PC secco	Kg/ab. anno	102	102	98	98	92

L'aggiornamento del piano regionale rifiuti DGRV 988/2022 stabilisce per il bacino di Venezia un obiettivo di produzione Pro Capite di Rifiuto urbano residuo al 2030 pari a 110 kg/ab. anno.

L'organizzazione del servizio e la specificità territoriale consentono al comune di Fossalta di Piave di esprimere valori al di sotto di tale obiettivo, in linea con quanto definito per altri bacini territorialmente limitrofi.



Comune di Scorzè

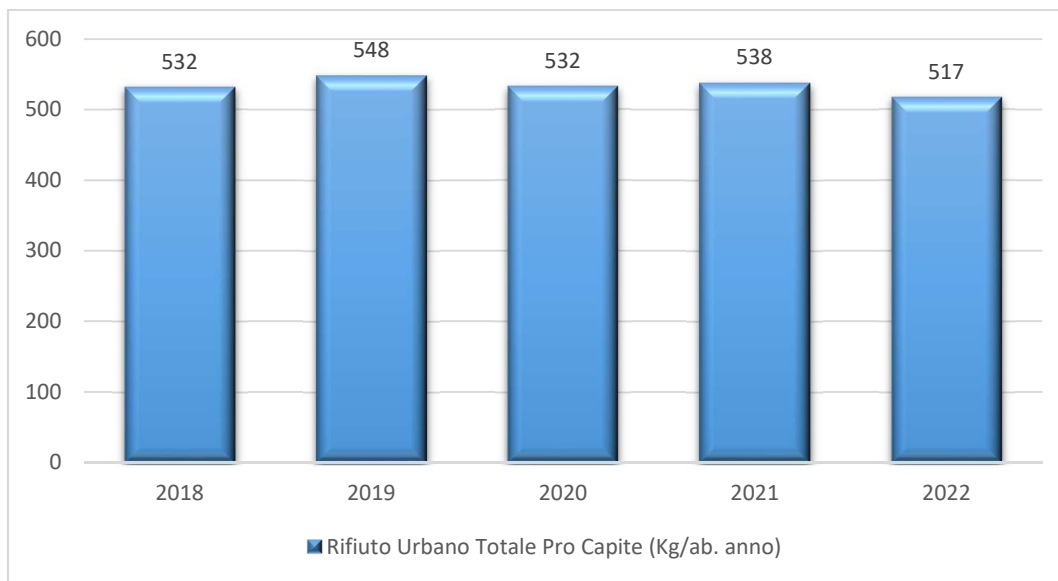


Figura 2: Produzione Pro Capite di rifiuto Urbano nel Comune di Scorzè (anni 2018 - 2022)

La raccolta differenziata

La percentuale di RD è calcolata secondo le indicazioni del DM Ambiente 26 maggio 2016, il dato 2022 è da ritenersi provvisorio.

	U.M.	2018	2019	2020	2021	2022
<b>RD (t)</b>	<b>Ton</b>	7.547	7.893	7.700	7.792	7.555
<b>Indiff. (t)</b>	<b>Ton</b>	1.933	1.939	1.881	1.867	1.758
<b>%RD</b>		79,61%	80,28%	80,37%	80,67%	81,12%

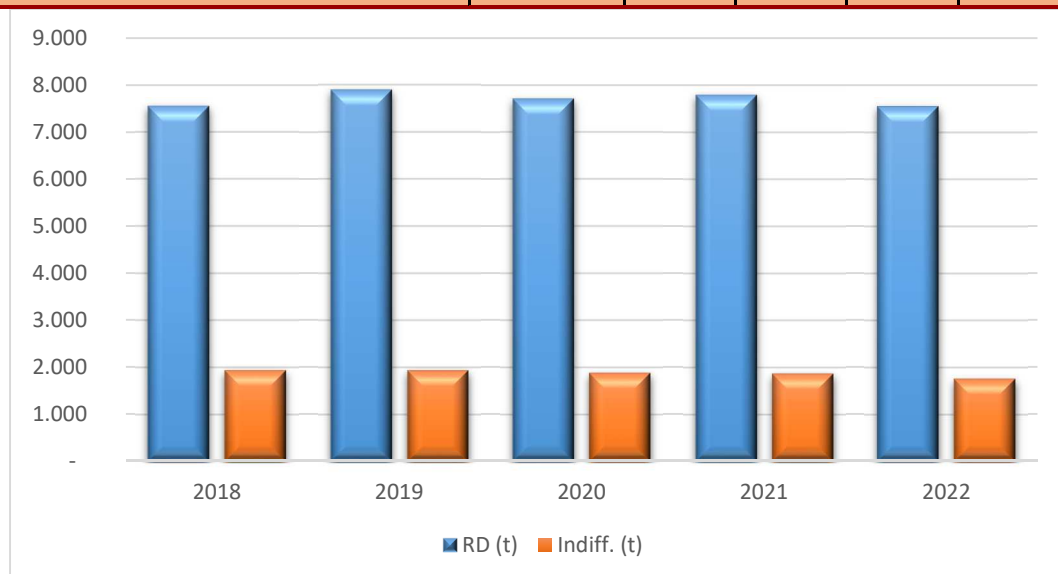


Figura 3: Andamento della produzione di rifiuto urbano differenziato RD e del rifiuto urbano residuo SNR nel comune di Scorzè (anni 2018-2022)



Comune di Scorzè

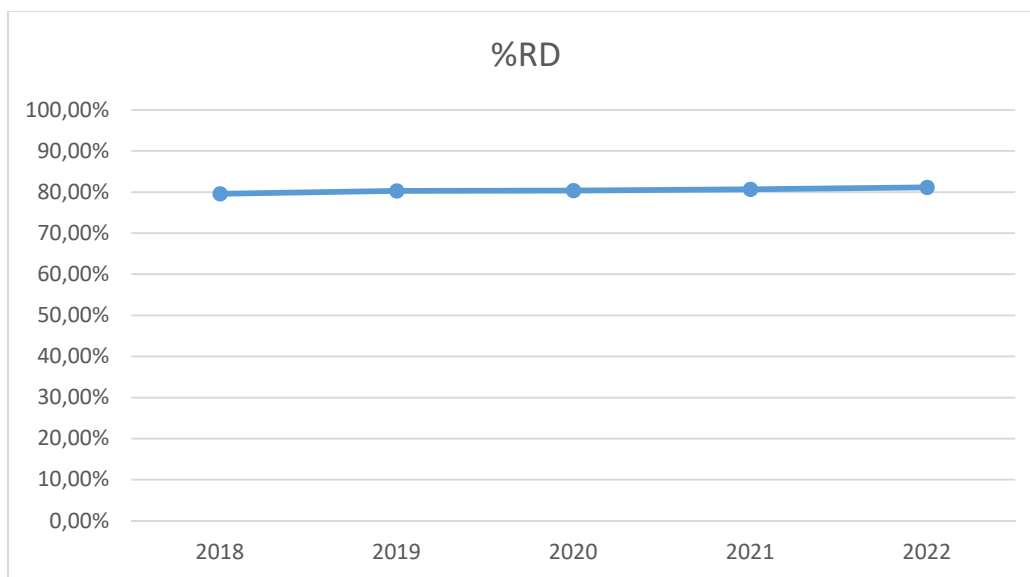


Figura 4: Andamento della percentuale di raccolta differenziata (anni 2018 - 2022)

Riciclo

	U.M.	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Carta e cartone (t)</b>	<b>Ton</b>	924	1.014	938	944	918
<b>Imb. Carta (t)</b>	<b>Ton</b>	424	405	341	346	350
<b>Imb. Misti (t)</b>	<b>Ton</b>	1.680	1.739	1.846	1.868	1.814
<b>Imb. Plastica (t)</b>	<b>Ton</b>	2	2	-	-	0

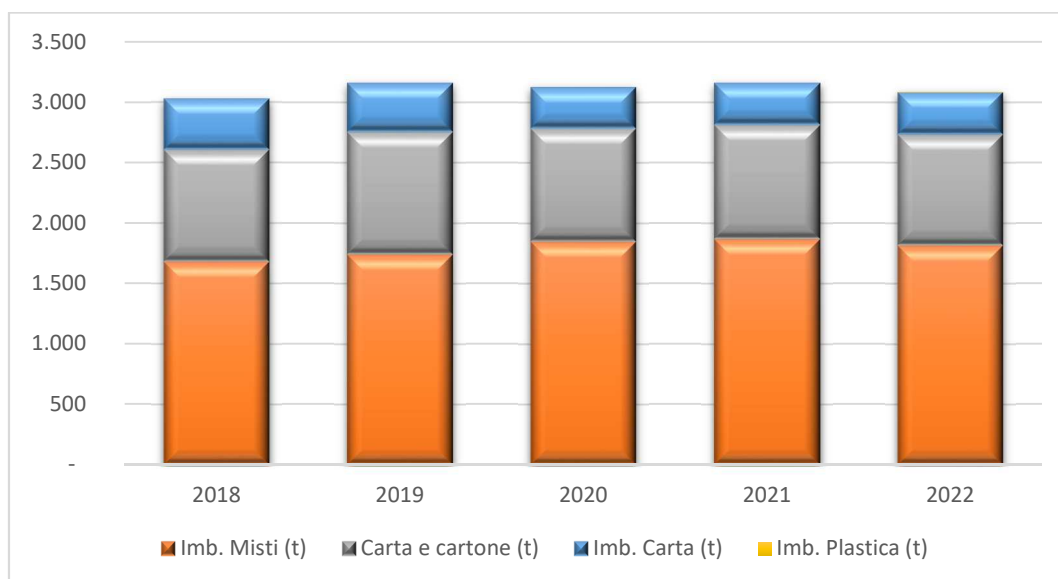


Figura 5: Andamento dei quantitativi di Carta e Cartone, Plastica/Lattine e Vetro (anni 2018 - 2022)



Comune di Scorzè



Recupero di materia

	U.M.	2018	2019	2020	2021	2022
<b>FORU (t)</b>	<b>Ton</b>	1.644	1.662	1.735	1.683	1.661
<b>Verde (t)</b>	<b>Ton</b>	1.684	1.836	1.737	1.767	1.687

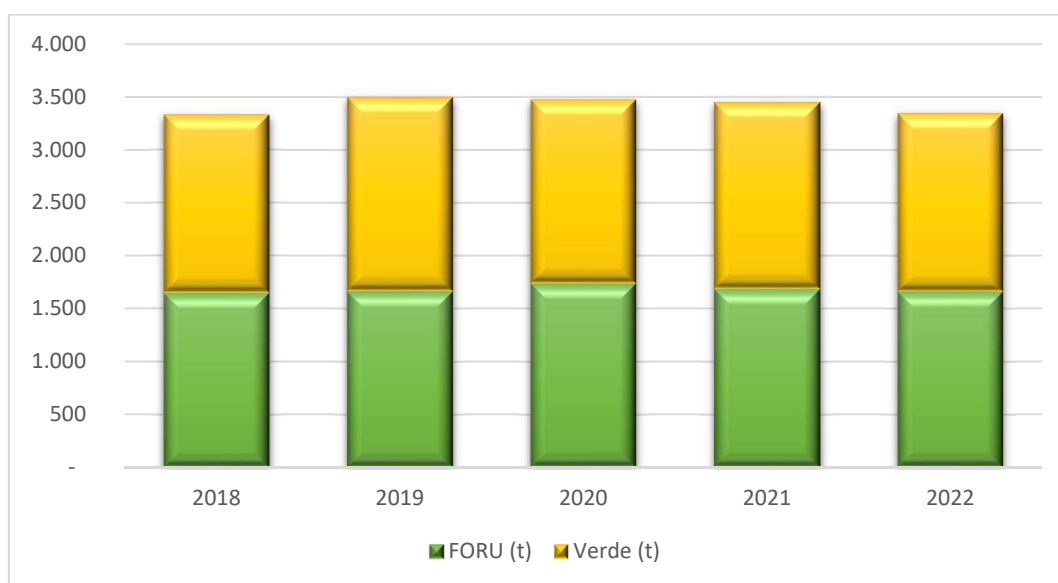


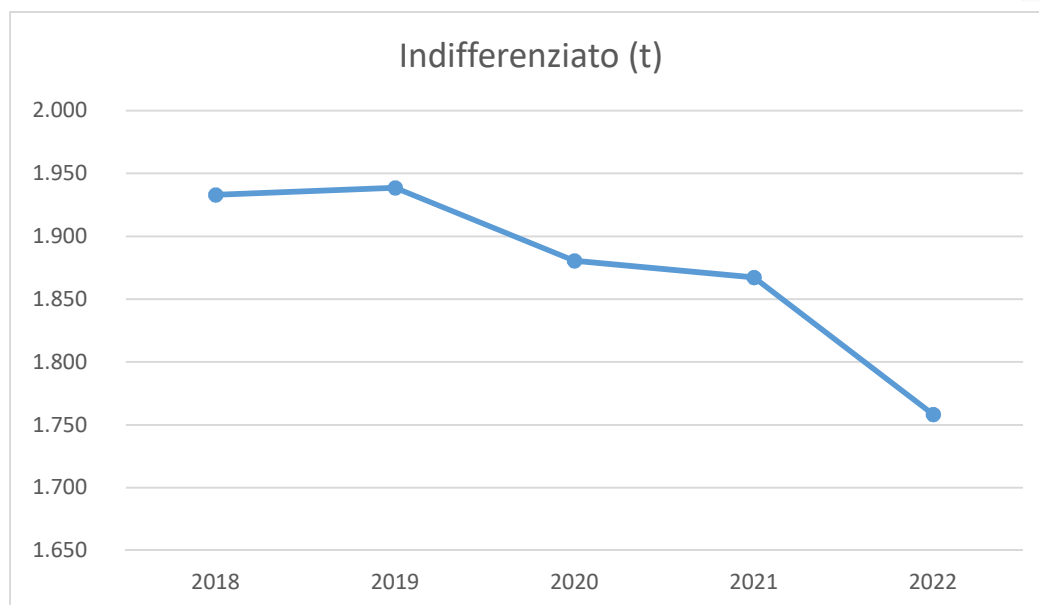
Figura 6: Produzione di Rifiuto Organico nel Comune di Scorzè (anni 2018-2022)

Raccolta del rifiuto urbano non differenziato

	U.M.	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Indifferenziato (t)</b>	<b>ton</b>	1.933	1.939	1.881	1.867	1.758



Comune di Scorzè

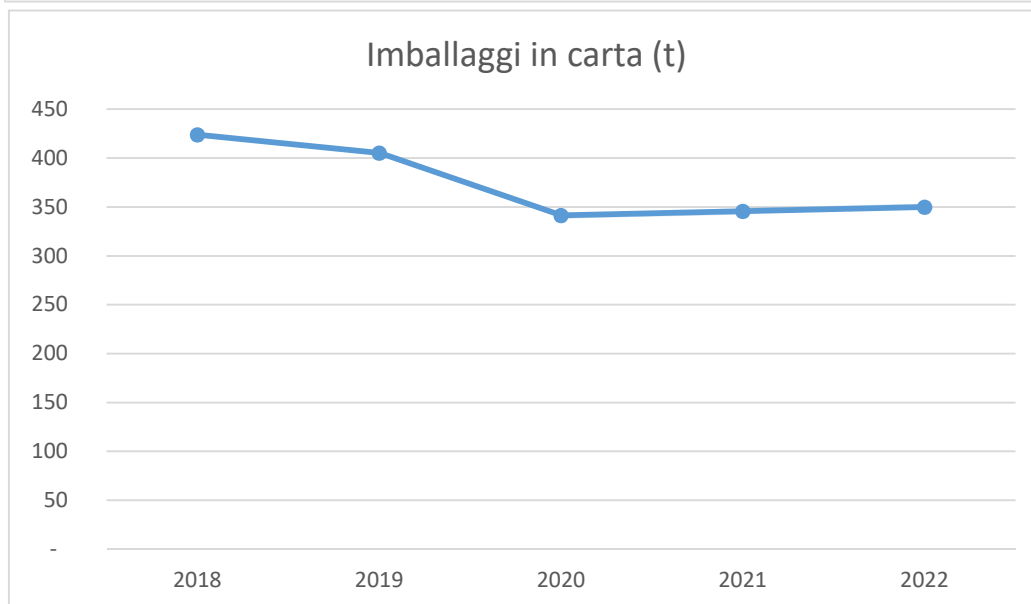
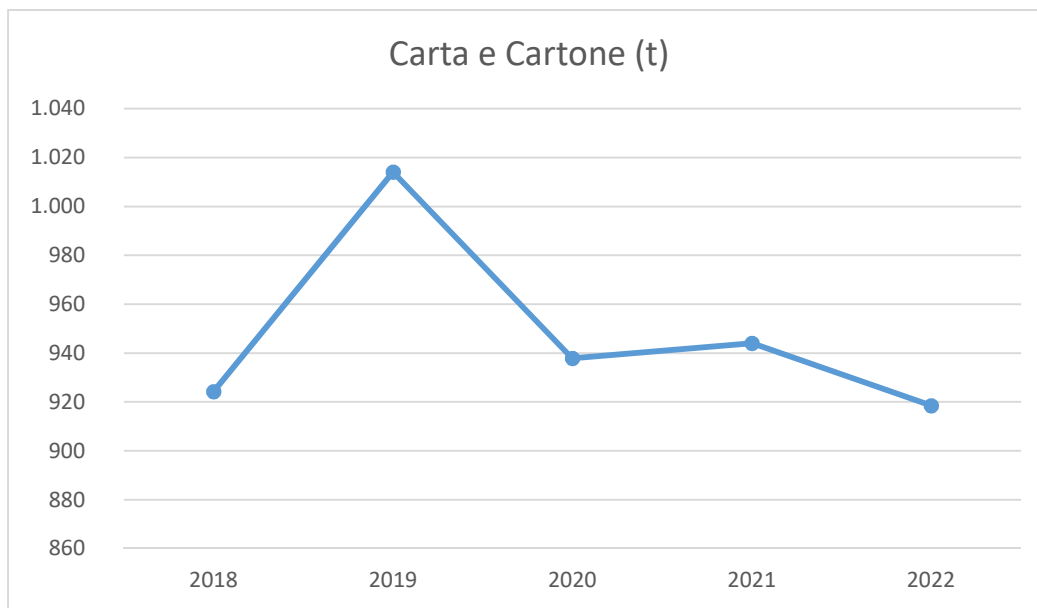


### Raccolta del rifiuto urbano differenziato

	U.M.	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Carta e Cartone (t)</b>	<b>ton</b>	924	1.014	938	944	918
<b>Imballaggi in carta (t)</b>	<b>ton</b>	424	405	341	346	350
<b>Imballaggi Misti (t)</b>	<b>ton</b>	1.680	1.739	1.846	1.868	1.814
<b>Imballaggi in Plastica (t)</b>	<b>ton</b>	2	2	-	-	0
<b>Imballaggi in Vetro (t)</b>	<b>ton</b>					
<b>Foru (t)</b>	<b>ton</b>	1.644	1.662	1.735	1.683	1.661
<b>Verde (t)</b>	<b>ton</b>	1.684	1.836	1.737	1.767	1.687
<b>RAEE (t)</b>	<b>ton</b>	92	99	102	93	90
<b>Altre Differenziate (t)</b>	<b>ton</b>	1.096	1.135	1.000	1.090	1.035

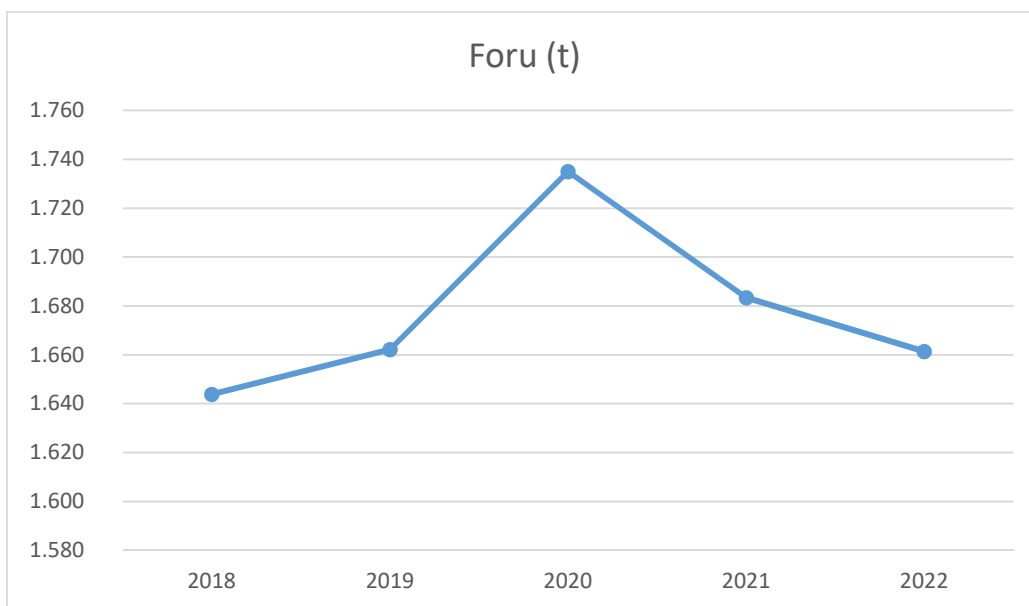
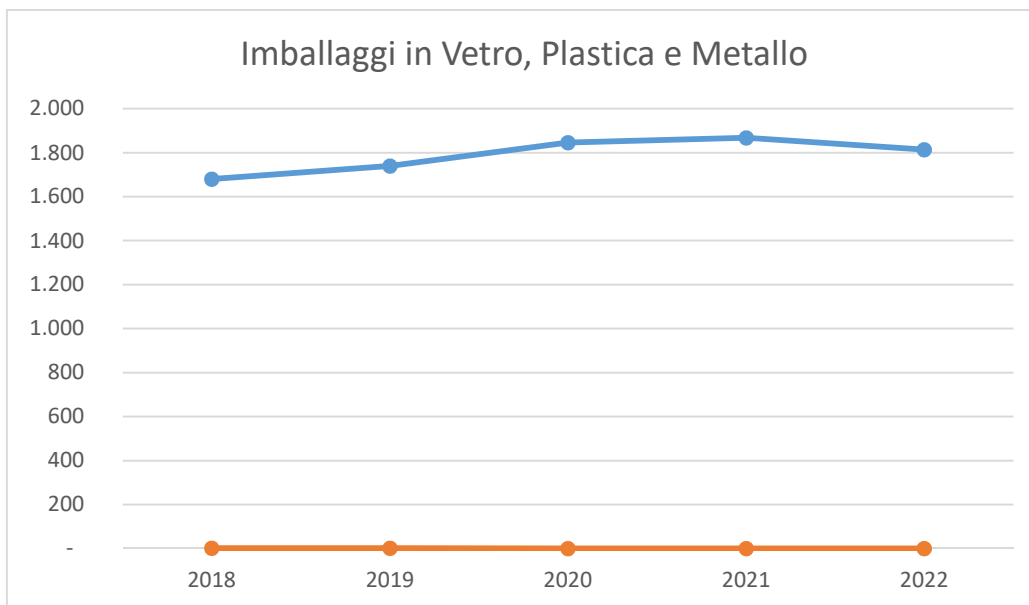


Comune di Scorzè





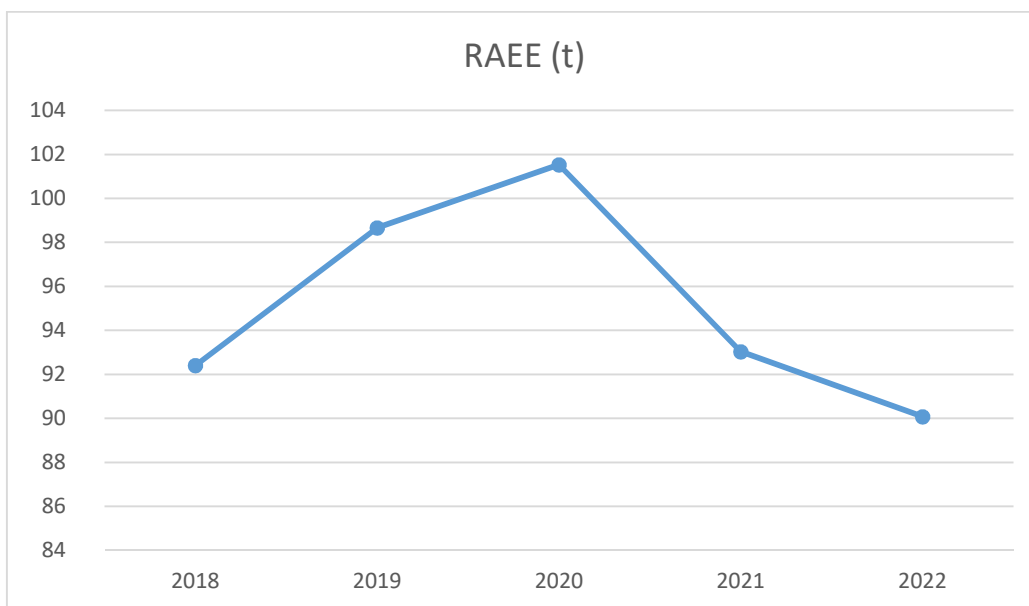
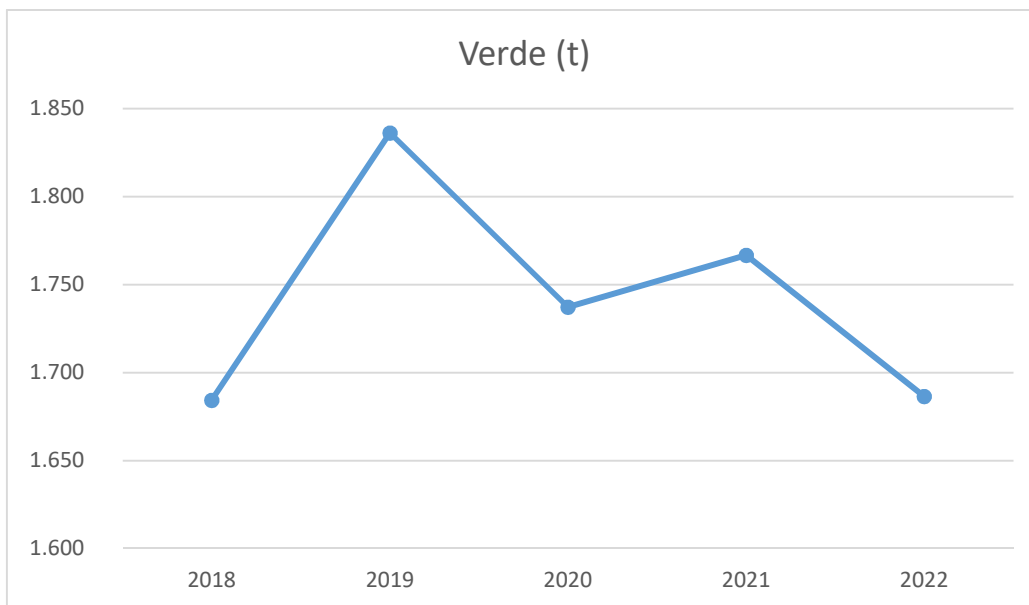
Comune di Scorzè







Comune di Scorzè





Comune di Scorzè

