



Elementi qualitativi in supporto alla valutazione dei benefici per la collettività dell'affidamento a Veritas SpA della gestione integrata dei rifiuti nel Comune di Venezia

Il presente documento intende fornire gli elementi qualitativi caratterizzanti il servizio offerto da Veritas che palesano i benefici per la collettività della prosecuzione dell'affidamento in essere.

L'impegno per mantenere o raggiungere obiettivi di eccellenza organizzativa e industriale, la riprogettazione dei servizi di raccolta dei rifiuti per introdurre le migliori tecniche e il miglioramento del rapporto con l'utenza sono gli strumenti mediante i quali l'Azienda consegue l'efficacia e l'efficienza delle attività, garantendo performance ambientali elevate.

L'economicità del servizio è garantita attraverso progetti molto precisi e adatti alle diversità territoriali di cui Veritas è consapevole custode, utili anche a superare l'ormai stretta dimensione comunale.

L'impegno incessante per assicurare la tracciabilità dei flussi aumenta il grado di efficacia, di trasparenza e controllo e mette in condizioni chi lavora ma anche l'utenza più consapevole, nonché le amministrazioni comunali più impegnate, di sfruttare le potenzialità ancora inesprese e quindi di ottenere crescenti e positivi risultati ambientali ed economici.

I dati utilizzati per la redazione del presente elaborato sono aggiornati all'anno 2017 salvo diversamente indicato.

Marzo 2019

INQUADRAMENTO

Con Delibera di Consiglio Comunale n. 42 del 22/23 marzo 1999 è stato approvato il Contratto di Servizio tra Comune e l'azienda speciale Amav per i vari servizi affidati, tra cui il servizio di igiene urbana (ciclo integrato dei rifiuti), regolato da apposito allegato tecnico approvato con medesima deliberazione.

Con Delibera di Consiglio Comunale n. 121 del 28/29 luglio 1999 è stato approvato l'affidamento ad AMAV contestuale alla trasformazione in S.p.A. del servizio di igiene urbana (cd. ciclo integrato dei rifiuti) a partire dal 1° dicembre 1999 per 20 anni.

Aspiv S.p.A. e Amav S.p.A. sono state fuse nella società Vesta S.p.A., oggi Veritas S.p.A., di cui il Comune di Venezia detiene il 50,32% del capitale sociale.

Veritas S.p.A. è identificata quale società in house providing, avendo la stessa assunto quelle caratteristiche statutarie proprie richieste dalla giurisprudenza nazionale e comunitaria per essere in tal modo qualificata.

Il servizio affidato è regolato dal "Contratto di Servizio" tra Comune di Venezia e Vesta S.p.A., ora Veritas S.p.A., Rep. n. 128723 del 13/05/2003 approvato con DGC n. 283 del 15/03/2000 (addendum approvato con DCC n. 105 del 14/15 luglio 2003, successivamente modificato con DCC n. 38 del 29 luglio 2016) e dal disciplinare tecnico Rep. n. 17878 del 18/12/2014 approvato con DGC n. 444 del 02/10/2014, in linea con la legge regionale 52/2012 (art. 5, comma 8).



Con delibera dell'assemblea dell'Autorità d'Ambito Venezia Ambiente n. 6 del 30-06-2008 è stata approvata la prosecuzione delle gestioni esistenti sul territorio della provincia di Venezia per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati agli urbani.

Con D.C.C. n. 66 del 16/06/2008 è stato approvato il Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati e per la pulizia del territorio (ai sensi del D.Lgs. n. 152/2006), successivamente modificato con Delibera di Consiglio n. 149 del 20/12/2010.

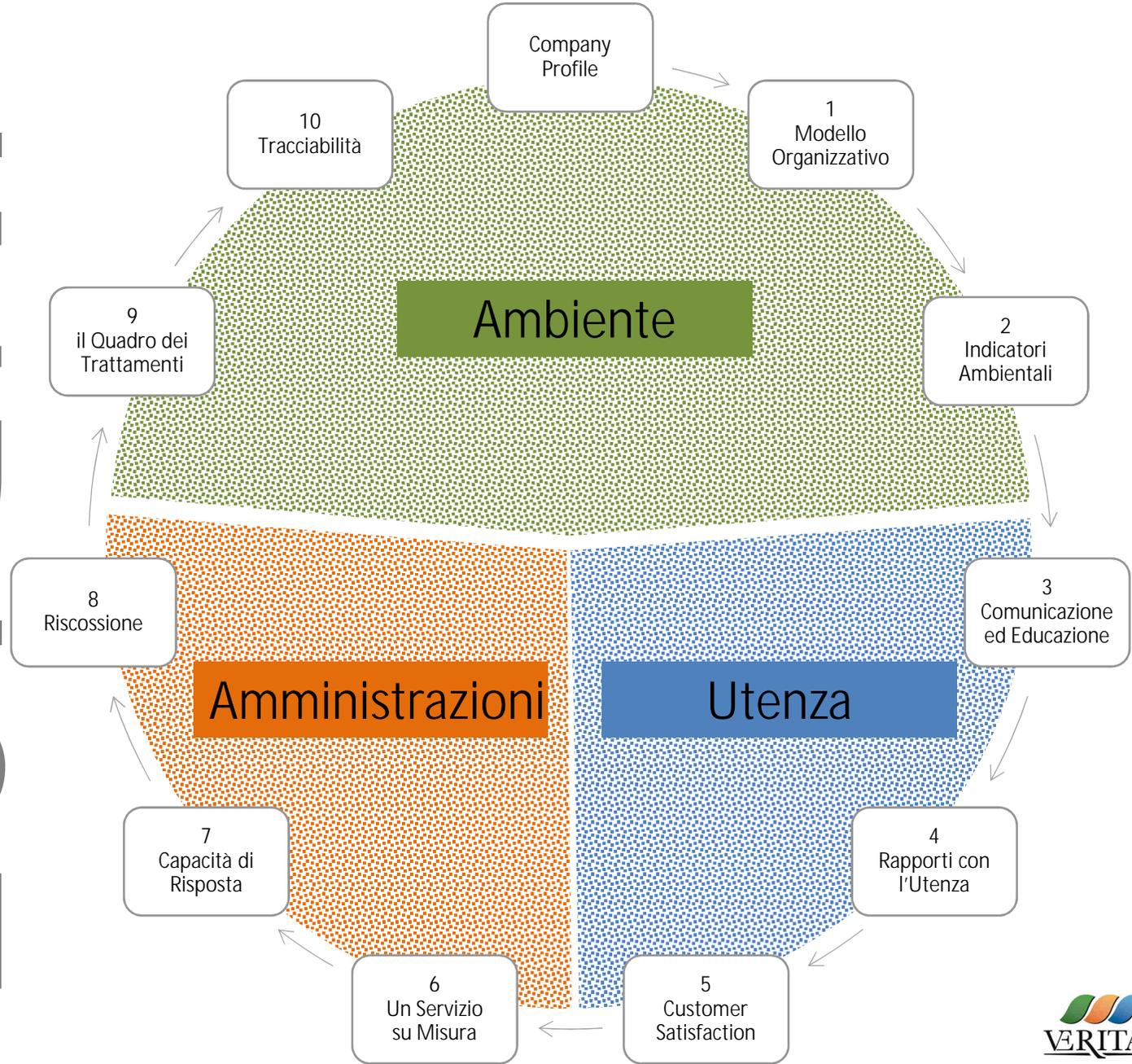
Con D.C.C. n. 12 del 24/02/2014 è stato deliberato di affidare a Veritas S.p.A., in applicazione dell'art. 1 comma 691 della L. 147/2013, per 5 (cinque) anni, dal 2014 al 2018, l'attività di gestione della tassa sui rifiuti TARI, compresa l'attività di accertamento e riscossione, conferendo alla Società ogni delega e potere ai fini della formazione ed adozione di tutti gli atti necessari e funzionali a tal fine e, in particolare ad emettere gli avvisi di pagamento inerenti il tributo e a stare in giudizio



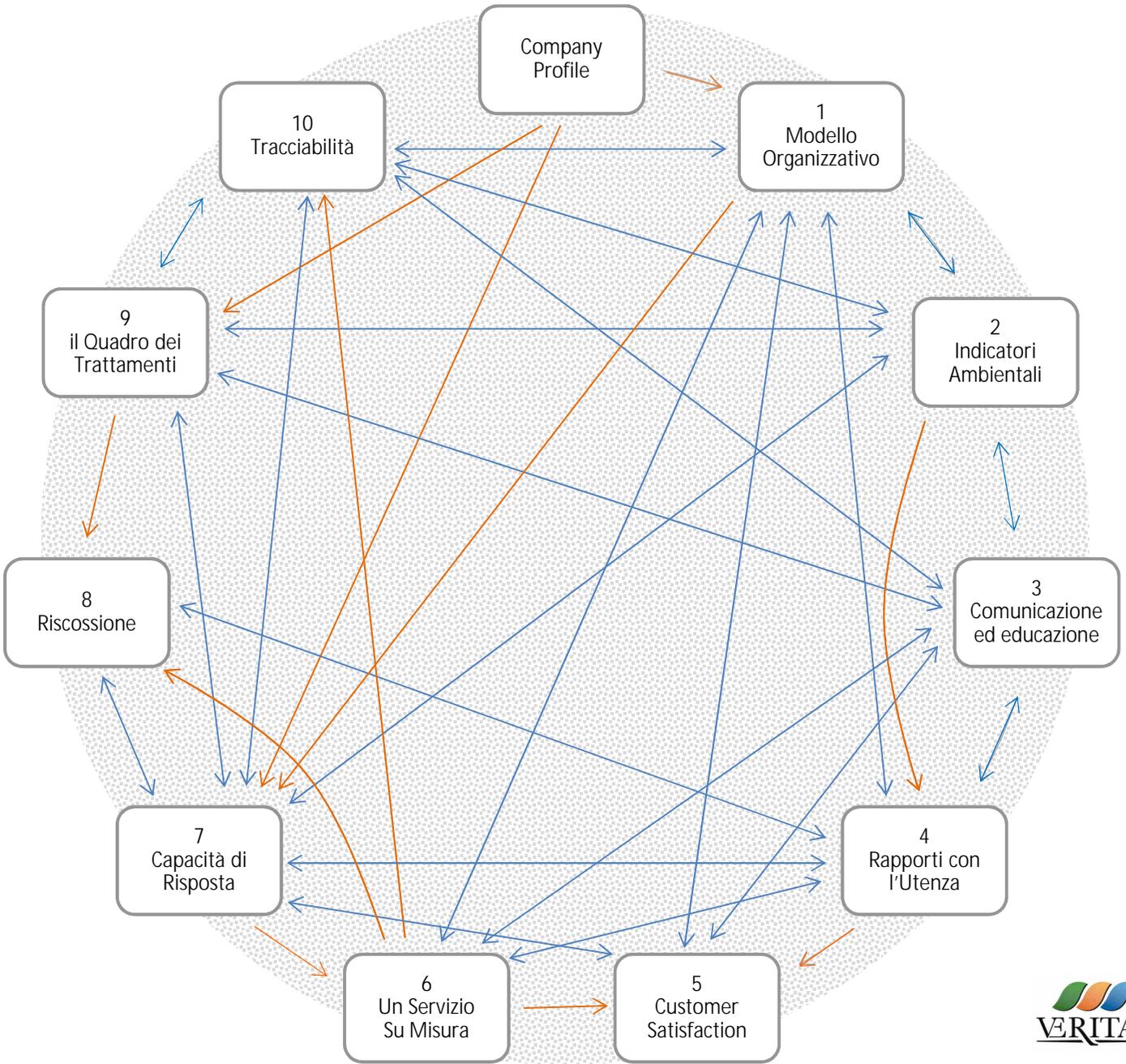
per le eventuali controversie concernenti il tributo, salve intervenute modifiche normative che comportino l'abrogazione dell'istituzione della TARI.

Con D.C.C. n. 54 del 23/06/2014 e successive modifiche ed integrazioni il Consiglio Comunale ha approvato il Regolamento per l'applicazione dell'Imposta Unica Comunale – TASSA sui Rifiuti (TARI).

INDICICE PER PROCESSI



ANELLO DI RETROAZIONE DELLE INTERCONNESSIONI PRINCIPALI





Company Profile: Il Gruppo Veritas Spa

Il Gruppo Veritas si occupa dell'erogazione del servizio di igiene ambientale e del ciclo integrato dei rifiuti, dell'erogazione del servizio idrico integrato, e dell'erogazione di altri servizi pubblici locali a domanda collettiva.

Il Gruppo è composto dalla società madre Veritas e da 7 società controllate dalla capogruppo, oltre ad altre società partecipate.

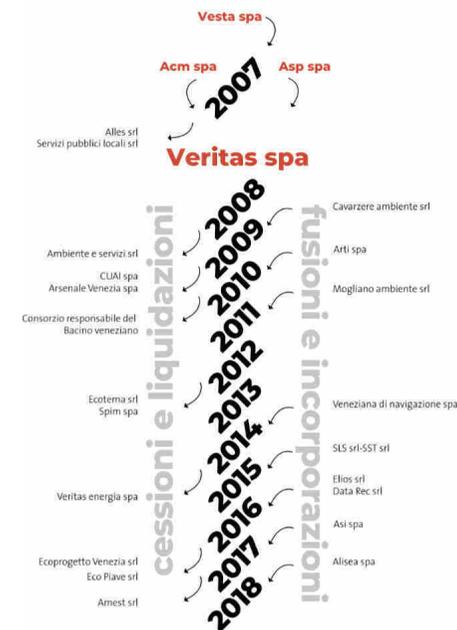
Veritas spa è nata a luglio del 2007 dalla fusione delle quattro società Acm, Asp, Spim, Vesta.

Un lungo processo di razionalizzazione societaria e di fusioni ha consentito al Gruppo di crescere ed entrare nel novero delle prime multiutility a livello nazionale con riguardo al territorio servito e ai ricavi, raggiungendo una dimensione industriale sempre più funzionale ai servizi pubblici che eroga.

Un percorso che ha permesso al gruppo di raccogliere know-how, esperienza, patrimonio tecnico, umano ed economico delle tante storiche aziende del territorio, superando la frammentazione, facendo leva sui rispettivi punti di forza e condividendo le migliori pratiche per la tutela dell'ambiente.

La crescita dimensionale non ha fatto venir meno la natura pubblica del Gruppo, anzi Veritas è partecipata da 51 Comuni soci, e la gestione dei servizi secondo il modello dell'**in house providing**, garantendo ai cittadini e al territorio un servizio pubblico e al contempo efficiente, efficace e di qualità. Data la particolare natura di Veritas, i soci (enti locali) non mirano a richiedere profitto aziendale ma puntano all'economicità delle tariffe e dei servizi, oltre alla realizzazione di importanti investimenti e soprattutto alla erogazione di servizi specifici per un territorio speciale quale quello della Laguna di Venezia e del suo entroterra.

Fonte: Bilancio di Sostenibilità 2017



Oggi Veritas è un Gruppo che valorizza le diversità di esperienze, di culture e considera le singole specificità come un punto di forza, un valore da salvaguardare e promuovere.

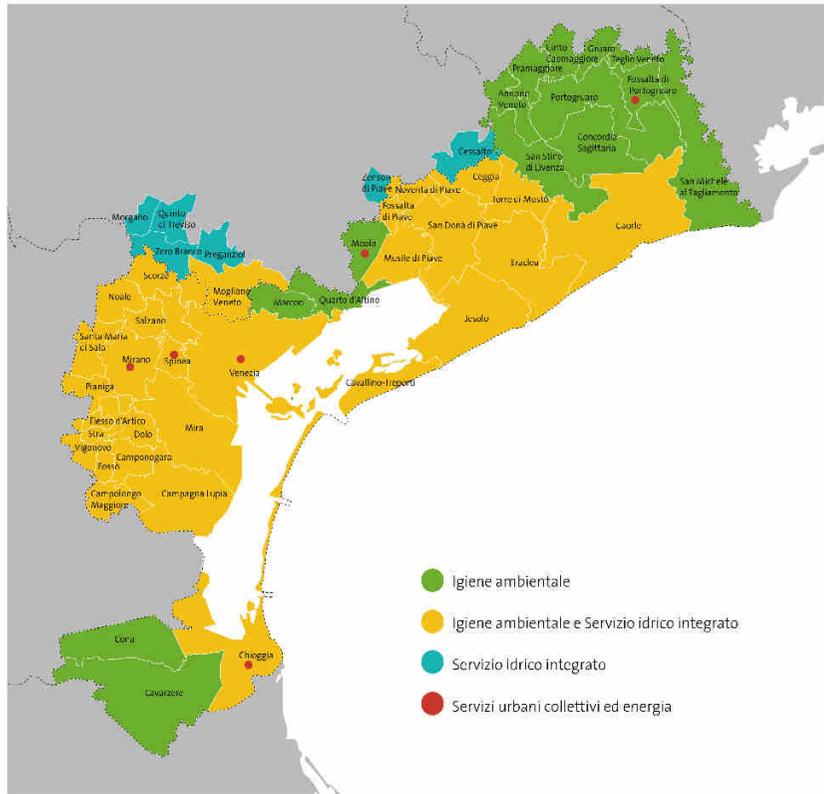
51
COMUNI
SOCI

100%
pubblica

VERITAS

Company Profile

I servizi pubblici essenziali erogati dal Gruppo sono focalizzati sui bisogni di un territorio complesso e dalle molteplici esigenze, che presenta specificità uniche, con grandi fluttuazioni stagionali.



IGIENE AMBIENTALE	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	SERVIZI URBANI COLLETTIVI	ENERGIA
2.510 km ²	1.860 km ²	633 km ²	243 km ²
882.000 abitanti	798.000 abitanti	372.000 abitanti	62.000 abitanti
45 Comuni	36 Comuni	5 Comuni	3 Comuni

Fonte: Bilancio di Sostenibilità 2017

SERVIZI PRESIDIATI

Igiene Ambientale

- Spazzamento**
- Ciclo Integrato dei Rifiuti**
 - Raccolta
 - Selezione e Riciclo
 - Trasporto
 - Trattamento
 - Smaltimento
 - Intermediazione
- Gestione Impianti Industriali**
- Gestione Discariche Post Mortem**

Servizio Idrico Integrato

- Ciclo delle Acque Potabili (Civile e Industriale)**
 - Prelievo
 - Trattamento
 - Sollevamento
 - Distribuzione
- Ciclo delle Acque Reflue (Civile e Industriale)**
 - Raccolta
 - Depurazione
 - Espurgo
- Ingegneria**
- Laboratori**

Servizi Urbani Collettivi

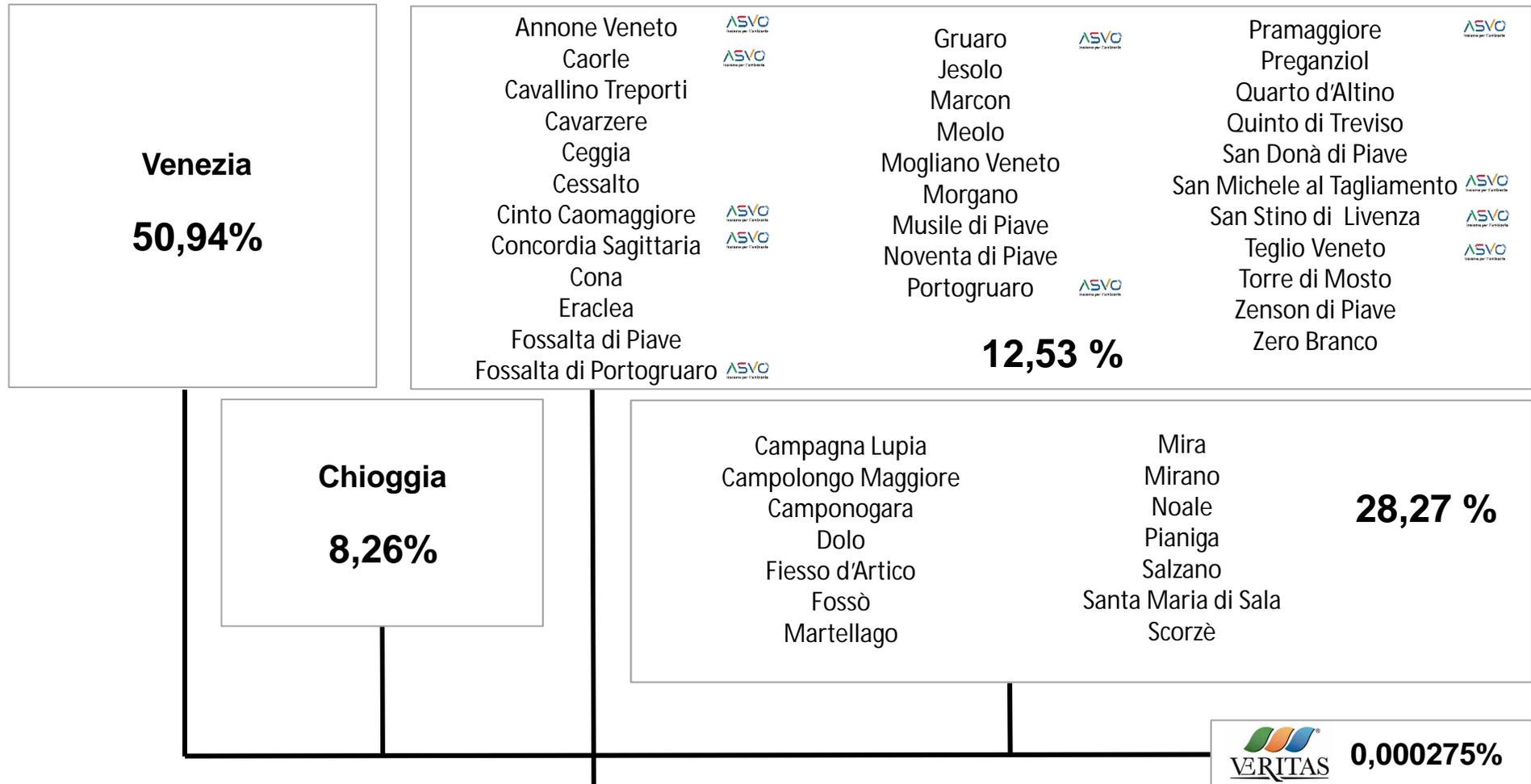
- Servizi Cimiteriali**
- Gestione Crematori**
- Servizi Speciali per Venezia**
- Gestione Servizi Igienici**
- Bonifiche Ambientali**
- Rete Antincendio Venezia**

Energia

- Fotovoltaico**
- Teleriscaldamento**
- Gestione del Calore**
- Illuminazione Pubblica**
- Biogas-Biometano-Idrometano**



COMPAGINE AZIONARIA VERITAS SPA AL 31.12.2018



Ciascuno dei Comuni serviti dal Gruppo Veritas è presente all'interno della compagine azionaria



PERFORMANCE ECONOMICA GRUPPO VERITAS

Nei grafici seguenti viene evidenziato come il fatturato ma anche il risultato operativo lordo siano stati, nei dieci anni (2007-2016) di operatività di Veritas, tendenzialmente in continua crescita.

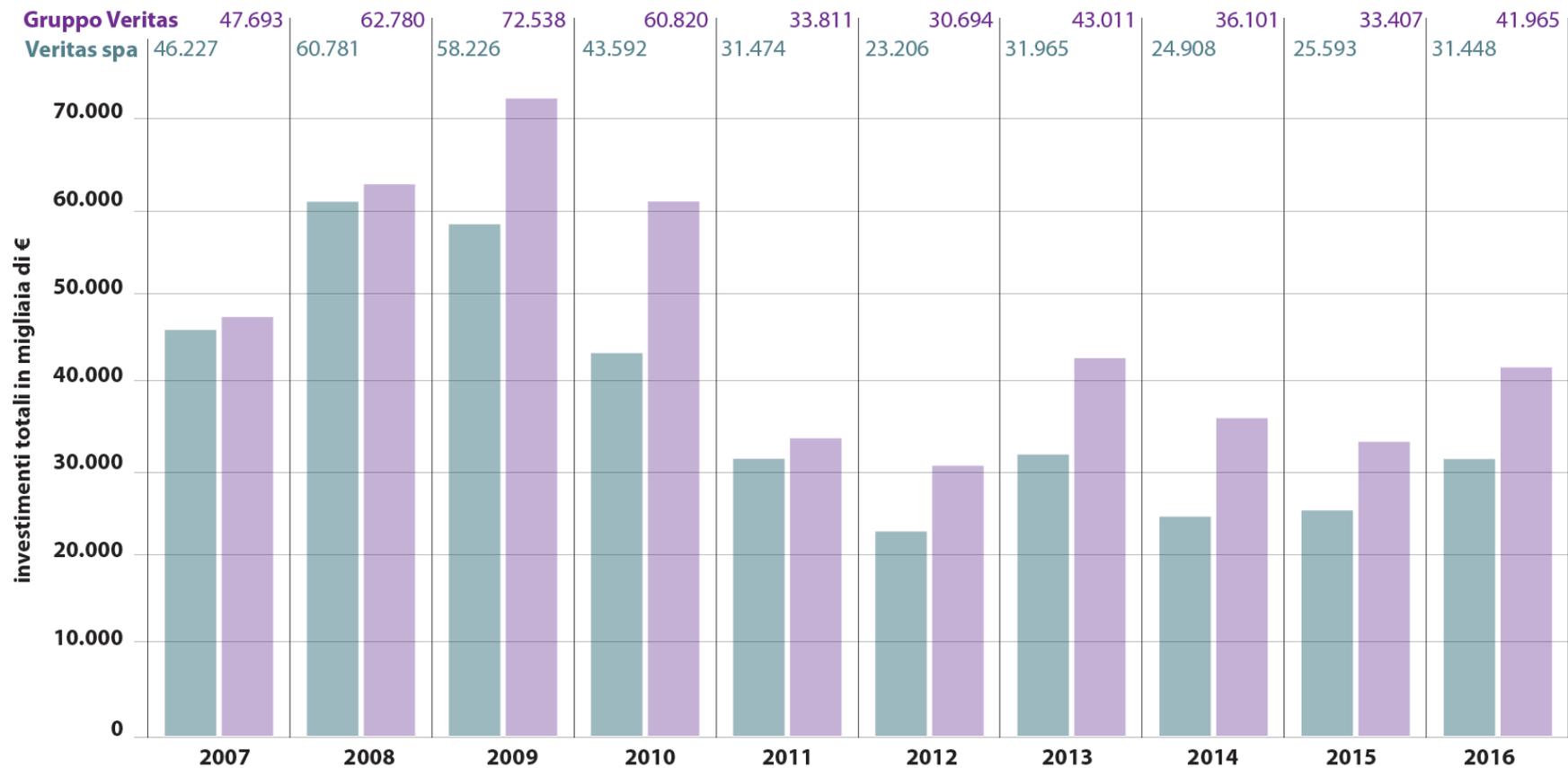
Tale tendenza viene ampiamente confermata nell'esercizio 2017.



Fonte: Bilancio d'Esercizio 2017

PERFORMANCE ECONOMICA GRUPPO VERITAS

Il Gruppo Veritas gestisce la politica finanziaria utilizzando le risorse in modo efficiente, responsabile e adatto a produrre benefici a lungo termine, in una logica di servizio per gli investimenti nelle infrastrutture pubbliche e nelle attività che svolge per conto della comunità a cui appartiene.



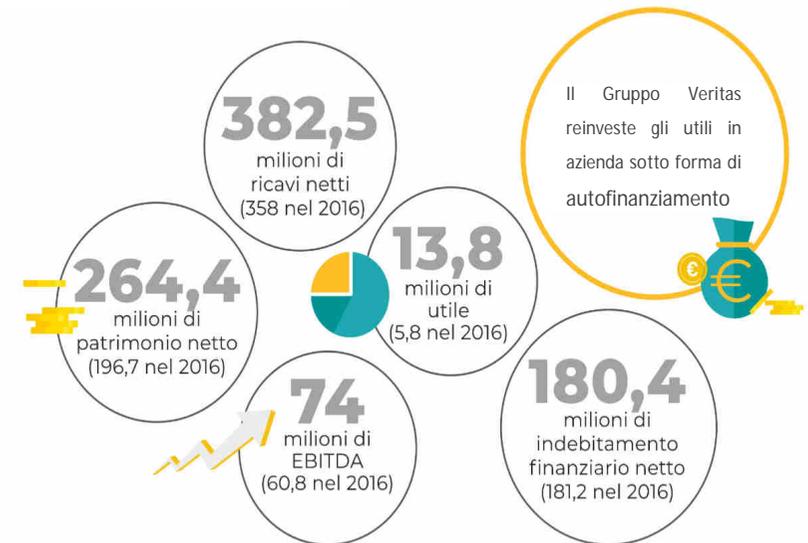
Fonte: Pubblicazione «Veritas 2007-2017»

PERFORMANCE ECONOMICA GRUPPO VERITAS (DATI 2017)

Il 2017 è stato un anno di avvenimenti importanti e positivi per il **Gruppo Veritas**, non solo in termini di fusioni e aggregazioni, ma anche per il potenziamento degli investimenti e dei servizi erogati alle comunità.

Grazie a una attenta gestione, alle fusioni e alle azioni di continui efficientamenti, il Gruppo Veritas nel 2017 ha conseguito ricavi per 382,5 milioni di euro, il 6,8% in più rispetto al 2016, un margine operativo lordo di 74 milioni di euro (+21,8% rispetto al 2016), un risultato operativo di 32,2 milioni (+21,8% rispetto al 2016) e un utile netto di 13,8 milioni di euro.

Per la sola Veritas Spa il preconsuntivo 2018 prevede un totale dei ricavi pari a oltre 335 milioni di euro, un margine operativo lordo di oltre 71 milioni per un risultato operativo prossimo ai 22 milioni e un utile netto vicino agli 8 milioni i euro.



I PRINCIPALI INDICATORI ECONOMICI

		Livello coerente con un buon merito di credito	2017	2016	
 Equilibrio economico	EBITDA MARGIN	>20%	19%	17%	😊
	EBIT MARGIN	>10%	8%	6%	😊
 Equilibrio finanziario	PFN/EBITDA	<5,0	2,4	3,0	😊
	PFN/PN	<1,0	0,7	0,9	😊

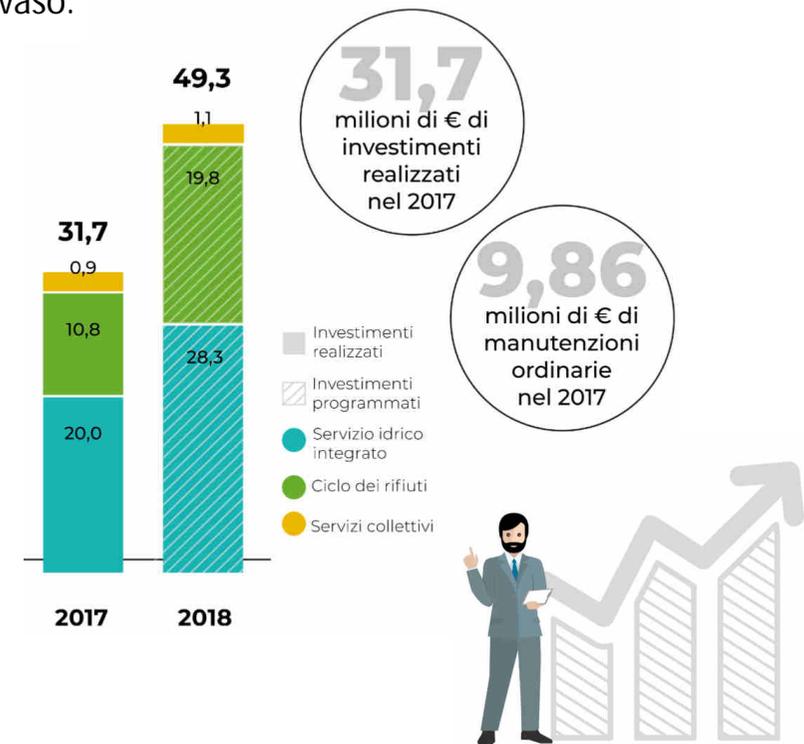
GLI INVESTIMENTI PER IL TERRITORIO

Nel 2017 il **Gruppo Veritas** ha realizzato investimenti per 12,7 milioni di euro nel ciclo dei rifiuti, 19,9 milioni di euro nel settore idrico e 905 mila euro per i servizi collettivi. Uno sforzo complessivo di 31,7 milioni nel 2017 (102,3 milioni nel triennio 2015-2017), volto ad accrescere il valore del territorio servito.

In particolare, gli **investimenti nel ciclo dei rifiuti** hanno riguardato il rinnovo di attrezzature, la riqualificazione e miglie di impianti e strutture e l'ampliamento o realizzazione di stazioni di travaso.

I principali interventi per il servizio idrico integrato si sono focalizzati sul miglioramento dell'efficienza della rete idrica e sul miglioramento della qualità dell'ambiente attraverso nuove opere nel settore fognario e depurativo.

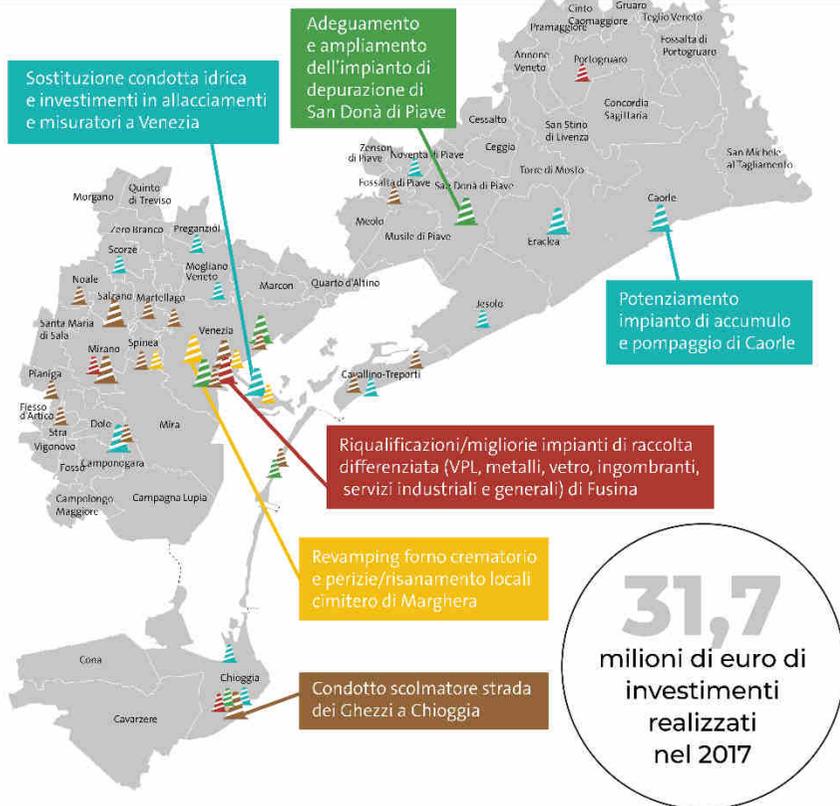
Gli investimenti nei servizi pubblici collettivi hanno riguardato invece le manutenzioni dei plessi cimiteriali e lavori su impianti crematori, oltre ad adeguamenti di impianti fotovoltaici e a biomassa.



Company Profile

I PRINCIPALI INVESTIMENTI REALIZZATI O IN CORSO NEL 2017

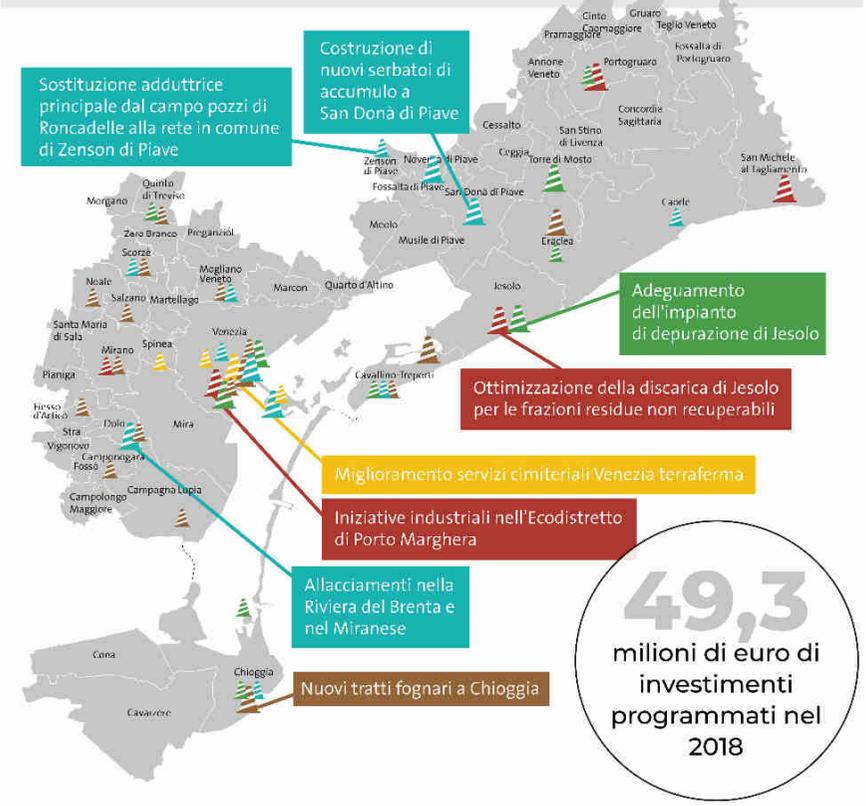
Investimenti sopra i 40.000 euro per i quali è possibile identificare un territorio di intervento specifico



31,7
milioni di euro di investimenti realizzati nel 2017

I PRINCIPALI INVESTIMENTI PROGRAMMATI NEL 2018

Investimenti sopra i 40.000 euro per i quali è possibile identificare un territorio di intervento specifico

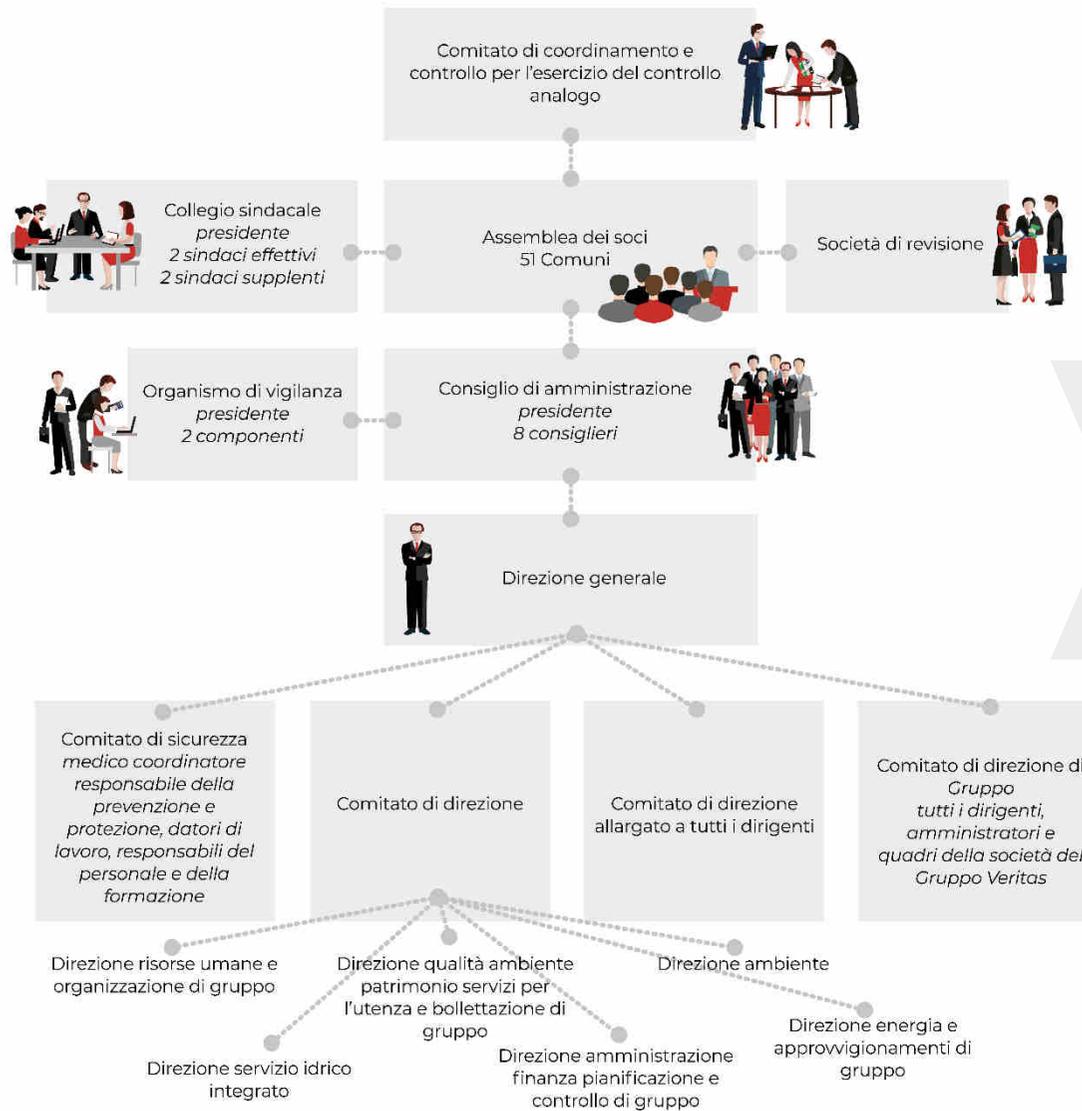


49,3
milioni di euro di investimenti programmati nel 2018

Fonte: Bilancio di Sostenibilità 2017



LA GOVERNANCE



Il sistema di governance del Gruppo Veritas garantisce il controllo diretto da parte degli enti locali soci sulle attività e sulle decisioni aziendali secondo il modello dell'**in house providing**

LE LINEE STRATEGICHE /La Governance Pubblica

— Linee d'azione —

- **Controllo pubblico:** il controllo della società da parte dei Comuni è l'unica possibilità che essi avranno di poter verificare la qualità ed il costo di queste attività, in considerazione della modificazione della disciplina dei servizi e relativa tariffazione
- **Etica della gestione dei beni comuni:** la dimensione civile, intesa come insieme delle convinzioni che guidano l'agire quotidiano delle persone, è centrale per ricostruire una cultura civica di corresponsabilità sociale e di collaborazione per la tutela dei beni comuni.
- **Inscindibilità dell'azienda**

LE LINEE STRATEGICHE**/Razionalizzazione ed efficientamento continuo****— Linee d'azione —**

- **Efficientamento operativo** per recuperare redditività:
 - review periodica dei costi generali
 - reengineering dei processi operativi
 - dismissione di attività in servizi/segmenti di mercato non core

- **Standardizzazione dei modelli di servizio:**
 - allineamento della scadenza degli affidamenti ambientali
 - definizione di un numero limitato di standard di raccolta (5, per territorio), ovunque in logica di modello puntuale con tariffa puntuale

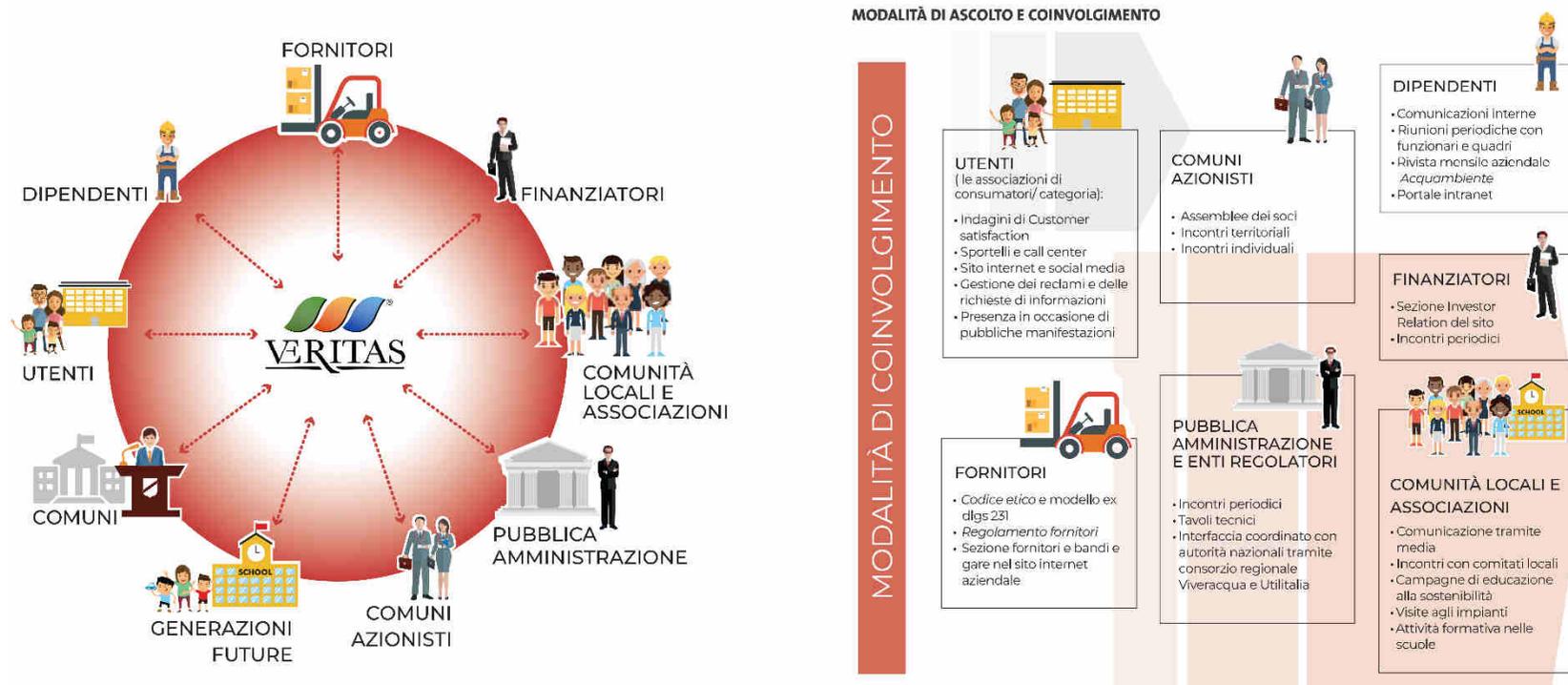
- Completamento della **razionalizzazione delle partecipazioni**
 - cessioni/dismissioni di beni/servizi non più strategici

La strategia organizzativa, imprenditoriale ed ambientale della Società, che trae origine dalla sua natura pubblica, conferma obiettivi aziendali ed industriali che spesso coincidono con quelli collegati alla protezione dell'Ambiente ed al corretto impiego delle risorse oltre che essere orientata all'efficienza ed all'economicità.

I principali obiettivi sono costituiti da :

- Razionalizzazione degli affidamenti in modo da poter programmare investimenti e servizi in maniera efficace ed efficiente e nel contempo garantire ai soci la salvaguardia del valore dell'Azienda ad oggi valorizzato.
- Programmazione degli investimenti necessari per migliorare la gestione della risorsa idrica del Bacino di competenza, con particolare riguardo alla protezione delle fonti di approvvigionamento idriche, contestualmente all'introduzione di politiche di risparmio e di riuso della risorsa acqua. Completamento della rete di distribuzione laddove ancora mancante o con anzianità superiore ai cinquant'anni; programmazione degli investimenti ancora necessari per migliorare la gestione e completare le reti fognarie e gli impianti di depurazione finalizzati al rispetto delle normative nazionali e locali di protezione dell'ambiente e della Laguna di Venezia.
- Completamento della ristrutturazione del servizio integrato di igiene ambientale, ottimizzando le risorse impiegate, standardizzando i servizi di raccolta secondo modelli che meglio si adattano alle esigenze del territorio e programmando la gestione dello smaltimento a recupero della maggior parte delle frazioni dei rifiuti raccolti, con l'obiettivo di aumentare al massimo il recupero di materia e di energia in modo da azzerare i conferimenti in discarica e possibilmente farlo a km 0 salvaguardando così l'ambiente dalle emissioni di CO² legate ai trasporti e valorizzando le frazioni differenziate raccolte.

Scopi presenti e futuri dell'Azienda (e del gruppo Veritas) sono finalizzati a traguardare ad un efficientamento continuo dei servizi prodotti ed erogati, con l'introduzione di sistemi organizzativi adeguati e crescentemente protettivi per l'ambiente e per la salute di chi vive e per chi lavora nei nostri territori.



L'obiettivo rivolto a tutti i portatori di interesse è quello di migliorare gli ambienti di lavoro aumentando la formazione e lo sviluppo di competenze ed abilità, riducendo così i rischi che gravano sugli operatori accrescendo il grado di soddisfazione degli utenti e la loro responsabilizzazione in tema di utilizzo di risorse e servizi e, non da ultimo, garantire la remunerazione dei servizi forniti al minor costo possibile.



1 - Modello Organizzativo

Il rispetto delle disposizioni cogenti in tema di sicurezza, trasparenza e anticorruzione unitamente all'adesione a meccanismi di certificazione volontaria del proprio modello organizzativo e di gestione finalizzato al rispetto ambientale, all'assicurazione della qualità dei servizi erogati ed alla prevenzione dei reati ex DLgs 231/2001 delineano il modello organizzativo aziendale che contempera ed armonizza i valori ispiratori ai principi di efficienza ed economicità.

I modelli di servizio dell'Igiene Urbana declinano questi principi alla peculiarità territoriale ed alle esigenze specifiche di ciascun Comune servito con schemi che si vanno strutturando attorno ad un numero circoscritto di standard organizzativi capaci di garantire sempre elevate performance ambientali.

UFFICIO PER LA MEDIAZIONE

A seguito dell'entrata in vigore del d.lgs.156/2015 (Misure per la revisione della disciplina degli interpelli e del contenzioso tributario) che ha completamente riscritto l'art.17 bis del d.lgs.546/92 che disciplina il procedimento amministrativo dell'istituto del reclamo e mediazione è stato esteso l'elenco degli atti reclamabili (facendo rientrare anche quelli emessi da enti locali e agenti e concessionari della riscossione).



L'istituto del reclamo/mediazione si applica alle controversie instaurate dal 1.1.2016, anche sugli atti tributari emessi da Veritas, di valore non superiore ad euro 50.000 (fino all'entrata in vigore del D.L. 50/2017, per i ricorsi notificati fino al 31.12.2017 il limite era di euro 20.000).

Il ricorso produce anche gli effetti di un reclamo e può contenere una proposta di mediazione con rideterminazione dell'ammontare della pretesa. All'esito del procedimento amministrativo di mediazione (90 giorni) il ricorso può essere accolto, rigettato oppure può essere formulata una proposta di mediazione.

Per le attività legate all'esame del reclamo e della proposta di mediazione, il comma 4 del citato art. 17 bis prevede l'istituzione di un'apposita struttura organizzativa, autonoma rispetto a quelle che hanno curato l'istruttoria degli atti reclamabili, compatibilmente con l'organizzazione dell'ente impositore o di quello a cui sia stata affidata la gestione del tributo.



Garanzie di controllo

Modello di
organizzazione
e gestione
D.Lgs 231/01

Piano triennale
prevenzione
corruzione

Sistema di
gestione per la
qualità e
l'ambiente



Applicate su

sedi amministrative

sedi operative

impianti



Direzione Generale

Direzioni di Staff

Società del Gruppo
Veritas

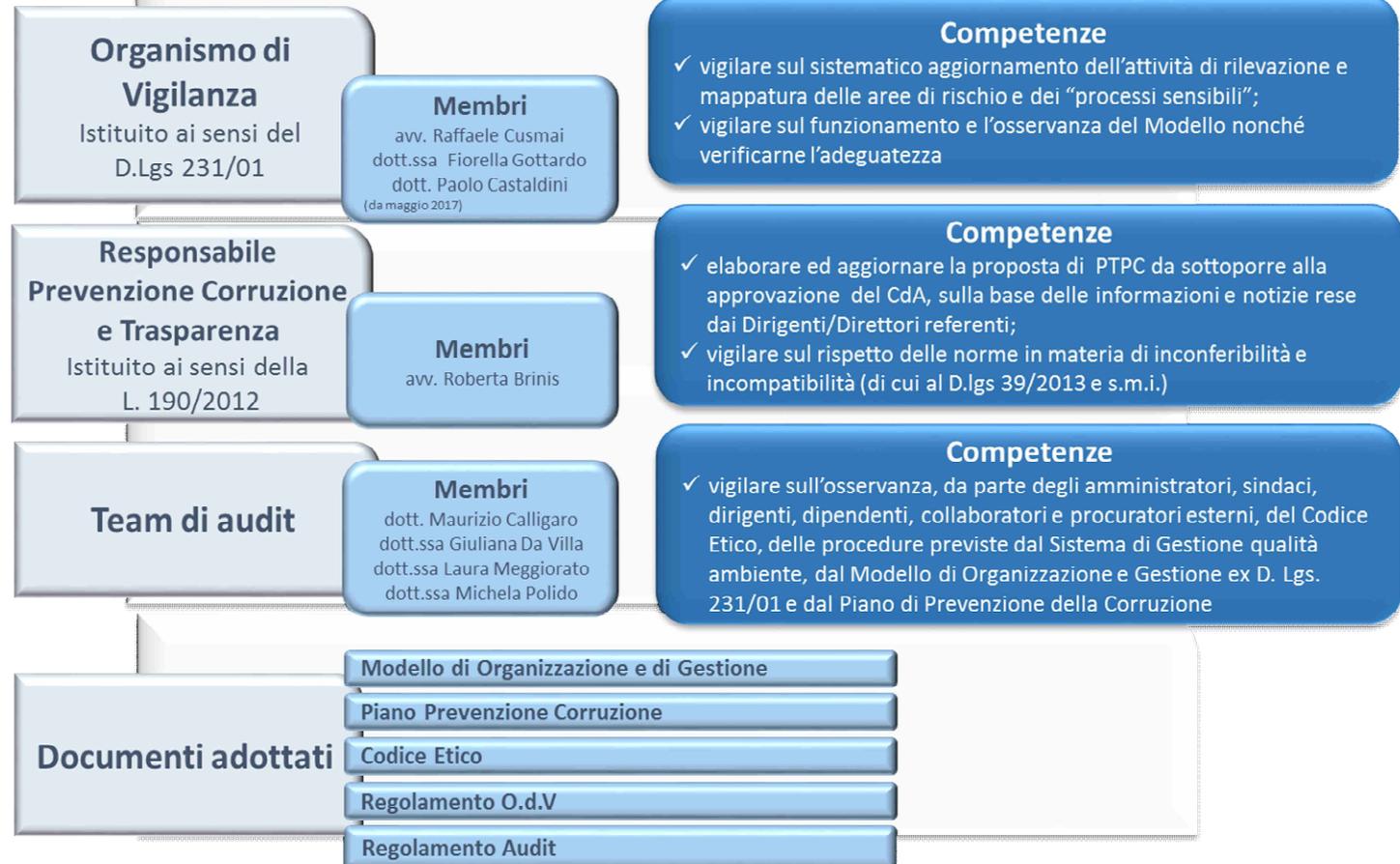
Divisione Ambiente

Divisione Servizio Idrico Integrato

Direzione Servizi Cimiteriali



D.Lgs. 231/2001- L. 190/2012



UNA POLITICA AMBIENTALE E DI QUALITA' CERTIFICATA

I sistemi di Gestione della Qualità e dell'ambiente assumono un ruolo centrale nell'organizzazione aziendale, non solo come strumento per governare la complessità del territorio, ma come garanzia per la tutela ambientale e della sicurezza, interna ed esterna all'attività dell'impresa, e per garantire la migliore qualità possibile delle attività e dei servizi svolti.

L'estensione di un Sistema di Qualità totale è anche un mezzo per trasformare i vincoli ambientali in opportunità di sviluppo sostenibile dell'Azienda a favore della comunità, per controllare i costi e per affrontare con sistematicità la sfida che scaturisce dal definitivo ingresso dei servizi pubblici essenziali in una logica competitiva.

Questi sistemi hanno determinato un diverso approccio nella gestione dei processi aziendali, in modo da rispettare non solo gli obblighi giuridici ma investendo sempre di più nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le varie realtà territoriali.

LE CERTIFICAZIONI CONSEGUITE



Fonte: Bilancio di Sostenibilità 2017

CERTIFICAZIONI ISO 9001 E 14001 DI VERITAS



Fonte: Dati Aziendali - Anno 2018

DIVISIONE AMBIENTE (ISO 9001 e ISO 14001)

Progettazione ed erogazione di servizi attinenti alla gestione dei rifiuti quali:

- ✓ Raccolta, anche tramite Centri di raccolta fissi e mobili, trasporto, avvio al recupero o smaltimento dei rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non, compresa l'attività di spazzamento stradale
- ✓ Gestione delle stazioni di travaso
- ✓ Attività di intermediazione e commercio rifiuti senza detenzione
- ✓ Gestione di servizi di derattizzazione e disinfestazione
- ✓ Gestione, anche post mortem, di discariche per rifiuti non pericolosi
- ✓ Servizi di posa percorsi alternativi su passerelle nel centro storico di Venezia
- ✓ Gestione delle attività collegate agli ispettori ambientali

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (ISO 9001 e ISO 14001)

Gestione del Servizio Idrico Integrato relativamente alle attività di progettazione, indirizzo e controllo nella realizzazione, conduzione e manutenzione delle opere di:

- ✓ Captazione, sollevamento, potabilizzazione e distribuzione di acqua primaria
- ✓ Collettamento, trasporto, sollevamento e depurazione di acque reflue
- ✓ Gestione delle domande di allaccio alla rete idrica e fognaria per utenti civili ed industriali (ISO 9001)

SERVIZI CIMITERIALI (ISO 9001)

- ✓ Gestione dei servizi cimiteriali, incluso il processo di cremazione
- ✓ Manutenzione lampade votive
- ✓ Gestione del verde cimiteriale

ALTRE CERTIFICAZIONI DEL GRUPPO VERITAS



F GAS ex Reg. CE 303/2008

Installazione, manutenzione e riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati a effetto serra.

TRACCIABILITA' DEI METALLI

In merito alla garanzia di rintracciabilità dell'acciaio e alluminio riciclato dalla raccolta differenziata fino all'impianto di recupero.

TRACCIABILITA' DEL COMBUSTIBILE SOLIDO DA RIFIUTO

In merito alla rintracciabilità e controllo del rifiuto secco non riciclabile proveniente dalla raccolta differenziata di rifiuti post-consumo e utilizzato quale CSS.

TRACCIABILITA' DELLA CARTA

In merito alla garanzia di rintracciabilità della carta e cartone riciclato dalla raccolta differenziata all'impianto di recupero.

TRACCIABILITA' DELLA PLASTICA

In merito alla garanzia di rintracciabilità della plastica riciclata dalla raccolta differenziata fino alla produzione di materie plastiche prime secondarie.

TRACCIABILITA' DEL VETRO

in merito alla garanzia di rintracciabilità del vetro riciclato dalla raccolta differenziata post-consumo alla produzione di vetro pronto al forno.

TRACCIABILITA' DELL'ORGANICO

In merito alla rintracciabilità e controllo del rifiuto biodegradabile proveniente dalla raccolta differenziata di rifiuti post consumo e suo trattamento per la produzione di ammendante ed energia.

TRACCIABILITA' DEL VERDE E RAMAGLIE

In merito alla rintracciabilità e controllo del rifiuto biodegradabile proveniente dalla raccolta differenziata di rifiuti post consumo e suo trattamento per la produzione di ammendante ed energia.

END OF WASTE VETRO

REGOLAMENTO (UE) N. 1179/2012 DEL CONSIGLIO del 10 dicembre 2012 recante i criteri che determinano quando i rottami di vetro cessano di essere considerati rifiuti ai sensi della direttiva 2008/98/CE del Parlamento europeo e del Consiglio.

END OF WASTE METALLI

REGOLAMENTO (UE) N. 333/2011 DEL CONSIGLIO del 31 marzo 2011 recante i criteri che determinano quando alcuni tipi di rottami metallici cessano di essere considerati rifiuti ai sensi della direttiva 2008/98/CE del Parlamento europeo e del Consiglio.

Fonte: Dati Aziendali - Anno 2018

TRACCIABILITA' TRASPARENZA ED EFFICACIA DEL RECUPERO DEI RIFIUTI RACCOLTI

LE FILIERE CERTIFICATE DI RECUPERO E RICICLO DI VERITAS (dati anno 2017)



61.908 t di **carta e cartone** raccolte
94,4% di carta e cartone selezionati sono stati avviati al recupero in cartiere Comieco e altre cartiere
210 kWh_p/t energia usata per trattare carta e cartone



33.814 t di **vetro** selezionato
80% del vetro selezionato è stato recuperato come vetro pronto forno
358 kWh_p/t energia usata per ottenere vetro pronto forno



21.177 t di **plastica** selezionata (95,5% plastica Corepla, 4,5% plastica non Corepla)
99% di plastica Corepla avviato al recupero (55% recupero materia, 44% recupero energia)
310 kWh_p/t energia usata per ottenere plastica senza raffinamento



5.577 t di **metalli** selezionati
93% di ferro, alluminio e metalli da selezione è stato avviato al recupero
248 kWh_p/t energia usata per ottenere ferro e alluminio raffinati



160.807 t di **rifiuto urbano residuo** raccolto
72,9% di RUR recuperato come materia ed energia
517 kWh_p/t energia usata per trattare RUR

Per valutare l'efficacia complessiva del sistema di raccolta e per rispondere alle esigenze di trasparenza verso utenti ed enti locali, il Gruppo Veritas ha tracciato, a partire dal 2014, le filiere dei rifiuti.

Questo significa che i rifiuti differenziati raccolti vengono tracciati, seguiti, misurati e registrati dal momento del conferimento fino al trattamento e al loro riutilizzo.

Grazie a tale pratica, è possibile valutare l'effettivo recupero del rifiuto differenziato e l'energia necessaria per trattarlo nonché eseguire il controllo di gestione delle varie fasi della filiera.

Nel 2018 anche:



83.843 t di **organico** raccolto **NEW**
36,4% di organico è diventato ammendante compostato misto
379 kWh_p/t energia usata per trattare l'organico
12.837 MWh energia elettrica prodotta
2.966 MWh energia termica prodotta

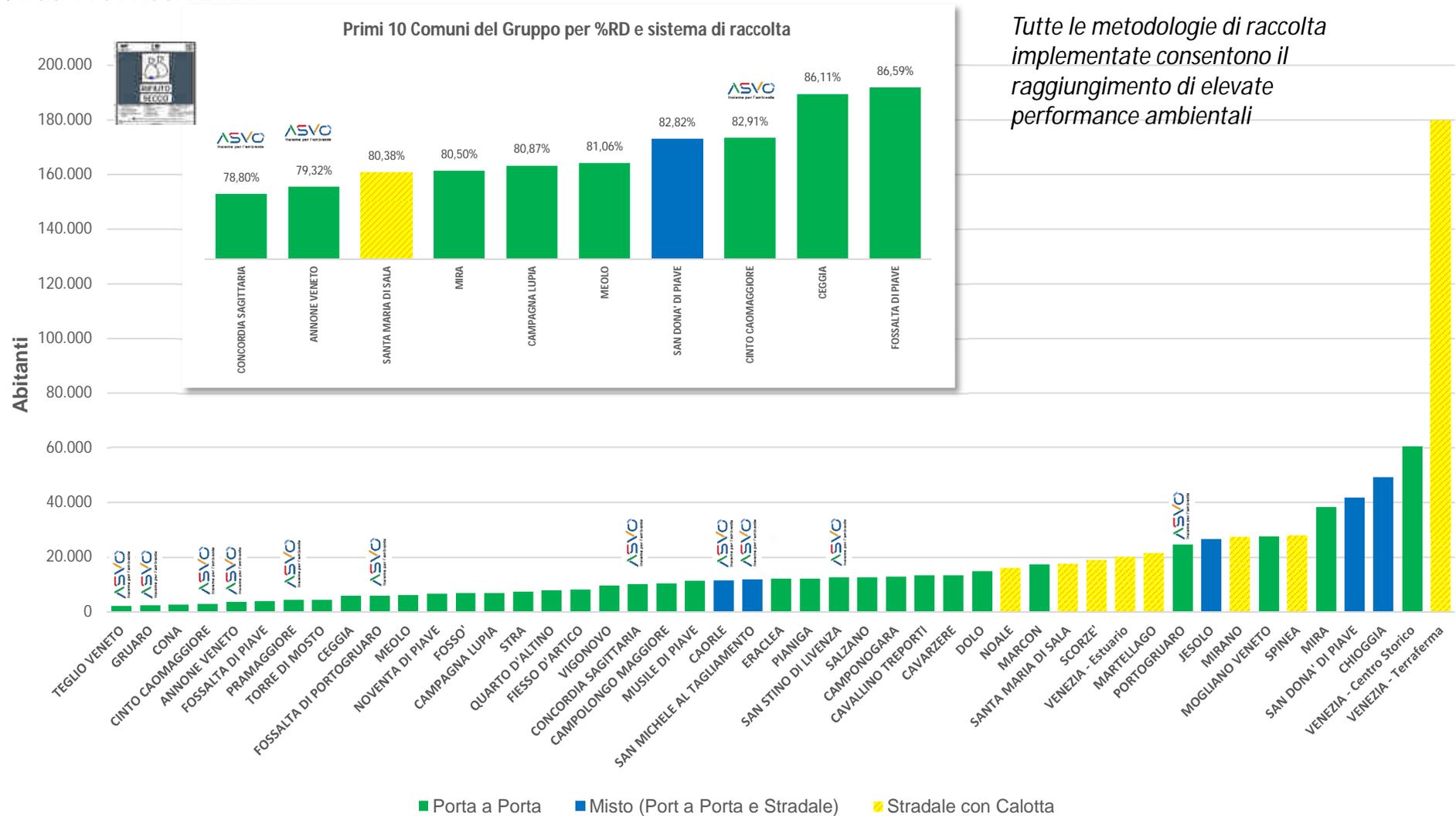


64.255 t di **verde** raccolto **NEW**
40% del rifiuto biodegradabile è diventato ammendante compostato verde
211 kWh_p/t energia usata per trattare il rifiuto vegetale



IN CORSO

METODI DI RACCOLTA DEL RIFIUTO SECCO RESIDUO E DIMENSIONE DEL COMUNE /Dati Provvisori 2018



Fonte: Dati Aziendali - Anno 2018 Dati provvisori

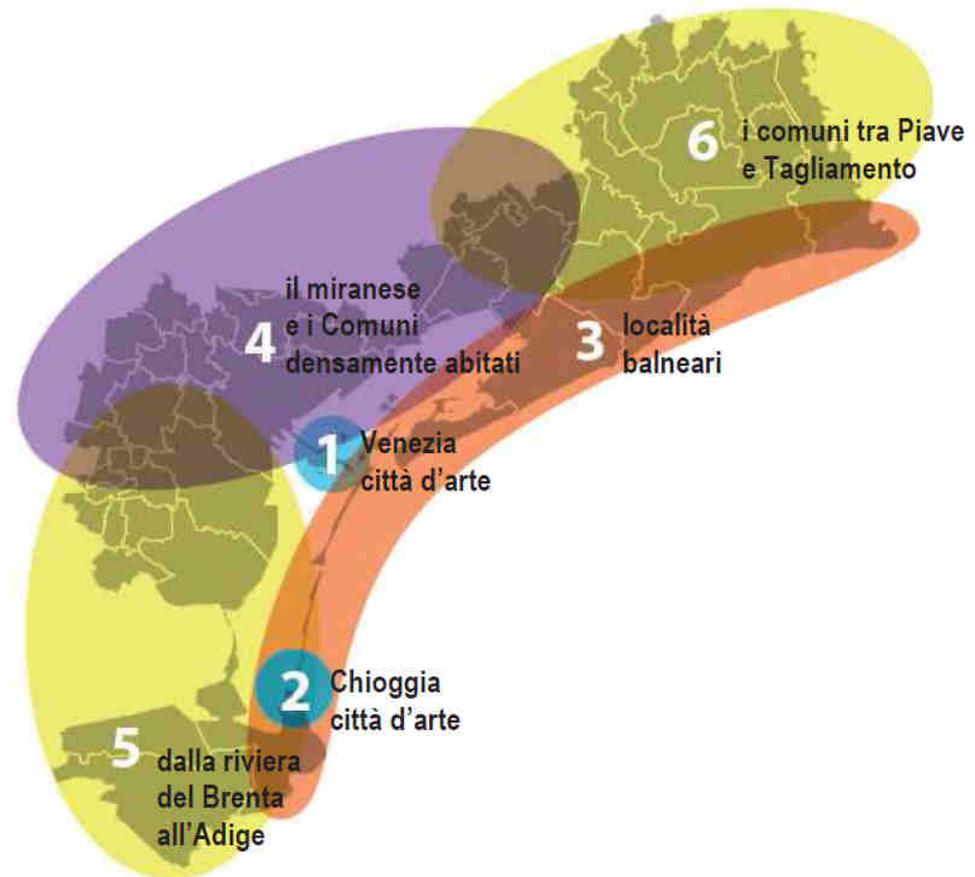
I modelli organizzativi di raccolta secco sono pensati in funzione delle diverse caratteristiche del Comune

STANDARDIZZAZIONE DEI CAPITOLATI DI SERVIZIO E DI SPAZZAMENTO DEI TERRITORI SERVITI DAL GRUPPO VERITAS

La standardizzazione dei capitolati verso i Comuni, creando servizi «su misura» rispetto alle caratteristiche territoriali, consente una razionalizzazione del servizio e una migliore pianificazione degli investimenti.

Le tipicità possono essere riassunte sinteticamente in macro-zone territoriali nelle quali si articola un servizio «su misura» calibrato secondo le esigenze specifiche.

1. **Venezia Città d'arte**
2. **Chioggia Città d'arte**
3. **Località Balneari**
4. **Il miranese e i Comuni densamente abitati**
5. **Dalla Riviera del Brenta all'Adige**
6. **I Comuni tra Piave e Tagliamento**





2 – Indicatori Ambientali Aspetti Generali

L'orientamento storico all'incentivazione della raccolta differenziata, quale strumento per una gestione virtuosa dei rifiuti che rispetti i criteri di priorità nella gestione dei rifiuti, ha indirizzato la gestione aziendale negli anni duemila ed ha visto raddoppiare la percentuale di raccolta differenziata nella Provincia di Venezia.

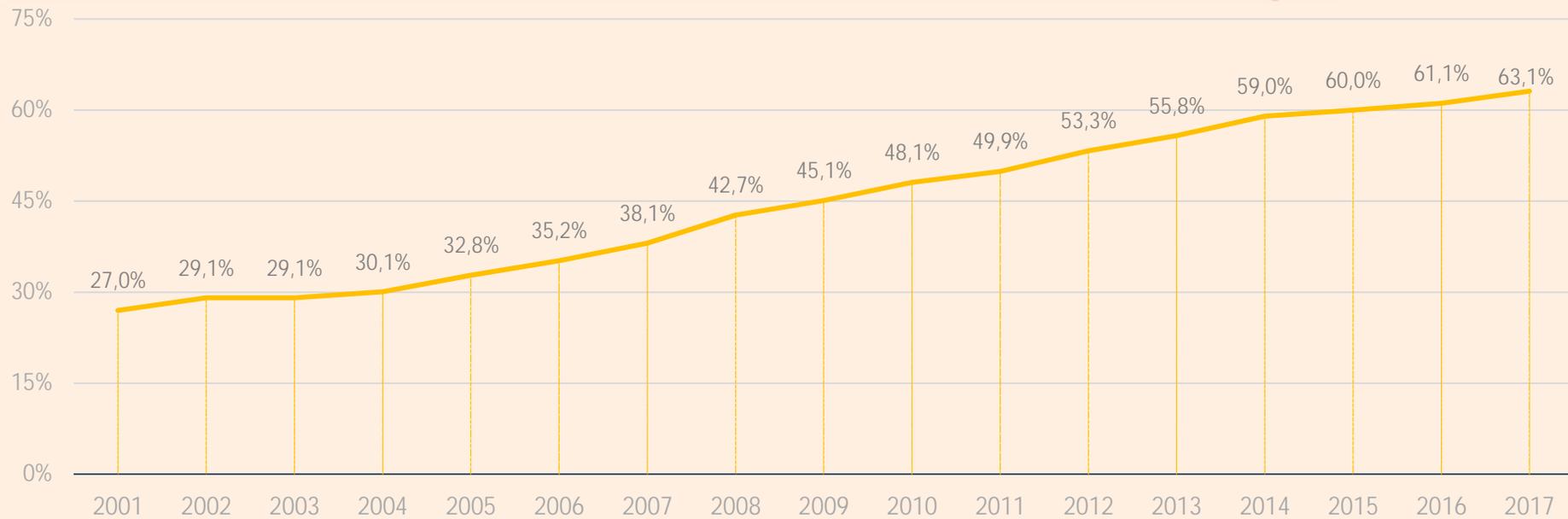
Per sostenere ulteriormente il miglioramento delle performance ambientali, ora, è necessario sostenere il mutamento del paradigma produttivo affinché abbandoni il modello lineare che non teneva conto della gestione a fine vita dei prodotti in favore del modello circolare che riutilizza le componenti tecniche e reintegra nell'ambiente quelle biologiche. Questa trasformazione dev'essere sostenuta da una circolarità dell'informazione tra i diversi soggetti coinvolti nella gestione.

Veritas è impegnata da tempo nell'analisi della composizione e della qualità dei rifiuti raccolti per l'elaborazione di efficaci strategie comunicative e di responsabilizzazione dei cittadini.

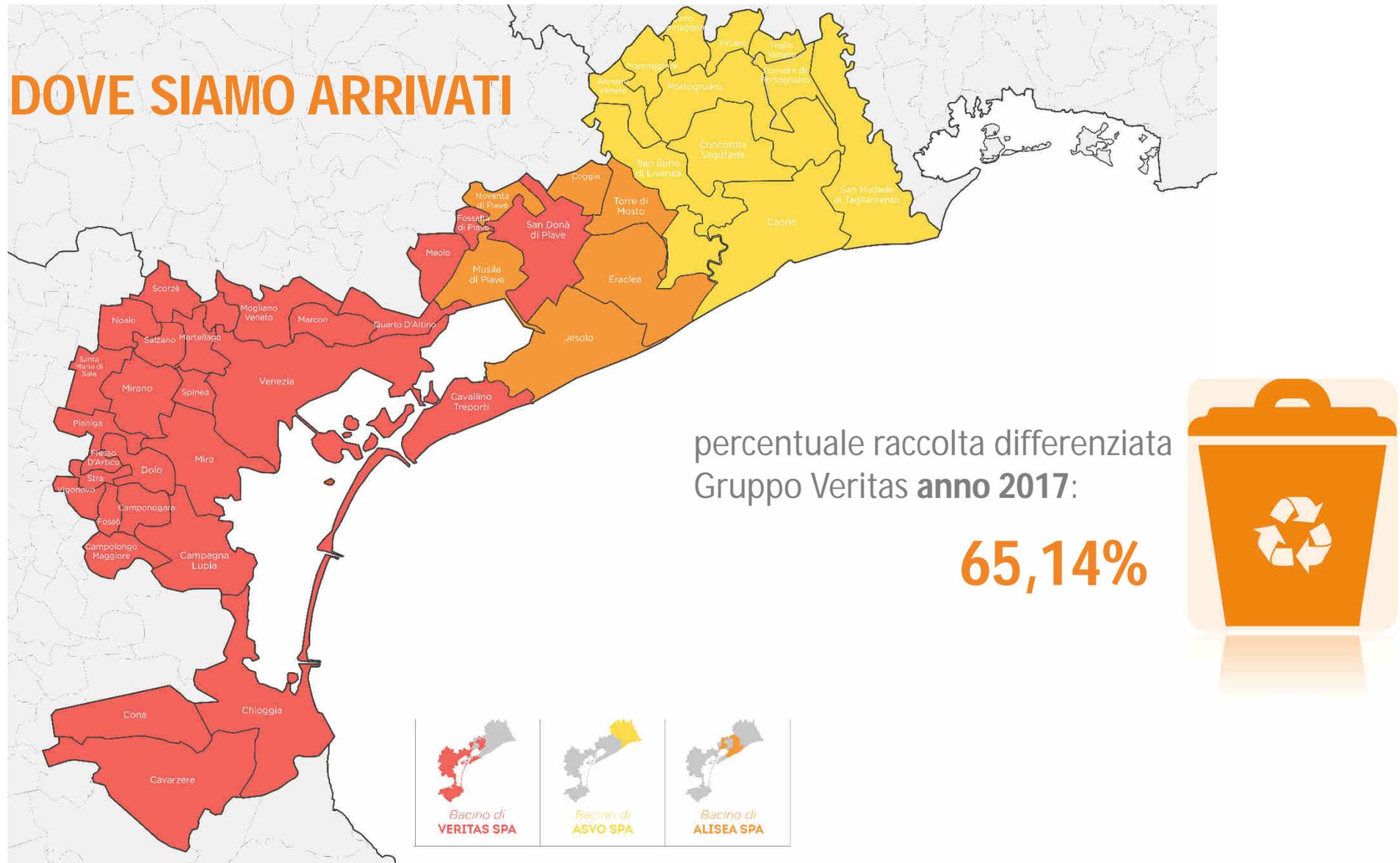
La capacità di lettura delle analisi per l'individuazione di obiettivi di miglioramento e l'elaborazione di strategie testimonia un'approfondita conoscenza delle realtà servite e dei margini di miglioramento ancora inespressi.

DA DOVE SIAMO PARTITI

EVOLUZIONE % RD PROVINCIA DI VENEZIA



Fonte: ARPAV - Rapporto rifiuti urbani



Fonte: Veritas spa – Per compatibilità con le serie storiche dei dati la classificazione dei rifiuti, il calcolo della quota di compostaggio domestico ed il calcolo della percentuale di raccolta differenziata sono stati effettuati secondo quanto previsto dalla DGRV 3918/2002 e ss. mm. ii. oggi abrogata. 



IL MEDAGLIERE DELLA DIFFERENZIATA

secondo ISPRA – Rapporti Rifiuti Urbani anni 2015 - 2018



Anno	Tra i 15 Comuni con popolazione > 200.000 abitanti		Tra le 14 Città Metropolitane italiane	
2015		Comune di Venezia		Città Metropolitana di Venezia
2016		Comune di Venezia		Città Metropolitana di Venezia
2017		Comune di Venezia		Città Metropolitana di Venezia
2018		Comune di Venezia		Città Metropolitana di Venezia

OBIETTIVI PIANO RIFIUTI VENETO AL 2020

D.C.R. N. 30/2015

OBIETTIVO REGIONALE 2020



420 kg/anno di rifiuti
pro-capite prodotti



obiettivo di **raccolta differenziata del 76%**

DATO REGIONALE 2017



452 kg/anno di rifiuti
pro-capite prodotti



raccolta differenziata del 68,0% metodo RV DGRV 288/14
73,6% metodo ISPRA DM 26/05/2016

DATO PROVINCIA VENEZIA 2017



559 kg/anno di rifiuti
pro-capite prodotti



raccolta differenziata del 63,1% metodo RV DGRV 288/14
68,0% metodo ISPRA DM 26/05/2016

Fonte: ARPAV - Rapporto rifiuti urbani 2018

ECONOMIA LINEARE: IL MECCANISMO

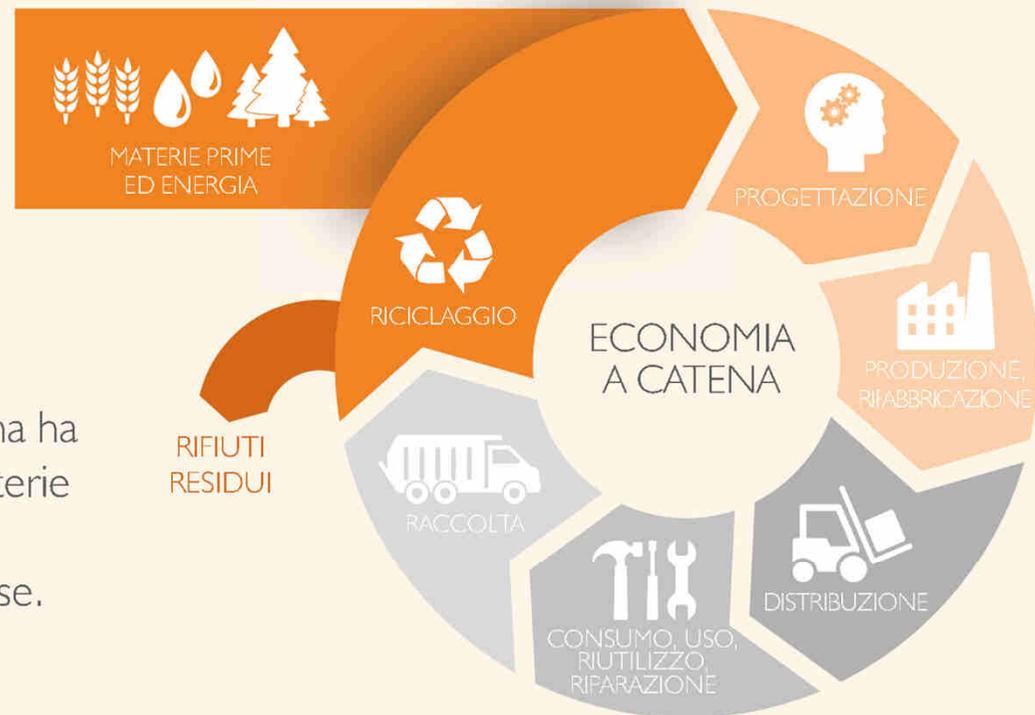
Il concetto di **economia lineare** è quello che ha caratterizzato l'economia negli ultimi decenni, dove veniva presa in considerazione sola la produzione **di beni e non veniva considerato lo smaltimento del prodotto a fine vita.**

ECONOMIA LINEARE



ECONOMIA A CATENA: IL MECCANISMO

L'economia a catena mira al raggiungimento di **un'economia circolare**, maggiormente sostenibile, ma ha il limite che per la produzione sfrutta materie prime ed energia in modo insostenibile, deturpando l'ambiente e sfruttando risorse.



ECONOMIA CIRCOLARE: IL MECCANISMO

**la chiusura
del cerchio**

Il concetto di **economia circolare** risponde al desiderio di **crescita sostenibile**, definendo due tipi di flussi di materia: **i nutrienti biologici**, in grado di essere reintegrati nella biosfera, e **i nutrienti tecnici**, destinati ad essere rivalorizzati senza entrare nella biosfera.



I FLUSSI DI MATERIA UNA NUOVA CATENA DI VALORI

Il concetto di **economia circolare** risponde alla prospettiva di una **crescita sostenibile**, definendo due tipi di flussi di materia:

- i **nutrienti biologici**, in grado di essere reintegrati nella biosfera;
- i **nutrienti tecnici**, destinati ad essere rivalorizzati senza entrare nella biosfera.

L'obiettivo è **orientare la produzione ed il consumo altrove rispetto i dispendiosi modelli lineari**, così come è avvenuto in materia di energia nell'efficientamento e nelle rinnovabili. Il modello lineare presuppone una **disponibilità illimitata** di risorse e di energia a basso costo, e come tale è sempre più inadeguato per il pianeta.

CIRCOLARITÀ NEI FLUSSI DI INFORMAZIONE

IL RUOLO DELLE AZIENDE

CULTURA PERSONALE
il cittadino riceve informazioni su come ridurre, separare e conferire i rifiuti

COMUNICAZIONE E RESPONSABILIZZAZIONE
l'efficacia delle comunità nel conferimento viene restituita come comunicazione

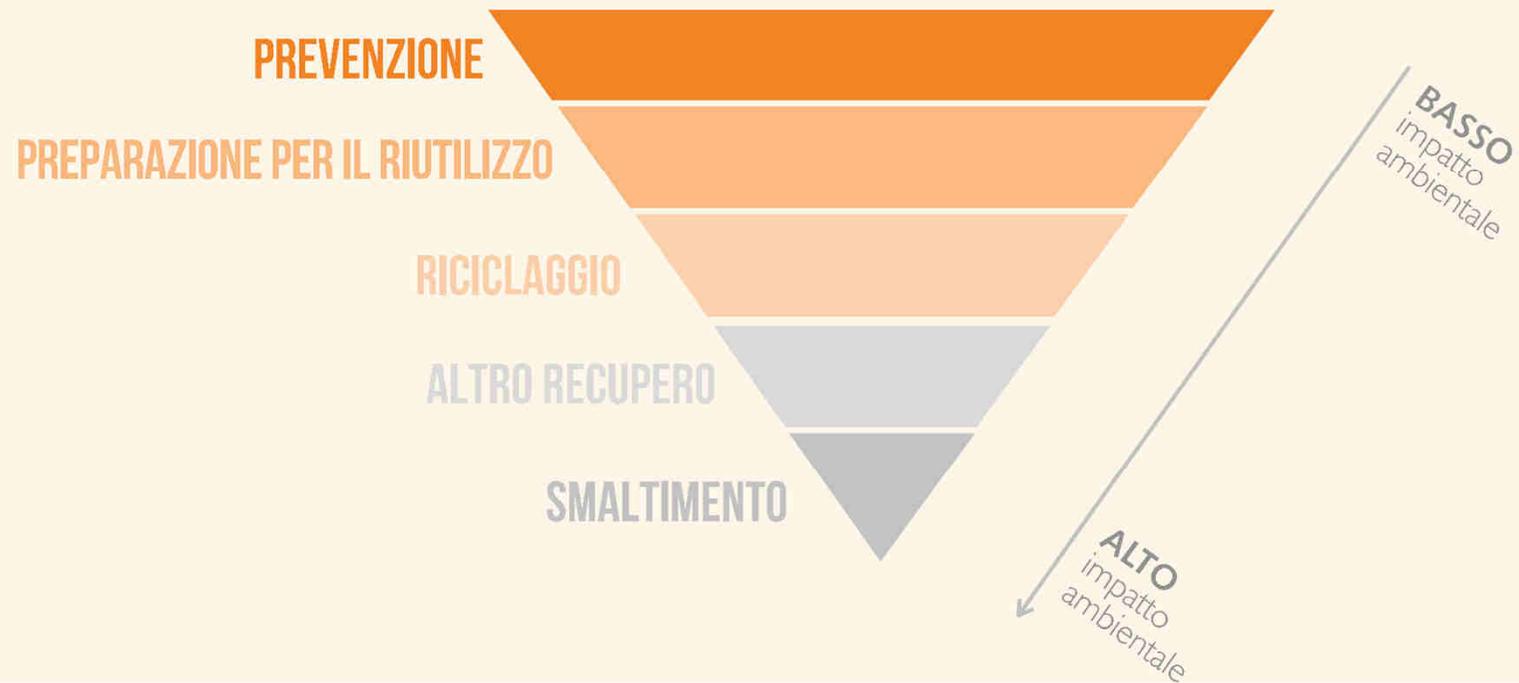


CONFERIMENTO
il cittadino conferisce i rifiuti in base alla cultura personale

ANALISI RIFIUTI
in impianto i rifiuti vengono analizzati per valutarne la composizione e la qualità

PIRAMIDE DELLA SOSTENIBILITÀ

GESTIONE DEI RIFIUTI



TRATTAMENTO DEI RIFIUTI

PREVENZIONE

PREPARAZIONE PER
IL RIUTILIZZO

RICICLAGGIO

ALTRO RECUPERO

SMALTIMENTO

Per **trattamento** si intendono le:

“operazioni di **recupero o smaltimento**,
inclusa la preparazione prima del recupero o
dello smaltimento”

Fonte: Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 Parte quarta – Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati, Art. 183, comma 1, lettera s)

RECUPERO DEI RIFIUTI

Per **recupero** si intende:

“qualsiasi **operazione il cui principale risultato sia di permettere ai rifiuti di svolgere un ruolo utile**, sostituendo altri materiali che sarebbero stati altrimenti utilizzati per assolvere una particolare funzione o di prepararli ad assolvere tale funzione, all'interno dell'impianto o nell'economia in generale”

Fonte: Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 Parte quarta – Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati, Art. 183, comma 1, lettera t)

PREVENZIONE

PREPARAZIONE PER
L'UTILIZZO

RICICLAGGIO

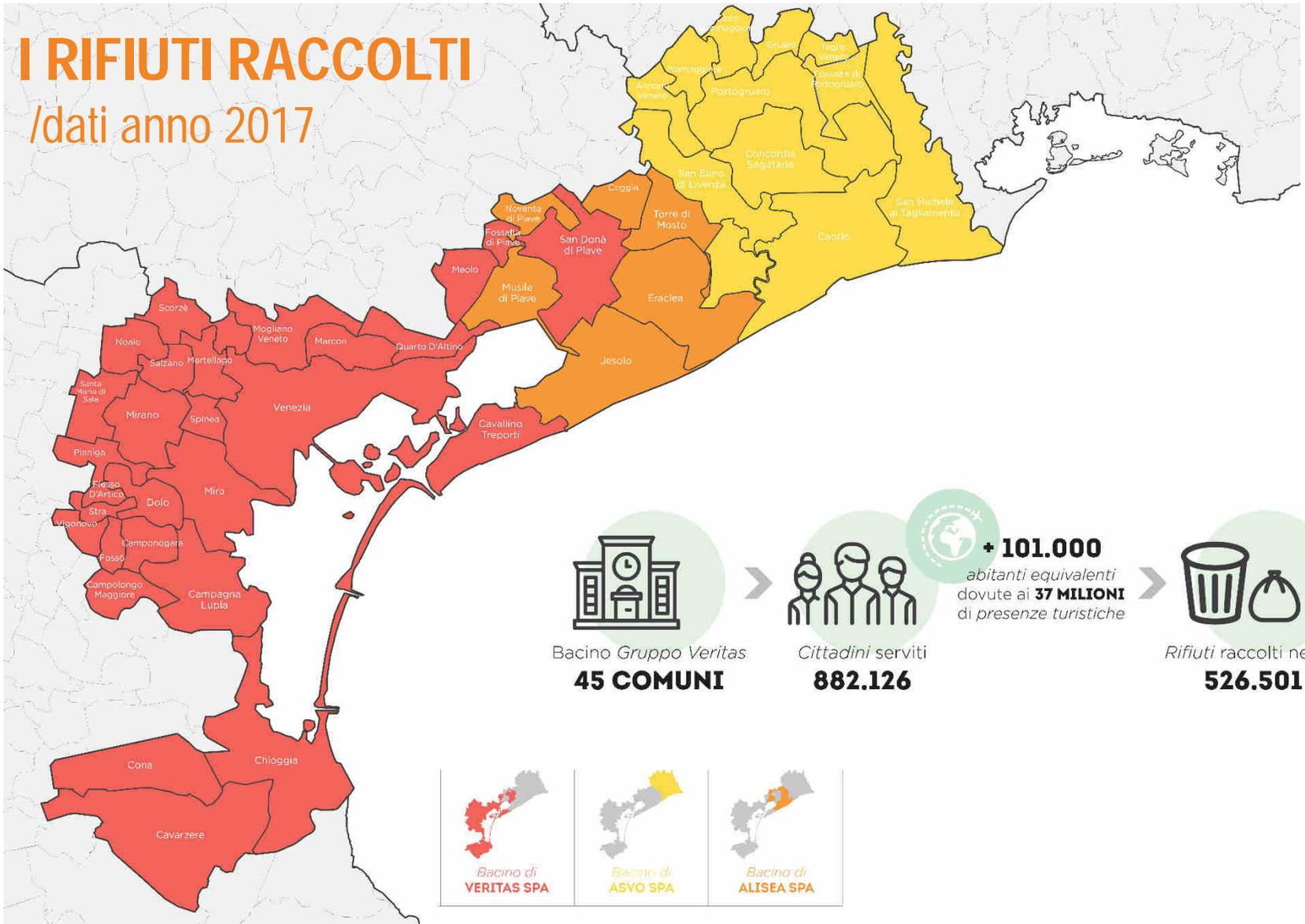
ALTRO RECUPERO

SMALTIMENTO



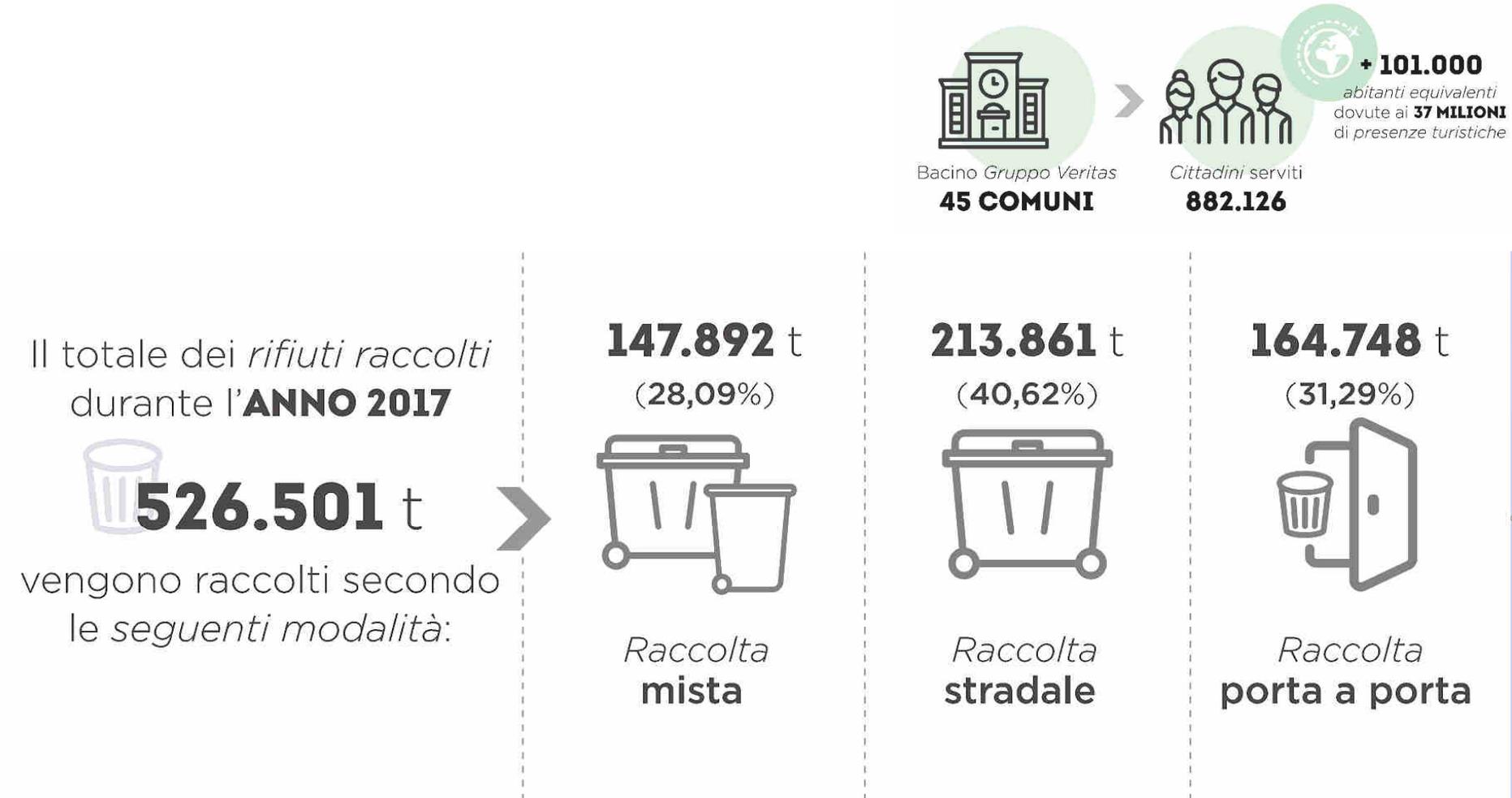
2.1 – Indicatori Ambientali

La Qualità delle Raccolte Differenziate del Gruppo Veritas

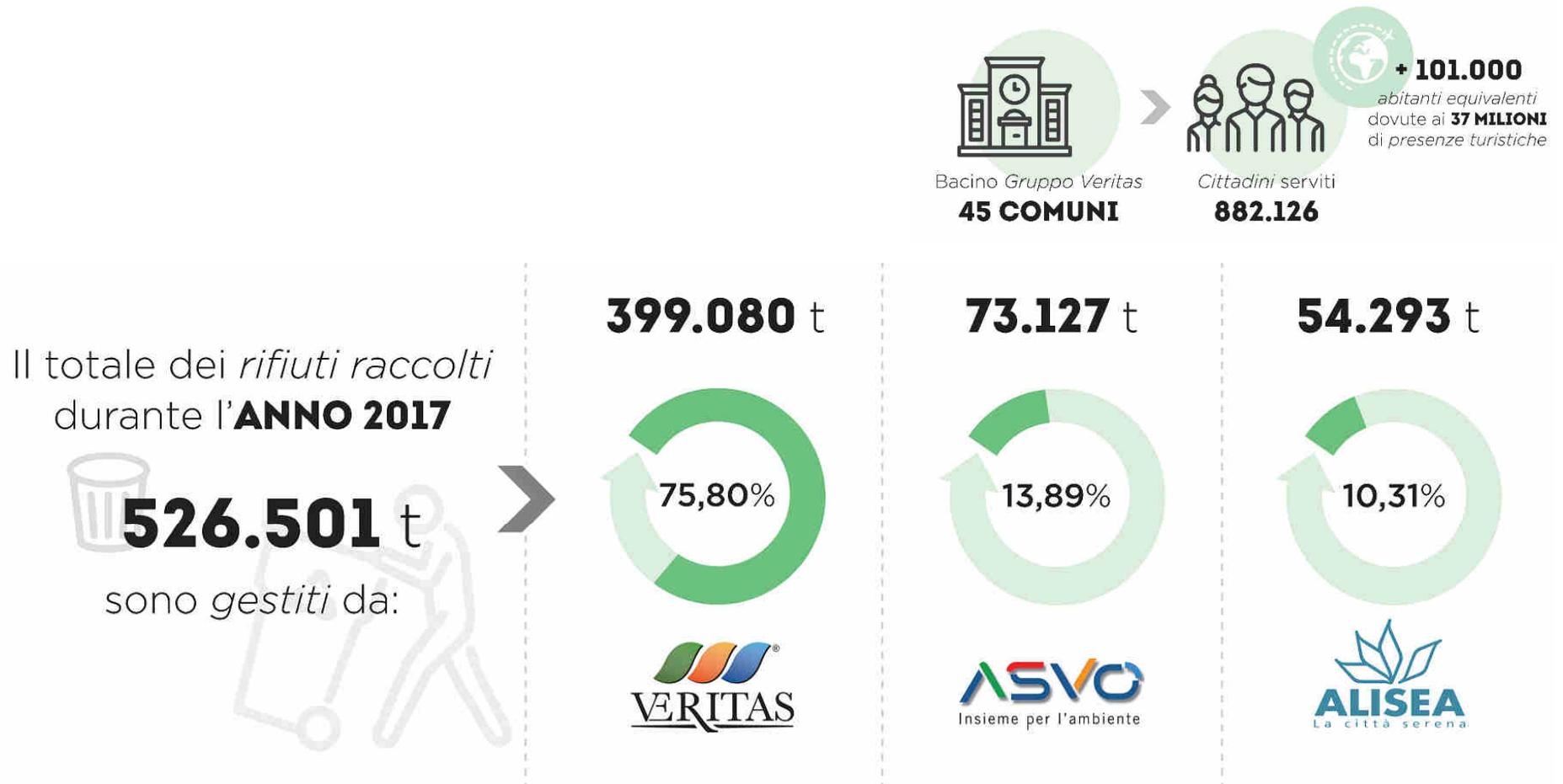


I RIFIUTI RACCOLTI PER MODALITA' DI CONFERIMENTO

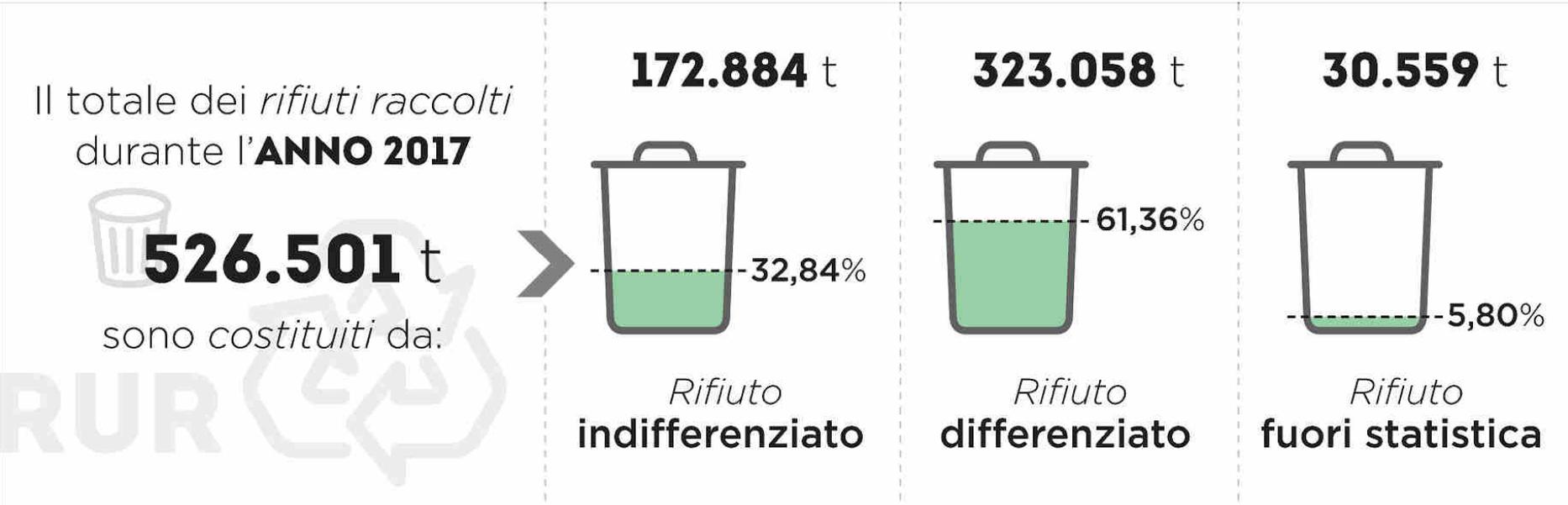
/Dati Anno 2017



I RIFIUTI RACCOLTI PER GESTORE DEL SERVIZIO /Dati Anno 2017



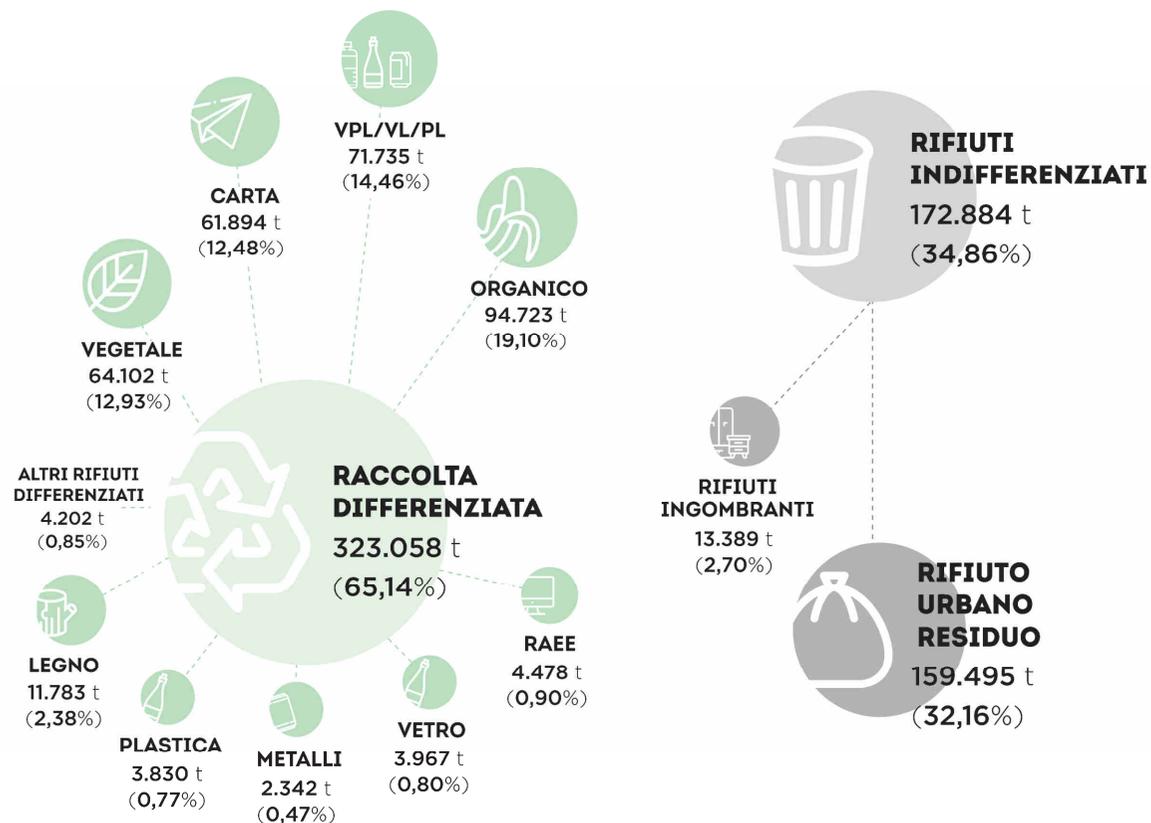
I RIFIUTI RACCOLTI PER TIPOLOGIA DI RIFIUTO /Dati Anno 2017



I RIFIUTI DIFFERENZIATI E NON DIFFERENZIATI RACCOLTI DAL GRUPPO VERITAS NEL 2017

/Composizione del rifiuto

Rifiuti differenziati e non differenziati raccolti dal Gruppo Veritas nel 2017: **495.942 t** (100%)



Se a questi aggiungiamo **altri rifiuti che non influenzano il calcolo della raccolta differenziata**, pari a **30.559 t**



TOTALE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI

dal Gruppo Veritas: **526.501 t** nel 2017.

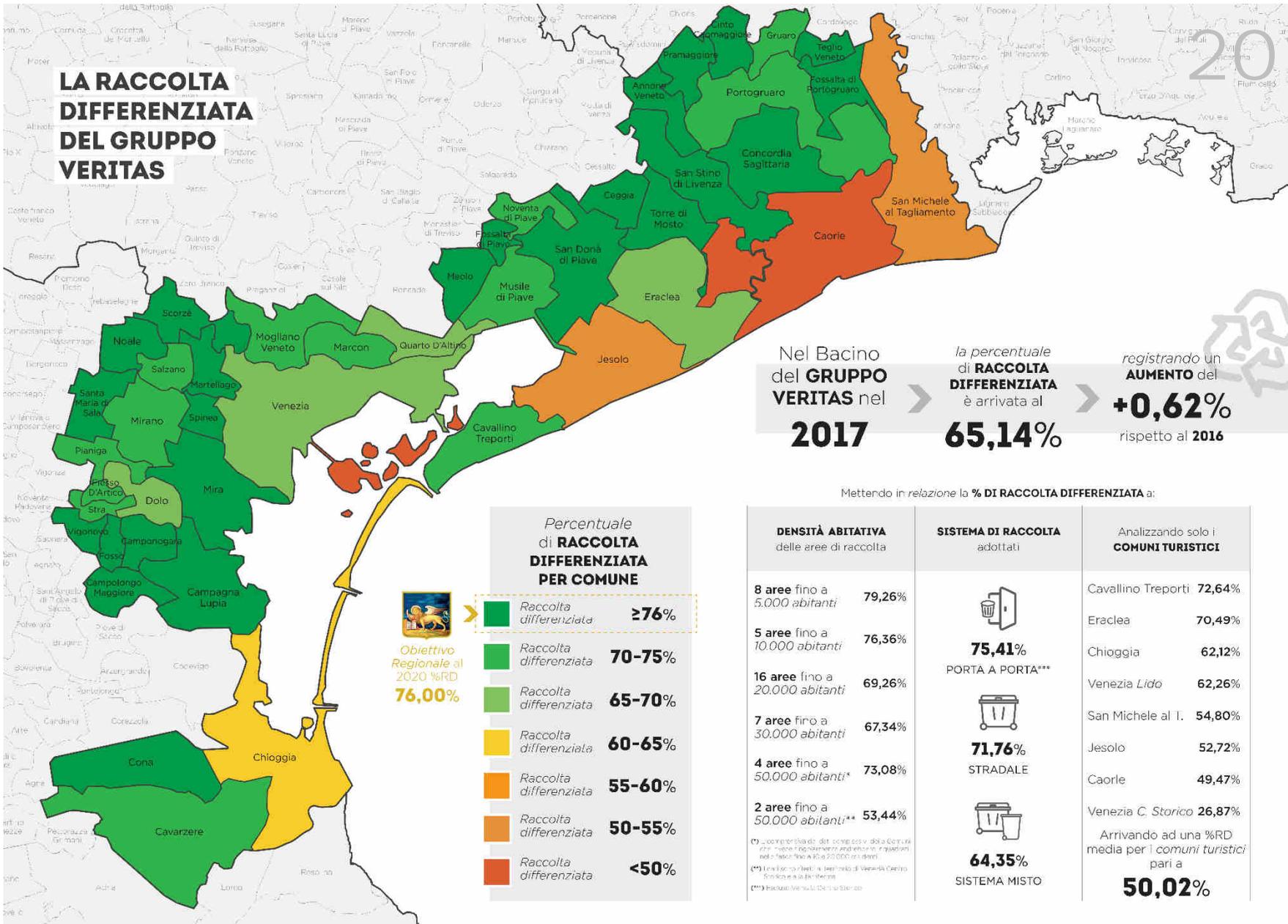
LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

CALCOLO DELLA PERCENTUALE (%RD)

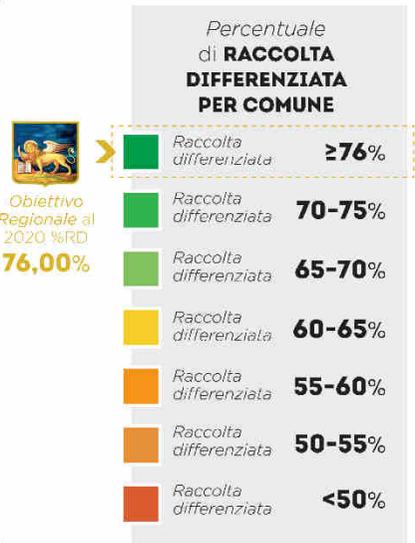
$$\%RD = \frac{\text{rifiuto differenziato}}{\left(\text{rifiuto differenziato} + \text{rifiuto indifferenziato} \right)}$$

2017

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEL GRUPPO VERITAS



Nel Bacino del **GRUPPO VERITAS** nel **2017** la percentuale di **RACCOLTA DIFFERENZIATA** è arrivata al **65,14%** registrando un **AUMENTO** del **+0,62%** rispetto al 2016



Mettendo in relazione la % DI RACCOLTA DIFFERENZIATA a:

DENSITÀ ABITATIVA delle aree di raccolta	SISTEMA DI RACCOLTA adottati	Analizzando solo i COMUNI TURISTICI
8 aree fino a 5.000 abitanti 79,26%	 75,41% PORTA A PORTA***	Cavallino Treponti 72,64%
5 aree fino a 10.000 abitanti 76,36%		Eraclea 70,49%
16 aree fino a 20.000 abitanti 69,26%	 71,76% STRADALE	Chioggia 62,12%
7 aree fino a 30.000 abitanti 67,34%		Venezia Lido 62,26%
4 aree fino a 50.000 abitanti* 73,08%	 64,35% SISTEMA MISTO	San Michele al I. 54,80%
2 aree fino a 50.000 abitanti** 53,44%		Jesolo 52,72%
		Caorle 49,47%
		Venezia C. Storico 26,87%
		Arrivando ad una %RD media per i comuni turistici pari a 50,02%

(*) Comprensivo di det. comp. cov. della Com. di 2017 - in base a regolamento approvato in giunta nel 2016 fino a 10 e 20.000 nel 2017.
 (***) In base a dati ISTAT 2016

2017

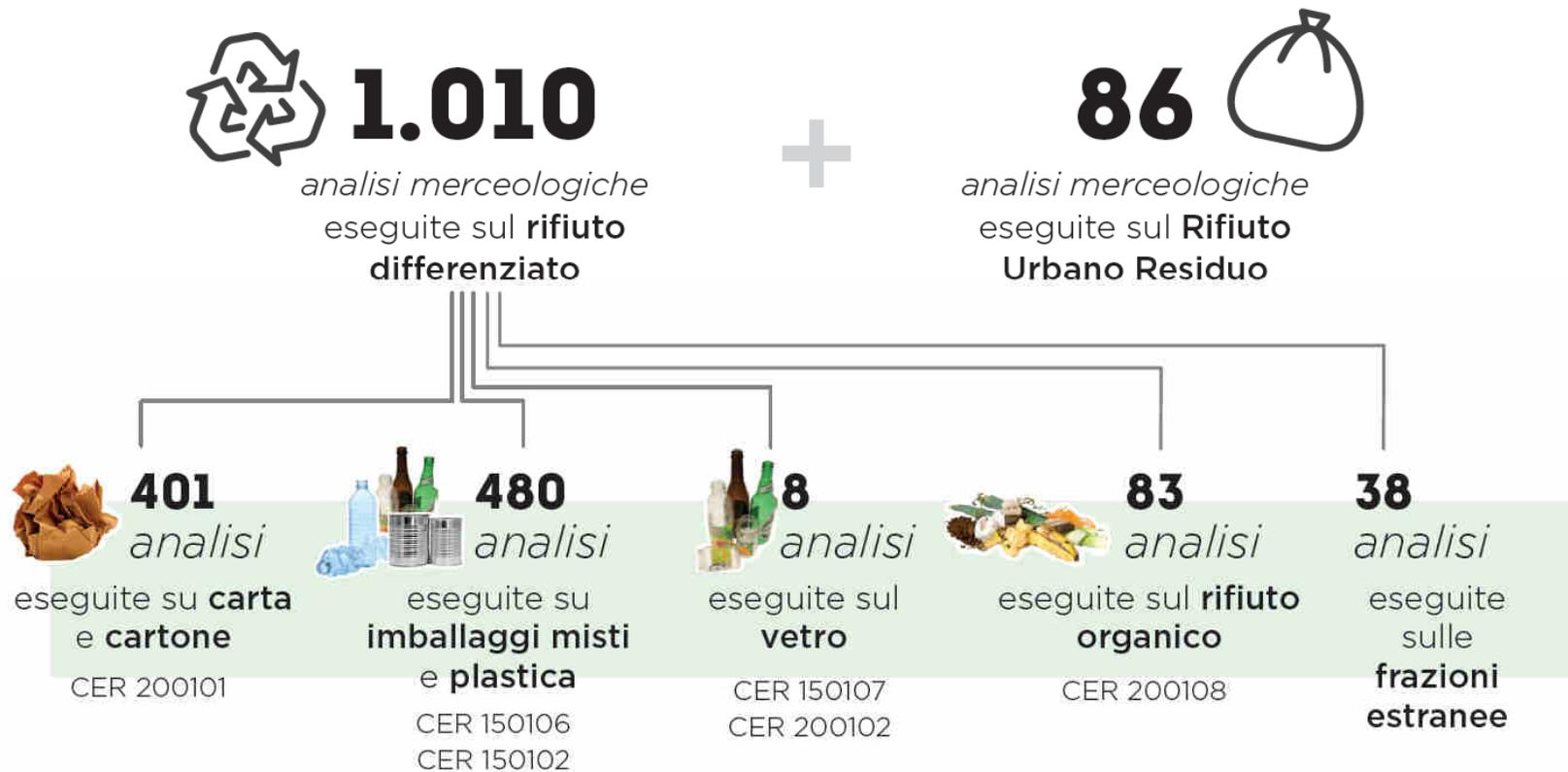


Gestore del servizio VERITAS SPA		Gestore del servizio ASVO SPA		Gestore del servizio ALISEA SPA	
%RD 2016 65,22%	%RD 2017 65,73%	%RD 2016 63,86%	%RD 2017 64,44%	%RD 2016 59,85%	%RD 2017 61,48%
+0,51%		+0,58%		+1,63%	
<i>Produzione procapite 2016</i> 566 kg/pp	<i>Produzione procapite 2017</i> 555 kg/pp	<i>Produzione procapite 2016</i> 756 kg/pp	<i>Produzione procapite 2017</i> 771 kg/pp	<i>Produzione procapite 2016</i> 765 kg/pp	<i>Produzione procapite 2017</i> 799 kg/pp

LE ANALISI MERCEOLOGICHE /Dati Anno 2017

2017

Nel 2017 sono state eseguite **1.096 ANALISI MERCEOLOGICHE** sul totale dei rifiuti raccolti con lo scopo di comprenderne la *qualità della raccolta differenziata* e la *quantità di errati conferimenti*. In particolare:



2017

1.096 analisi **merceologiche totali**
che ci hanno permesso di capire:

ANALISI
FRAZIONE
VALORIZZABILE



Entità e tipologia
errati conferimenti



Variazione %RD con
corretto conferimento



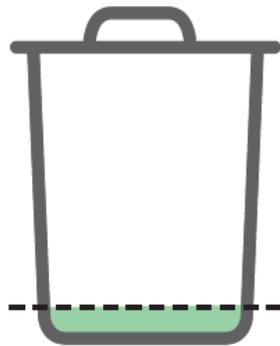
Stima della possibile
diminuzione dei costi
di trattamento

2017



Sul *totale di rifiuto raccolto* (differenziato ed indifferenziato, senza considerare i fuori statistica) **495.942 t** nel **2017** sono state *riscontrate* grazie alle *analisi merceologiche*:

19.338 t

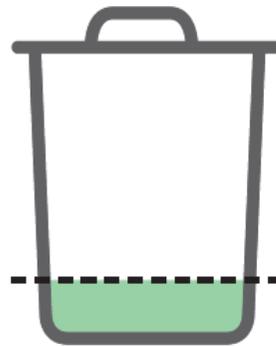


3,90%

di *frazioni estranee* nella **raccolta differenziata**



80.313 t

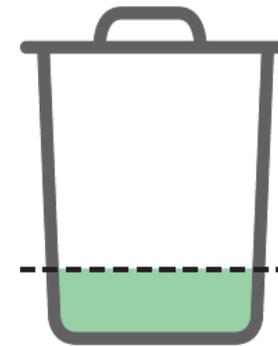


16,19%

frazioni potenzialmente *valorizzabili* nel **Rifiuto Urbano Residuo**



99.651 t



20,09%

totale dei rifiuti che **sono stati conferiti nel contenitore errato**

I POSSIBILI MIGLIORAMENTI



STATO ATTUALE

FRAZIONI ESTRANEE (F.E.) conferite all'interno della *raccolta differenziata*

Possibile OTTIMIZZAZIONE

Conferimento **NEL RUR** delle **FRAZIONI ESTRANEE** attualmente presenti nella *raccolta differenziata*.



FRAZIONI POTENZIALMENTE VALORIZZABILI conferite all'interno del *rifiuto urbano residuo (RUR)*

Conferimento **NELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA** delle **FRAZIONI VALORIZZABILI** ora presenti nel *RUR*.

FRAZIONI ESTRANEE NELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA
/Dati Anno 2017

2017



La **QUANTITÀ** di *frazione estranea* nel **rifiuto differenziato** nel **2017** è di:

19.338 t



CARTA



3.070 t
(6,59%)
della **carta**
raccolta

VPL/PL/VL/P



12.528 t
(16,99%)
del **VPL/PL/VL/P**
raccolto

ORGANICO



3.740 t
(4,49%)
del **rifiuto organico**
raccolto

FRAZIONI ESTRANEE NELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

/Dati Anno 2017

2017

	FRAZIONI ESTRANEE* (FE)	F.E. PER SISTEMA DI RACCOLTA			F.E. PER AREA DI RACCOLTA			
		Porta a porta	Raccolta mista	Raccolta stradale	Veneziana VERITAS	Miranese VERITAS	Portogruarese ASVO	Jesolana ALISEA
 CARTA CER 200101 (a)	3.070 t 6,59%	3,67%	3,01%	10,24%	7,29% 0,75% <i>Fossalta di Piave</i> 12,04% <i>Venezia Terraferma</i>	7,67% 3,57% <i>Pianiga</i> 11,80% <i>Spinea</i>	2,87% 1,40% <i>San Stino di Livenza</i> 4,48% <i>San Michele al Tagliamento</i>	2,32% 1,49% <i>Noventa di Piave</i> 2,87% <i>Jesolo</i>
 VPL CER 150106 (b)	11.471 t 18,20%	12,24%	6,77%	24,23%	19,21% 8,36% <i>Cavallino Treponti</i> 26,88% <i>Venezia - Lido</i>	24,17% 21,24% <i>Dolo</i> 27,45% <i>Santa Maria di sala</i>	13,75% 8,89% <i>Portogruaro</i> 17,96% <i>San Michele al Tagliamento</i>	5,83% 4,47% <i>Jesolo</i> 8,77% <i>Musile di Piave</i>
 VL CER 150106 (c)	239 t 5,84%	5,84%	--	--	6,35% 4,55% <i>Quarto D'Altino</i> 7,07% <i>Marcon</i>	5,70% 5,21% <i>"2 Comuni"</i> 6,12% <i>Mira</i>	<i>In nessun comune si effettua la raccolta</i>	<i>In nessun comune si effettua la raccolta</i>
 PL CER 150106 (d)	321 t 10,33%	13,13%	--	--	14,17% 14,17% <i>Cona</i>	13,42% 13,42% <i>Pianiga</i>	9,08% 6,00% <i>Gruaro</i> 12,17% <i>San Stino di Livenza</i>	<i>In nessun comune si effettua la raccolta</i>

FRAZIONI ESTRANEE NELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

/Dati Anno 2017

2017

	FRAZIONI ESTRANEE* (FE)	F.E. PER SISTEMA DI RACCOLTA			F.E. PER AREA DI RACCOLTA			
		Porta a porta	Raccolta mista	Raccolta stradale	Veneziana VERITAS	Miranese VERITAS	Portogruarese ASVO	Jesolana ALISEA
 P CER 150102 (e)	497 t 14,30%	14,17%	--	--	17,67% 15,06% <i>Marcon</i> 23,56% <i>Quarto D'Altino</i>	13,10% 10,38% <i>"5 Comuni"</i> 16,64% <i>"2 Comuni"</i>	<i>In nessun comune si effettua la raccolta</i>	<i>In nessun comune si effettua la raccolta</i>
 ORGANICO CER 200108 (f)	3.740 t 4,49%	2,73%	3,28%	5,91%	5,88% 1,20% <i>Cavarzere</i> 7,55% <i>Lido di Venezia</i>	3,23% 1,25% <i>"5 Comuni"</i>	3,24% 1,05% <i>Teglio Veneto</i>	3,00% 1,95% <i>Musile di Piave</i> 3,30% <i>Jesolo</i>

(*) Le percentuali sono calcolate sul totale raccolto dai comuni del Gruppo nel 2017

- (a) Le analisi merceologiche per determinare il valore F.E.% (frazione estranea) sono effettuate solo sul CER 200101 in quanto, da verifiche effettuate, le impurità riscontrate negli imballaggi, di cui al CER 15 01 01, non sono significative.
- (b) VPL (CER 150106). Le percentuali di F.E. per i diversi sistemi di raccolta e nelle diverse aree di raccolta sono calcolate solo sulle quantità di VPL raccolte da quei comuni dove la raccolta di questo rifiuto è prevalente rispetto al VL (Vetro lattine) e/o PL (Plastica Lattine).
- (c) VL (CER 150106). Le percentuali di F.E. per i diversi sistemi di raccolta e nelle diverse aree di raccolta sono calcolate considerando solo le quantità dei comuni che hanno adottato la raccolta

prevalente di V.L. rispetto al P.L. e/o VPL.

- (d) PL (CER 150106). Le percentuali di F.E. per i diversi sistemi di raccolta e nelle diverse aree di raccolta sono calcolate considerando solo le quantità dei comuni che hanno adottato la raccolta prevalente di P.L. rispetto al V.L. e/o VPL
- (e) P (CER 150102). Le percentuali di F.E. per i diversi sistemi di raccolta e nelle diverse aree di raccolta sono calcolate considerando solo le quantità dei comuni che hanno adottato la raccolta prevalente di P rispetto al PL e/o VPL.
- (f) FORU: totale della frazione di rifiuto riferita al CER 20 01 08 (escluso compostaggio domestico).

SE TUTTI CONFERISSIMO CORRETTAMENTE...

Nel caso in cui non ci fossero *frazioni valorizzabili* all'interno del rifiuto urbano residuo (RUR), sarebbero necessarie le seguenti **4 fasi di trattamento del RUR**



COSA COMPORTA DIFFERENZIARE MALE I RIFIUTI?

/maggiori costi di trattamento della raccolta differenziata

Nel caso in cui non ci fossero *frazioni estranee* all'interno della raccolta differenziata, ci sarebbero le seguenti **4 fasi di trattamento dei rifiuti differenziati**



SE TUTTI CONFERISSIMO CORRETTAMENTE I COSTI POTREBBERO RIDURSI

2017

Se tutte le frazioni valorizzabili fossero state conferite correttamente nella raccolta differenziata, nel 2017 il Gruppo Veritas avrebbe potuto **evitare un costo aggiuntivo di circa 7.5 milioni di €**

	QUANTITÀ presente nelRUR	VARIAZIONE DI COSTO dovuto all'errato conferimento	% REALISTICA di miglioramento dei conferimenti	REALISTICA VARIATIONE DI COSTO dovuto all'errato conferimento
ORGANICO*	8.808 t (5,53%)	43,71 €/t	100%	384.998 €
VEGETALE	10.171 t (6,38%)	93,01 €/t	100%	946.005 €
PLASTICA COREPLA	30.316 t (19,02%)	214,15 €/t	60%	3.895.389 €
PLASTICA NON COREPLA	3.794 t (2,38%)	1,28 €/t	60%	2.913 €
CARTA	14.305 t (8,98%)	70,43 €/t	60%	604.501 €
LEGNO	1.795 t (1,13%)	199,01 €/t	100%	357.223 €
METALLI NON FERROSI	1.193 t (0,75%)	443,30 €/t	100%	528.857 €
METALLI FERROSI	1.161 t (0,73%)	109,85 €/t	100%	127.536 €
VETRO	6.054 t (3,80%)	18,54 €/t	100%	112.241 €
MEDICINALI	319 t (0,20%)	-373,55 €/t	100%	-119.162 €
RAEE	2.397 t (1,50%)	228,21 €/t	100%	547.019 €
PILE	0,00 t (<0,01%)	106,45 €/t	100%	0 €
	80.313 t (50,4%)			7.387.520 €

* Sono escluse le quantità di Organico presenti nei dati di Venezia Centro Storico

IL NUOVO INDICE DI INTERCETTAZIONE

Dal 2017 per determinare la «Qualità delle differenziate» sono state effettuate **nuove analisi merceologiche sulle Frazioni Estranee (F.E.)** dei diversi flussi di rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata, che **hanno permesso di misurare, per ogni tipo di rifiuto differenziabile, la percentuale di esso realmente intercettata dal sistema di raccolta.**

Ora, con questa nuova analisi, si esaminano tutti i rifiuti prodotti a valle del conferimento, cercando in essi materiali riciclabili, per risalire al quantitativo totale di rifiuto effettivamente in possesso all'utente immediatamente prima del conferimento e determinarne la quantità conferita correttamente, quindi intercettata dal sistema di raccolta, sul totale portato a conferimento.

Il rapporto percentuale tra la quantità in peso correttamente conferita e il totale portato a conferimento determina l'Indice di Intercettazione.

$$\text{INDICE DI INTERCETTAZIONE [t]} = \left[\frac{\text{Quantità CORRETTAMENTE CONFERITA [t]}}{\text{Tot. PORTATO A CONFERIMENTO [t]}} \right]$$

Questo nuovo studio riguarda i materiali: carta, plastica, vetro, metallo, organico, vegetale, pile, RAEE, legno, medicinali, pannolini. Questi materiali sono ricercati nei flussi delle frazioni estranee presenti nella carta, multimateriale(VPL,VL,PL), Plastica, RUR.

IL NUOVO INDICE DI INTERCETTAZIONE

/Il campione analizzato

Le analisi merceologiche aggiuntive sono state effettuate su un campione di Comuni rappresentativi del bacino Veritas (non comprende ASVO ed ALISEA), che presentano nei loro flussi di raccolta differenziata, quantità di Frazioni Estranee (F.E) significative.

	 ANALISI F.E. SULLA CARTA	 ANALISI F.E. SU MULTI E MONO MATERIALE
 Comune di CAVARZERE		×
 Comune di CHIOGGIA	×	×
 Comune di DOLO	×	×
 Comune di MARCON		×
 Comune di MARTELLAGO	×	×
 Comune di MEOLO	×	×
 Comune di MIRA		×
 Comune di MIRANO	×	×
 Comune di PIANIGA		×
 Comune di QUARTO D'ALTINO		×
 Comune di SALZANO		×
 Comune di SANTA MARIA DI SALA	×	×
 Comune di SCORZÈ	×	×
 Comune di SPINEA	×	×
 Comune di VENEZIA (Lido)	×	×
 Comune di VENEZIA (Terraferma)	×	×

IL NUOVO INDICE DI INTERCETTAZIONE

/Il metodo

Due i momenti operativi di questa nuova analisi:

01.

la determinazione della composizione merceologica di: carta, VPL, PL, VL, P; comprendente i risultati delle analisi effettuate anche sulla frazione estranea FE per i materiali differenziabili: carta, plastica, vetro, metalli, organico, verde, pannolini, stracci, legno, RAEE, materiale edile, pile, medicinali, altro;

02.

il calcolo "dell'indice di intercettazione" per le singole frazione differenziabili: carta, plastica, vetro, metalli, organico, vegetale, pannolini, legno, RAEE, pile, medicinali; calcolato come rapporto percentuale tra la quantità correttamente conferita nel flusso appropriato (es. carta nella raccolta della carta) e la quantità totale conferita dello specifico materiale (somma delle quantità correttamente ed erroneamente conferite). E' stata inoltre verificata la destinazione del materiale non intercettato

IL NUOVO INDICE DI INTERCETTAZIONE /I Risultati

2017



IL NUOVO INDICE DI INTERCETTAZIONE
/I Risultati

2017

ORGANICO (FORU)	il 9,63% (pari a 10.088 t) di rifiuto organico è finito nei contenitori sbagliati:				
	% FORU <i>nel RUR</i>	% FORU <i>nella carta</i>	% FORU <i>nel VPL</i>	% FORU <i>nel PL</i>	% FORU <i>nella plastica</i>
	8,40%	0,13%	1,05%	0,01%	0,04%
VEGETALE	il 14,41% (pari a 10.794 t) di rifiuto vegetale è finito nei contenitori sbagliati:				
		% VEGETALE <i>nel RUR</i>	% VEGETALE <i>nella carta</i>	% VEGETALE <i>nel VPL</i>	
		13,58%	0,28%	0,55%	
PLASTICA	il 61,99% (pari a 35.973 t) di plastica è finito nei contenitori sbagliati:				
		% PLASTICA <i>nel RUR</i>	% PLASTICA <i>nella carta</i>	% PLASTICA <i>nel VL</i>	
		58,78%	3,15%	0,06%	
CARTA E CARTONE	il 21,49% (pari a 16.936 t) di carta è finito nei contenitori sbagliati:				
	% CARTA <i>nel RUR</i>	% CARTA <i>nel VPL</i>	% CARTA <i>nel VL</i>	% CARTA <i>nel PL</i>	% CARTA <i>nella plastica</i>
	18,15%	3,05%	0,04%	0,11%	0,14%

IL NUOVO INDICE DI INTERCETTAZIONE

/I Risultati

2017

LEGNO	il 13,92% (pari a 1.905 t) di legno è finito nei contenitori sbagliati:			
	% LEGNO <i>nel RUR</i>	% LEGNO <i>nella carta</i>	% LEGNO <i>nel VPL</i>	
	13,11%	0,27%	0,54%	
METALLI	il 29,26% (pari a 2.463 t) di metalli è finito nei contenitori sbagliati:			
	% METALLI <i>nel RUR</i>	% METALLI <i>nella carta</i>	% METALLI <i>nella plastica</i>	
	28,45%	0,77%	0,54%	
VETRO	il 13,22% (pari a 6.252 t) di vetro è finito nei contenitori sbagliati:			
	% VETRO <i>nel RUR</i>	% VETRO <i>nella carta</i>	% VETRO <i>nel PL</i>	% VETRO <i>nella plastica</i>
	12,80%	0,13%	0,14%	0,15%
MEDICINALI	il 77,21% (pari a 323 t) di medicinali è finito nei contenitori sbagliati:			
	% MEDICINALI <i>nel RUR</i>	% MEDICINALI <i>nel VPL</i>		
	76,20%	1,01%		

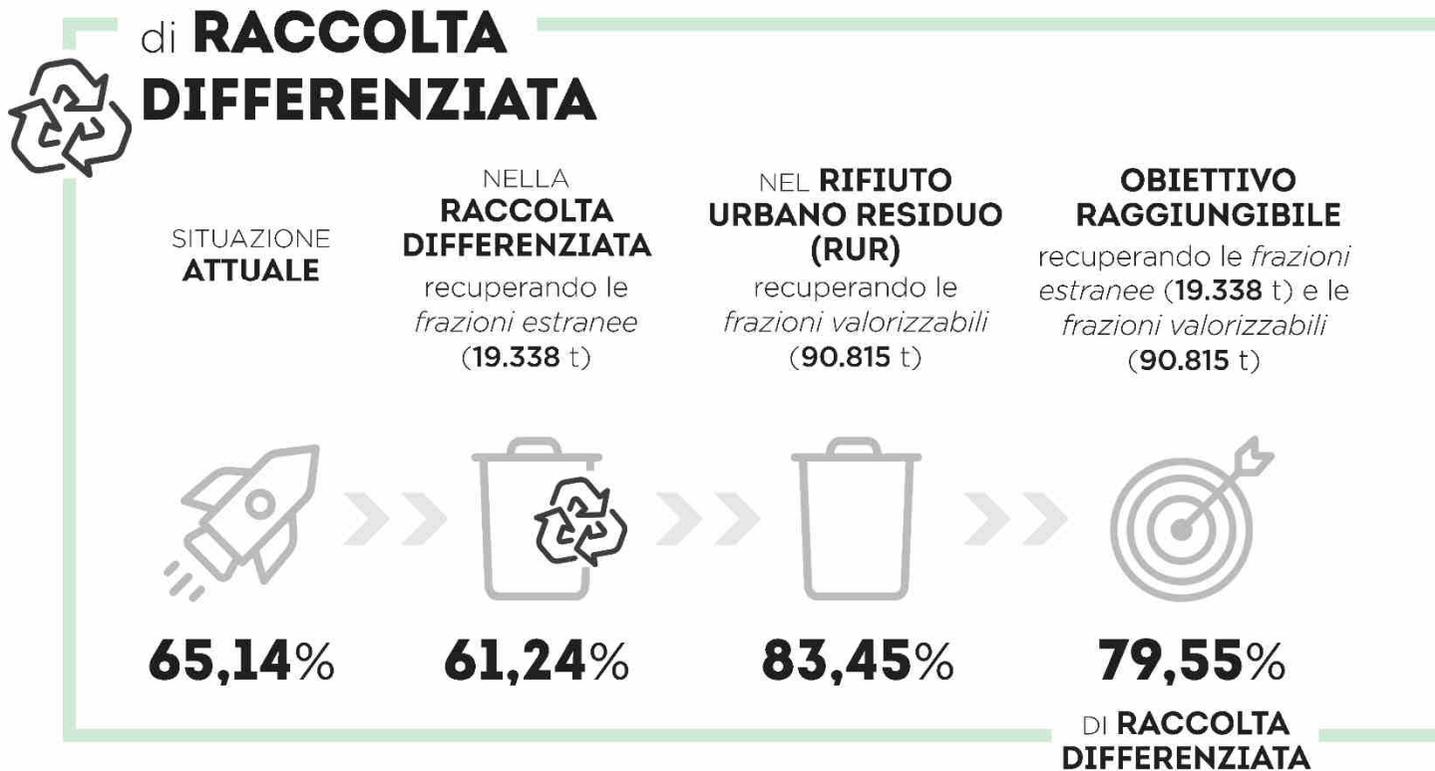
IL NUOVO INDICE DI INTERCETTAZIONE /I Risultati

2017

Eliminando le **FRAZIONI ESTRANEE** presenti nella *raccolta differenziata* e recuperando le **FRAZIONI VALORIZZABILI** nel *rifiuto urbano residuo* (RUR):



Come varierebbe la percentuale



IL NUOVO INDICE DI INTERCETTAZIONE

/I Risultati

2017

Eliminando le **FRAZIONI ESTRANEE** presenti nella *raccolta differenziata* e recuperando le **FRAZIONI VALORIZZABILI** nel *rifiuto urbano residuo* (RUR):



Come varierebbero



RIASSUMENDO

Recuperando ragionevolmente (non tutte) le frazioni estranee e le frazioni valorizzabili...



La % RD diventerebbe:

79,55%



Avremmo una possibile riduzione dei costi di:

9.074.217 €



COMUNE DI VENEZIA

CENTRO STORICO, MURANO, BURANO



91.298 ab.equiv.



Gestore: **VERITAS SPA**



porta a porta



1 Ecocentro

26,87%

Raccolta differenziata
nell'anno 2017

+1,04%
rispetto
al 2016

%RD media
del Gruppo
65,14%

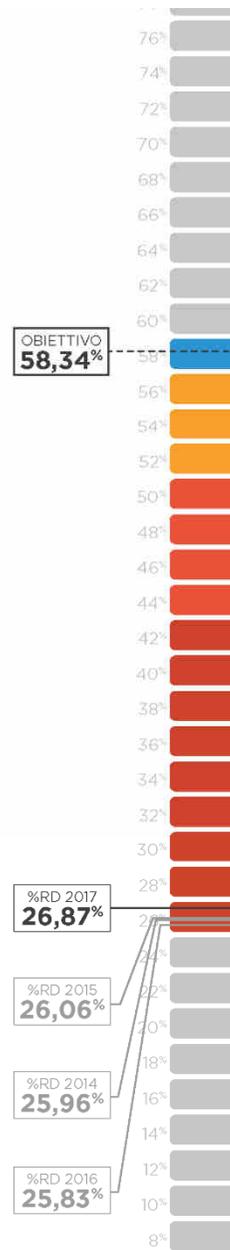
605

kg di rifiuti prodotti da
ogni **abitante equivalente**

Produzione
media del Gruppo
536 kg/ab. equivalente

Il **TOTALE DI RIFIUTI URBANI RACCOLTI**
nell'area nell'anno 2017 è stato pari a
(comprese le 28 t di rifiuti *fuori statistica*)

55.214 t





COMUNE DI VENEZIA
CENTRO STORICO, MURANO, BURANO

RIFIUTI DIFFERENZIATI

14.826 t

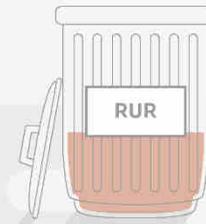


FRAZIONE ESTRANEA
nella raccolta differenziata

1.399 t

RIFIUTI INDIFFERENZIATI

40.361 t



Delle 38.714 t di RUR il **48,48%** doveva essere differenziato meglio in quanto era costituito da:

- Plastica 14,23%
- Vetro 10,35%
- Carta e cartone 9,62%
- Vegetale 9,23%
- Legno 1,63%
- Alluminio 1,30%
- Plastica NC 1,05%
- RAEE 0,85%
- Ferro 0,22%

FRAZIONE VALORIZZABILE
nel RUR (escluso rifiuto organico)

18.767 t

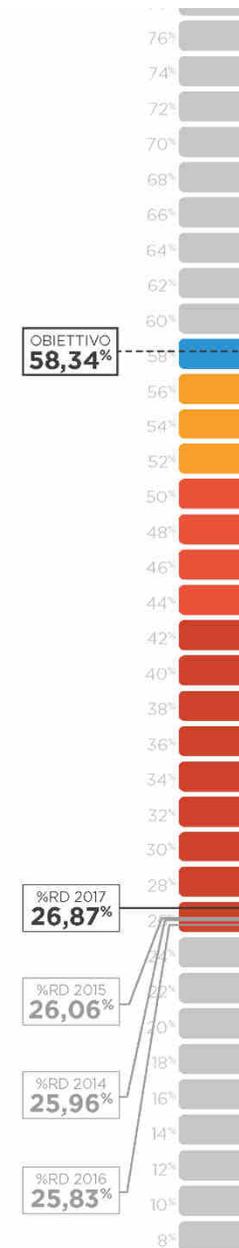
CONFERENDO CORRETTAMENTE I RIFIUTI:

la **raccolta differenziata** aumenterebbe del

+31,47%

ed il **costo** complessivo di **raccolta, selezione** e di **trattamento** diminuirebbe di

-1.673.487 €





COMUNE DI VENEZIA LIDO E PELLESTINA

23.620 ab.equiv. | Gestore: VERITAS SPA | raccolta stradale | 1 Ecocentro

62,26%

Raccolta differenziata
nell'anno 2017

+0,24% rispetto al 2016 | %RD media del Gruppo **65,14%**

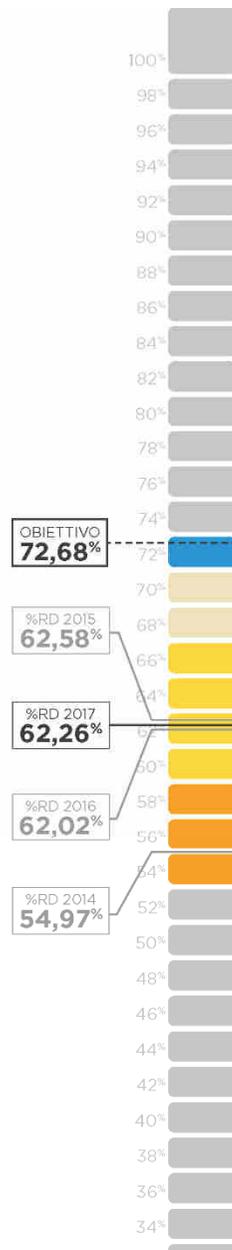
680

kg di rifiuti prodotti da ogni **abitante equivalente**

Produzione media del Gruppo **536 kg/ab. equivalente**

Il **TOTALE DI RIFIUTI URBANI RACCOLTI** nell'area nell'anno **2017** è stato pari a (comprese le 1.135 t di rifiuti *fuori statistica*)

16.053 t

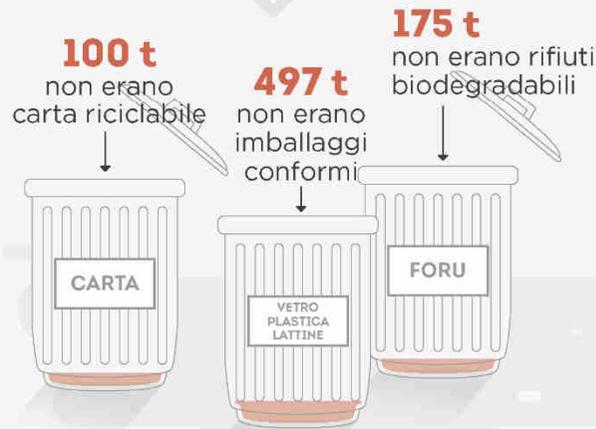




COMUNE DI VENEZIA
LIDO E PELLESTINA

RIFIUTI DIFFERENZIATI

9.287 t



FRAZIONE ESTRANEA
nella raccolta differenziata

772 t

RIFIUTI INDIFFERENZIATI

5.631 t

Delle 5.199 t di RUR il **44,77%** doveva essere differenziato meglio in quanto era costituito da:

- Plastica 15,99%
- Vegetale 8,88%
- Carta e cartone 5,31%
- Vetro 4,54%
- Organico 4,16%
- RAEE 3,70%
- Legno 1,57%
- Ferro 0,29%
- Plastica NC 0,19%
- Alluminio 0,14%

FRAZIONE VALORIZZABILE nel RUR

2.327 t

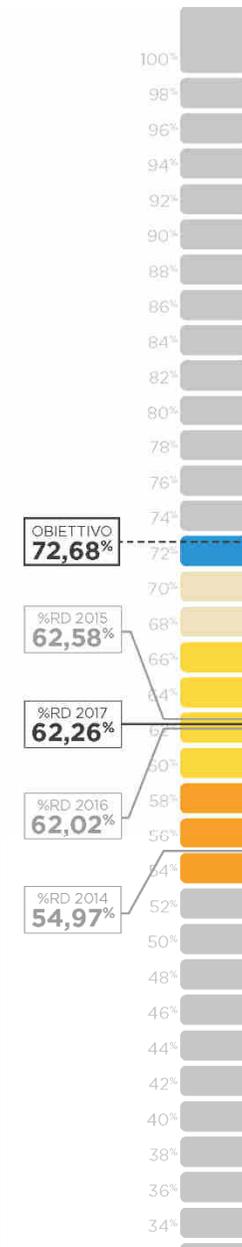
CONFERENDO CORRETTAMENTE I RIFIUTI:

la **raccolta differenziata** aumenterebbe del

+10,42%

ed il **costo** complessivo di **raccolta, selezione** e di **trattamento** diminuirebbe di

-346.480 €





COMUNE DI VENEZIA TERRAFERMA

179.003 abitanti | Gestore: VERITAS SPA | raccolta stradale | 1 EcoCentro

69,04%

Raccolta differenziata
nell'anno 2017

+0,62% rispetto al 2016 | %RD media del Gruppo **65,14%**

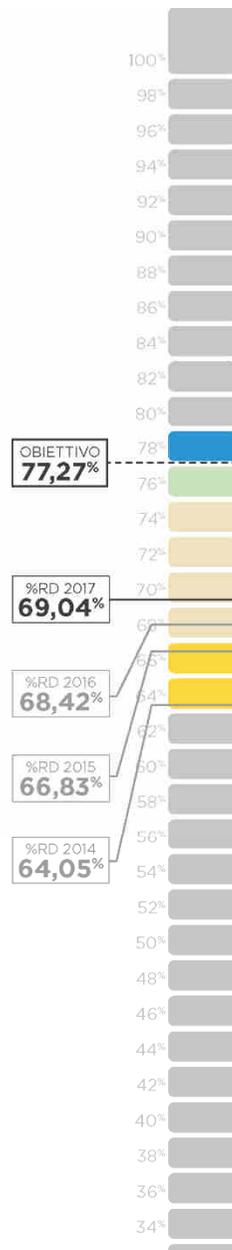
536

kg di rifiuti prodotti da ogni **abitante**

Produzione media del Gruppo **597 kg/abitante**

Il **TOTALE DI RIFIUTI URBANI RACCOLTI** nell'area nell'**anno 2017** è stato pari a (comprese le 1.985 t di rifiuti *fuori statistica*)

95.996 t

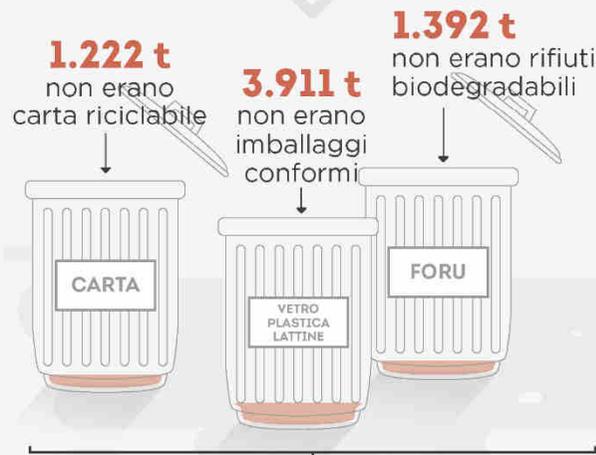




COMUNE DI VENEZIA
TERRAFERMA

RIFIUTI DIFFERENZIATI

64.910 t



FRAZIONE ESTRANEA
nella raccolta differenziata

6.525 t

RIFIUTI INDIFFERENZIATI

29.102 t

Delle 26.348 t di RUR
il **54,16%** doveva essere
differenziato meglio in
quanto era costituito da:

- Plastica 24,97%
- Organico 7,99%
- Carta e cartone 5,87%
- Plastica NC 3,36%
- Vegetale 3,35%
- RAEE 3,11%
- Vetro 2,07%
- Ferro 1,23%
- Medicinali 1,04%
- Legno 0,59%



FRAZIONE
VALORIZZABILE nel RUR

14.260 t

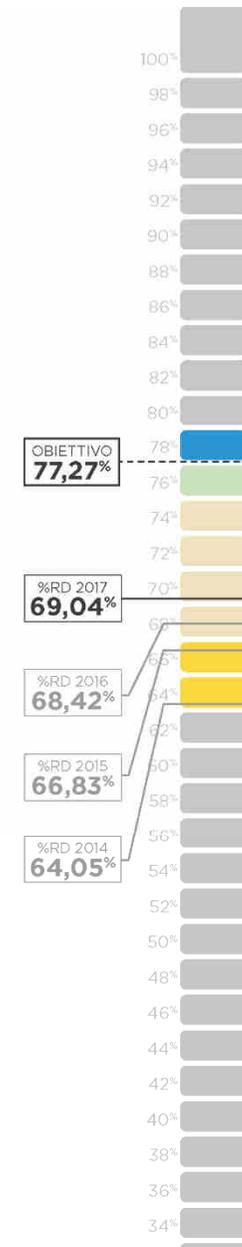
CONFERENDO CORRETTAMENTE I RIFIUTI:

la **raccolta differenziata**
aumenterebbe del

+8,23%

ed il **costo** complessivo di **raccolta,**
selezione e di **trattamento** diminuirebbe di

-2.062.993 €



IMPORTANTI RICONOSCIMENTI A VERITAS PER I SERVIZI GESTITI /Venezia prima città Metropolitana in Italia per Raccolta Differenziata

Venezia (68,5%) è la prima tra le città metropolitane per raccolta differenziata davanti a Milano (64,9%), Bologna (59,3%) e Firenze (58,3%).

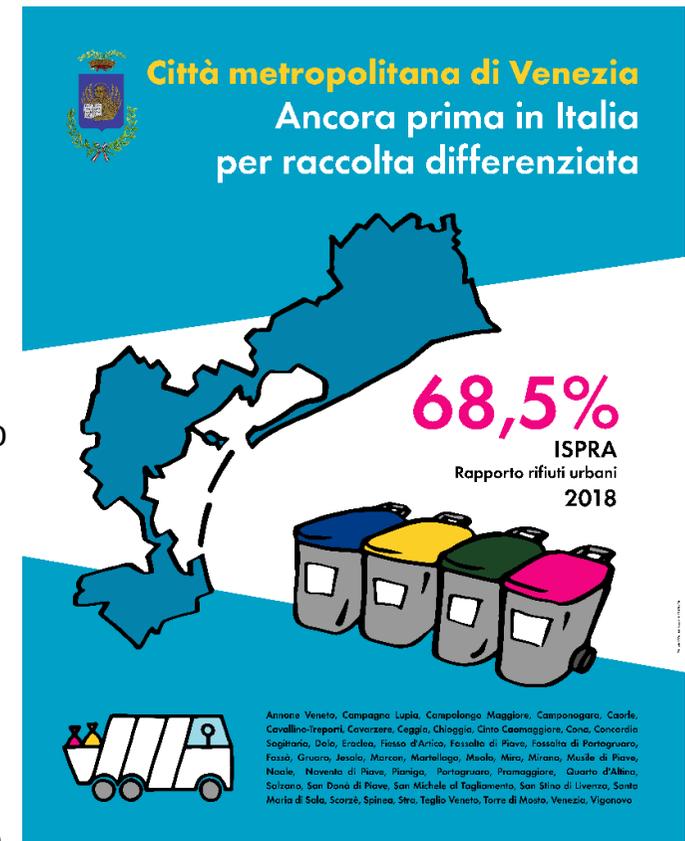
È un risultato tanto più importante se si tiene conto che il territorio provinciale di Venezia è visitato ogni anno da 22 milioni di turisti, più di un terzo di quelli che arrivano nel Veneto*.

La speciale classifica è contenuta nell'annuale Rapporto rifiuti urbani, elaborato da Ispra. Si tratta di un quadro molto dettagliato su produzione di rifiuti, differenziata, gestione dei rifiuti urbani a livello nazionale, regionale e provinciale.

Questo dato, però, non è significativo se non viene incrociato con quello dell'effettivo riciclo dei materiali raccolti in maniera differenziata. Grazie alla certificazione della filiera, il Gruppo Veritas è in grado di seguire ogni passaggio, quindi di conoscere l'esatta percentuale di materiali effettivamente riciclati.

Nel nostro territorio, infatti, il 92,9% dei metalli raccolti separatamente viene effettivamente riciclato, il 94,4% della carta torna a essere carta, l'80% del vetro ridiventa vetro, il 55% della plastica torna plastica mentre il 44% diviene energia. Infine, il 94,7% del rifiuto secco viene trasformato a Fusina in Css (combustibile solido secondario) e utilizzato nella centrale Enel Andrea Palladio per produrre energia elettrica.

*Fonte: Rapporto Statistico Veneto 2018



IMPORTANTI RICONOSCIMENTI A VERITAS PER I SERVIZI GESTITI

/Il caso dei 5 Comuni Associati

Ai 5 Comuni della Riviera del Brenta (Campagna Lupia, Campolongo, Camponogara, Fossò e Vigonovo) che gestiscono in maniera integrata la raccolta dei rifiuti e l'igiene urbana è stato invece assegnato il premio Italian resilience award 2016.

In questo territorio, il sistema integrato di raccolta ha fatto arrivare la percentuale di differenziata al 77%, la produzione totale di rifiuti è scesa del 5% con conseguente contenimento dei costi.

Il riconoscimento è promosso da EcoNewsweb.it, Primaprint e Kyoto Club, ed è rivolto ai Comuni e alle aziende che, nel triennio 2014-2016, si sono impegnati in attività condivise a favore dello sviluppo sostenibile.



I "5 comuni della Riviera"
premiati al
Italian Resilience Award

Con il progetto "5 COMUNI VERSO I RIFIUTI ZERO: GESTIONE SOSTENIBILE ASSOCIATA DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA", i comuni di Campagna Lupia, Campolongo Maggiore, Fossò, Vigonovo e, capofila, il Comune di Camponogara, sono stati premiati per la categoria Comuni entro i 90.000 residenti nell'ambito della prima edizione del "Italian Resilience Award" 2016, un concorso indetto dalla testata Econewsweb.it in collaborazione con Kyoto Club, l'azienda green Primaprint e con il patrocinio del Ministero dell'Ambiente, Anci, Coordinamento delle Agende 21 Locali e Borghi Autentici d'Italia. La cerimonia di premiazione si è svolta oggi, 25 ottobre 2016, a Roma, nell'ambito dell'edizione 2016 di ECOINCENTRIAMOCI. Il premio è stato ritirato dal Sindaco di Camponogara Gianpietro Menin e dal Sindaco di Fossò, Federica Boscaro a seguito del forum di approfondimento e del dibattito sui temi legati alla sostenibilità, che quest'anno ha avuto come tema "l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile: l'economia partecipata e la gestione responsabile delle risorse", con la partecipazione del Ministro dell'Ambiente Gian Luca Galletti.

Avviato nel 2014, il progetto presentato dai 5 comuni si è posto l'obiettivo di sviluppare e potenziare forme di integrazione e cooperazione territoriale tra le amministrazioni associate, introducendo, nel servizio di raccolta differenziata dei rifiuti urbani, modalità, metodologie e servizi uniformi e innovativi. Lo scopo è quello di ridurre i rifiuti prodotti, contenere i costi ed aumentare la quantità e la qualità di quelli differenziati. Il progetto, della durata di 9 anni, vede attivamente coinvolti l'azienda multiservizi Veritas Spa e i singoli cittadini.

I primi risultati ottenuti dimostrano già la bontà e l'efficacia del progetto: nei 5 comuni la percentuale annua di raccolta differenziata, dall'avvio del progetto, è passato da 65% a 77%; risultato notevole, considerando gli elevati livelli medi di raccolta differenziata già raggiunti da questi comuni "Riciclioni", ponendoli ai vertici della Città metropolitana. Inoltre, anche la produzione totale dei rifiuti ha visto una riduzione, passando da un iniziale -5,9%, dal 2013 al 2014, ad un consolidato -4,6%, dal 2014 al 2015.

L'Italian Resilience Award premia i comuni e le aziende che hanno dimostrato come un approccio collaborativo favorisca i modelli di sviluppo sostenibile e faciliti il raggiungimento di obiettivi, permettendo di migliorare la resilienza, capacità di ottimizzare risorse ed energie nelle situazioni di stress e crisi



IMPORTANTI RICONOSCIMENTI A VERITAS PER I SERVIZI GESTITI

/Il premio Sviluppo Sostenibile

Il premio Sviluppo sostenibile, promosso dalla Fondazione per lo sviluppo sostenibile ed Ecomondo con il patrocinio del Ministero dell'Ambiente, viene assegnato alle imprese che fanno della qualità ambientale un elemento di sviluppo e si distinguono per la realizzazione di progetti innovativi e facilmente replicabili, che producano però benefici ambientali, economici e occupazionali.

Veritas è stata premiata per Green propulsion laboratory, una piattaforma tecnologica che ha realizzato due impianti di chimica verde per la creazione di biocarburanti nell'ambito del progetto di riconversione di Porto Marghera.

- Oilchem produce infatti biodiesel e glicerolo da residui oleosi vegetali provenienti dal territorio veneziano;
- Photogreen realizza foto-bioreattori per la coltura di alghe e produce biomasse, utilizzabili poi per biodiesel, idrogeno, biogas e bioetanolo.

Edilizia green, chimica verde e ferrovie riciclate: ecco i vincitori del Premio Sviluppo Sostenibile 2016

Al Premio è stata conferita la Medaglia del Presidente della Repubblica, la consegna a Ecomondo

BEST PRACTICES
[Tweet](#) [Condividi](#)



di riconoscimento.

Il premio, cui è stata conferita la Medaglia del Presidente della Repubblica, è promosso dalla Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile e da Ecomondo - Rimini Fiera, con il patrocinio del ministero dell'Ambiente, ed è assegnato alle imprese che fanno della qualità ambientale un driver di sviluppo e che si sono distinte per la realizzazione di progetti che producono benefici ambientali, effetti economici e occupazionali positivi, dal contenuto innovativo e le cui realizzazioni siano facilmente replicabili.

Publicato il: 03/11/2016 13:16

Il recupero e la ristrutturazione di un edificio storico attraverso tecnologie 'green' e sostenibili; una piattaforma tecnologica che ha realizzato due impianti di chimica verde; una innovativa traversa ferroviaria "riciclata". Sono le tre realtà produttive della green economy che si aggiudicano il **Premio Sviluppo Sostenibile 2016**, arrivato quest'anno alla sua ottava edizione.

I vincitori, individuati nelle tre categorie 'edilizia green', 'energia da fonti rinnovabili' e 'start up della green economy', sono: la Fondazione per l'istruzione agraria in Perugia; la Veritas spa di Venezia e Greenrail di Roma. Accanto ai tre vincitori, ci sono altre 27 aziende segnalate (9 per ogni settore) cui verrà consegnata una targa

IMPORTANTI RICONOSCIMENTI A VERITAS PER I SERVIZI GESTITI

/A Venezia si concretizza l'Economia Circolare

L'olio con cui i cittadini friggono gli alimenti e poi conferiscono al servizio di raccolta differenziata diventa ora biocarburante per i mezzi acquei del servizio di trasporto pubblico.

Venerdì 9 marzo 2018, a Ca' Farsetti, si è infatti tenuta la firma dell'accordo tra il Comune di Venezia, il Gruppo Avm, il Gruppo Veritas ed Eni per la fornitura sperimentale del biocarburante "Eni Diesel+" alla flotta Actv, trasporto pubblico locale di navigazione.

Per la prima volta saranno effettuati durante la sperimentazione a Venezia i test sui motori marini: un motore di un vaporetto alimentato con il nuovo gasolio verrà sottoposto a prove al banco per una analisi delle emissioni e dei consumi che verrà effettuata da Avm/Actv (su protocollo di prova dell'Università Ca' Foscari di Venezia) e dall'Istituto Motori del Cnr di Napoli per Eni: "Un'ulteriore dimostrazione che questo accordo è un fiore all'occhiello per la città – ha concluso la presidente Lavini – e rappresenta un punto di partenza verso un forte segnale di cambiamento e sinergia tra pubblico e privato. **Si concretizza così quell'economia circolare che permette di preservare l'ambiente, valorizzare le nostre società partecipate e incentivare la crescita dei posti di lavoro**".



Venerdì 9 Marzo 2018

● RIFIUTI / VENEZIA - MESTRE

Comune di Venezia, Veritas, Avm ed Eni: firmato l'accordo per la fornitura di biocarburante

A Venezia si concretizza l'economia circolare: l'olio con cui i cittadini friggono gli alimenti e poi conferiscono al servizio di raccolta differenziata diventa ora biocarburante per i mezzi acquei del servizio di trasporto pubblico. Questa mattina, venerdì 9 marzo, a Ca' Farsetti, si è infatti tenuta la firma dell'accordo tra il Comune di Venezia, il Gruppo Avm, il Gruppo Veritas ed Eni per la fornitura sperimentale del biocarburante "Eni Diesel+" alla flotta Actv, trasporto pubblico locale di navigazione. All'incontro sono intervenuti l'assessore comunale allo Sviluppo economico, Simone Venturini, la presidente della commissione consiliare Ambiente e città sostenibile, Lorenza Lavini, il direttore generale del Gruppo Avm, Giovanni Seno, il direttore Energia e approvvigionamenti del Gruppo Veritas, Massimo Zanutto, il direttore generale di Eni Refining & Marketing, Giuseppe Ricci.



3 - Comunicazione ed Educazione Ambientale

In via prioritaria Il mutamento culturale può essere avviato e favorito con il coinvolgimento e l'educazione delle giovani generazioni ai temi della sostenibilità e del rispetto ambientale.

Le attività organizzate da Veritas durante l'anno scolastico 2017/2018 hanno coinvolto circa 10.900 studenti nella formazione su rifiuti e riciclaggio, sul corretto utilizzo dell'acqua o nella visita agli impianti di gestione dei rifiuti, la potabilizzazione e la depurazione delle acque. E' come se in soli otto mesi fossero stati coinvolti tutti i cittadini residenti nel Comune di Campolongo Maggiore (10.678 abitanti) oppure di Vigonovo (9.998 abitanti).

Con la collaborazione di associazioni o enti, Veritas organizza corsi sul tema dei rifiuti anche per adulti e stranieri.

Laddove il territorio sia caratterizzato dalla presenza di cittadini di diverse culture, Veritas predispone opuscoli informativi in lingue diverse; a titolo esemplificativo, per il comune di Venezia sono stati realizzati opuscoli che illustrano le modalità di raccolta differenziata in Albanese, Arabo, Bengalese, Cinese, Danese, Filippino, Francese, Inglese, Macedone, Olandese, Rumeno, Russo, Spagnolo, Tedesco, Turco ed Ucraino.

Altri veicoli comunicativi sono rappresentati dalle comunicazioni allegate alle fatture per i servizi erogati e dal Calendario della raccolta differenziata, uno strumento quotidiano per la corretta gestione del rifiuto distribuito nel 2018 in 242.970 copie (per anno 2019).

ARRIVA A MESTRE CAPITAN ACCIAIO, IL SUPEREROE CHE INSEGNA IL VALORE DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Da giovedì 31 maggio in Piazza Donatori di Sangue farà tappa l'iniziativa promossa da RICREA per informare ed educare i cittadini: attività e laboratori con protagonisti gli imballaggi in acciaio come barattoli, scatolette, latta, bombole, tappi e chiusure.

Cosa si può ottenere con il riciclo di 2.000 barattoli, 50 bombole o 5 fusti in acciaio? Rispettivamente il telaio di una bicicletta, una fontanella urbana e una panchina. Gli imballaggi in acciaio, materia prima permanente che si ricicla all'infinito senza perdere le proprie qualità, sono i protagonisti del tour itinerante promosso da RICREA, il Consorzio Nazionale senza scopo di lucro per il Riciclo e il Recupero degli Imballaggi in Acciaio, per aiutare grandi e bambini a scoprire i vantaggi della raccolta differenziata e il valore del riciclo dell'acciaio. Giovedì 31 maggio, venerdì 1 e sabato 2 giugno il supereroe Capitan Acciaio sarà a disposizione di grandi e bambini in piazza Donatori di Sangue e con i laboratori ludico-ricreativi "RICREA il tuo giocattolo", in cui bambini e ragazzi potranno creare il proprio giocattolo attraverso il riuso creativo degli imballaggi in acciaio, e quiz a premi dedicati agli adulti per mettere alla prova la loro cultura sulle buone pratiche di raccolta differenziata. L'iniziativa è realizzata in collaborazione con Veritas e ha il patrocinio della Città di Venezia.

Maggiori informazioni su Capitan Acciaio in tour sulla pagina Facebook dedicata: [facebook.com/CapitanAcciaio](https://www.facebook.com/CapitanAcciaio)



COMUNICAZIONE

Educare al rispetto dell'ambiente significa educare alla sostenibilità. La sostenibilità misura il modo in cui sono utilizzate le risorse disponibili: un processo è sostenibile se le risorse sono usate a un ritmo tale da permettere loro di rigenerarsi naturalmente e di durare nel tempo.

OUTLINE OF A CIRCULAR ECONOMY

PRINCIPLE

1

Preserve and enhance natural capital by controlling finite stocks and balancing renewable resource flows
ReSOLVE levers: regenerate, virtualise, exchange

PRINCIPLE

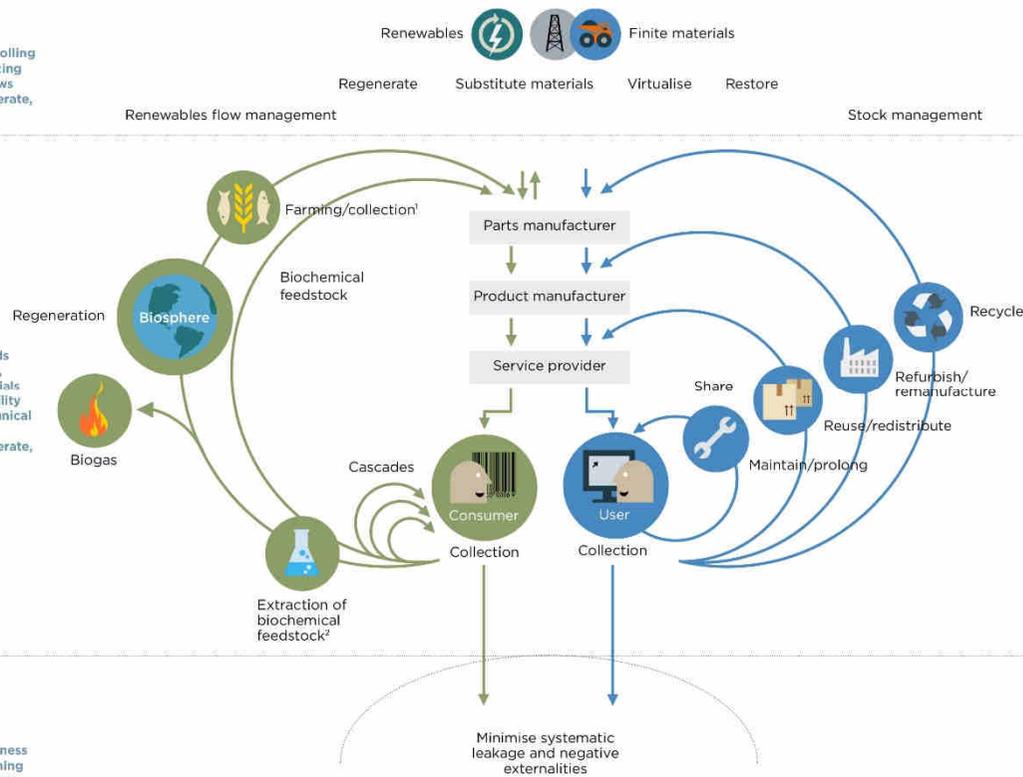
2

Optimise resource yields by circulating products, components and materials in use at the highest utility at all times in both technical and biological cycles
ReSOLVE levers: regenerate, share, optimise, loop

PRINCIPLE

3

Foster system effectiveness by revealing and designing out negative externalities
All ReSOLVE levers



1. Hunting and fishing
2. Can take both post-harvest and post-consumer waste as an input
Source: Ellen MacArthur Foundation, SUN, and McKinsey Center for Business and Environment. Drawing from Braungart & McDonough, Cradle to Cradle (C2C).

La sostenibilità è però difficile da mettere in atto: ci vuole uno sforzo individuale e collettivo per adattare i propri consumi alle risorse disponibili.

Ognuno di noi deve però fare la propria parte. Ecco perché l'educazione ambientale svolge un ruolo importantissimo nella formazione della persona, nel suo rapporto con gli altri e con il mondo, indipendentemente dall'età o dal contesto (scuola, famiglia, lavoro).

EDUCAZIONE AMBIENTALE

Veritas mette a disposizione delle scuole di ogni ordine e grado del territorio un **programma di educazione ambientale**, con progetti ambientali che utilizzano metodi e linguaggi differenziati a seconda dell'età dei ragazzi ai quali sono rivolti.

La scuola diventa quindi uno dei principali strumenti per far arrivare alle famiglie, ad esempio, le informazioni sulla raccolta differenziata, soprattutto in presenza di cittadini stranieri che arrivano da realtà con usi e costumi diversi.

Inoltre, su richiesta di associazioni o enti, Veritas tiene corsi **per adulti e stranieri sul tema dei rifiuti**.





www.gruppoveritas.it





في مدينة فينيسيا، لا بد من تسليم النفايات الأزبال مباشرة إلى رجل الأزبال عامل القمامة. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن وضع الأكياس بين الساعة 6 والساعة 8 صباحاً، ووضعها بجانب منزلك أو أمام المتجر التجارية، وفقاً للجدول الزمني.

! لا يتم جمع النفايات الأزبال في أيام الأحد وفي العطلة الرسمية



الورق والورق المقوى وتتراياك

أيام الجمع

Mon Tue Wed Thur Fri Sat

ويمكن إعادة تدويرها: الصحف والمجلات والكتب المصورة، والنقار والكتب والمظاريف، والتصوير ورقة، والنشرات والكتيبات، وتتراياك حاربات للمشروبات والأطعمة (المصنوع والخبز والخبز)، وصناديق الكرتون ومغلفة، كرتون، ومربعات لصناديق من الورق المقوى والمواد الغذائية والمنتجات الطبية منشورات (وليس المخدرات)، كرتون البيض، وعلب البيترأ نظيفة.

جميع المواد يجب أن تكون نظيفة، ولا يتم طرح النفايات الجافة في أي ورقة مقلقة والكيميائية ويتأهل، الإصصات والرسم القفزة للبيترأ ومنوع على الورق المقوى وتتراياك في أكياس بلاستيكي



الزجاج والبلاستيك وعلب

أيام الجمع

Mon Tue Wed Thur Fri Sat

ويمكن إعادة تدويرها: قوارير وزجاجات البلاستيك وموزعات للمنظفات والصابون، والكريما والشامبو وحمام أديبيا لب لاستيك فارغة. والمزهريات والجرار، وصناديق، والصواني، وأكياس وحقائب من الناتج بقايا خالية من المواد الغذائية والمواد الغذائية والبلاستيك الشفاف السيلوفان الحاويات البلاستيكية البوليسترين والتعبئة والتغليف والأكياس، والشباك، والبلاستيك، وعلب المعليات الغذائية، وأحباط والصواني الألوينيوم والأطباق والصواني، والدلاء، والأطباق البلاستيكية والأكواب والأطباق والأواني البلاستيكية النظيفة، وعلب نظيفة، والحاربات البلاستيكية النظيفة، والدهانات يمكن غسلها، والأشرطة، وسلال من الزجاجات البلاستيكية

يجب على جميع المواد الغذائية ليس لها أو منتج النفايات الواردة

NO الميراميك، والنظارات والأكواب والأطباق وأدوات المائدة البلاستيكية القفزة، وعلب اطفال والمطاط

أواني بلاستيكية ومعدات نظيفة وجسمة



المتبقي من النفايات الأزبال

أيام الجمع

Mon Tue Wed Thur Fri Sat

فهي قابلة لإعادة التدوير: نفايات المطبخ، وبقياء الطعام والقواقع والخضروات، والتي لا معنى لها المرشحات الخبز والقهوة والشاي، والأغذية الفاسدة منتهية الصلاحية، قشر البيض، والأزهار والنباتات المنزلية، والمناديل الورقية الصغيرة والحيوان القرائس المنزل

المطاط والخرق القفزة والإصصات وورق الكرتون، والشمع والبلاستيك والمواد الكيميائية، وحفاضات ماصة، ومستحضرات التجميل وأدبيات مجعون الأسنان، وأكياس المكاس الكهربائية، وكنائات صغيرة من الخشب والبلاستيك اللعب كسر المصاييح، وشظايا القفاز والخزف والقفاة أقلام، مقص والأقلام، والأشرطة المسحبة والصورية، والأقراص المرنة، والأقراص المسحبة، والنظارات البلاستيكية والصحون القفزة. أواني بلاستيكية ومعدات نظيفة ومنسجة

NO الصحية والخرق والتعبئة والتغليف

غذبةضعة والخمالة، والورق والكرتون وتتراياك، والزجاج والبلاستيك و

PER CITTADINI RESPONSABILI!

Una delle azioni intraprese da Veritas spa ha lo scopo di *informare ogni singolo cittadino* sul risultato della raccolta differenziata, sugli errori di conferimento ed i vantaggi economici che ne derivano, è costituita dalla **redazione di bollette personalizzate e comunicative per ogni Comune servito**.



IL MONDO DELLA SCUOLA

Da molti anni Veritas ha sviluppato con il mondo della scuola e con gli enti locali un intenso rapporto di collaborazione per diffondere nelle nuove generazioni il rispetto dell'ambiente e dell'uso responsabile delle risorse.

Decine di scuole del territorio dove Veritas opera e migliaia di studenti sono stati coinvolti in progetti e visite agli impianti.

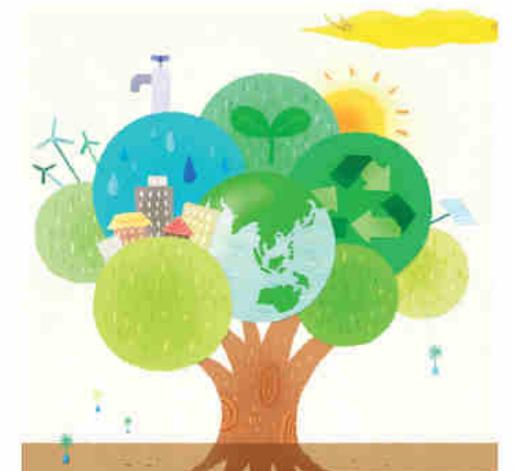
Anche per quest'anno scolastico, Veritas propone alle scuole di ogni ordine e grado dei comuni serviti un programma gratuito di educazione ambientale.

Gli argomenti trattati sono:

- **Rifiuti:** le problematiche, la raccolta differenziata e come migliorarla, il Css.
- **Acqua:** l'importanza e il risparmio dell'acqua potabile del rubinetto; la depurazione e la tutela dell'ambiente.



*facciAMO circolare
l'ambiente*





Sulle tracce dei rifiuti

Il percorso didattico intende modificare la cultura negativa associata ai rifiuti, secondo il principio delle 4R dei rifiuti (Riduzione, Riuso, Riciclo, Recupero).

Sarà illustrata la storia della difficile convivenza tra uomini e rifiuti e dei molti problemi che questo rapporto rappresenta per l'uomo oggi. I rifiuti, grazie ad una gestione sostenibile, possono trasformarsi da problema a risorsa. Saranno fornite informazioni sul lavoro di Veritas, sugli impianti e sulle tecnologie utilizzate.



Dai pozzi al rubinetto e oltre...



Ciclo Naturale + Ciclo Integrato = Sostenibilità

Il percorso didattico si propone di indirizzare i ragazzi ad una maggiore valorizzazione del grande tesoro acqua potabile, a non sprecarla. La prima parte dell'incontro racconterà la storia della convivenza tra uomini e acqua e dei problemi che questo rapporto, a tratti drammatico, crea.

Nella seconda parte si capirà come, grazie alla rivoluzionaria idea di un sistema idrico integrato che si affianca a quello naturale, l'acqua sia tornata a essere una meravigliosa risorsa, anche se purtroppo non disponibile per tutti.

IL PERCORSO DIDATTICO

/Visite agli impianti

Gli insegnanti possono scegliere di approfondire le tematiche affrontate in classe con una visita guidata di approfondimento. Un'opportunità che aiuta a conoscere ancora più a fondo Veritas e le sue attività.

Infatti, una visita può servire a rendere concreto e reale e a far ricordare molto meglio quanto si è appreso a scuola.

acqua servizio idrico integrato

impianto di potabilizzazione di Chioggia

L'alimentazione idrica del territorio del Comune di Chioggia è garantita anche dall'impianto di potabilizzazione di Cavarella d'Adige, che preleva l'acqua dal fiume Adige, la tratta e poi la immette nella rete idrica cittadina.

La visita è consigliata agli alunni dalla quarta primaria in avanti.

impianto di potabilizzazione di Venezia

L'alimentazione idrica del territorio di Venezia e Mogliano Veneto è garantita anche dall'impianto di potabilizzazione di Ca' Solaro a Favaro Veneto, che preleva l'acqua dal fiume Sile, la tratta e poi la immette nella rete idrica comunale.

La visita è consigliata agli alunni dalla quarta primaria in avanti.

impianto di potabilizzazione di Jesolo

L'acquedotto della zona litoranea è alimentato dall'acqua prelevata dal fiume Sile, potabilizzata nell'impianto di Torre Caligo per poi essere distribuita alle zone turistiche, coprendo così il fabbisogno dei picchi stagionali.

La visita è effettuabile martedì e giovedì, a marzo e aprile; è consigliata agli alunni dalla quarta primaria in avanti.

impianto di sollevamento idrico a Scorzè

Il prelievo di acqua potabile avviene dalle falde acquifere che si trovano nella zona di Scorzè. L'impianto è inserito in un parco di 11 ettari, dove sarà possibile sostare dopo la visita.

La visita è consigliata agli alunni della quarta primaria in avanti.

impianto di depurazione di San Donà di Piave

Le acque reflue vengono convogliate nei depuratori per essere sottoposte a processi di depurazione prima di essere restituite all'ambiente: quello di San Donà è a servizio di una delle zone più densamente popolate.

La visita è effettuabile martedì, mercoledì e giovedì e solo da alunni delle classi superiori.

impianto di depurazione di Caorle

Il depuratore serve la zona costiera ed è perciò dimensionato sulla base della forte fluttuazione stagionale delle zone turistiche.

La visita è effettuabile martedì, mercoledì e giovedì e solo da alunni delle classi superiori.



Comune di _____	
Istituto _____	
Sede di _____	
Tipo di scuola	
<input type="checkbox"/>	Primaria
<input type="checkbox"/>	Secondaria 1° grado
<input type="checkbox"/>	Secondaria 2° grado
<input type="checkbox"/>	Professionale
<input type="checkbox"/>	Altro _____
Indirizzo _____	
Telefono _____ Email _____	
Insegnante di riferimento _____ Tel/cell _____	
Email _____	

RIFIUTI	
CL 1° num. classi _____	num. alunni totale _____
CL 2° num. classi _____	num. alunni totale _____
CL 3° num. classi _____	num. alunni totale _____
CL 4° num. classi _____	num. alunni totale _____
CL 5° num. classi _____	num. alunni totale _____

Visita richiesta:		<small>Ecocentro della scuola primaria impianto selezione rifiuti differenziati della quarta primaria impianto di produzione del CSS dalla terza secondaria di primo grado</small>
<input type="checkbox"/> Ecocentro di _____		
<input type="checkbox"/> Impianto di selezione dei rifiuti differenziati		
<input type="checkbox"/> Impianti di produzione del CSS		
<input type="checkbox"/> Altro _____		

ACQUA	
CL 1° num. classi _____	num. alunni totale _____
CL 2° num. classi _____	num. alunni totale _____
CL 3° num. classi _____	num. alunni totale _____
CL 4° num. classi _____	num. alunni totale _____
CL 5° num. classi _____	num. alunni totale _____

Visita richiesta:		<small>Dalla classe terza tutte le scuole primarie tutti gli impianti possono essere visitati. Al sabato la visita è possibile in maggio e aprile nei giorni di martedì e giovedì. A San Donà di Piave e a Caorle la visita è possibile in marzo e aprile nei giorni di martedì, mercoledì e giovedì.</small>
<input type="checkbox"/> Impianto di potabilizzazione di Ca' Solaro a Favaro Veneto		
<input type="checkbox"/> Impianto di potabilizzazione a Cavarella d'Adige		
<input type="checkbox"/> Impianto di prelievo e parco pozzi di Scorzè		
<input type="checkbox"/> Museo dell'acquedotto di Fie Roma Sant'Andrea a Venezia		
<input type="checkbox"/> Impianto di potabilizzazione di Torre Caligo a Jesolo		
<input type="checkbox"/> Impianto di depurazione di San Donà di Piave		
<input type="checkbox"/> Impianto di depurazione di Caorle		

rifiuti igiene ambientale

ecocentro

L'ecocentro raccoglie rifiuti pericolosi e ingombranti, secondo quanto previsto dal regolamento di utilizzo, approvato dal Comune di appartenenza. La visita agli ecocentri è particolarmente consigliata agli alunni della scuola primaria. Le scuole che si trovano in un Comune che non possiede l'ecocentro possono visitare quello di Mestre o Mirano.

impianto di selezione dei materiali da raccolta differenziata

Ecoricicli Veritas

L'impianto raccoglie, seleziona e separa i rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata (in particolare vetro, plastica e latine), con l'utilizzo di una linea manuale e meccanica. Per saperne di più www.eco-ricicli.it.

La visita è consigliata agli studenti dalla quarta primaria in avanti.

polo integrato per la gestione dei rifiuti

Ecoprogetto

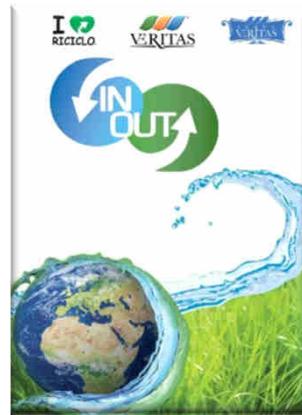
L'impianto trasforma, attraverso due linee, la frazione secca dei rifiuti in CSS, combustibile solido secondario, che viene mescolato al carbone e utilizzato per produrre energia nella vicina centrale termoelettrica dell'Enel. Per saperne di più www.ecoprogettovenetia.it.

La visita è consigliata agli alunni dalla terza secondaria di I grado in avanti.

I NUMERI (Anno solare 2018)

Visite impianti	n° classi	n° studenti/ visitatori
Polo integrato per la gestione dei rifiuti	2	44
Impianto di selezione dei materiali da raccolta differenziata	9	195
Impianto di potabilizzazione di Ca' Solaro	11	266
Impianto sollevamento Scorzè	16	336
Impianto depurazione Fusina	2	35
Impianto potabilizzazione Cavanella	-	-
Impianto Torre Caligo S. Donà	2	42
Centro di Raccolta Mestre	3	64
Centro di raccolta S.Liberale	2	49
Impianto depurazione Treporti	3	72
Mercato ittico Tronchetto	-	-

Interventi in classe	n° classi	n° studenti
Primaria	142	2.989
Secondaria I° grado	87	1.937
Secondaria II° grado	162	3.936
Infanzia	52	1.140
Università	2	50
Adulti/Pers. ATA	8	169
Rinunce	14	297



COMUNE	CALENDARI 2019
Cavarzere	7.200
Cona	2.200
Musile Di Piave	5.700
Eraclea	6.750
Torre Di Mosto	2.400
Noventa Di Piave	3.800
Jesolo	10.500
Fossalta Di Piave	2.400
San Donà Di Piave	22.500
Cavallino – Treporti	10.000
Marcon	10.000
Meolo	3.700
Quarto D'altino	5.400
Mogliano Veneto	15.000
Campagna Lupia	3.809
Campolongo Maggiore	5.516
Camponogara	6.650
Fosso'	4.042
Vigonovo	5.918
Fiesso D'artico	4.773
Salzano	6.448
Stra	4.222
Mira	21.125
Mirano	14.413
Noale	8.936
Santa Maria Di Sala	8.379
Scorze'	10.945
Spinea	14.500
Pianiga	7.000
Dolo	8.744
Totale	242.970

COMUNICAZIONE ED EDUCAZIONE AMBIENTALE

Ogni fine anno scolastico e inizio di quello successivo viene inviata una mail a tutte le scuole del territorio con la brochure dei progetti per l'anno scolastico in corso. Le scuole/classi interessate possono aderire ai progetti preferiti (Rifiuti e Acqua) e poi vengono tutte contattate da Veritas per definire data e modalità della visita.

Anno scolastico 2017/2018 - Educazione Ambientale Veritas												
Comune	Infanzia		Primaria		Secondaria 1° grado		Secondaria 2° grado		Altro		Totale	
	n° classi	n° studenti	n° classi	n° studenti	n° classi	n° studenti	n° classi	n° studenti	n° classi	n° studenti	n° classi	n° studenti
Cavallino - Treporti					3	72					3	72
Cavarzere			5	97							5	97
Chioggia			4	74	4	82					8	156
Dolo			11	232	2	47	11	295			24	574
Fiesso					4	107					4	107
Fossalta di Piave	2	41									2	41
Fossò	7	156	2	41	7	126					16	323
Marcon			4	96							4	96
Martellago			10	210							10	210
Meolo	3	68									3	68
Mira	6	139									6	139
Mirano			4	54			72	1881			76	1.935
Mogliano Veneto	2	50	15	318	14	320	2	40			33	728
Noventa di Piave			9	208							9	208
Pianiga	5	101									5	101
San Donà di Piave	7	147	8	191	4	96	11	218			30	652
Scorzè	3	61									3	61
Spinea	4	99	22	489	15	359					41	947
Venezia Centro Storico	6	120	28	618	17	390	40	940	2	26	93	2.094
Venezia Terraferma	11	248	14	304	24	496	31	702		21	80	1.771
Totale	56	1.230	136	2.932	94	2.095	167	4.076	2	47	455	10.380
Hanno rinunciato dopo l'iscrizione			3	68	12	250					15	318
Manifestazioni scolastiche										210	0	210
Totale	56	1.230	139	3.000	106	2.345	167	4.076	2	257	470	10.908

N.B. ASVO e ALISEA fanno attività di educazione ambientale in autonomia



UTENTI FORNITORI BANDI E GARE **AREA SCUOLE** LAVORA CON NOI IL GRUPPO MEDIA

Cerca



Area scuole

Educazione ambientale per ragazzi e adulti

Educazione ambientale 2018-19

Prenotazione educazione ambientale 2018-19

Visita agli impianti di Veritas

Peer education per le scuole superiori di secondo grado

Area giochi

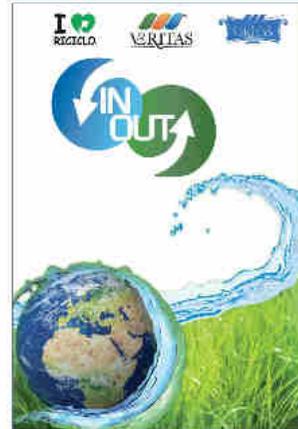
Area download

Veritas premia la scuola primaria Marchetti di Chioggia

Il ciclo dell'acqua: il concorso 2015-16

Home > Area scuole > Educazione ambientale 2018-19

Educazione ambientale 2018-19



Anche per quest'anno scolastico, Veritas propone alle scuole di ogni ordine e grado dei comuni serviti un programma gratuito di educazione ambientale.

Gli argomenti trattati sono:

- > **rifiuti**: le problematiche, la raccolta differenziata e come migliorarla, il C&S.
- > **acqua**: l'importanza e il risparmio dell'acqua potabile del rubinetto; la depurazione e la tutela dell'ambiente.

Per partecipare ai progetti, inviare il modulo d'iscrizione, concordare date e orari o chiedere informazioni è possibile contattare **Veritas - Comunicazione e informazione**.

I **programmi** per l'anno scolastico 2017-2018 sono consultabili all'interno della **brochure**. Per **isciversi** utilizzare il **modulo di iscrizione**.

Per **informazioni e chiarimenti**:

- > Marilena Danieli – 041 7291207 m.danieli@gruppoveritas.it
- > Carlo Scibilla – 041 7291753 c.scibilla@gruppoveritas.it



ISPETTORI AMBIENTALI

Il servizio degli ispettori ambientali è attivo nella maggior parte dei comuni serviti.

L'attività svolta, sempre in coordinamento con i comandi delle polizie municipali locali, è mirata a sanzionare i comportamenti difformi ai regolamenti comunali allo scopo di contrastare, in particolare, il fenomeno dell'abbandono dei rifiuti e il degrado cittadino a beneficio della collettività.

Di seguito le attività ispettive svolte nell'anno 2018:



Territorio	N° Inf. All'utenza	N° Ispezioni	N° Segnalazioni Controllo TARI	N° Verbali Elevati
Mestre - Venezia CS e ISOLE	998	22.319	2.079	1.793
Chioggia - Sottomarina	572	2.451	557	553
Riviera del Brenta - Miranese	994	3.411	452	418
San Donà di Piave (il servizio è iniziato il 13 Febbraio 2012)	72	2.893	202	182
Cavallino Treporti (il servizio è iniziato il 25 Luglio 2012)	66	3.334	147	122
Mogliano Veneto (il servizio è iniziato il 20 Settembre 2012)	102	340	41	39
Marcon (il servizio è iniziato il 1 Gennaio 2015)	57	425	44	302
Eraclea (il servizio è iniziato il 3 settembre 2018)	1	450	58	58
Totali	2.862	35.623	3.580	3.767

IL SITO WEB

☎ Call Center 800.466.466 / 041.96.555.30
☎ Guasti servizio idrico 800.896.960
☎ Autolettura contatore idrico 800.212.742
☎ Asporto ingombranti 800.811.333
☎ Altri



[UTENTI](#)
[FORNITORI](#)
[BANDI E GARE](#)
[AREA SCUOLE](#)
[LAVORA CON NOI](#)
[IL GRUPPO](#)
[MEDIA](#)

📍 Veritas nel Comune di Venezia - centro e isole [\[cambia Comune\]](#)
Utenza domestica [\[cambia utenza\]](#)

RIFIUTI
ACQUA
ALTRI SERVIZI
SPORTELLI E CONTATTI

La raccolta dei rifiuti

- La raccolta dei rifiuti a Venezia e Giudecca
- La raccolta dei rifiuti a Murano e Burano
- Attivazione Tari
- Cessazione Tari
- Variazioni, riduzioni ed esenzioni Tari
- Richiesta di accesso alla documentazione amministrativa
- Disposizione/revoca dell'addebito dei pagamenti sul conto corrente
- Recapito fatture/avvisi via email
- Richiesta di rateazione pagamenti
- Tariffe e regolamenti
- Segnalazioni e reclami
- Come eliminare rifiuti e materiali ingombranti
- Carta dei servizi

Home > Venezia - centro e isole > Utenza domestica > La raccolta dei rifiuti

La raccolta dei rifiuti

Nel centro storico di Venezia e nelle isole di Murano e Burano, i rifiuti sono raccolti in maniera differenziata con il sistema porta a porta: lunedì, mercoledì e venerdì carta cartone e tetrapak; martedì, giovedì e sabato vetro plastica e lattine; tutti i giorni (da lunedì a sabato) il rifiuto residuo. Carta cartone e tetrapak devono essere inseriti esclusivamente in sacchetti di carta o legati insieme con lo spago.

Le modalità di conferimento sono diverse a seconda delle zone:

- > **Venezia e Giudecca**
 I sacchetti del residuo e della differenziata del giorno devono essere portati, seguendo il calendario di raccolta, in una delle barche di Veritas, ormeggiate tra le 6.30 e le 8.30 nei punti di raccolta distribuiti nei sestieri. Oppure, è possibile attendere che il netturbino suoni il campanello di casa, orientativamente tra le 8.30 e le 12.
- > **Murano e Burano**
 I sacchetti del residuo e della differenziata del giorno devono essere consegnati ai netturbini o lasciati, tra le 6 e le 8 del mattino, immediatamente a ridosso della porta della propria abitazione o attività.

Gli adesivi da applicare ai sacchetti del vetro plastica e lattine e i sacchetti per la raccolta di carta cartone e tetrapak sono in distribuzione in questi punti:

- > Santa Croce – centro servizi Veritas di piazzale Roma, Santa Croce 490; da lunedì a venerdì, 8.30-12.30;
- > Santa Croce – sede società San Giacomo Benefica, Santa Croce 1494/a; lunedì e giovedì, 17.30-19;
- > San Marco – ufficio Veritas di calle della Verona, San Marco 3662; da lunedì a venerdì, 9-12;
- > Castello – Fioreria Serra dei Giardini, viale Garibaldi, Castello 1254; martedì, giovedì e domenica con orario continuato, 11-19;
- > Dorsoduro – Gruppo anziani La gondola, Dorsoduro 1999; lunedì e venerdì, 9-12;
- > Giudecca – Gruppo anziani Giudecca, Centro civico Zitelle; lunedì e giovedì, 9-11;
- > Murano – Casa del Sacro Cuore a San Donato; martedì, 16.30-18-30;
- > Murano – Patronato di San Pietro Martire; giovedì, 16.30-18.30;
- > Burano – sede Protezione Civile, San Martino Destro 825; nei giorni e negli orari di apertura degli uffici della Protezione civile.



4 – Rapporti con l'Utenza



Accanto alla comunicazione e all'educazione ambientale, i rapporti con l'utenza presso i Centri di Raccolta o l'Ecomobile ma anche presso gli sportelli aziendali o il Contact Center sono strumenti per far crescere la cultura ambientale.

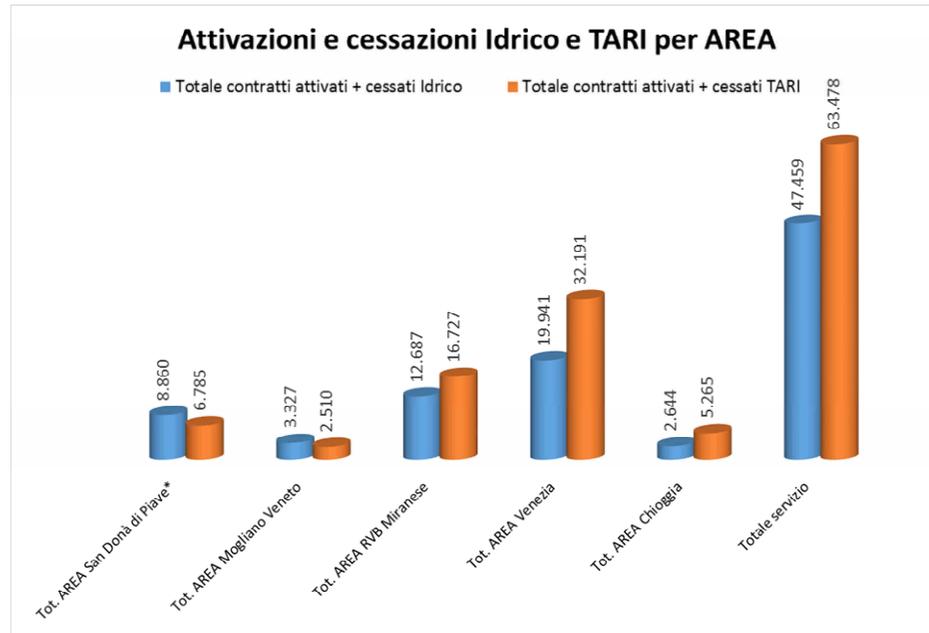
Nel 2018 complessivamente si sono registrati 448.470 accessi ai Centri di Raccolta, oltre 57.775 agli Ecomobili, 103.409 utenti serviti agli sportelli, 144.925 chiamate risposte per un totale di 713.936 minuti di conversazione (equivalenti ad oltre 495 giorni), 65.000 utenti registrati allo Sportello OnLine.

RAPPORTI CON L'UTENZA

/I numeri

Contact Center

Chiamate ricevute	Chiamate risposte	Minuti di conversazione
193.886	144.925	713.936



*dal 5 novembre 2018, a seguito fusione per incorporazione Alisea Spa, acquisiti per il servizio raccolta rifiuti i comune di: Eraclea, Jesolo, Musile di Piave, Noventa di Piave e Torre di Mosto, confluiti nell'area di San Donà di Piave

Affluenza utenti agli sportelli

Sedi	Utenti serviti 2017	Utenti serviti 2018
Mestre	23.080	22.379
Dolo	17.832	16.295
Mogliano	7.381	7.116
Chioggia	9.319	8.760
Venezia	13.590	10.081
San Donà	13.764	18.313
Cavallino	3.101	3.125
Mirano	11.354**	17.340**
Spinea		
Mira		
Marcon		
Scorzè		
Quarto d'Altino		
Lido di Venezia		
Meolo		
Noale		
Favaro		
Martellago		
Totale	99.421	103.409

** Attività svolta esternamente presso le diverse sedi comunali

RAPPORTI CON L'UTENZA

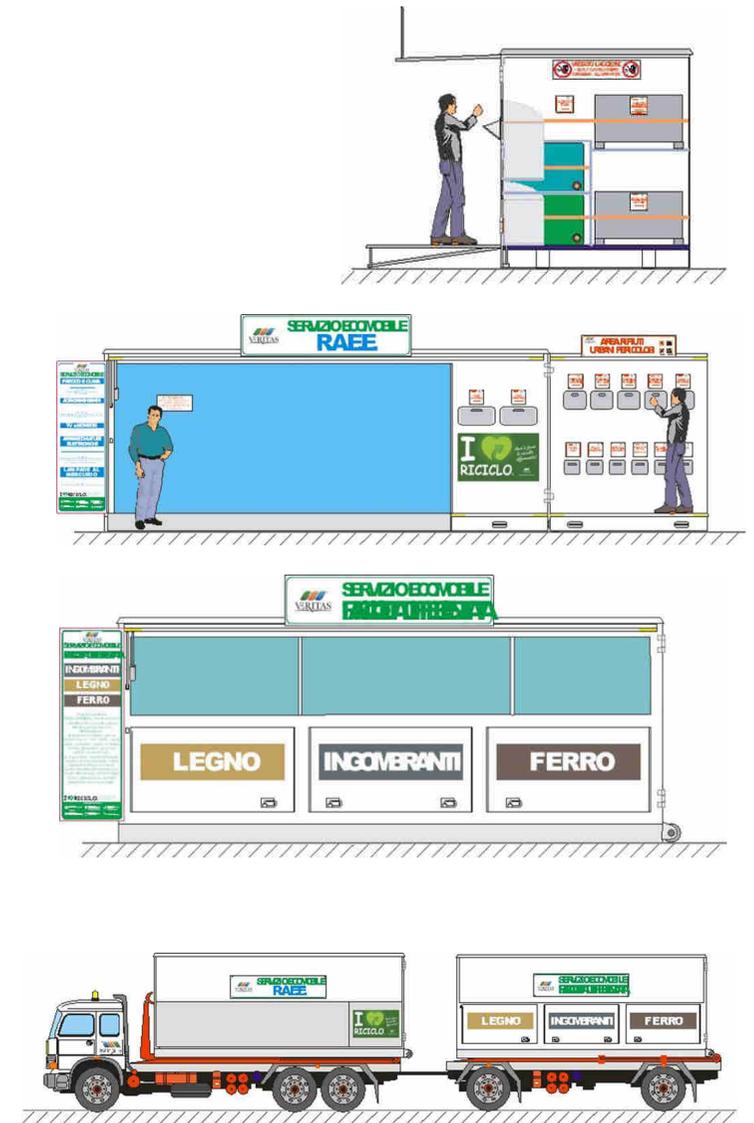
/L'Ecocentro Mobile

Si tratta di un mezzo itinerante per la raccolta di alcuni rifiuti particolari come olii, batterie, piccoli elettrodomestici ecc. che nel territorio assume denominazioni diverse (Ecomobile/Ecofurgone/Ecocamper).

Possono usufruire del servizio esclusivamente i residenti del Comune, previa identificazione da parte dell'operatore (Le utenze non domestiche non possono fruire del servizio). Nel corso dell' anno 2018 questo servizio ha raccolto complessivamente oltre 951 tonnellate di rifiuti con un'affluenza di 57.775 utenti.

E' quindi molto positivo il bilancio di questa iniziativa che offre ai cittadini la possibilità di conferire sotto casa alcune tipologie di rifiuti (ad esempio legno, ferro, apparecchiature elettroniche, rifiuti pericolosi e ingombranti) senza doverli portare al Centro di Raccolta comunale o chiedere l'intervento del servizio asporto a domicilio degli ingombranti.

Ogni cittadino può consegnare all'Ecocentro Mobile (fino a un massimo di un metro cubo ciascuno) i rifiuti che, per volume o natura, non devono mai essere inseriti nei contenitori stradali o, peggio, abbandonati in strada.



RAPPORTI CON L'UTENZA

/I Centri di Raccolta e il Servizio Ecomobile

Tot. Afflussi
2018
506.245

Ton. Raccolte
2018
42.706



*Gestione Centro di Raccolta dal 01/06/2017

** Apertura Centro di Raccolta 01/07/2018

*** Dato 2017 ponderato

¹ Fusione per incorporazione di Alisea dal 05/11/2018

	2017		2018		Aff.2018/ Aff.2017	T.Racc.2018/ T.Racc.2017
	Afflussi	T. Raccolte	Afflussi	T. Raccolte		
Cavallino	11.299	3.391,08	11.702	3.392,01	3,57%	0,03%
Cavarzere	5.177	1.483,34	5.573	1.588,59	7,65%	7,10%
Chioggia	8.184	862,44	13.699	881,30	67,39%	2,19%
Cona*	712	275,98	1.659	367,11		
Fossò**			5.358	168,06		
Lido	10.445	1.743,10	10.752	1.823,62	2,94%	4,62%
Marcon	19.178	1.152,82	19.389	1.206,58	1,10%	4,66%
Martellago	21.620	1.352,87	22.442	1.417,02	3,80%	4,74%
Meolo	14.273	876,44	17.443	944,10	22,21%	7,72%
Mestre	65.860	5.314,90	67.278	5.429,45	2,15%	2,16%
Mirano	53.833	4.589,86	50.249	4.340,67	-6,66%	-5,43%
Mogliano Veneto	23.462	1.800,59	29.975	1.674,97	27,76%	-6,98%
Noale	15.390***	799,19	12.317	939,55	-19,97%	17,56%
Pianiga	9.352	429,90	8.788	532,49	-6,03%	23,86%
Quarto d'Altino	8.217	520,87	9.797	569,75	19,23%	9,38%
Salzano	22.320	874,94	21.580	997,86	-3,32%	14,05%
San Donà di Piave	26.179	6.031,78	26.806	6.245,25	2,40%	3,54%
Santa Maria di Sala	12.548	788,35	12.001	874,22	-4,36%	10,89%
Scorzè (via Buratti)	8.686	346,21	8.154	357,22	-6,12%	3,18%
Scorzè (via Marmolada)	12.326	603,05	11.254	626,61	-8,70%	3,91%
Spinea	16.466	960,68	14.077	1.077,81	-14,51%	12,19%
Venezia CS	795	346,18	748	328,79	-5,91%	-5,02%
Vigonovo	13.464	606,67	14.777	727,50	9,75%	19,92%
CDR Mobili	68.800	949,11	57.775	951,35	-16,02%	0,24%
Ceggia¹			11.590	600,86		
Eraclea¹			8.834	1.101,04		
Fossalta di Piave¹			4.672	260,86		
Jesolo¹			11.513	2.236,05		
Musile di Piave¹			7.822	450,81		
Torre di Mosto¹			8.221	594,70		
Totale complessivo	448.586	36.100,34	506.245	42.706,198		

IMPORTANTI RICONOSCIMENTI PER VERITAS E I SERVIZI GESTITI /Il Premio per L'Innovazione Tecnologica

Smau ha infatti premiato Veritas per aver trasferito la bolletta digitale sull'home banking.

Da tempo Veritas ha adottato procedure informatiche che permettono di svolgere in modo completamente automatico e digitale (quindi senza carta) il complesso iter amministrativo e finanziario che sovrintende alla gestione delle 2.500.000 bollette emesse ogni anno.

Il vantaggio per i cittadini che utilizzano il sistema di pagamento CBILL è una maggiore facilità, comodità e trasparenza nelle transazioni, oltre a elevati livelli di sicurezza.



Smau Milano 2016
CASI DI SUCCESSO



WORKSHOP COLLEGATO

Martedì 25 - ore 13:00
Main Stage

La digitalizzazione di fatture e documenti, meno carta più efficienza

by Alessia Castelli, Enrico Caspero, Andrea Cortellazzo, Massimiliano Hiche, Enrico Pagliarini, Giovanni Piccinelli, Giuseppe Valeriani

Scopri i protagonisti dello Smau Live Show, evento live in streaming condotto da Enrico Pagliarini di Radio24. Sei un imprenditore, un dirigente dei settori amministrazione o finanza, una PPA, o una...

(post-event)

ISCRIZIONI CHIUSE

Stop alle carte. Le bollette si pagano da casa

Bolletta digitale sull'home banking: la nuova soluzione CBILL per la multiutility Veritas

Massimiliano Hiche: "Con il Servizio CBILL offriamo un'ulteriore modalità di pagamento per i nostri servizi pubblici. Comoda, trasparente e immediata"

L'idea in breve:

Veritas, la multiutility veneta, in ottica di dematerializzazione degli avvisi di pagamento e di soluzioni di incasso multicanale e in tempo reale, ha scelto di adottare la soluzione CBILL, per fornire ai propri clienti debitori uno strumento semplice ed efficace per il pagamento delle bollette e dei servizi erogati dalla società multiservizi. Il servizio CBILL garantisce a Veritas l'accesso a una rete di oltre 530 banche sul territorio nazionale, l'immediata notifica dell'avvenuto pagamento e la completa riconciliazione degli incassi. Obiettivo finale è quello di integrare il servizio in un completo ciclo di bollettazione digitale.

L'approccio alla gestione smart:

Veritas fornisce servizi ambientali e di interesse generale secondo programmi di miglioramento continuo, con lo scopo di aumentarne l'efficienza e la qualità dei servizi pubblici erogati.

Secondo questo orientamento Veritas si è sempre sforzata di innovare la gestione dei processi ed investire in tecnologie informative, che aiutassero concretamente l'azienda a:

- ridurre la complessità organizzativa (interazione tra soggetti) e gestionale (la complessità delle operazioni);
- diminuire i tempi di esecuzione delle attività e di risposta all'utenza;
- dematerializzare i processi sia interni che quelli relativi all'utenza.

In questi anni, la società ha sviluppato diverse soluzioni tecnologiche e innovative nel settore AMBIENTE:

- * sistema di misurazione puntuale dei rifiuti conferiti dagli utenti e loro riconoscimento automatico con tecnologia RFID, e successiva gestione dei dati integrata con i sistemi di bollettazione;
- * gestione geolocalizzata a mezzo rete GPS dei mezzi operativi, anche su acqua, di raccolta dei rifiuti;

Nei settore IDRICO:

- * sviluppo sistema centralizzato di telecontrollo operativo delle reti e degli impianti di potabilizzazione, acquedotto e fognatura;
- * sviluppo sistemi GIS di geo-localizzazione delle reti idriche e loro componenti basato su tecnologia ESRI, per individuazione aree di intervento e supporto alla modellazione idraulica di sistema;
- * sperimentazione di sistemi di tele-lettura dei contatori idrici (smart metering);

Nei SERVIZI CORPORATE:

- * completa automazione ed integrazione dei processi amministrativi basati su un sistema ERP (enterprise resource planning system) avanzato;
- * applicazioni di sportello on line già dal 2005;



A cura di:
Consorzio CBI

Settore: Servizi pubblici - utilities

Area Tematica:
Fatturazione Elettronica e
Dematerializzazione dei Documenti

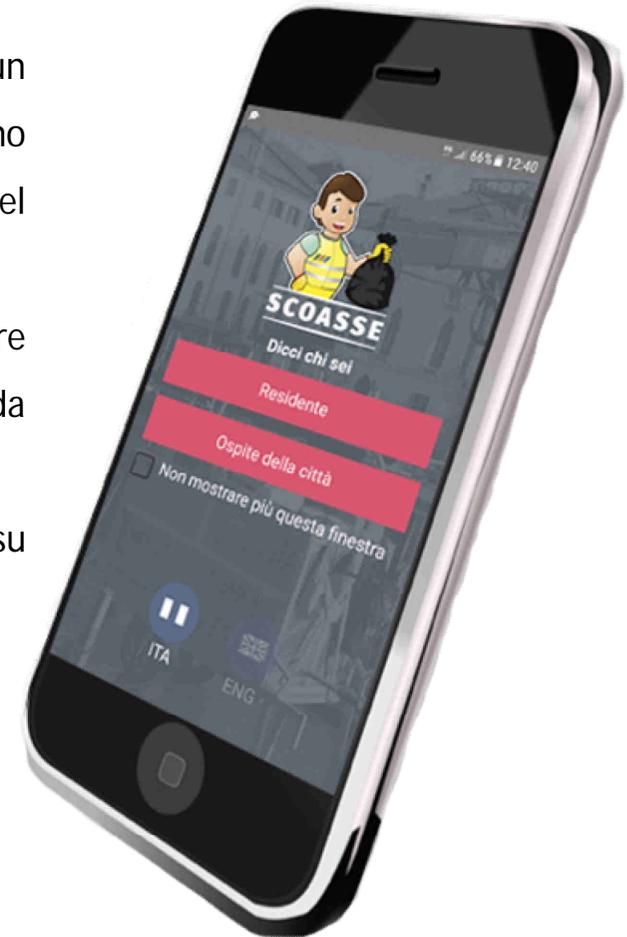


L'APPLICAZIONE PER FARE BENE LA DIFFERENZIATA

Con «*Scoasse*», i residenti nel centro storico di Venezia e i turisti che alloggiano in un appartamento (e che quindi devono gestire in autonomia i propri rifiuti) possono sapere come, dove e quando portare il sacchetto del residuo e della differenziata del giorno in uno dei punti di raccolta che si trovano nei principali canali della città.

I punti di raccolta dei rifiuti di Venezia sono geolocalizzati (quindi è *Scoasse* a guidare gli utenti) così come lo sono i wc pubblici, le fontane, i punti di raccolta dell'olio da cucina usato, il Centro di Raccolta e l'Ecomobile, le aree di ristoro.

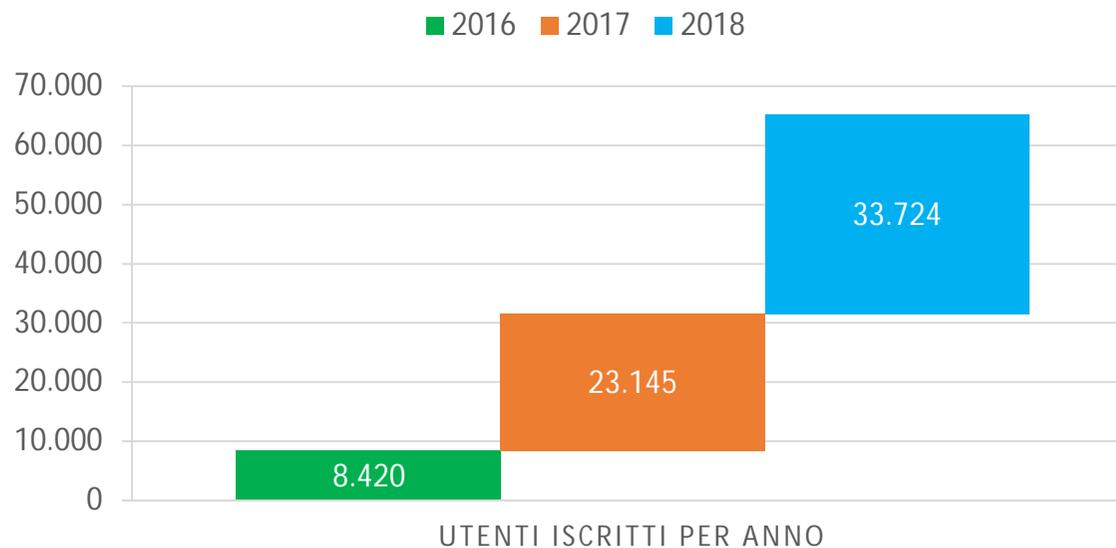
Scoasse è gratuita, utile e facile da usare e disponibile sia su Google Play che su Apple Store.



SOL – SPORTELLO ONLINE

Lo Sportello OnLine è attivo da Ottobre 2016 ed offre una gamma di servizi disponibili comodamente da casa: l'ultima funzionalità aggiunta nel 2018 è la possibilità di prenotare un appuntamento presso uno degli sportelli territoriali Veritas, scegliendo giorno e fascia oraria preferita, evitando di rimanere in attesa.

A fine 2018 lo Sportello OnLine ha raggiunto circa 65.000 utenti registrati, per un totale di 141.673 contratti visualizzati online, quasi 14.000 domiciliazioni bancarie disposte e 26.000 autoletture del contatore effettuate.



Consulta le tue bollette

Visualizza e scarica sul tuo pc le bollette di tutti i tuoi contratti, sono a tua disposizione in qualsiasi momento.



Controlla i tuoi consumi

Consulta lo storico delle letture del tuo contatore e visualizza un pratico grafico dei consumi.



Cambia la modalità di invio delle bollette

Scegli di ricevere la bolletta via email standard o pec.



Comunica l'autolettura del contatore idrico

Effettua la lettura del tuo contatore comodamente online: la fatturazione verrà elaborata sulla base dei tuoi consumi effettivi.



Disponi i pagamenti direttamente sul tuo conto corrente

Scegli di addebitare le bollette sul tuo conto corrente. È semplice, conveniente e puoi disporlo autonomamente online.



Prenota online un appuntamento allo sportello

Puoi scegliere il giorno, la fascia oraria e lo sportello più comodo per te.



5 - Customer Satisfaction
Aspetti Generali

L'efficacia dello sforzo organizzativo e comunicativo di Veritas viene verificato mediante indagini di *customer satisfaction*.

Gli indici verificati sono:

L'indice generale di soddisfazione per l'area ambiente, calcolato sulla base delle risposte alla domanda «*Come valuta complessivamente la qualità del servizio offerto da Veritas?*»

L'indice sintetico di soddisfazione per l'area ambiente, costruito tramite le seguenti fasi:

- definizione per ciascuna caratteristica/fattore analizzato dell'indice di soddisfazione
(dato dalla quota di utenti soddisfatti – valutazione maggiore o uguale a 6 su scala da 1 a 10);
- ponderazione di tali indici di soddisfazione per l'importanza del singolo fattore misurata in base alle percezioni degli utenti.

Anche nella rilevazione 2018 per entrambi gli indici il posizionamento generale dell'Azienda e del servizio di igiene urbana nel Comune di Venezia è in linea con le medie territoriali e nazionali.

L'indagine è stata inoltre strumento per verificare le modalità di contatto e l'efficacia dei messaggi informativi.

OBIETTIVI DELLA RICERCA

La presente relazione si inserisce nella tradizionale attenzione all'ascolto della propria utenza da parte di Veritas.

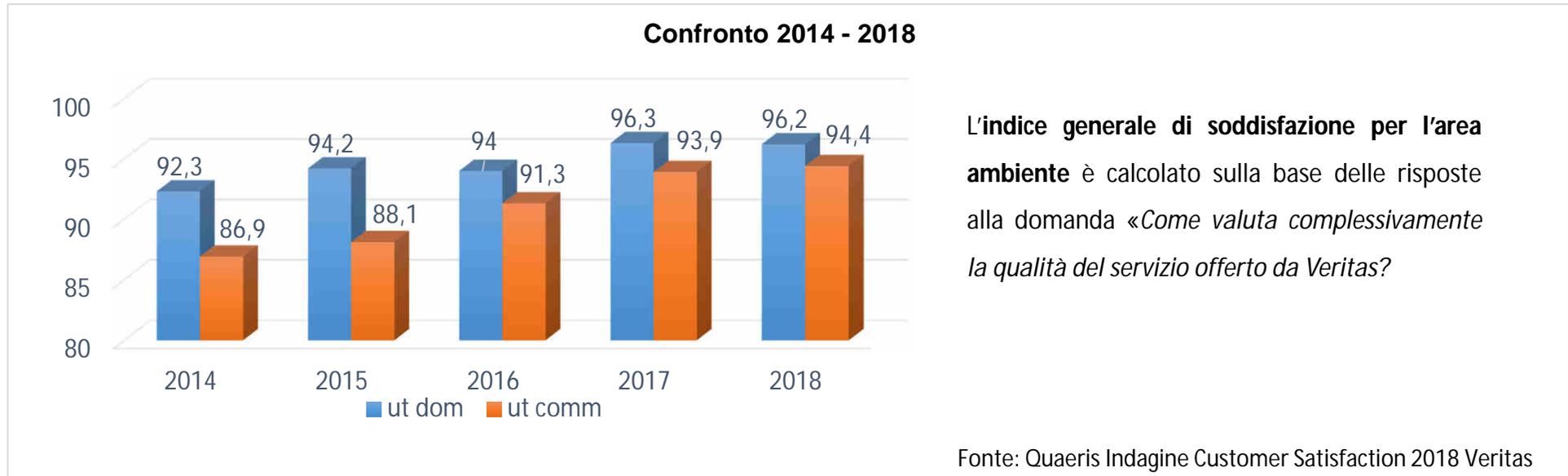
Gli obiettivi principali della rilevazione di Customer Satisfaction sono i seguenti:

- Misurare i livelli di *Customer Satisfaction* per i servizi prestati, tramite la definizione e presentazione di indici sintetici ed analitici appropriati per ogni servizio;
- Verificare in termini di trend l'andamento degli indicatori, grazie alla presenza di dati pregressi, rispetto agli anni precedenti;
- Fornire una mappa strategica riferita ai punti di forza e di miglioramento in cui sia evidenziato il posizionamento dei singoli criteri valutati;
- Fornire una indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative della clientela per un miglioramento degli standard di qualità del servizio;
- Verificare il livello di conoscenza e la percezione che gli utenti hanno di Veritas;
- Registrare le spontanee proposte degli utenti sulla qualità e miglioramento della gestione dei servizi.

Negli aspetti di Customer Satisfaction la rilevazione è, dal punto di vista metodologico-operativo, conforme agli orientamenti stabiliti dalle "Linee Guida UNI 11098 per la Customer Satisfaction Measurement (CSM) nei servizi pubblici locali".

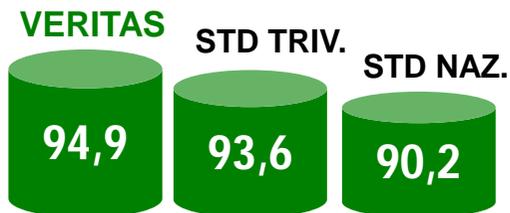
L'ATTENZIONE VERSO LA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO SERVITO VALUTATA MEDIANTE L'ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION 2018

/Indice generale di soddisfazione nei confronti di Veritas SpA

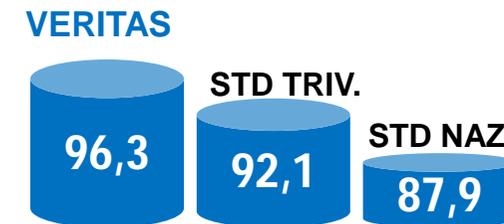


Confronto con STD del Triveneto e STD Nazionale

Servizi Igiene Ambientale 2018



Servizio Idrico Integrato 2018 (utenze domestiche)



L'indice generale di soddisfazione trova riscontro positivo anche a confronto con lo standard del triveneto e quello nazionale.

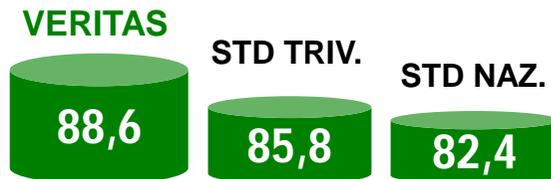
L'ATTENZIONE VERSO LA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO SERVITO VALUTATA MEDIANTE L'ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION 2018

/Indice generale di soddisfazione nei confronti di Veritas SpA

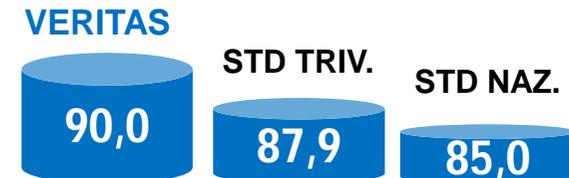


Confronto con STD del Triveneto e STD Nazionale

Servizi Igiene Ambientale 2018



Servizio Idrico Integrato 2018 (utenze domestiche)

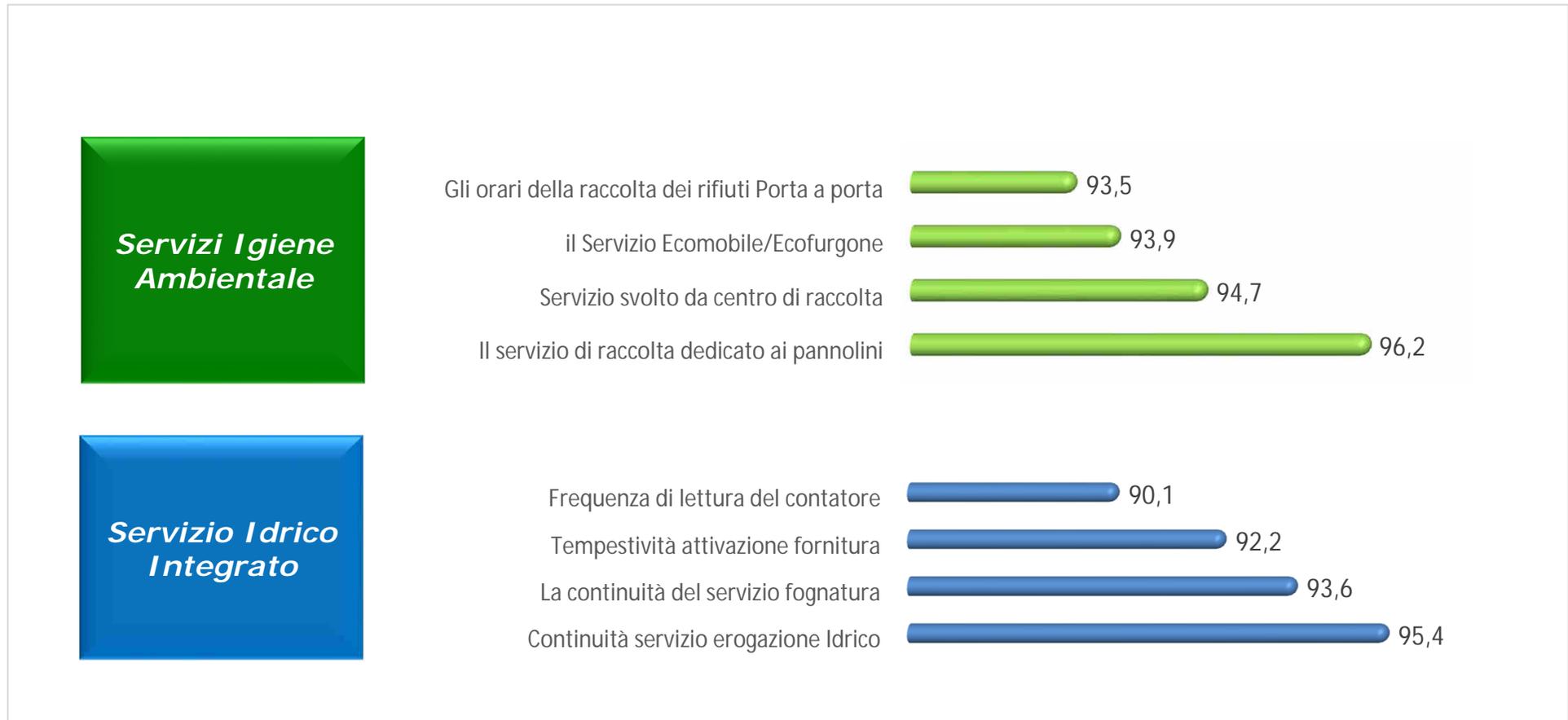


Lo sforzo di articolazione organizzativa dovuta alla complessità dell'area trova positivo riscontro nel CSI che negli ultimi anni si è assestato su valori superiori allo standard nazionale.



L'ATTENZIONE VERSO LA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO SERVITO VALUTATA MEDIANTE L'ANALISI DI CUSTOMER SATISFACTION 2018

Indice di soddisfazione nei confronti di Veritas SpA per singolo fattore: i migliori 4 aspetti



Per i servizi di igiene urbana e del servizio idrico integrato di VERITAS sul fronte della soddisfazione la maggior parte degli aspetti analizzati ottiene punteggi superiori a 70,00.

FATTORI DI ANALISI /Prodotto/Servizio

Igiene ambientale:

- Gli orari della raccolta dei rifiuti porta a porta
- La frequenza del servizio di raccolta porta a porta
- La frequenza di svuotamento dei contenitori stradali dei rifiuti differenziati
- La dislocazione dei contenitori per la raccolta differenziata
- L'igiene dei contenitori per la raccolta dei rifiuti intesa come assenza di cattivo odore
- L'impegno dell'azienda per limitare il rumore nelle operazioni di raccolta dei rifiuti
- La pulizia di strade, marciapiedi e lo svuotamento dei cestini stradali
- L'impegno dell'azienda sul tema della raccolta differenziata e della tutela ambientale
- La chiarezza e la facilità di lettura delle bollette
- Il servizio asporto oggetti voluminosi su appuntamento
- Gli orari di accesso al centro di raccolta
- Il servizio svolto dal centro di raccolta
- Il servizio Ecomobile / Ecofurgone
- Il servizio di raccolta dedicato ai pannolini

FATTORI DI ANALISI /relazione

CONTATTO:

- Gli orari di apertura degli uffici
- La cortesia e competenza del personale
- I tempi di risposta alle richieste
- I tempi di attesa agli sportelli
- I tempi di attesa al telefono prima di parlare con un operatore del Call center

INFORMAZIONI:

- La facilità di lettura e la comprensione delle informazioni
- La frequenza e la puntualità delle informazioni
- La chiarezza e facilità di reperimento delle informazioni nel sito internet

INDICATORI ANALIZZATI

MEDIA DI SODDISFAZIONE:

Valutazione su una scala da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente) della soddisfazione percepita.

Il valore espresso è una media su scala da 1 a 10.

Domanda: Quanto è soddisfacente a suo parere questo aspetto?

INDICE DI SODDISFAZIONE:

È la quota dei soddisfatti ossia degli intervistati che esprimono un giudizio di soddisfazione maggiore o uguale a 6.

L'indice è espresso in centesimi e può, quindi, variare da 0 a 100, dove 0=nessuno soddisfatto e 100=tutti soddisfatti.

ascoltare per migliorare





5.1 - Customer Satisfaction

Livelli di performance ottenuti dall'Azienda nel Comune di Venezia

IL CAMPIONE

La raccolta delle informazioni è avvenuta nel corso dei mesi di agosto – settembre - ottobre 2018, ed è stato intervistato un campione di 752 utenti privati e di 451 utenti commerciali.

L'intervista è stata condotta con sistema CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing) e ci si è rivolti alla persona che si occupa dei rapporti con Veritas SpA.

Si rimanda alla tabella sottostante per la descrizione del campione complessivo relativo al Servizio di Igiene Ambientale.

I dati delle utenze sono stati ponderati in base al peso effettivo della zona sull'intero bacino di Veritas.

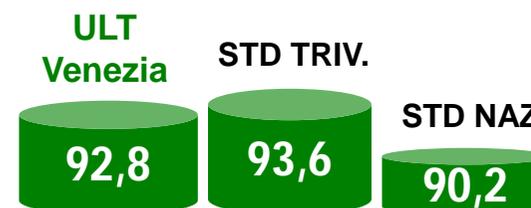
ZONA	Utenti totali Igiene Ambientale (n°)	Utenti domestici Igiene Ambientale (n°)	Utenti commerciali Igiene Ambientale (n°)	Margine max di errore
ULT Venezia	1.203	752	451	2,8
Centro Storico (comprende anche Giudecca, Murano, Burano, Torcello, S. Erasmo, Vignole)	450	300	150	
Mestre e Terraferma (comprende anche: Marghera, Favaro Veneto, Zelarino, Chirignago)	301	151	150	
Estuario Sud (Comprende Lido e Pellestrina)	452	301	151	

INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE /Igiene Ambientale

	INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE (COMPLESSIVO)	INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE (UTENTI DOMESTICI)	INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE (UTENTI COMMERCIALI)
ULT Venezia	92,8	93,9	91,1
Centro Storico (comprende anche Giudecca, Murano, Burano, Torcello, S. Erasmo, Vignole)	94,9	96,0	93,2
Mestre e Terraferma (comprende anche: Marghera, Favaro Veneto, Zelarino, Chirignago)	91,3	93,0	87,9
Estuario Sud (Comprende Lido e Pellestrina)	94,3	94,0	94,6



	ULT Venezia	STD Nazionale	STD Triveneto
INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE	92,8	90,2	93,6

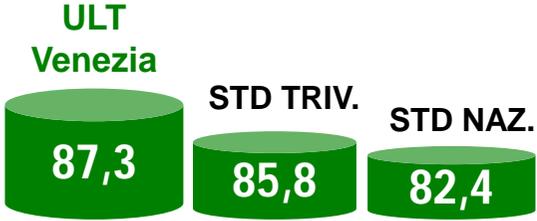


INDICE SINTETICO DI SODDISFAZIONE (CSI)
/Igiene Ambientale

INDICE SINTETICO DI SODDISFAZIONE	COMPLESSIVO	AREA RELAZIONE	AREA PRODOTTO/SERVIZIO
ULT Venezia	87,3	89,1	86,2
Centro Storico <small>(comprende anche Giudecca, Murano, Burano, Torcello, S. Erasmo, Vignole)</small>	88,1	89,8	86,6
Mestre e Terraferma <small>(comprende anche: Marghera, Favaro Veneto, Zelarino, Chirignago)</small>	88,3	89,8	87,3
Estuario Sud <small>(Comprende Lido e Pellestrina)</small>	85,6	88,2	83,6



	ULT Venezia	STD Nazionale	STD Triveneto
INDICE SINTETICO DI SODDISFAZIONE	87,3	82,4	85,8



CRONISTORIA PER AREA /utenti domestici

ULT Venezia	2018	2017
INDICE SINTETICO COMPLESSIVO	86,9	87,5
INDICE SINTETICO - RELAZIONE	88,4	87,5
INDICE SINTETICO - PRODOTTO / SERVIZIO	86,1	87,5
INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE	93,9	95,2

CENTRO STORICO	2018	2017
INDICE SINTETICO COMPLESSIVO	86,8	90,3
INDICE SINTETICO - RELAZIONE	87,0	90,9
INDICE SINTETICO - PRODOTTO / SERVIZIO	86,7	89,8
INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE	93,0	95,0

MESTRE E TERRAFERMA	2018	2017
INDICE SINTETICO COMPLESSIVO	87,8	86,6
INDICE SINTETICO - RELAZIONE	88,7	84,2
INDICE SINTETICO - PRODOTTO / SERVIZIO	87,1	88,1
INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE	94,0	94,6

ESTUARIO SUD	2018	2017
INDICE SINTETICO COMPLESSIVO	85,9	85,2
INDICE SINTETICO - RELAZIONE	89,4	86,6
INDICE SINTETICO - PRODOTTO / SERVIZIO	83,2	84,2
INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE	94,7	95,7

CRONISTORIA PER AREA /utenti commerciali

ULT Venezia	2018	2017
INDICE SINTETICO COMPLESSIVO	86,6	83,3
INDICE SINTETICO - RELAZIONE	90,1	83,8
INDICE SINTETICO - PRODOTTO / SERVIZIO	83,5	83,0
INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE	91,1	92,1

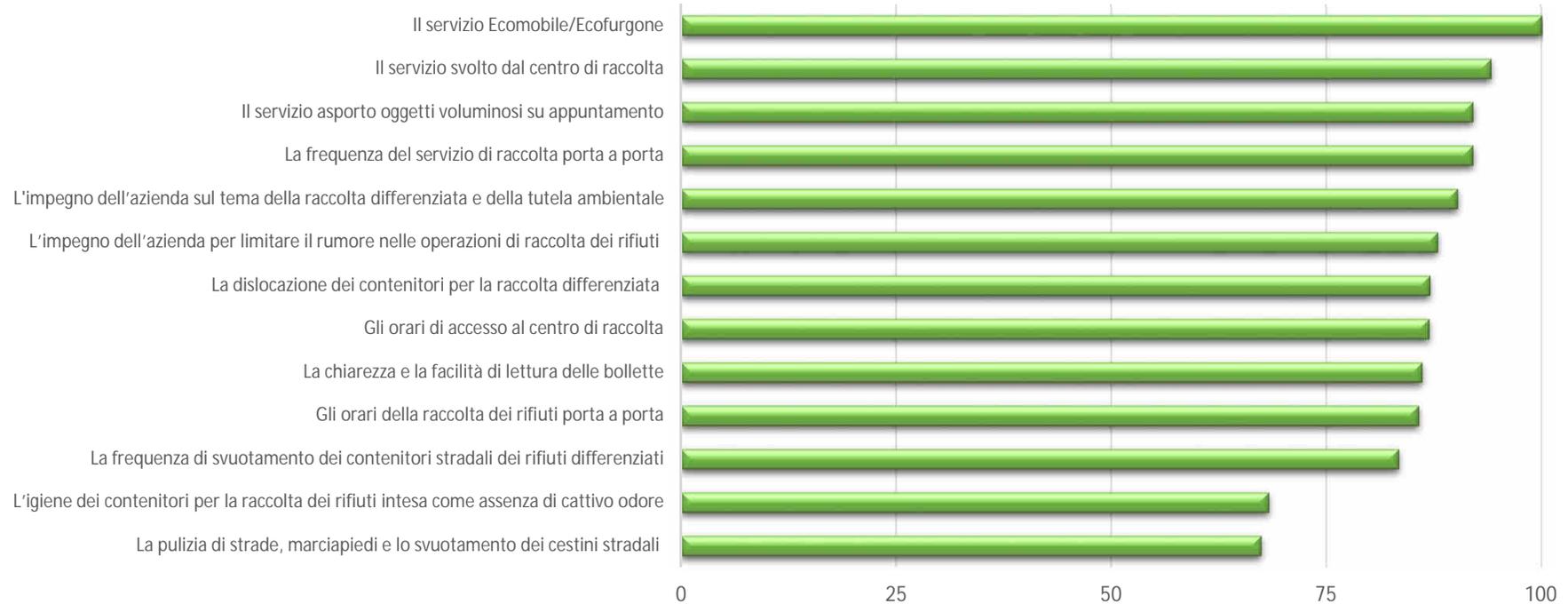
CENTRO STORICO	2018	2017
INDICE SINTETICO COMPLESSIVO	89,5	83,6
INDICE SINTETICO - RELAZIONE	93,4	82,8
INDICE SINTETICO - PRODOTTO / SERVIZIO	84,4	84,5
INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE	87,9	92,8

MESTRE E TERRAFERMA	2018	2017
INDICE SINTETICO COMPLESSIVO	87,0	80,6
INDICE SINTETICO - RELAZIONE	90,9	81,7
INDICE SINTETICO - PRODOTTO / SERVIZIO	82,7	79,7
INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE	94,6	88,8

ESTUARIO SUD	2018	2017
INDICE SINTETICO COMPLESSIVO	84,1	84,0
INDICE SINTETICO - RELAZIONE	86,0	84,9
INDICE SINTETICO - PRODOTTO / SERVIZIO	81,9	83,1
INDICE DI SODDISFAZIONE GENERALE	90,7	94,7

INDICI DI SODDISFAZIONE PER SINGOLO FATTORE /aspetti di Prodotto/Servizio

ULT Venezia

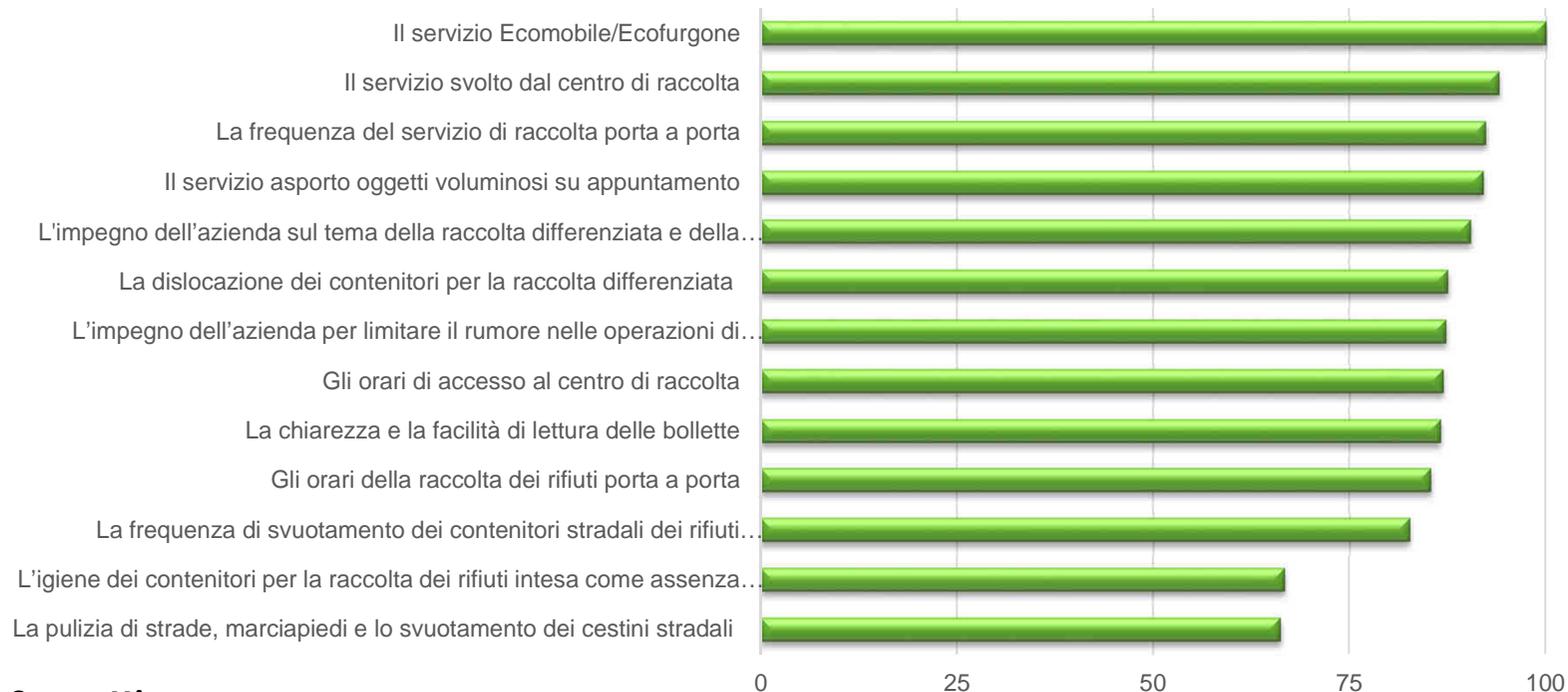


I primi 3 aspetti per area:

	Centro Storico		Mestre e Terraferma		Lido e Pellestrina
1°	Il servizio svolto dal centro di raccolta	1°	Il servizio Ecomobile/Ecofurgone	1°	Il servizio svolto dal centro di raccolta
2°	La frequenza del servizio di raccolta porta a porta	2°	Il servizio svolto dal centro di raccolta	2°	Il servizio asporto oggetti voluminosi su appuntamento
3°	Il servizio asporto oggetti voluminosi su appuntamento	3°	Gli orari di accesso al centro di raccolta	3°	L'impegno dell'azienda sul tema della raccolta differenziata e della tutela ambientale

INDICI DI SODDISFAZIONE PER SINGOLO FATTORE /aspetti di Prodotto/Servizio Utenze Domestiche

ULT Venezia - Utenze Domestiche



I primi 3 aspetti per area:

	Centro Storico		Mestre e Terraferma		Lido e Pellestrina
1°	Il servizio svolto dal centro di raccolta	1°	Il servizio Ecomobile/Ecofurgone	1°	Il servizio svolto dal centro di raccolta
2°	La frequenza del servizio di raccolta porta a porta	2°	Il servizio svolto dal centro di raccolta	2°	Il servizio asporto oggetti voluminosi su appuntamento
3°	L'impegno dell'azienda sul tema della raccolta differenziata e della tutela ambientale	3°	Gli orari di accesso al centro di raccolta	3°	L'impegno dell'azienda sul tema della raccolta differenziata e della tutela ambientale

INDICI DI SODDISFAZIONE PER SINGOLO FATTORE /aspetti di Prodotto/Servizio Utenze Commerciali

ULT Venezia - Utenze Commerciali

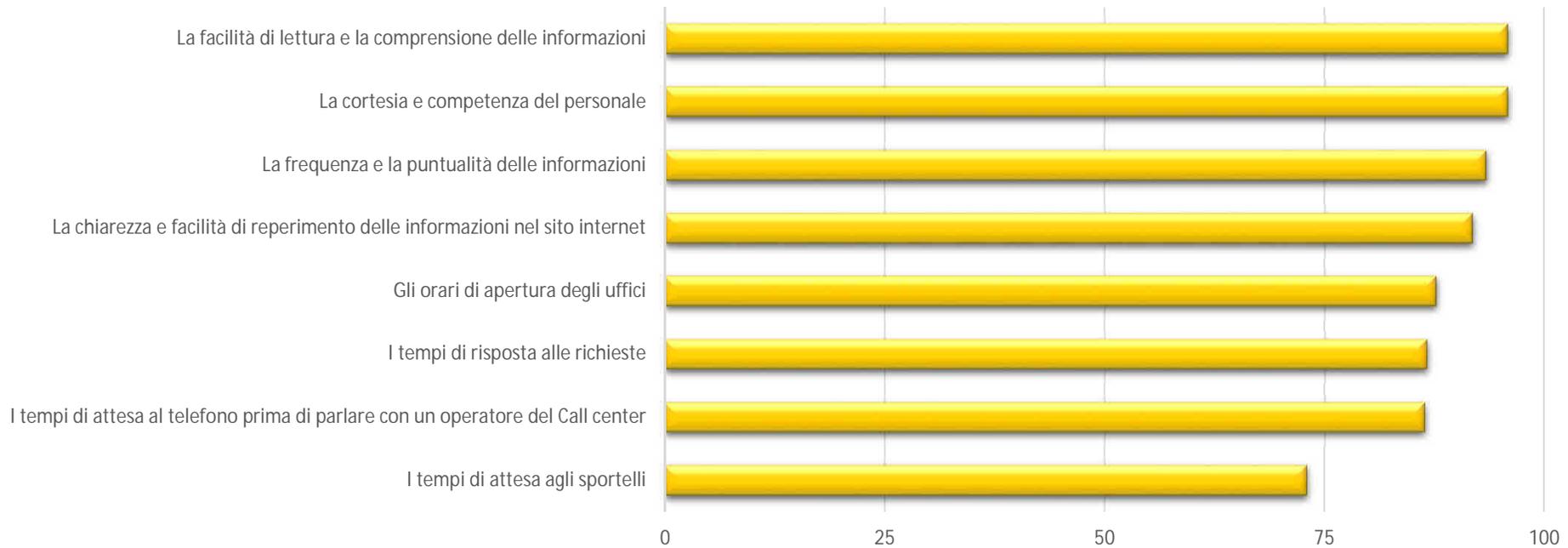


I primi 3 aspetti per area:

	Centro Storico		Mestre e Terraferma		Lido e Pellestrina
1°	La frequenza del servizio di raccolta porta a porta	1°	L'impegno dell'azienda sul tema della raccolta differenziata e della tutela ambientale	1°	L'impegno dell'azienda sul tema della raccolta differenziata e della tutela ambientale
2°	L'impegno dell'azienda per limitare il rumore nelle operazioni di raccolta dei rifiuti	2°	L'impegno dell'azienda per limitare il rumore nelle operazioni di raccolta dei rifiuti	2°	L'impegno dell'azienda per limitare il rumore nelle operazioni di raccolta dei rifiuti
3°	La chiarezza e la facilità di lettura delle bollette	3°	La dislocazione dei contenitori per la raccolta differenziata	3°	La dislocazione dei contenitori per la raccolta differenziata

INDICI DI SODDISFAZIONE PER SINGOLO FATTORE /aspetti di relazione/comunicazione

ULT Venezia

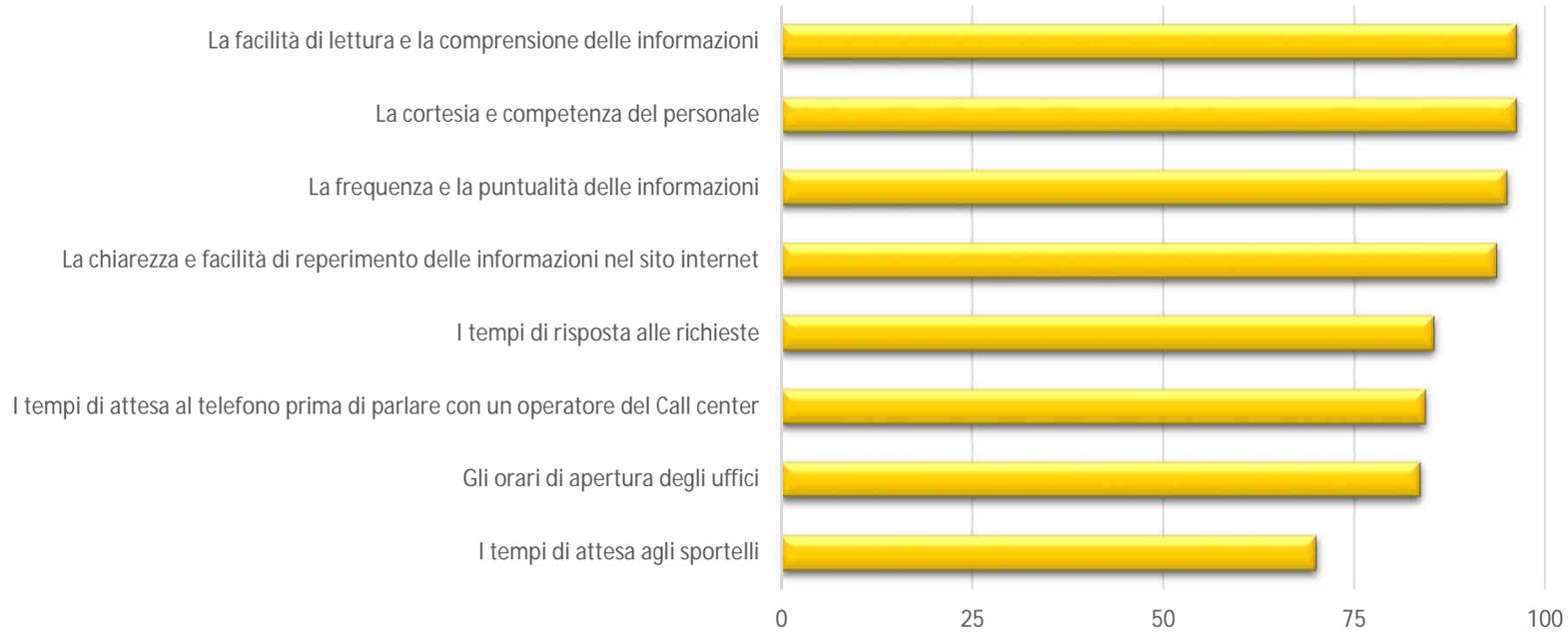


I primi 3 aspetti per area:

	Centro Storico		Mestre e Terraferma		Lido e Pellestrina
1°	La facilità di lettura e la comprensione delle informazioni	1°	La frequenza e la puntualità delle informazioni	1°	La cortesia e competenza del personale
2°	La cortesia e competenza del personale	2°	La cortesia e competenza del personale	2°	La facilità di lettura e la comprensione delle informazioni
3°	La frequenza e la puntualità delle informazioni	3°	La chiarezza e facilità di reperimento delle informazioni nel sito internet	3°	Gli orari di apertura degli uffici

INDICI DI SODDISFAZIONE PER SINGOLO FATTORE
/aspetti di relazione/comunicazione UtENZE Domestiche

ULT Venezia - UtENZE Domestiche



I primi 3 aspetti per area:

	Centro Storico		Mestre e Terraferma		Lido e Pellestrina
1°	La facilità di lettura e la comprensione delle informazioni	1°	La facilità di lettura e la comprensione delle informazioni	1°	La facilità di lettura e la comprensione delle informazioni
2°	La frequenza e la puntualità delle informazioni	2°	La frequenza e la puntualità delle informazioni	2°	La frequenza e la puntualità delle informazioni
3°	La cortesia e competenza del personale	3°	La cortesia e competenza del personale	3°	La cortesia e competenza del personale

INDICI DI SODDISFAZIONE PER SINGOLO FATTORE /aspetti di relazione/comunicazione Utenze Commerciali

ULT Venezia - Utenze Commerciali



I primi 3 aspetti per area:

	Centro Storico		Mestre e Terraferma		Lido e Pellestrina
1°	I tempi di attesa agli sportelli	1°	La frequenza e la puntualità delle informazioni	1°	Gli orari di apertura degli uffici
2°	La facilità di lettura e la comprensione delle informazioni	2°	La cortesia e competenza del personale	2°	La facilità di lettura e la comprensione delle informazioni
3°	La cortesia e competenza del personale	3°	Gli orari di apertura degli uffici	3°	La cortesia e competenza del personale



5.2 - Customer Satisfaction

Contatti e Comunicazione Aziendale

CONTATTO CON VERITAS

Le è mai capitato nel corso degli ultimi 12 mesi di contattare gli uffici di Veritas?

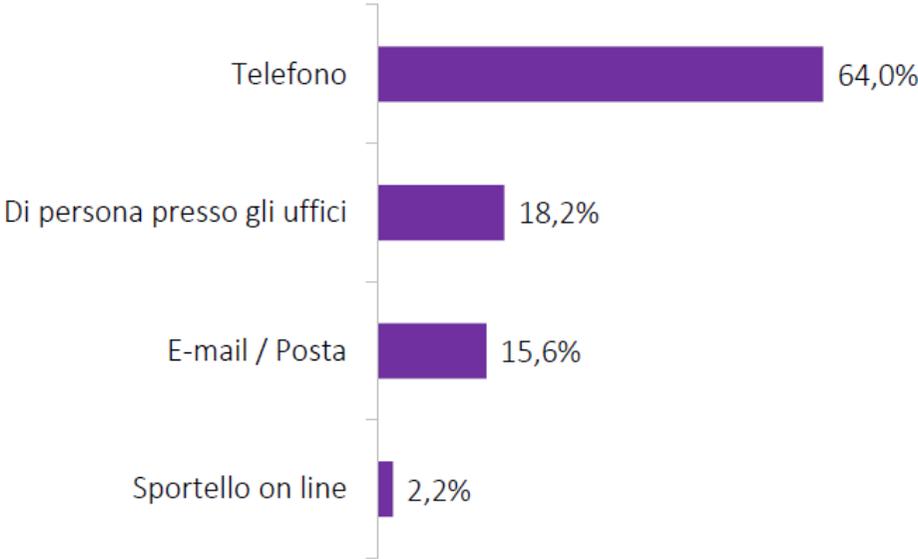


	ULT Venezia	Aree Territoriali			Tipologia di Servizio		Tipologia di Utenza	
		Centro storico	Mestre Terraferma	Estuario Sud	Servizio Idrico	Igiene Ambientale	Ut. Domestiche	Ut. Commerciali
Si	14,7%	15,7%	10,9%	16,2%	7,0%	20,8%	13,0%	18,7%
No	85,3%	84,3%	89,1%	83,8%	93,0%	79,2%	87,0%	81,3%

MODALITA' DI CONTATTO

Attraverso quali canali ha contattato Veritas?

	ULT Venezia	Aree Territoriali		
		Centro storico	Mestre Terraferma	Estuario Sud
Di persona presso gli uffici	18,2%	15,6%	28,3%	16,6%
Telefono	64,0%	67,4%	56,7%	63,7%
E-mail / Posta	15,6%	16,3%	11,7%	16,6%
Sportello Online	2,2%	0,7%	3,3%	3,1%



Dal 3 ottobre 2016 è disponibile sul sito di Veritas il nuovo Sportello Online
<https://serviziweb.gruppoveritas.it/>



MESSAGGI INFORMATIVI

Parliamo ora dei messaggi informativi di qualsiasi tipo forniti da Veritas, anche attraverso Internet.

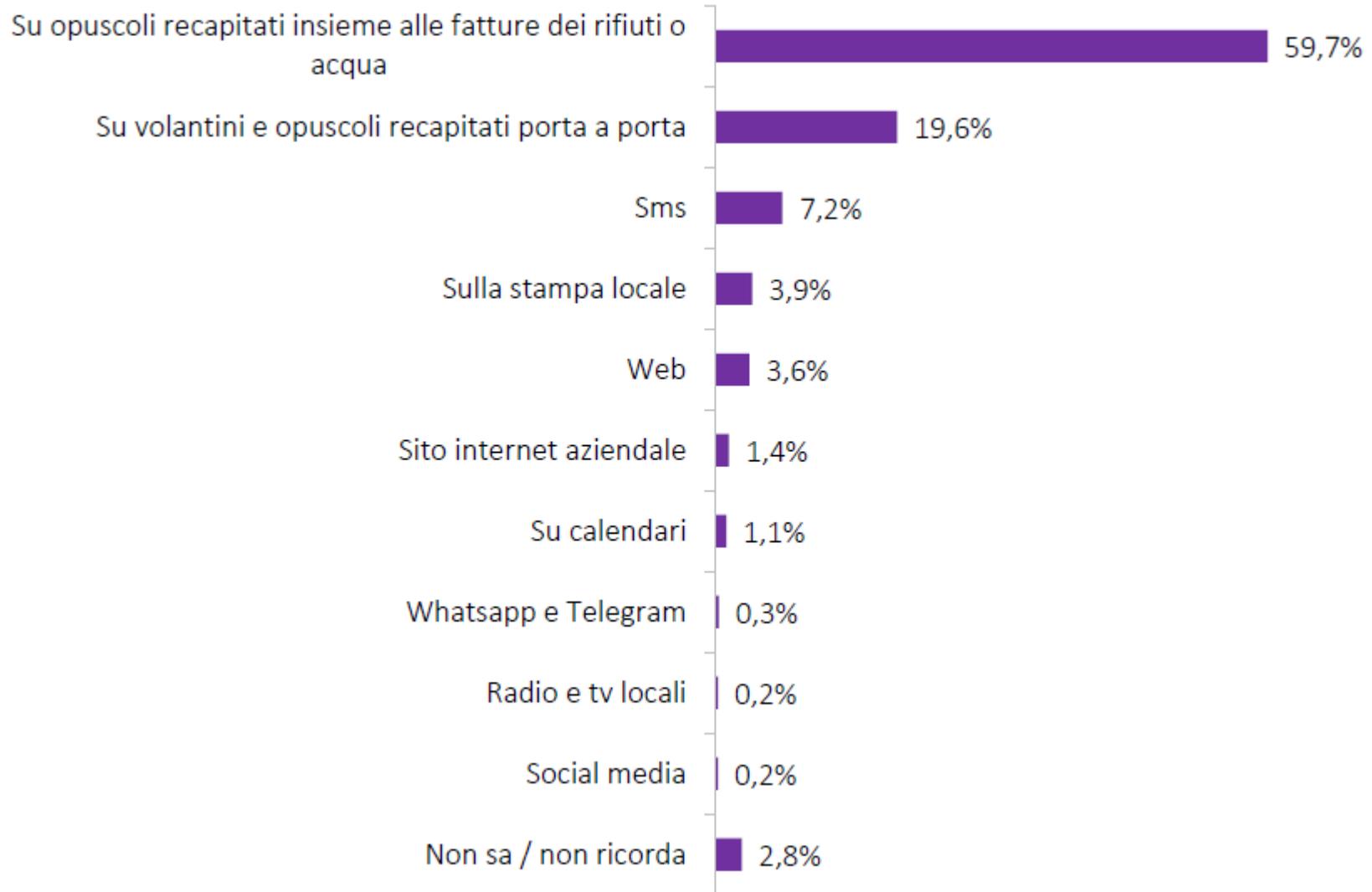
Negli ultimi 12 mesi Lei si ricorda di avere visto o ricevuto alcuni di questi messaggi informativi?



	ULT Venezia	Aree Territoriali		
		Centro storico	Mestre Terraferma	Estuario Sud
Sì	26,7%	29,9%	24,2%	25,1%
No	73,3%	70,1%	75,8%	74,9%

MESSAGGI INFORMATIVI

Dove ha visto questi messaggi informativi di VERITAS?







6 – Un servizio su misura



Un servizio... "su misura"

Il territorio del Comune di Venezia copre circa 415 km² di cui 258 km² sono superficie lagunare e i restanti 157 km² superficie terrestre. E' l'area amministrativa più ampia della Regione del Veneto.

Dal punto di vista territoriale il Comune di Venezia si presenta con delle importanti e determinanti specificità dal punto di vista morfologico. L'esteso Centro Storico si sviluppa interamente nell'area lagunare ed è caratterizzato da una viabilità esclusivamente pedonale ed acquea; conta oltre 60 mila abitanti residenti e comprese le isole di Murano e Burano.

Tra laguna e mare vi sono le isole del Lido e di Pellestrina che contano oltre 20 mila residenti; questa territorio presenta una viabilità su strada ed è collegato alla terraferma con servizi di ferry-boat. Sulla laguna si affaccia invece la Terraferma con caratteristiche di forte urbanizzazione che conta poco meno di 180 mila abitanti residenti.

Il Comune di Venezia è interessato da un importante fenomeno turistico, che interessa in prevalenza il Centro Storico ma ha riflessi su tutto il territorio, e dal pendolarismo giornaliero per motivi di lavoro e di studio. Entrambi questi fattori influenzano in maniera determinante i livelli di intercettazione dei rifiuti urbani e l'organizzazione dei servizi di raccolta e spazzamento.

Partendo dai caratteri di omogeneità territoriale e di gestione il servizio di Veritas è stato cucito "su misura" sulle peculiarità delle tre zone che costituiscono il Comune, in un'ottica di continuo miglioramento, al servizio del cittadino.

*D'una città non godi le sette
o le settantasette meraviglie,
ma la risposta che dà a una tua domanda.*

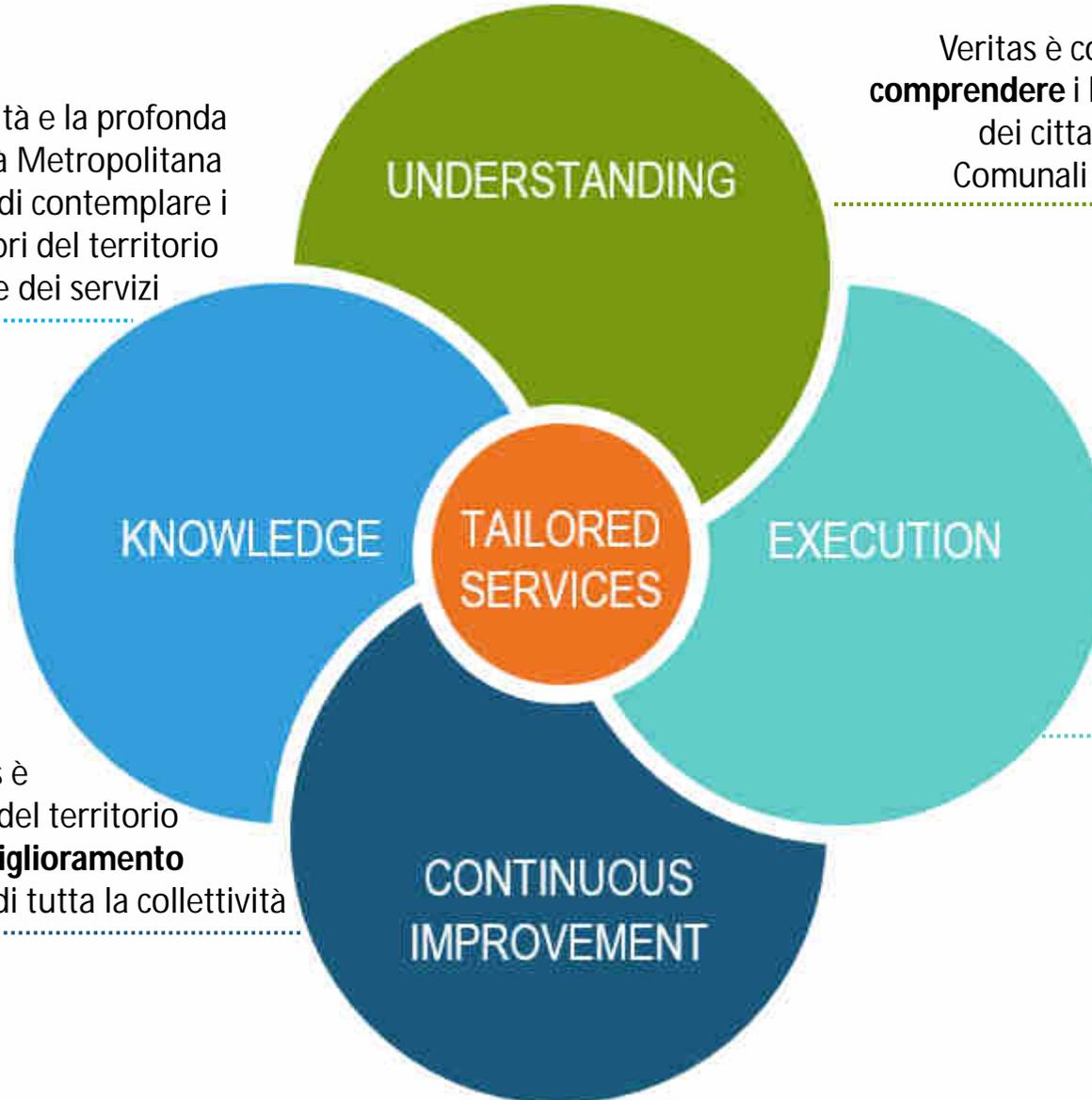
Italo Calvino, Le città invisibili



Un servizio... "su misura"

L'elevata professionalità e la profonda **conoscenza** della Città Metropolitana consentono a Veritas di contemplare i bisogni e i vincoli propri del territorio fin dalla progettazione dei servizi

Veritas è continuamente impegnata a **comprendere** i bisogni impliciti ed espliciti dei cittadini, delle Amministrazioni Comunali e dei portatori di interesse



L'esperienza di Veritas è messa a disposizione del territorio attraverso azioni di **miglioramento continuo** a beneficio di tutta la collettività

Veritas profonde lo stesso incessante impegno nell'**esecuzione** della operatività quotidiana come nella conduzione dei progetti più innovativi

KNOWLEDGE

/Il rispetto della biodiversità



Il Gruppo Veritas opera nel rispetto delle peculiarità territoriali, naturali e culturali, consapevole della straordinaria ricchezza di biodiversità e di storia presente nel territorio.

Nel Comune di Venezia una grossa parte del territorio è costituita dalla Laguna di Venezia, la più grande laguna costiera italiana con una lunghezza di circa 50 km e una larghezza compresa tra i 10 e gli 11 km.

Un luogo designato dall'UNESCO come sito Patrimonio dell'Umanità e registrata nel 1987 nella lista del Patrimonio naturale dell'umanità.

Dal punto di vista del contesto naturale il territorio è caratterizzato dalla presenza di:

- Zone a protezione speciale - ZPS
- Siti di importanza comunitaria - SIC
- Rete ecologica europea «Natura 2000»

Al fine di minimizzare gli impatti ambientali, il Gruppo intraprende azioni specifiche di tutela e salvaguardia realizzando anche interventi migliorativi del territorio e considerando le ricadute sul contesto paesaggistico.



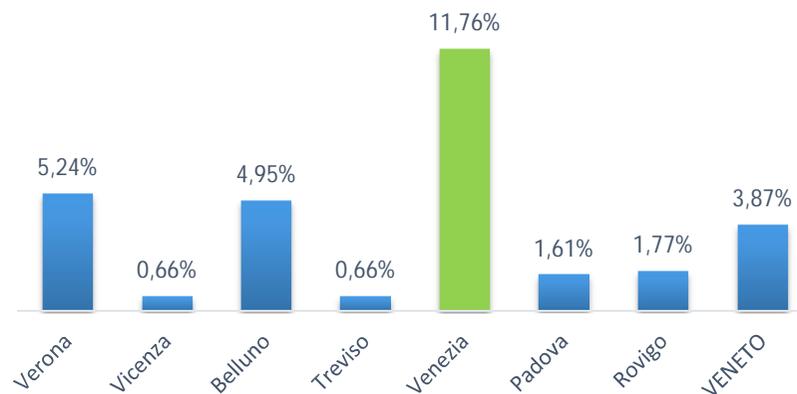
KNOWLEDGE**/L'incidenza del turismo**

Pur coprendo solo il 15% della Regione Veneto, il territorio gestito da Veritas è visitato ogni anno da milioni di turisti.

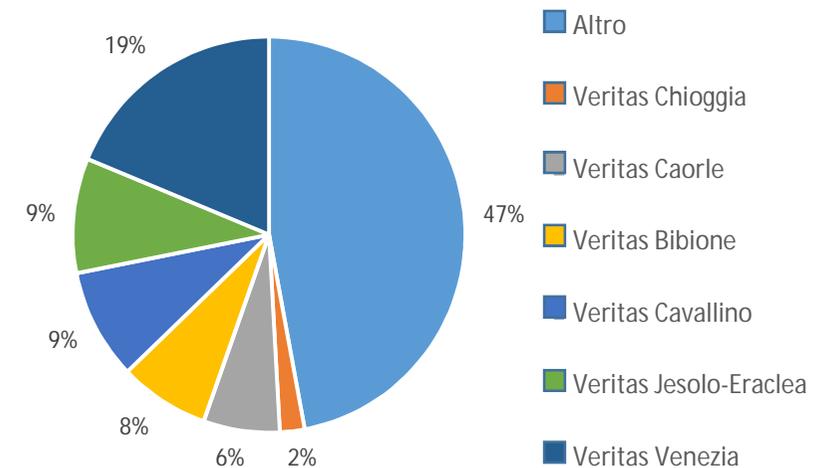
Il turismo ha un forte impatto in molti settori dei servizi pubblici locali forniti dal gruppo Veritas richiedendo grande impegno e sforzi per salvaguardare il delicatissimo equilibrio ambientale della laguna e del suo bacino scolante.

Elaborando i dati 2018 delle presenze turistiche, messi a disposizione dalla Regione Veneto, risulta che l'anno scorso il turismo ha determinato un indice di pressione turistica pari a 11,76% nella Provincia di Venezia a fronte di un dato regionale pari a 3,87%.

Incidenza del Turismo sulla Popolazione - 2018



Presenze turistiche 2018 - Regione Veneto



KNOWLEDGE

/Il turismo balneare



Da anni il Veneto è uno dei fiori all'occhiello del turismo Italiano anche per quanto riguarda le «Bandiere Blu», il premio assegnato da Legambiente alle località turistiche balneari che rispettano criteri relativi alla gestione sostenibile del territorio.

Nel litorale Veneziano il Gruppo partecipa attivamente al conseguimento e mantenimento di tale riconoscimento tramite:

- Gestione dei rifiuti urbani, di quelli di spazzamento e spiaggiamento, con particolare riguardo alla loro riduzione e ad una efficace raccolta differenziata;
- Investimenti e una attenta gestione dei propri impianti di depurazione per garantire una elevatissima qualità delle acque reflue depurate restituite a mare



Un servizio su misura

KNOWLEDGE /Il turismo culturale



Se il turismo balneare del Comune è concentrato sulle spiagge del Lido di Venezia, quello culturale interessa l'intero centro storico e le isole delle laguna, dove ogni singola pietra ha un interesse storico- artistico.

Gli interventi di riqualificazione del centro di Mestre, l'apertura dell'M9 e la nascita del complesso alberghiero nella zona della stazione sta incrementando le presenze anche in terraferma.

Il Gruppo affianca l'amministrazione nello sforzo di un continuo miglioramento del decoro cittadino con una gestione del servizio che riesca a sostenere il passo degli enormi flussi turistici senza eccessive ricadute sui cittadini.





UNDERSTANDING / Linee d'azione dall'Amministrazione

IL DECORO DELLA CITTA'

Veritas è chiamata dall'Amministrazione Comunale a collaborare all'impegno sul tema del "decoro urbano" in due modi:

TEMPESTIVITA' ED EFFICACIA DEGLI INTERVENTI

Veritas è chiamata a creare e mantenere un ambiente pulito ed ordinato mediante interventi tempestivi ed efficaci.

In questo modo si evita la percezione di liceità del comportamento irrispettoso che può condurre a fenomeni di emulazione da parte di altri ma anche di degrado sociale nel senso più ampio.

IDENTITA' SOCIALE

Veritas mette a disposizione un programma di educazione ambientale rivolto non solo alle scuole ma anche ad adulti e stranieri che ne facciano richiesta.

La formazione e la promozione dell'educazione ambientale favoriscono l'impegno collettivo e contribuiscono a creare quel tessuto di identità sociale che costituisce antidoto ai comportamenti non rispettosi dell'ambiente.



CONTINUOUS IMPROVEMENT

/Linee d'azione dall'Amministrazione



BIOCARBURANTE

Syndial (gruppo Eni) e Veritas hanno sottoscritto un Protocollo d'intesa per studiare congiuntamente le modalità di realizzazione, in un'area dismessa e bonificata del petrolchimico a Porto Marghera, di un impianto industriale che trasformerà la frazione organica dei rifiuti solidi urbani (Forsu) in bio olio e bio metano.

Tre i principali vantaggi ecosostenibili:

- Riqualficazione di Porto Marghera
- Produzione di carburante con tecnologia «Waste to Fuel»
- Creazione di nuovi posti di lavoro



PROTOCOLLO RE.MO.VE:

Veritas ha aderito all' «Accordo programmatico per la legalità e la prevenzione dei tentativi di infiltrazione criminale nell'economia legale tra la prefettura di Venezia, la città metropolitana di Venezia, i comuni di Venezia, Concordia Sagittaria, Fossalta di Piave, Portogruaro, San Donà di Piave, Spinea e le società Rfi, Atvo e Veritas».



CONTINUOUS IMPROVEMENT

/Linee d'azione dall'Amministrazione



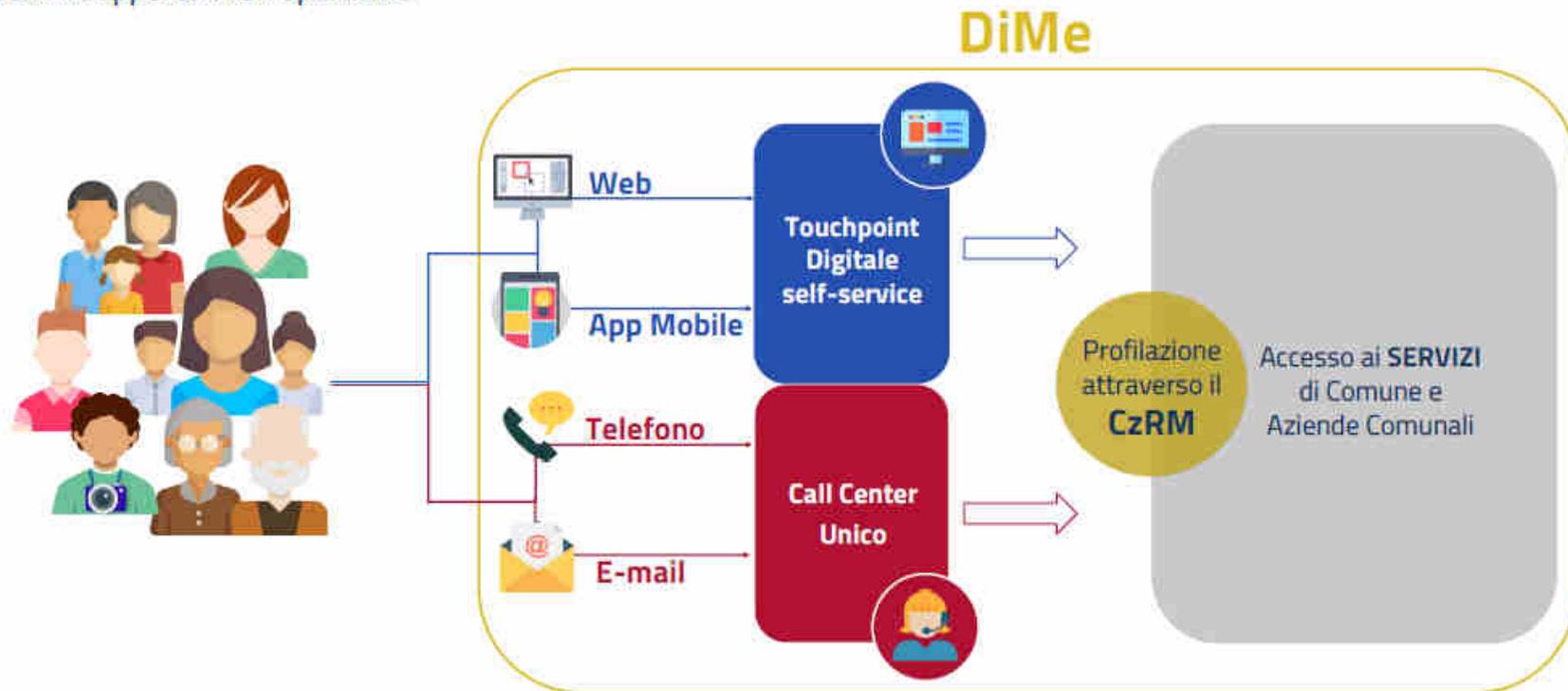
Innovazione urbana con il PON Metro 2014 – 2020

Dime La Città
di Venezia
per te



MODERNIZZAZIONE DEI SERVIZI URBANI

Il progetto **Citizen Relationship Management (CzRM)** ha l'obiettivo di sviluppare una **piattaforma multicanale - DiMe** - che fornisca ai cittadini il **principale punto di accesso** ai servizi pubblici metropolitani, sia in modalità self-service da smartphone, tablet, pc, sia al telefono con il supporto di un operatore.



Un servizio su misura

KNOWLEDGE

/la presenza (e l'esperienza) dell'azienda nel tempo



La conoscenza del territorio e delle sue molteplici peculiarità è il frutto di una presenza del Gruppo, inteso come l'unione delle varie aziende poi confluite in Veritas, che risale agli albori dell'Igiene Urbana intesa nel senso moderno. Nonostante i mutati assetti societari il *know how* è rimasto inalterato grazie al passaggio di conoscenze ed esperienza da una generazione di lavoratori all'altra



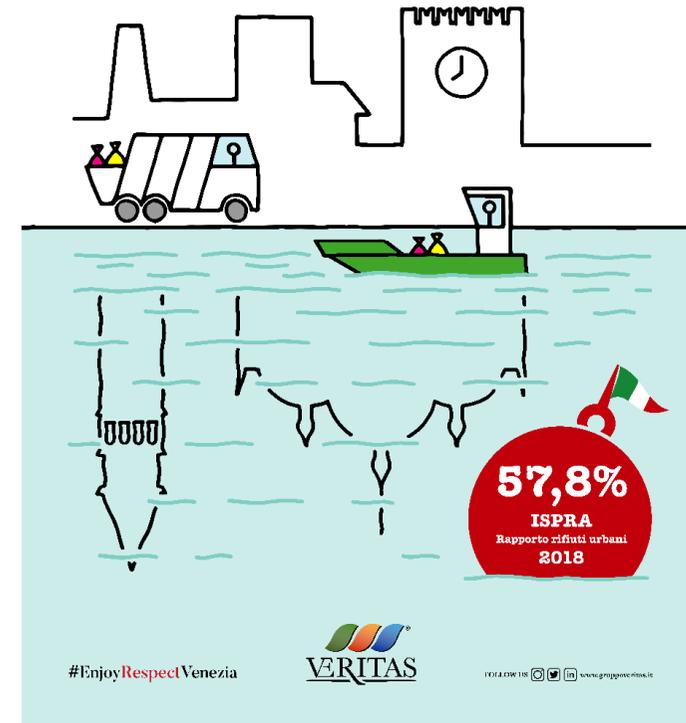
IMPORTANTI RICONOSCIMENTI PER VERITAS E I SERVIZI GESTITI /Anche nel 2018 Venezia primo Comune in Italia per Raccolta Differenziata

L'impegno dell'Amministrazione Comunale e dell'Azienda ha permesso al Comune di Venezia di raggiungere anche nel 2018 la prima posizione nel Rapporto Rifiuti Urbani di ISPRA (57,8%), al pari di Milano, seguita da Padova (55,1%) e Verona (52,5%), per la percentuale di raccolta differenziata nei comuni con popolazione superiore ai 200.000 abitanti.

E' il riconoscimento che il "servizio su misura" ha avuto successo ed ha consentito di superare i limiti imposti dai fattori ambientali.



COMUNE DI VENEZIA Prima grande città in Italia per raccolta differenziata





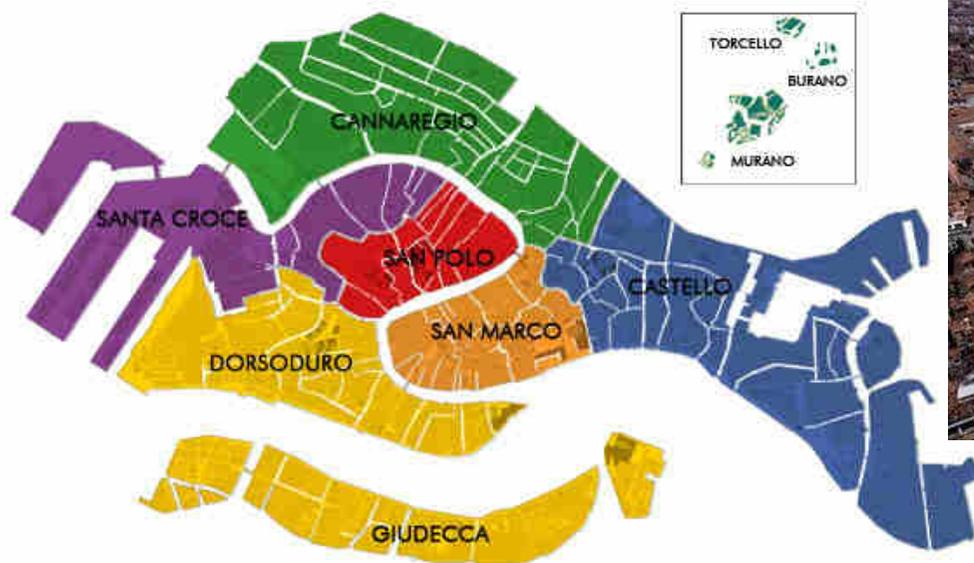
**6.1 – Un servizio su misura
Il Centro Storico**

IL CENTRO STORICO



Il **centro storico** è la parte di città che conta il 67% delle presenze turistiche del Comune di Venezia. L'afflusso turistico, che nel 2018 ha registrato oltre 12 milioni di presenze nell'intero Comune, si è riversato nella città acquee attraverso la stazione ferroviaria di S. Lucia, il terminal crociere della Stazione Marittima, i collegamenti terrestri ed acquei con l'aeroporto Marco Polo.

E' in quest'area che il servizio ha richiesto l'impegno maggiore di adattabilità ad una realtà unica al mondo, attraverso lo studio e la progettazione del sistema di gestione e dei mezzi per realizzarlo.



IL CENTRO STORICO

/Il servizio: la raccolta rifiuti



Per assicurare l'esecuzione coordinata e unitaria degli interventi si è fatto ricorso a 2 modelli organizzativi integrati di raccolta dei rifiuti urbani, secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

- Sistema di raccolta misto “porta a porta” e auto-conferimento fino alle 08.30;
- Sistema di raccolta con cassonetti in auto-conferimento per Sacca Fisola e Area Trevisan.



Oltre il 95% della città è servita con la raccolta di tipo “porta a porta”, dove l'addetto ritira il rifiuto in maniera separata a seconda della tipologia, direttamente presso il recapito dell'utenza.

Il restante 5% parte della città è servito a cassonetti in auto conferimento per la sola isola di Giudecca/Sacca.

La raccolta differenziata porta a porta di carta cartone e VPL è svolta nel centro storico veneziano comprese le isole di Burano e Murano, ad esclusione della parte di centro storico servito con l'autoconferimento e delle isole minori che sono comunque fornite di contenitori atti al conferimento del rifiuto differenziato e nelle quali le raccolte per le utenze non domestiche avvengono con frequenza settimanale o su chiamata.

TOGLIAMO I SACCHETTI DI RIFIUTI DALLE CALLI DI VENEZIA /La sperimentazione



Il centro storico di Venezia, a causa della sua conformazione unica al mondo, ha rappresentato negli ultimi anni una sfida, nel settore della raccolta rifiuti, a causa di due problemi: i **bassi valori di differenziata** con ripercussioni quindi anche sul valore complessivo del Comune e il disagio, in termini di pulizia della città, dato da **animali sinantropi** come gabbiani e ratti, proliferati a dismisura grazie alla facile fonte di approvvigionamento reperibile nei sacchetti lasciati nelle calli in attesa della raccolta. Ai rifiuti sparsi durante la ricerca di cibo va aggiunto il possibile problema sanitario che accompagna un eccessivo numero di roditori e il comportamento aggressivo dei gabbiani, arrivati ad un livello di confidenza tale da rubare il cibo direttamente dalle mani delle persone, con rischio di ferimento delle stesse.

Per ovviare a questi problemi a settembre 2015 l'Amministrazione del Comune di Venezia decide di mettere alla prova il modello di raccolta dei rifiuti proposto da Veritas in una zona sperimentale, compresa fra l'Accademia e la Punta della Dogana.



TOGLIAMO I SACCHETTI DI RIFIUTI DALLE CALLI DI VENEZIA

/Le fasi successive



A seguito del successo della prima fase di sperimentazione, a giugno 2016 si decide di allargare il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti a tutta la città di Venezia.



TOGLIAMO I SACCHETTI DI RIFIUTI DALLE CALLI DI VENEZIA

/Come funziona



Da sempre il sistema di raccolta nel centro storico si è svolto con un sistema porta a porta, con il netturbino che raccoglieva i sacchetti esposti dagli utenti fuori di casa, spesso appesi ad un apposito gancio in modo da renderli inaccessibili ai ratti. La presenza nella città di un numero comunque elevato di sacchetti depositati a terra e la scaltrezza dei gabbiani, che hanno imparato nel tempo ad attaccare anche i sacchetti appesi, rendeva l'aspetto delle calli nelle prime ore del mattino assolutamente indecoroso. Il lavoro di spazzamento subiva ovviamente un aggravio non indifferente.

Con il nuovo sistema di raccolta i sacchetti non devono più essere esposti ma devono essere consegnati direttamente al netturbino, il quale orientativamente tra le 8.30 e le 12.00, suonerà il campanello di casa.

Il calendario di raccolta è così articolato:

- rifiuto residuo da lunedì a sabato (escluse le domeniche e i festivi);
- lunedì, mercoledì e venerdì carta cartone e Tetrapak. La carta deve essere inserita esclusivamente in sacchetti di carta o legata insieme con lo spago;
- martedì, giovedì e sabato vetro plastica e lattine.

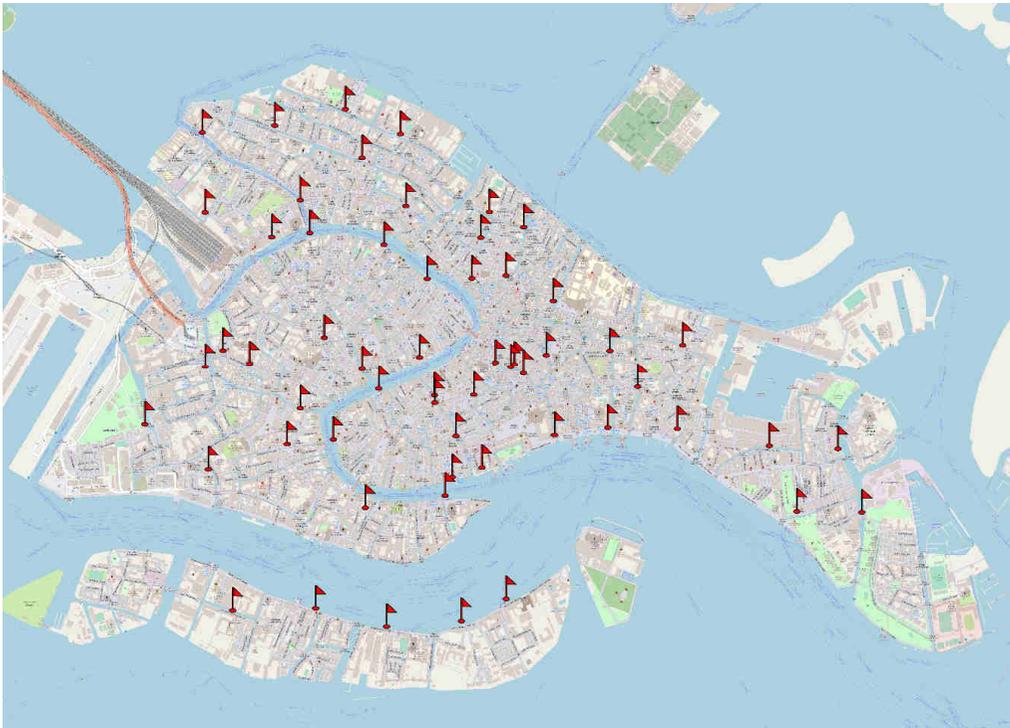
Tali opzioni sono valide sia per utenze domestiche che non domestiche.



TOGLIAMO I SACCHETTI DI RIFIUTI DALLE CALLI DI VENEZIA /Come funziona



Nel caso in cui l'utente non potesse attendere il passaggio del netturbino potrà conferire autonomamente i sacchetti del residuo e della differenziata del giorno, seguendo il calendario di raccolta, in una delle barche di Veritas, ormeggiate tra le 6.30 e le 8.30 nei punti individuati nella planimetria.



TOGLIAMO I SACCHETTI DI RIFIUTI DALLE CALLI DI VENEZIA

/Come funziona



Per favorire un corretto smaltimento dei rifiuti da parte anche dei numerosi turisti che alloggiano nelle strutture ricettive della città sono stati predisposti e distribuiti appositi volantini multilingua.

Carta CARTONI, OGNOLI e BERTINARI
 PAVILI, CASSONATI, TERNIPIPI, TERNIPIPI
 PAPERI, CARTONI, JOURNALI, ETTORPIPI
 PAPERI, CARTONI, JOURNALI, ETTORPIPI
 PAPERI, CARTONI, JOURNALI, ETTORPIPI
 PAPERI, CARTONI, JOURNALI, ETTORPIPI

PLASTICI, PAPERI, BOTTIGLIE, BOTTIGLIE
 PLASTICI, PAPERI, BOTTIGLIE, BOTTIGLIE
 PLASTICI, PAPERI, BOTTIGLIE, BOTTIGLIE
 PLASTICI, PAPERI, BOTTIGLIE, BOTTIGLIE

ALTRI RIFIUTI
 ALTRI RIFIUTI, ALTRI RIFIUTI, ALTRI RIFIUTI
 ALTRI RIFIUTI, ALTRI RIFIUTI, ALTRI RIFIUTI
 ALTRI RIFIUTI, ALTRI RIFIUTI, ALTRI RIFIUTI

Alcuni a nonno pulito Venezia,
 primo grande città in Italia per raccolta di rifiuti

Guida alla raccolta dei rifiuti Cannaregio

Waste collection guide Cannaregio

Giorni di raccolta / Collection days

Lun	Mer	Ven	Sab	Dom
●	●	●	●	●
●	●	●	●	●
●	●	●	●	●

È vietato abbandonare i rifiuti
Non inserire sacchi di rifiuti nei cestini
LE MULCE PARTONO DA €167

No littering. No rubbish bags in the bins
THE FINEDITION LINE IS €167

Punti di raccolta dei rifiuti
Waste collection stations

1. Calle Prati di Cavalletti
2. Riva San Salvo - Lista di Sogno
3. Ponte San Trovati - Ca' di Cannaregio
4. Ponte delle Guglie - San Leonardo
5. Fondamenta e ponte delle Capuzze
6. Campo San'Alvise
7. Madonna dell'Orto
8. Eta Ormanni - ponte del Ghetto Nuovo
9. Campo Santa Fosca
10. Fondamenta e ponte Santa Caterina
11. Campiello dei Felzi
12. Riva San Barbato Prati
13. Riva San Apollonia
14. Campo San Giacomo
15. Campo San Giovanni e Paolo

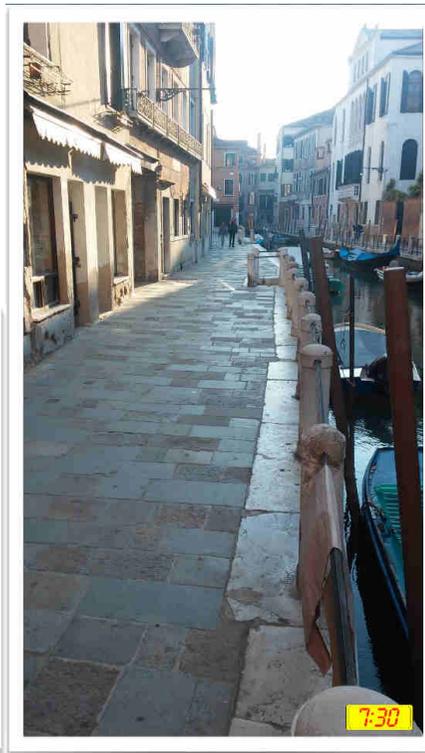
INSTALL THE FREE APP 'SCOASSE' FOR SMARTPHONES AND TABLETS

TOGLIAMO I SACCHETTI DI RIFIUTI DALLE CALLI DI VENEZIA /I risultati



Nel periodo compreso da dicembre 2017 a novembre 2018 lo studio Corila, su commissione di Veritas, ha svolto un piano di monitoraggio della popolazione del gabbiano reale nei sestieri di Cannaregio e Castello e lo studio degli effetti del nuovo sistema di raccolta rifiuti sull'andamento di presenza e distribuzione della specie in queste aree.

Dall'analisi dei dati raccolti è emerso che, dall'entrata in vigore del nuovo sistema di raccolta, la popolazione di gabbiani si è ridotta del 60%, con riscontri più che positivi per le condizioni igieniche e di decoro.



IL CENTRO STORICO

/Il servizio: lo spazzamento manuale



Le caratteristiche morfologiche e l'assetto urbano, nonché la particolare conformazione del suolo, i vincoli normativi e le prescrizioni emanate dagli Enti competenti, preclude la possibilità di effettuare uno spazzamento meccanico intensivo, obbligando quindi all'esecuzione di un servizio con operatori dotati di attrezzature manuali, eventualmente coadiuvati da piccole spazzatrici elettriche.

Il servizio, eseguito da operatori dotati di scope, pala, sacchi, carrellini di spazzamento e carri per la raccolta, comprende:

- Attività di spazzamento del suolo;
- Pulizia esterna delle griglie delle caditoie stradali di acqua piovana;
- Pulizia intorno ai cassonetti e ai contenitori stradali adibiti alla raccolta dei rifiuti;
- Svuotamento dei cestini pieni, dislocati sul territorio e cambio dei sacchi.

Viene inoltre effettuata un'attività complementare al servizio di spazzamento generale che comprende:

- Eliminazione degli infestanti presenti nelle pavimentazione di calli e campi, mediante diserbo o raschiatura meccanica.
- Spargimento di sale per il disgelo stradale esclusivamente sui ponti, limitatamente entro l'orario del servizio di spazzamento generale nei giorni feriali (dalle 6.00 alle 8.00 del mattino), nel caso di presenza di brina.



IL CENTRO STORICO

/Il servizio: lavaggio piazza S. Marco



Nel periodo compreso tra i mesi di aprile e settembre, allo scopo di migliorare le condizioni di igienicità e pulizia, è prevista l'attivazione delle operazioni di lavaggio di Piazza S. Marco.

Tale attività viene eseguita sia con l'impiego di attrezzature manuali che con l'utilizzo di attrezzature meccaniche (idro pulitrici a pressione controllata), con modalità e prodotti pienamente rispondenti ai protocolli tecnici attualmente in vigore emanati dagli enti competenti.

In alternativa al lavaggio si provvederà allo spazzamento meccanico, solo della piazza, nel medesimo periodo.



IL CENTRO STORICO

/Il servizio: feste e manifestazioni



Il servizio di pulizia nella città di Venezia subisce molteplici variazioni in occasione delle diverse iniziative, visite istituzionali, manifestazioni politiche, culturali, sportive che vengono organizzate in città.

In occasione di **Capodanno, Carnevale, Redentore, Regata Storica e Madonna della Salute**, oltre al servizio normale, sono previsti turni aggiuntivi di raccolta e spazzamento, anche in orario notturno. In occasione del Redentore viene effettuata la pulizia delle rive del Canale della Giudecca con speciali unità navali mentre per la Regata Storica vengono pulite le rive del Canal Grande e gli specchi d'acqua.



IL CENTRO STORICO /Mezzi e attrezzature

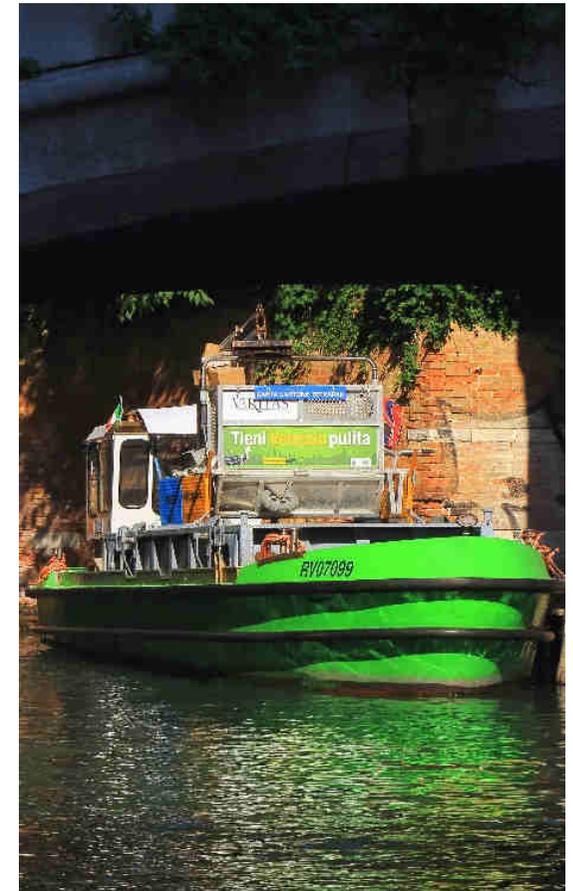


Per il territorio del Centro Storico e isole è stata **appositamente progettata** una flotta di imbarcazioni, di varia tipologia, per l'esecuzione del trasporto delle varie frazioni di rifiuto dalle zone di raccolta alla stazione di trasbordo di Sacca San Biagio.

Le imbarcazioni dedicate alla raccolta delle frazioni differenziate ed indifferenziate sono realizzate con dimensioni e accorgimenti tali da poter operare su aree ristrette, con condizioni di traffico sostenute e con forti escursioni di marea.

Per soddisfare tali esigenze le imbarcazioni hanno una cabina di guida collassabile idraulicamente che permette il transito sotto la maggior parte dei ponti, e una carena con profilo piatto per ridurre il più possibile il pescaggio e transitare su rii con basso fondale.

Questi natanti sono equipaggiati di gru per l'aggancio dei carri e i cassonetti, che a loro volta, muniti di un sistema di apertura a leveraggi del fondo, ne consentono il rapido svuotamento all'interno dei cassoni compattatori, senza l'ausilio di operazioni manuali.



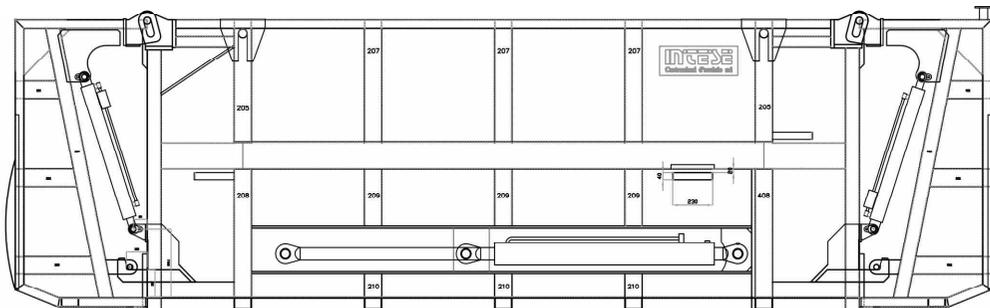
IL CENTRO STORICO

/Mezzi e attrezzature



Le imbarcazioni dedicate alla raccolta delle diverse frazioni sono munite di **compattatore a doppia camera**, che consente una riduzione dei volumi fino ad un massimo di 5 volte e risponde ad alcuni precisi obiettivi progettuali:

- Capacità di carico complessiva non inferiore a quella del cassone compattatore tradizionale;
- Semplicità realizzativa senza impiego di componentistica o materiali “speciali”;
- Completa compatibilità con le motobarche aziendali, senza modifiche tecniche alle stesse;
- Eventuali interventi di manutenzione agevoli e rapidi da parte del personale aziendale;
- Affidabilità e durata nel tempo;
- Maggior silenziosità meccanica di funzionamento possibile;
- Costi di realizzazione (escluso il prototipo) tendenzialmente non superiori al 30% rispetto ad un cassone compattatore tradizionale.



COMPATTATORE CHIUSO



IL CENTRO STORICO /Mezzi e attrezzature



A seguito dei regolamenti in materia di imbarcazioni nel centro storico e alla volontà dell'Amministrazione comunale di procedere ad una progressiva sostituzione degli scafi in metallo, Veritas ha realizzato una nuova tipologia di **imbarcazioni costruite in vetroresina**.

Con l'obiettivo di ridurre le necessità manutentive proprie dell'acciaio e alleggerirne il peso complessivo, sono state volutamente realizzate con le stesse dimensioni e layout delle imbarcazioni in uso sia per conservare le peculiarità operative già presenti che per mantenere la compatibilità con i cassoni compattatori e i carri/cassonetti. Alla fine del ciclo di vita i natanti verranno bonificati e smantellati in modo da poter inviare tutte le componenti agli impianti di smaltimento autorizzati per tale tipologia di rifiuto.



IL CENTRO STORICO /Mezzi e attrezzature



La flotta di Veritas è dotata inoltre di un catamarano appositamente attrezzato per la raccolta dei rifiuti galleggianti, usato per la pulizia del Canal Grande e degli specchi d'acqua in occasione delle principali manifestazioni cittadine.



Anche l'attrezzatura simbolo della raccolta rifiuti, il carretto, è stato modificato da Veritas per adattarlo alla realtà unica del centro storico, rendendolo funzionale e maneggevole per gli operatori. Il sistema di apertura a leveraggi del fondo ne permette un uso integrato alle motobarche, escludendo la componente umana al momento del carico.



IL CENTRO STORICO

/Mezzi e attrezzature



Alla stazione di trasbordo di Sacca S. Biagio i rifiuti provenienti dal Centro Storico con le imbarcazioni vengono caricati su chiatta e successivamente trasferiti a Fusina, presso gli impianti di trattamento.

Il servizio viene svolto utilizzando speciali caricatori oleodinamici progettati da Veritas, unici nel loro genere, a braccio articolato con adeguate caratteristiche di portata e modalità di funzionamento per la corretta esecuzione dell'attività.



Sacca S. Biagio: lo scarico dei compattatori sulla chiatta



Fusina: lo scarico della chiatta



**6.2 – Un servizio su misura
L'Estuario**

L'ESTUARIO

/Peculiarità territoriali



La cosiddetta zona di Estuario comprende le isole di Lido e Pellestrina, barriere di separazione della laguna dal mare, punti di ingresso alla laguna con le bocche di porto, località del turismo balneare che si fregia della Bandiera Blu.

Questa zona presenta una viabilità su strada ed è collegata alla terraferma con servizi di navigazione. La presenza di mezzi a motore non permette comunque di percorrere la ventina di km che separano i due estremi (Ca' Roman e San Nicolò) in tempi e modi paragonabili alla terraferma, necessitando di soluzioni *ad hoc* come il centro storico.



L'ESTUARIO /Il servizio



Nel territorio della Municipalità di Lido di Venezia e Pellestrina la raccolta del rifiuto residuo viene svolta con cassonetti stradali di vario volume provvisti di calotta con chiavetta mentre le varie frazioni della differenziata vengono raccolte con contenitori stradali. Il servizio di raccolta e trasporto viene effettuato da operatori dotati di autocarri con attrezzature compattanti. In alcune aree di raccolta, la ridotta dimensione della carreggiata impedisce il transito del mezzo: in questi casi viene utilizzato un mezzo di supporto, che trasferisce il cassonetto stradale in area idonea allo svuotamento e successivamente riporta il cassonetto nella posizione originaria. La quantità totale di cassonetti movimentati con questa metodologia è n° 15.

Il servizio di spazzamento manuale, privilegia le direttrici viarie principali e di maggior afflusso turistico e cittadino, coprendo mediamente 16.419 Km/anno. Lungo le strade e piazze, comprese le piste ciclabili, il servizio viene svolto anche in modo meccanizzato.



L'ESTUARIO**/Il servizio: feste e manifestazioni**

Il servizio viene effettuato nelle aree pubbliche o private ad uso pubblico utilizzate per manifestazioni varie:

- Capodanno;
- Redentore;
- Mostra del Cinema;
- Festa di Pellestrina;
- Festa di S. Pietro in Volta;
- Festa di Malamocco;
- Festa di Porto Secco;
- Festa di S. Antonio;
- Festa del Peocio – Alberoni.

In occasione di tali manifestazioni oltre al servizio normale sono previsti turni aggiuntivi di raccolta e spazzamento, ed eventuale integrazione delle attrezzature già presenti sul territorio.



L'ESTUARIO

/Il servizio: pulizia litorali a fruizione libera e oasi di protezione



L'attività viene espletata da operatori specializzati ed è rivolta alla pulizia dei litorali a fruizione libera quali:

Litorale Lido di Venezia:

- spiaggia di S. Nicolò in corrispondenza del sito SIC/ZPS (IT3520023) (circa 600 m);
- spiaggia fronte concessione dell'ex Ospedale al Mare (circa 450 m);
- spiaggia e strutture dei Murazzi (circa 4900 m);
- litorale dell'Oasi di protezione Dune degli Alberoni e del sito SIC/ZPS (IT3520023) (circa 2350 m).

Litorale di Pellestrina:

- spiaggia e murazzi dell'isola di Pellestrina (circa 8000 m);
- spiaggia dell'Oasi di protezione e riserva naturale di Caroman e del sito SIC/ZPS (IT3520023) (1200 m).

In queste aree è prevista la manutenzione e pulizia che, in quelle soggette a particolari tutele dal punto di vista naturalistico, vengono svolte con tecniche di raccolta manuale e differenziata per conservare e non compromettere gli elementi naturali dei luoghi (i materiali di natura organica, quali legno e alghe, che forniscono un habitat per alcune comunità biotiche, non vengono asportati).

Nel periodo dal 1 aprile al 15 maggio e nel periodo dal 15 al 30 settembre vengono svolti inoltre ulteriori Lavori di allestimento e rimozione attrezzature complementari (segnaletica, cartellonistica, staccionate a protezione aree di nidificazione).



L'ESTUARIO

/Mezzi e attrezzature



Al Lido e Pellestrina Veritas utilizza per la raccolta tutte le tipologie di mezzi a disposizione: la raccolta avviene come in terraferma, con compattatori mono-operatore a presa laterale per lo svuotamento di cassonetti stradali dotati di un riduttore volumetrico che permette il conferimento tramite un dispositivo di accesso controllato su di un volume massimo pari a 20 litri. Terminata la fase di raccolta i rifiuti vengono trasferiti su chiatta per il trasporto acqueo fino agli impianti di Fusina.

Gli operatori addetti allo spazzamento utilizzano autocarri con vasca posteriore ribaltabile.



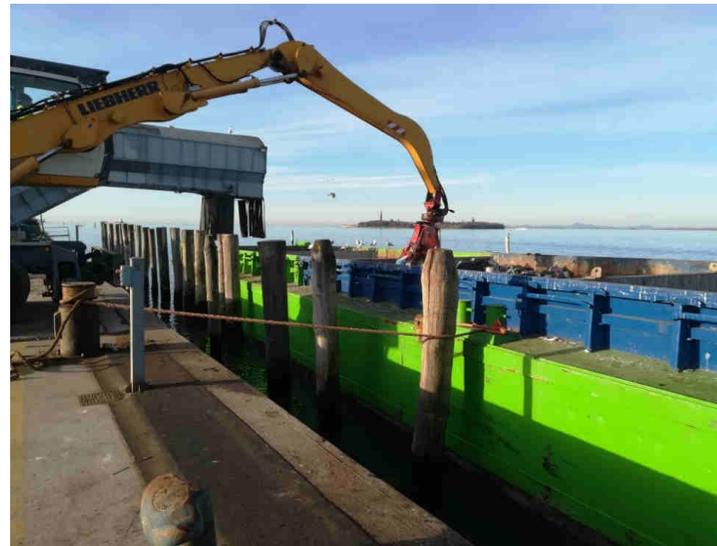
L'ESTUARIO

/La stazione di trasbordo al Lido



Per il territorio del Lido di Venezia e dell'isola di Pellestrina Veritas mette a disposizione un'area dedicata al trasbordo dei rifiuti raccolti su chiatte, per mezzo di nastri trasportatori, per il trasporto agli impianti di trattamento di Fusina. Tali chiatte sono state suddivise con paratie mobili per permettere il trasporto contemporaneo di più frazioni di rifiuti e vengono movimentate con l'ausilio di un rimorchiatore/spintore.

L'unico rifiuto che non viene trasportato in questo modo è la frazione organica: dopo la raccolta con contenitori stradali e mezzi compattatori, sono questi ultimi ad essere caricati su appositi pontoni o, in casi eccezionali, sulla linea di trasporto urbano via Ferry boat.





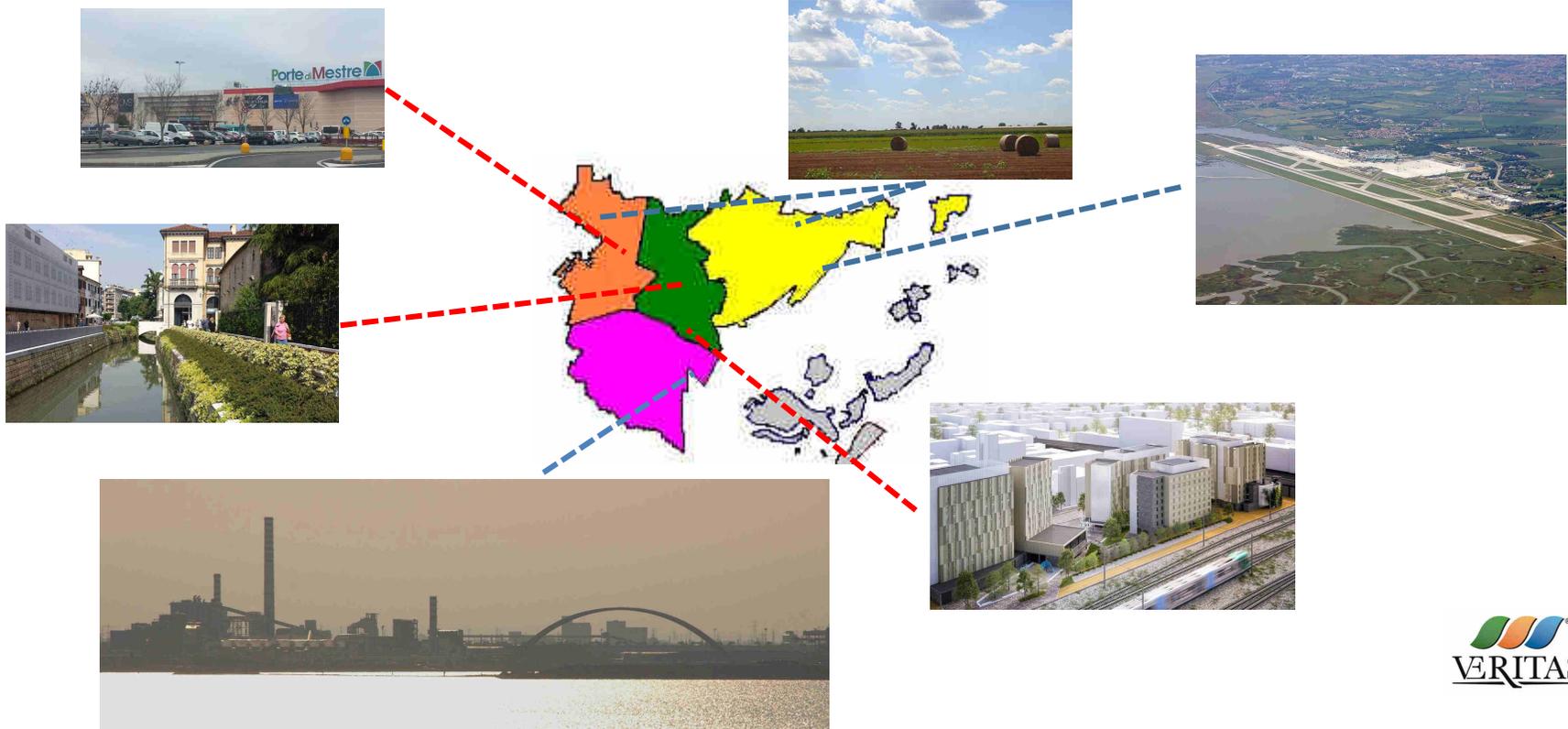
6.3 – Un servizio su misura
La Terraferma

LA TERRAFERMA

/Peculiarità territoriali



L'area di **Terraferma** è caratterizzata da una forte urbanizzazione ed ognuna della quattro municipalità si contraddistingue per una particolare attività economico-commerciale: Marghera con la zona industriale di Porto Marghera e la Città Giardino, Favaro Campalto con lo scalo aeroportuale e le vaste aree a destinazione agricola, Chirignago Zelarino dove si affiancano grandi aree commerciali e coltivazioni ed infine Mestre Carpenedo, la municipalità che negli ultimi anni ha subito la trasformazione più evidente, con la riqualificazione della zona centrale, ma che sta continuando a trasformarsi grazie alla nascita del nuovo polo ricettivo in via Ca' Marcello e lo sviluppo dell'intera zona della stazione di Mestre.



LA TERRAFERMA

/Il servizio



La raccolta dei rifiuti urbani in Terraferma è di tipo stradale: i rifiuti residui vengono raccolti con cassonetti dotati di un riduttore volumetrico che permette il conferimento tramite un dispositivo di accesso controllato su di un volume massimo pari a 20 litri. Il servizio di raccolta e trasporto viene effettuato da operatori dotati di autocarri autorizzati con attrezzature compattanti.

La raccolta dei rifiuti differenziati avviene tramite contenitori stradali di diversa volumetria.

Altri servizi che sono inclusi nel servizio di Igiene Urbana in Terraferma sono:

- spazzamento manuale (38.438 km/anno)
- spazzamento di mantenimento: servizio di qualità in aree di particolare interesse/fruizione
- spazzamento meccanizzato (174.474 km/anno)
- lavaggio stradale (contenimento polveri su carreggiata)
- **lavaggio di decoro: eseguito con attrezzatura dedicata a pressione controllata**
- raccolta foglie: nel periodo autunnale



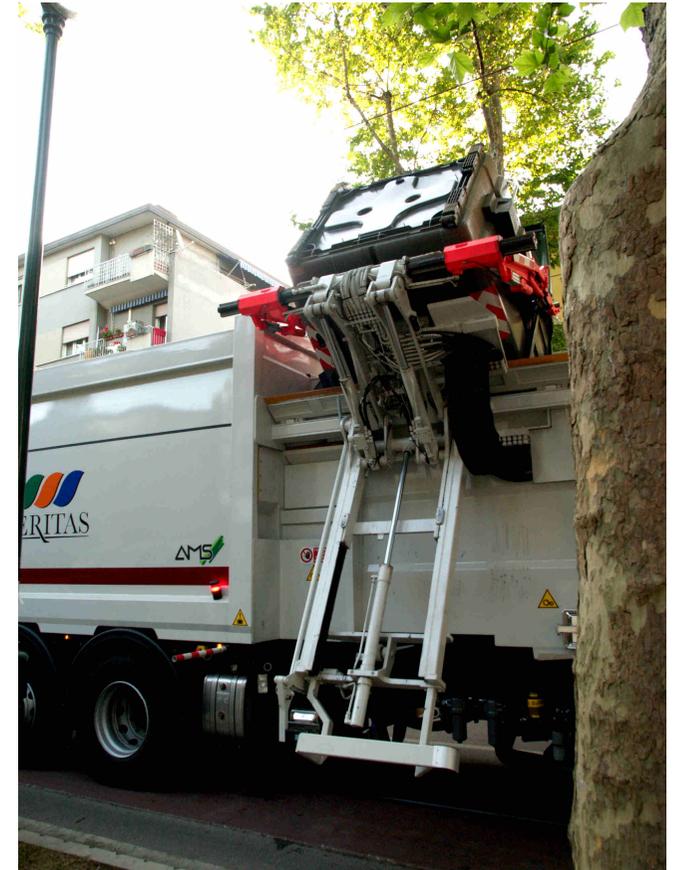
LA TERRAFERMA /Il servizio



Sono impiegati nel servizio Igiene Urbana in terraferma più di cento mezzi, tra cui:

- compattatori
- autocarri con vasca
- spazzatrici
- scarrabili

Sono impiegati anche **mezzi alimentati a metano ed elettrici**. Questi ultimi, in particolare spazzatrici, vengono utilizzate per il presidio di zone dove è richiesto un particolare livello di attenzione, come piazza Ferretto e la stazione dei treni.



LA TERRAFERMA**/Il servizio: feste e manifestazioni**

Il servizio viene effettuato nelle aree pubbliche o private ad uso pubblico utilizzate per manifestazioni varie:

- Capodanno;
- Carnevale
- Redentore.

In occasione di tali manifestazioni oltre al servizio normale sono previsti turni aggiuntivi di raccolta e spazzamento, ed eventuale integrazione delle attrezzature già presenti sul territorio.



LA TERRAFERMA /Mezzi e attrezzature



Il rischio di possibile interferenza tra il sistema costituito da calotta/contenitore metallici e i cavi di alimentazione del tram ha richiesto, per un periodo limitato, l'utilizzo di cassonetti in materiale plastico, senza calotta. La verifica delle modalità di svolgimento del servizio ha permesso poi di uniformare la tipologia di contenitori anche lungo l'intero tracciato del tram.



LA TERRAFERMA

/Mezzi e attrezzature



Per limitare l'impatto visivo dei contenitori stradali e ridurre il transito di mezzi pesanti per la raccolta, nel tempo sono state realizzate quattro postazioni interrato: una a Favaro, due nel centro di Mestre ed una a Marghera.

Al momento è in fase di valutazione un'espansione di tale tipologia di servizio, principalmente lungo le direttrici viarie principali del centro di Mestre



Preliminare alla realizzazione di un'opera di elevato impatto sul tessuto urbano sussiste un'analisi del territorio e della tipologia del bacino d'utenza servito.



6.4 – Un servizio su misura
Servizi comuni a tutte le aree

LA RACCOLTA DEGLI INGOMBRANTI E DEI BENI DUREVOLI A VENEZIA



Gli oggetti di piccole dimensioni (ad esempio computer, stampanti, frullatori, robot da cucina, piccoli televisori, impianti stereo) non devono mai essere buttati tra i rifiuti ma portati ai Centri di Raccolta o conferiti presso l'Ecomobile, anche acqueo.

I rifiuti e gli oggetti ingombranti di grandi dimensioni ed esclusivamente di origine domestica possono essere anch'essi portati al Centro di Raccolta oppure eliminati con il servizio a domicilio su appuntamento, gratuito fino a un metro cubo di volume (ad esempio una lavatrice, una poltrona oppure un frigorifero).

I cittadini del Comune di Venezia possono fissare un appuntamento per il ritiro con:

Mestre

- una mail a voluminosi@gruppoveritas.it
- un fax allo 041.729.16.50
- una telefonata al numero verde 800.811.333, da lunedì a venerdì (escluso festivi), dalle 8.30 alle 17

Centro storico e isole

- una mail a voluminosi.veneziana@gruppoveritas.it
- un fax allo 041.729.20.45 oppure un sms allo 342.411.26.60 (indicando codice cliente, oggetto da eliminare ed indirizzo).
- una telefonata al numero verde 800.811.333, da lunedì a venerdì (escluso festivi), dalle 8.30 alle 17

Lido e Pellestrina

- una mail a voluminosi.lido@gruppoveritas.it
- un fax allo 041.729.29.94 oppure un sms allo 342.411.26.60 (indicando codice cliente, oggetto da eliminare ed indirizzo).
- una telefonata al numero verde 800.811.333, da lunedì a venerdì (escluso festivi), dalle 8.30 alle 17



I CENTRI DI RACCOLTA



I cittadini del Comune di Venezia possono conferire i rifiuti ingombranti e pericolosi in uno dei tre Centri di Raccolta, secondo quanto previsto dal Regolamento di ognuno. Il Centro di raccolta è uno spazio presidiato ed allestito, dove i cittadini del Comune possono portare gratuitamente vari rifiuti, tra cui quelli che non devono essere eliminati con il normale sistema di raccolta. In questo modo i rifiuti saranno differenziati e avviati al riciclo. Possono portare rifiuti al Centro di Raccolta le utenze domestiche. Non si possono conferire rifiuti provenienti da attività economiche o da altri Comuni. All'interno della struttura sono posizionati compattatori, cassoni e contenitori di varie misure, dimensionati e dotati di attrezzature specifiche in base ai diversi tipi di rifiuti.



Un servizio su misura

I CENTRI DI RACCOLTA /Centro Storico



Indirizzo:

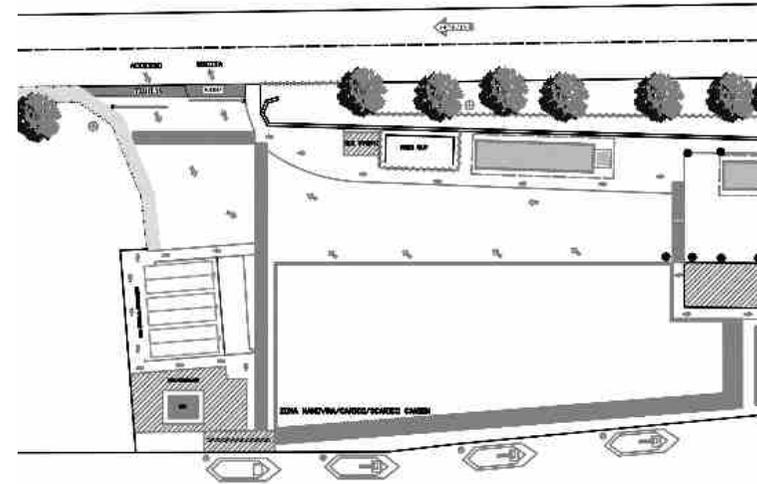
Santa Marta, Banchina Traghetto Scomenzera.

Orari:

- martedì e giovedì, 14-18
- sabato, 12-18 (festivi esclusi)

Elenco dei rifiuti conferibili

- oli vegetali e (grassi) animali
- frigoriferi, congelatori, condizionatori
- tv, monitor, stampanti, computer e relativi componenti
- Rifiuti Urbani Pericolosi:
 - tubi fluorescenti
 - oli minerali
 - accumulatori al piombo
 - pile esaurite
 - farmaci scaduti
 - contenitori con residui di vernici, pitture e simili



I CENTRI DI RACCOLTA /Estuario



Indirizzo:

Via Malamocco 18, Lido di Venezia

Orari:

- lunedì a sabato, 12.30-18 (festivi esclusi)
- chiuso il martedì

Elenco dei rifiuti conferibili

- carta e cartone
 - vetro in lastra
 - vetro, plastica e lattine
 - legno
 - sfalci d'erba e ramaglie
 - metalli e materiali ferrosi
 - Indumenti e altri prodotti tessili
 - oli vegetali e (grassi) animali
 - pneumatici fuori uso
 - frigoriferi, congelatori, condizionatori
 - tv, monitor, stampanti, computer e relativi componenti
 - arredamenti domestici, ingombranti
 - miscugli di mattonelle, mattoni, ceramiche
- Rifiuti Urbani Pericolosi:
 - oli minerali
 - accumulatori al piombo
 - vernici, pitture e solventi
 - cartucce e toner
 - pile esaurite
 - farmaci scaduti
 - contenitori con residui di vernici, pitture e simili
 - pesticidi
 - filtri olio
 - tubi al neon esauriti



Un servizio su misura

I CENTRI DI RACCOLTA /Terraferma



Indirizzo:

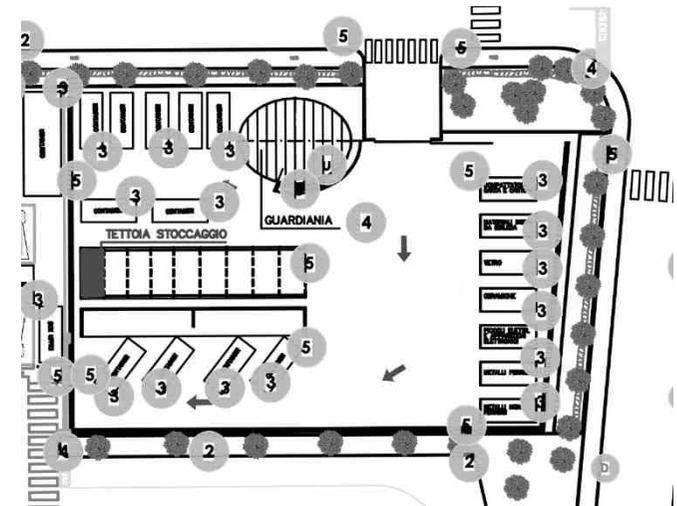
via Porto di Cavergnago, Mestre - Venezia

Orari:

- da lunedì a sabato, 7.30-12 e 13-18
- domenica, 8-12 (festivi esclusi)

Elenco dei rifiuti conferibili

- carta e cartone
 - vetro in lastra
 - vetro, plastica e lattine
 - legno
 - sfalci d'erba e ramaglie
 - metalli e materiali ferrosi
 - Indumenti e altri prodotti tessili
 - oli vegetali e (grassi) animali
 - pneumatici fuori uso
 - frigoriferi, congelatori, condizionatori
 - tv, monitor, stampanti, computer e relativi componenti
 - arredamenti domestici, ingombranti
 - miscugli di mattonelle, mattoni, ceramiche
- Rifiuti Urbani Pericolosi:
 - oli minerali
 - accumulatori al piombo
 - vernici, pitture e solventi
 - cartucce e toner
 - pile esaurite
 - farmaci scaduti
 - contenitori con residui di vernici, pitture e simili
 - pesticidi
 - filtri olio
 - tubi al neon esauriti



I CENTRI DI RACCOLTA /L'ecomobile acqueo



Indirizzo:

Mercato di Rialto- Venezia

Orari:

- da lunedì a sabato (festivi esclusi): 8-11 e 14-17

Elenco dei rifiuti conferibili

- Oli vegetali e (grassi) animali
- Piccoli RAE
- Rifiuti Urbani Pericolosi:
 - oli minerali
 - accumulatori al piombo
 - pile esaurite
 - contenitori con residui di vernici, pitture e simili



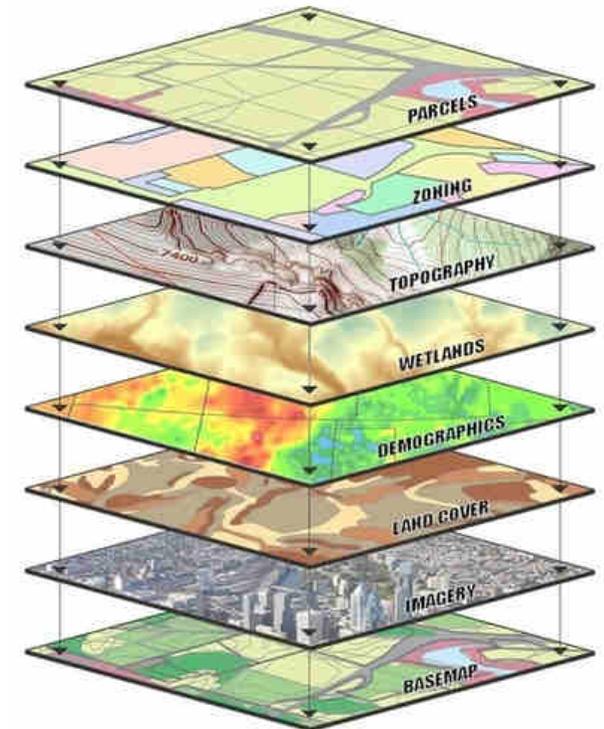
IL CENSIMENTO INFORMATIZZATO DEL SERVIZIO IGIENE URBANA



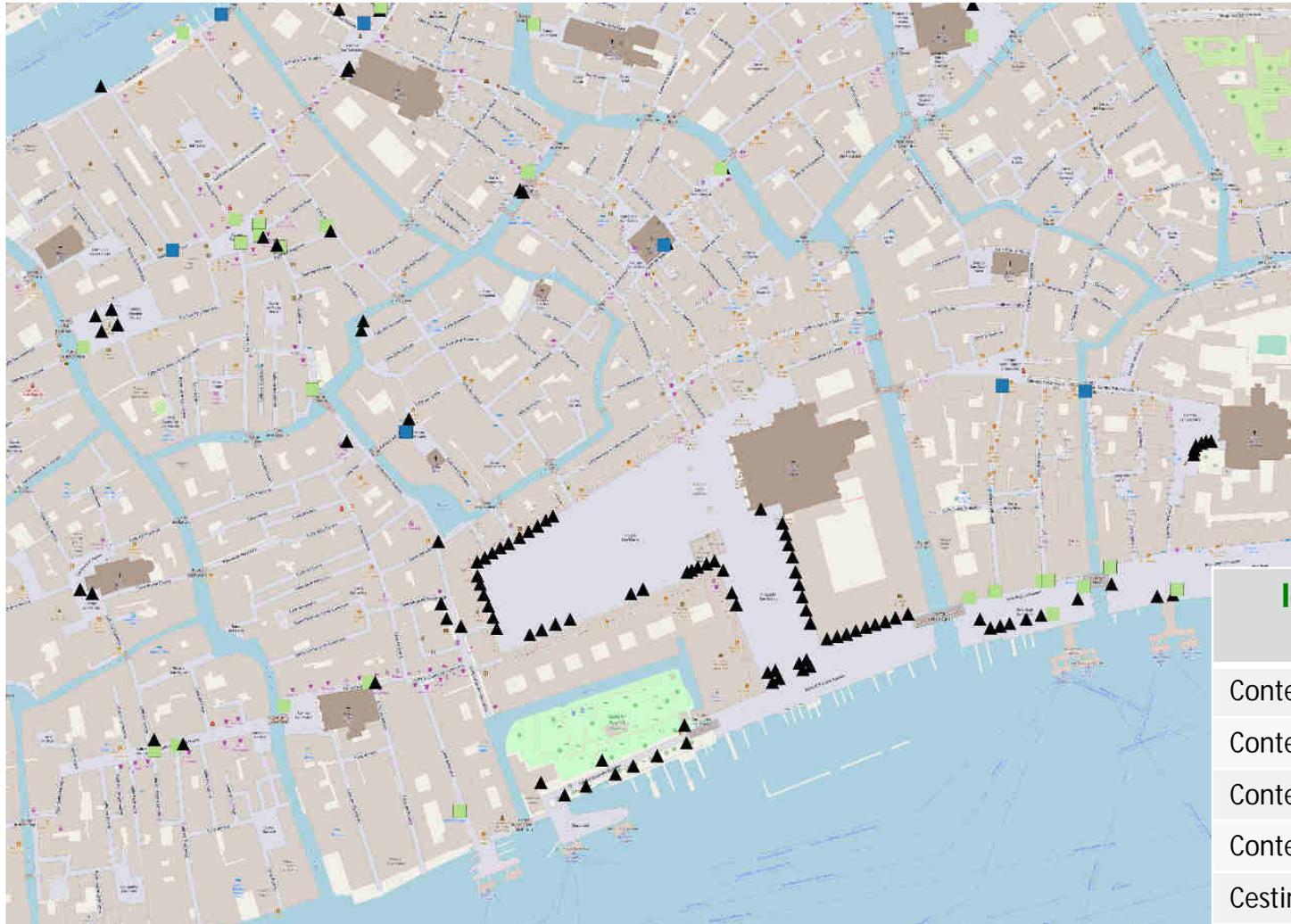
Veritas da alcuni anni sta sviluppando ed implementando un censimento informatizzato, ovvero un database su base cartografica dei beni e servizi che gestisce.

Le informazioni così archiviate permettono molteplici vantaggi:

- ➔ Riunire in un unico supporto tutte le informazioni
- ➔ Facilità di accesso
- ➔ Maggiore sicurezza nella conservazione dei dati
- ➔ Possibilità di abbinare univocamente ad un oggetto disegnato una serie di attributi
- ➔ Possibilità di generare mappe personalizzate sulle esigenze dell'utilizzatore
- ➔ Maggiore facilità di analisi degli attributi
- ➔ Analisi spaziali



IL CENSIMENTO INFORMATIZZATO DELL'IGIENE URBANA /Mappe personalizzate ed analisi dei dati



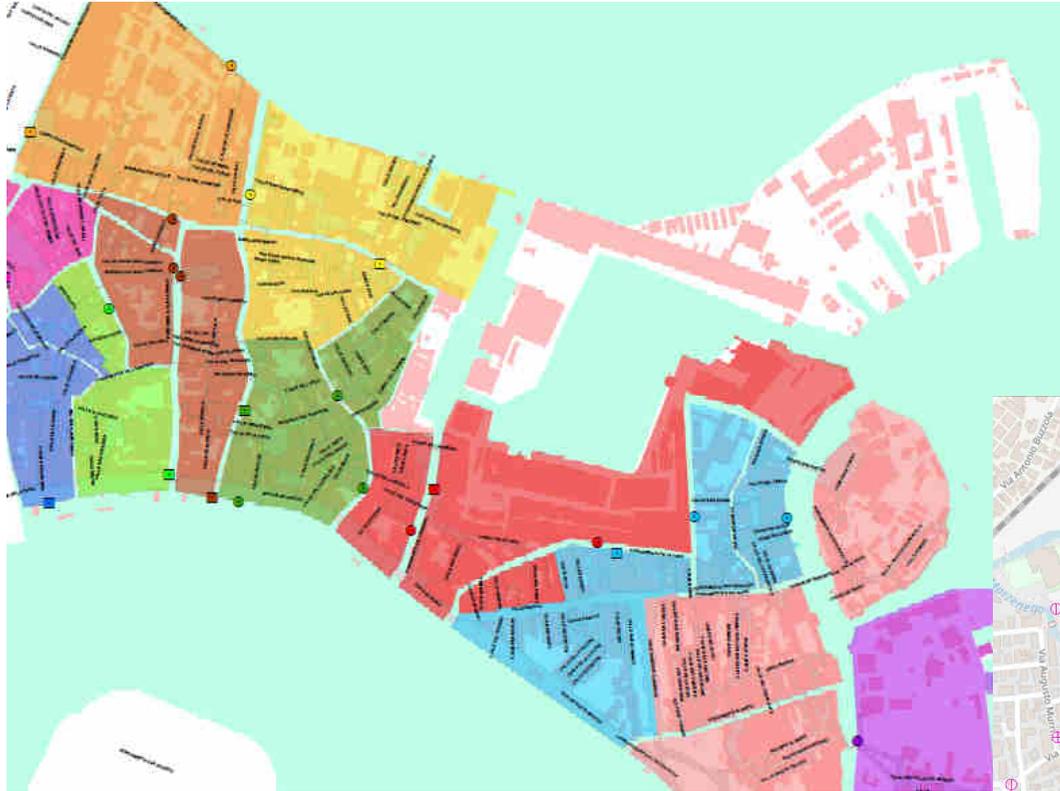
Nel centro storico veneziano e nelle isole sono installati 876 cestini; nella mappa è evidenziata la posizione e viene utilizzata una simbologia diversa a seconda del modello

Igiene Urbana a Venezia in numeri

Contentori RSU	2126
Contentori carta	1357
Contentori VPL	1376
Contentori FORSU	2301
Cestini	3090

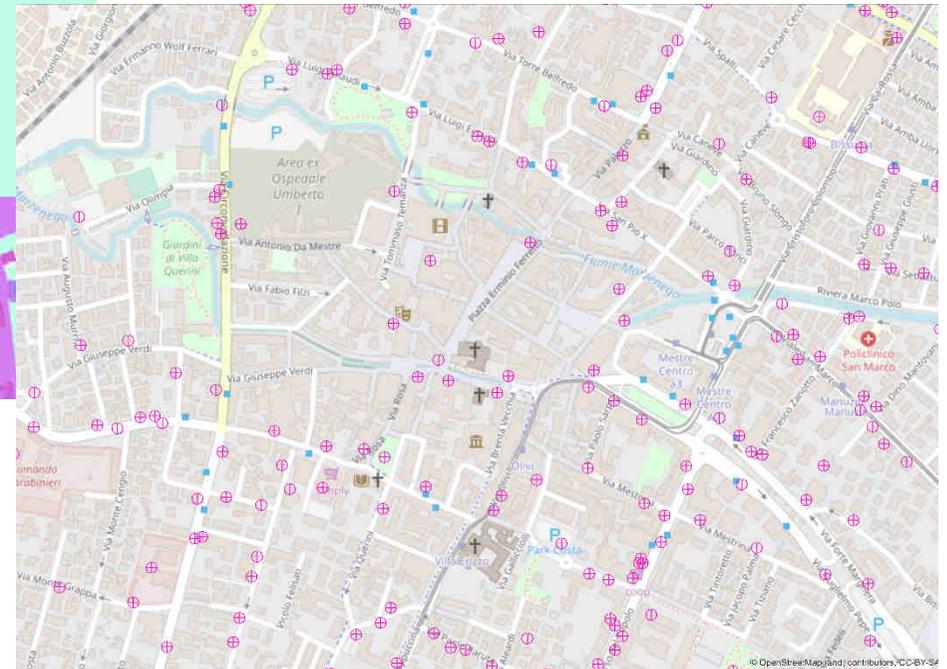
Un servizio su misura

IL CENSIMENTO INFORMATIZZATO DELL'IGIENE URBANA /Mappe personalizzate ed analisi dei dati

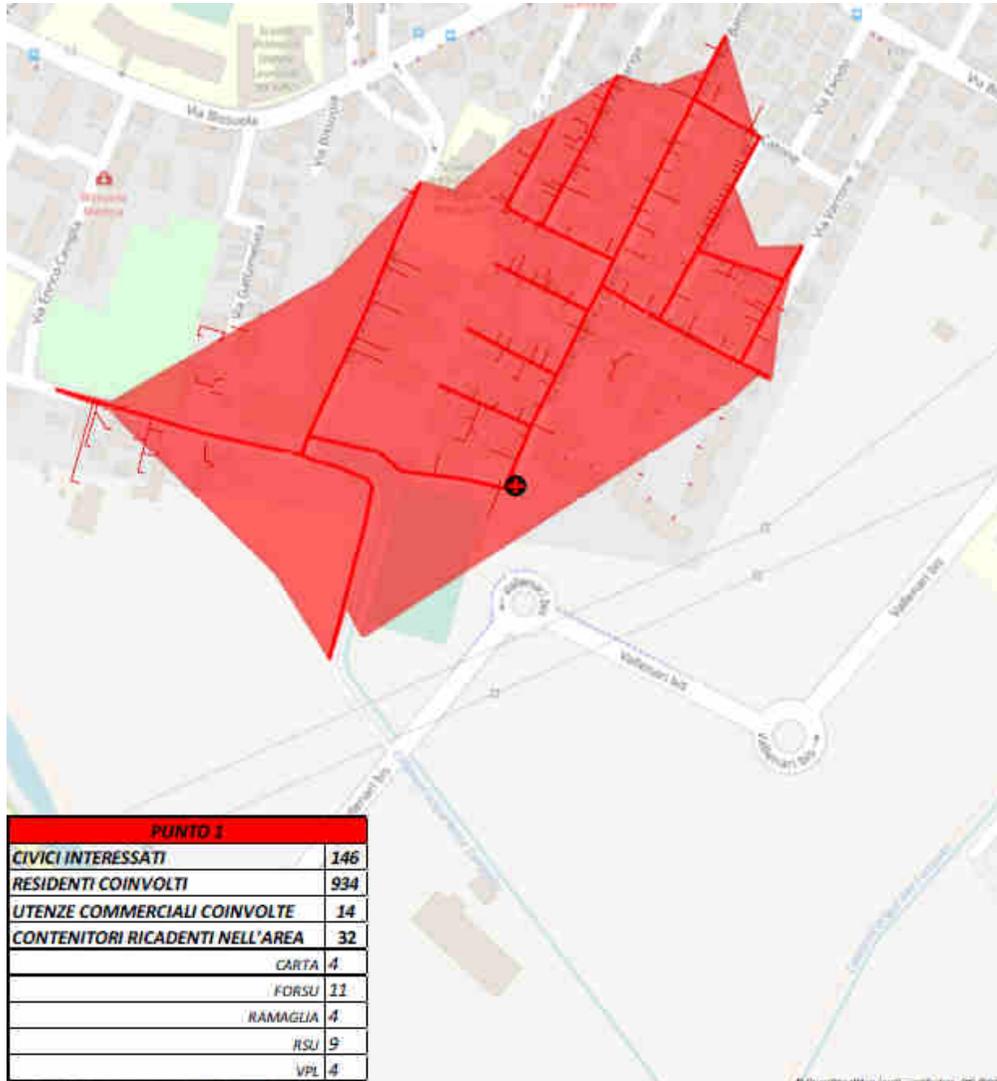


Si possono identificare le varie zone di raccolta rifiuti, con i relativi approdi e zone di auto conferimento

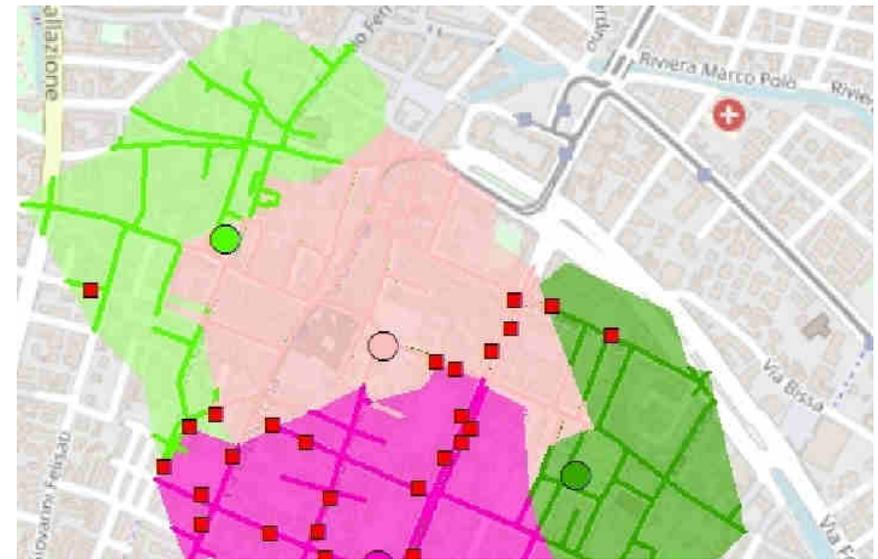
Parimenti sono state digitalizzate caratteristiche e posizione dei contenitori e delle isole ecologiche (queste ultime riportate nell'immagine a fianco) per la raccolta stradale dei rifiuti in terraferma



IL CENSIMENTO INFORMATIZZATO DELL'IGIENE URBANA /Analisi spaziale e numerica



Utilizzando varie fonti di dati quali i civici stradali e il numero di residenti si possono individuare le strade, il numero di residenti e i civici coperti da un'isola ecologica considerando che la distanza massima prevista da tale punto non deve superare i di 350 metri



PAYT – Pay-As-You-Throw

/Un esempio di misurazione puntuale nelle raccolte stradali

Dal 2014 ad esempio Santa Maria di Sala è stata istituita la tariffa sui rifiuti con sistema di rilevazione puntuale dei conferimenti.

Per calcolare quanto è dovuto per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti si rilevano, conteggiano e si fanno pagare gli effettivi svuotamenti effettuati da ciascuno con la propria chiave.

In questo modo ciascun cittadino paga la propria parte dei costi di servizio in modo proporzionale alla quantità di rifiuto che ha prodotto.

La rilevazione riguarda il rifiuto Secco per le utenze Domestiche e per le Non Domestiche che conferiscono ai cassonetti stradali.

Alle Utenze Non Domestiche che hanno bisogno di volumetrie maggiori viene invece misurato il volume esposto e vengono servite Porta a Porta.







7 – Capacità di risposta

Ad ulteriore testimonianza che lo scopo ultimo dell'Azienda consiste nel rispondere al meglio ai bisogni dei Comuni Soci per la tutela dei beni comuni, Veritas è impegnata in servizi e progetti in diversi comparti aventi valenza ambientale.

- Servizi Speciali per Venezia (Bagni pubblici, Posa passerelle, Piano Neve)
- Attività di Bonifica per le situazioni nelle quali le matrici ambientali risultino oramai compromesse;
- Il modello di economia lineare ha lasciato sul territorio provinciale sei discariche esaurite per le quali Veritas cura la gestione *post mortem* finalizzata alla minimizzazione degli impatti ambientali (a Chioggia, Marcon, Mirano, Noale, Portogruaro e S. Donà di Piave);
- Ottimizzazione e riordino dei travasi e trasbordi provinciali;
- Gestione Cimiteriale ed esercizio di impianti di cremazione;
- Progettazione e gestione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili.



SERVIZI SPECIALI PER VENEZIA

/Bagni pubblici

Veritas gestisce 16 wc pubblici, dei quali 10 nel centro storico, quattro nelle isole dell'estuario e due in terraferma.

Lo scorso anno sono stati registrati circa 2 milioni di ingressi, il 15% dei quali da persone dotate di Wc card agevolata (con tariffa scontata per residenti nel Comune di Venezia) o gratuita (over60, disabili e invalidi).

I bagni sono tutti presidiati e effettuano orari differenziati a seconda della stagione e di dove sono collocati, rispettando quindi le esigenze dei clienti, residenti e turisti.



Bagni pubblici

Stabilimenti fissi:	16
wc donne	86
wc uomini	81
wc disabili	21
nursery	9

I dati, aggiornati al 28.02.2019, includono anche i bagni del Tronchetto, rinnovati in concomitanza della realizzazione del nuovo mercato turistico

www.wctoilettevenezia.com

Nuovo sito internet:

- ✓ App Bagni a Venezia
- ✓ mappa gratuita

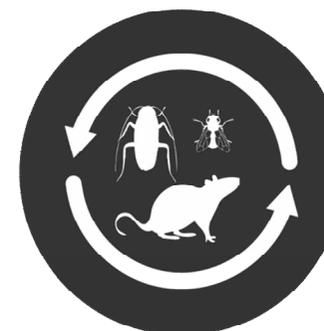
SERVIZI SPECIALI PER VENEZIA

/Servizio Derattizzazione, Disinfestazione, Disinfezione e rimozione carcasse animali

Veritas gestisce per conto del comune di Venezia l'attività di derattizzazione, disinfezione, disinfestazione e rimozione carcasse animali.

Questa attività è pianificata sulla base di quanto richiesto dal Comune di Venezia attraverso il Contratto di Servizio/Piano Finanziario ed è effettuata sul territorio comunale (compresi edifici e plessi scolastici comunali).

Anno 2018	Nr. Interventi Derattizzazione	Nr. Interventi Disinfestazione	Nr. Interventi Raccolta Carogne animali
TERRAFERMA	3.065	1014	47
CENTRO STORICO E ISOLE	3.231	490	44
Totale	6.296	1.504	91



SERVIZI SPECIALI PER VENEZIA

/Posa passerelle

Il piano di viabilità predisposto dall'amministrazione comunale di Venezia prevede, in caso di alta marea, l'allestimento di percorsi pedonali per uno sviluppo lineare di circa 5 km. Tale servizio viene svolto dal personale operante nel settore dell'igiene urbana di Venezia, dirottati al servizio sostitutivo, in considerazione del fatto che le avverse condizioni ambientali non permettono lo svolgimento regolare del servizio raccolta/spazzamento.



- Percorso a quota >120cm
- Percorso su passerelle

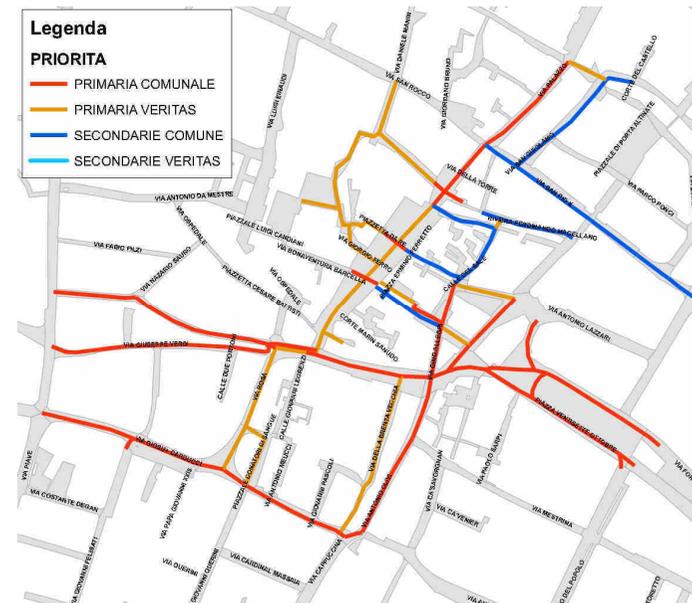
Novembre 2017
November 2017

SERVIZI SPECIALI PER VENEZIA

/Piano neve

Lo stesso personale viene impiegato in caso di allerta neve o ghiaccio, per lo spargimento di sale sui percorsi pedonali e sui ponti (401 ponti solo nel centro storico).

Oltre ai percorsi indicati dall'Amministrazione, che delineano due tracciati in ordine di priorità, il servizio viene svolto su ulteriori due tracciati ad integrazione dei precedenti.



SERVIZI CIMITERIALI

Veritas gestisce i servizi cimiteriali nei Comuni di Venezia(16), Spinea(2), Mirano(6) e Martellago (2) per un totale di 26 cimiteri. L'attività comprende tutte quelle operazioni quali la custodia, l'apertura e la chiusura dei cimiteri, la cura del patrimonio arboreo, la manutenzione ordinaria dei beni immobili e delle attrezzature concesse in comodato d'uso e – solo per il Comune di Venezia – le operazioni specifiche (inumazioni, tumulazioni, esumazioni ed estumulazioni, gestione degli obitori e custodia delle salme in osservazione e sotto sequestro).

Per i Comuni di Venezia e di Spinea viene curata anche l'illuminazione votiva mentre per il solo Comune di Venezia viene svolta anche l'attività amministrativa per le istruttorie necessarie al conseguente rilascio delle concessioni e autorizzazioni da parte del Municipio.

Inoltre Veritas gestisce direttamente o tramite aziende controllate/partecipate alcuni impianti di cremazione:

- Marghera
- Venezia (Socrem)
- Spinea

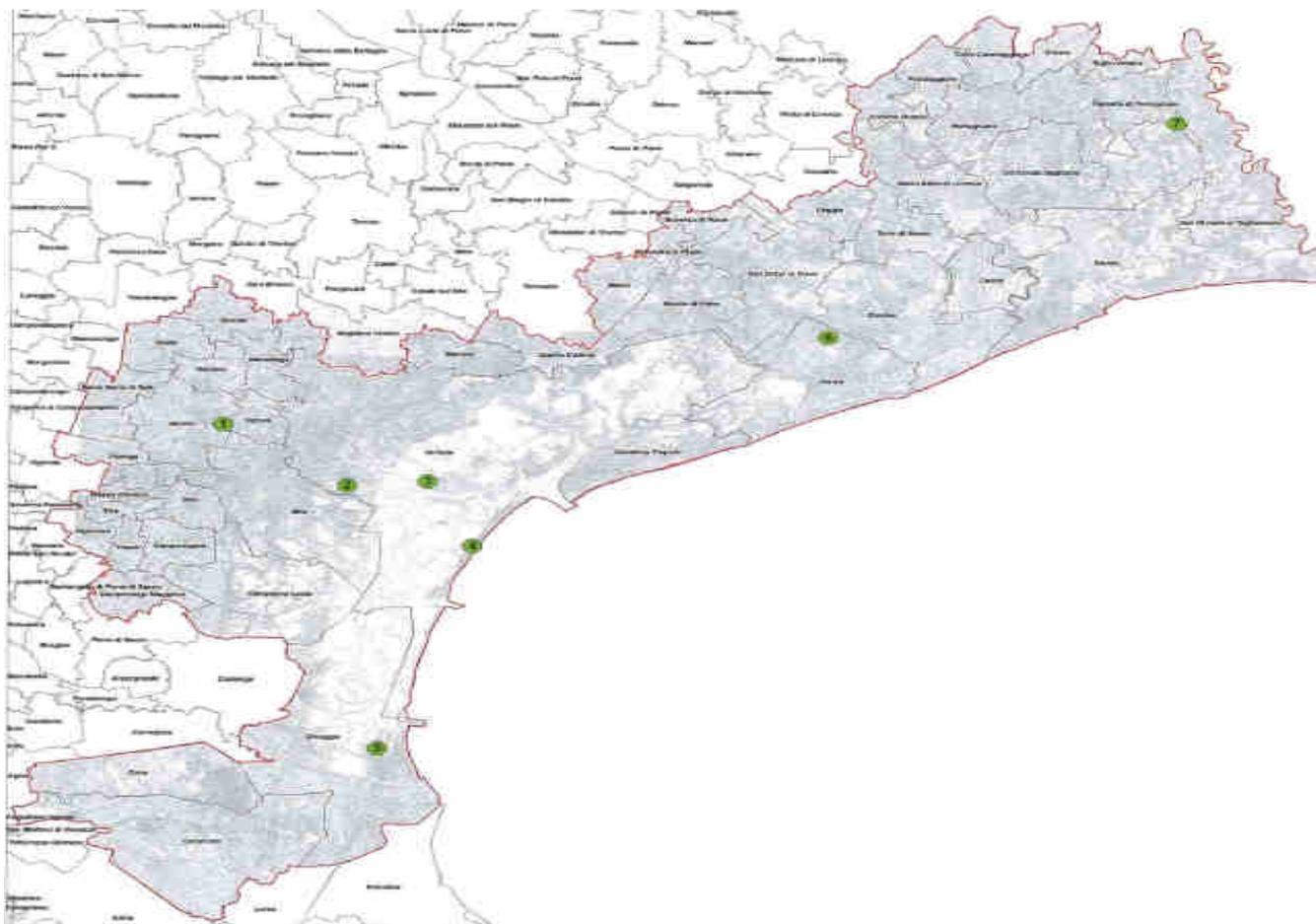
Nel 2018 sono state eseguite 6.279 cremazioni.

Ultimo impegno del Gruppo è il *Project Financing* per la costruzione del nuovo Crematorio di Conegliano (progetto avviato da Elios), che vedrà Veritas impegnata nella gestione dell'impianto insieme ad altri partner tecnici e gestionali, per la parte cimiteriale.



RIORDINO COMPLESSIVO TRAVASI E TRASBORDI DI GRUPPO

/Posizionamento territoriale



RIFERIMENTO	INDIRIZZO	TIPOLOGIA	COMUNE	NOTA
1	VIALE VENEZIA	TRAVASO	MIRANO	DA RISTRUTTURARE
2	VIA DELLA GEOLOGIA	TRAVASO/TRASBORDO	VENEZIA	
3	TRONCHETTO	TRASBORDO	VENEZIA	DA REALIZZARE
4	VIA MALAVOLCO	TRASBORDO	LIDO DI VENEZIA	
5	VALDARIO - BORGO SAN GIOVANNI	TRAVASO	CHIOGGIA	DA RISTRUTTURARE
6	VIA PANTIERA	TRAVASO	JESOLO	DA RISTRUTTURARE
7	VIA TAGLIO - CENTA TAGLIO	TRAVASO	PORTOGRUARO	INFRASTRUTTURAZIONE

Legenda

● IMPIANTI TRAVASO/TRASBORDO

MINIMIZZAZIONE IMPATTI AMBIENTALI DISCARICHE POST MORTEM

- Completamento delle opere di messa in sicurezza delle discariche di **Ca' Rossa** (Chioggia), di **Centa Taglio** – lotti 1 e 2 (Portogruaro) e di **Via Pantiera** – lotto est (Jesolo).
- **Mantenimento** dei controlli ambientali (emungimento percolati, presidi ambientali, sfalci, manutenzioni varie) e **revisione** dei Piani di monitoraggio in collaborazione con Arpav in tutte le discariche.
- **Certificazione** UNI EN ISO 14001:2015 a tutti i siti gestiti.
- Inserimento delle discariche attive nella filiera degli smaltimenti del gruppo VERITAS come elementi per la messa a dimora delle frazioni residuali non avviabili a riciclo/recupero.
- Progettazione ipotesi di **riutilizzo** delle aree «Ex discariche» in collaborazione con i Comuni proprietari per un maggior inserimento funzionale nel territorio.

MINIMIZZAZIONE IMPATTI AMBIENTALI DISCARICHE *POST MORTEM*

Discarica Centa Taglio

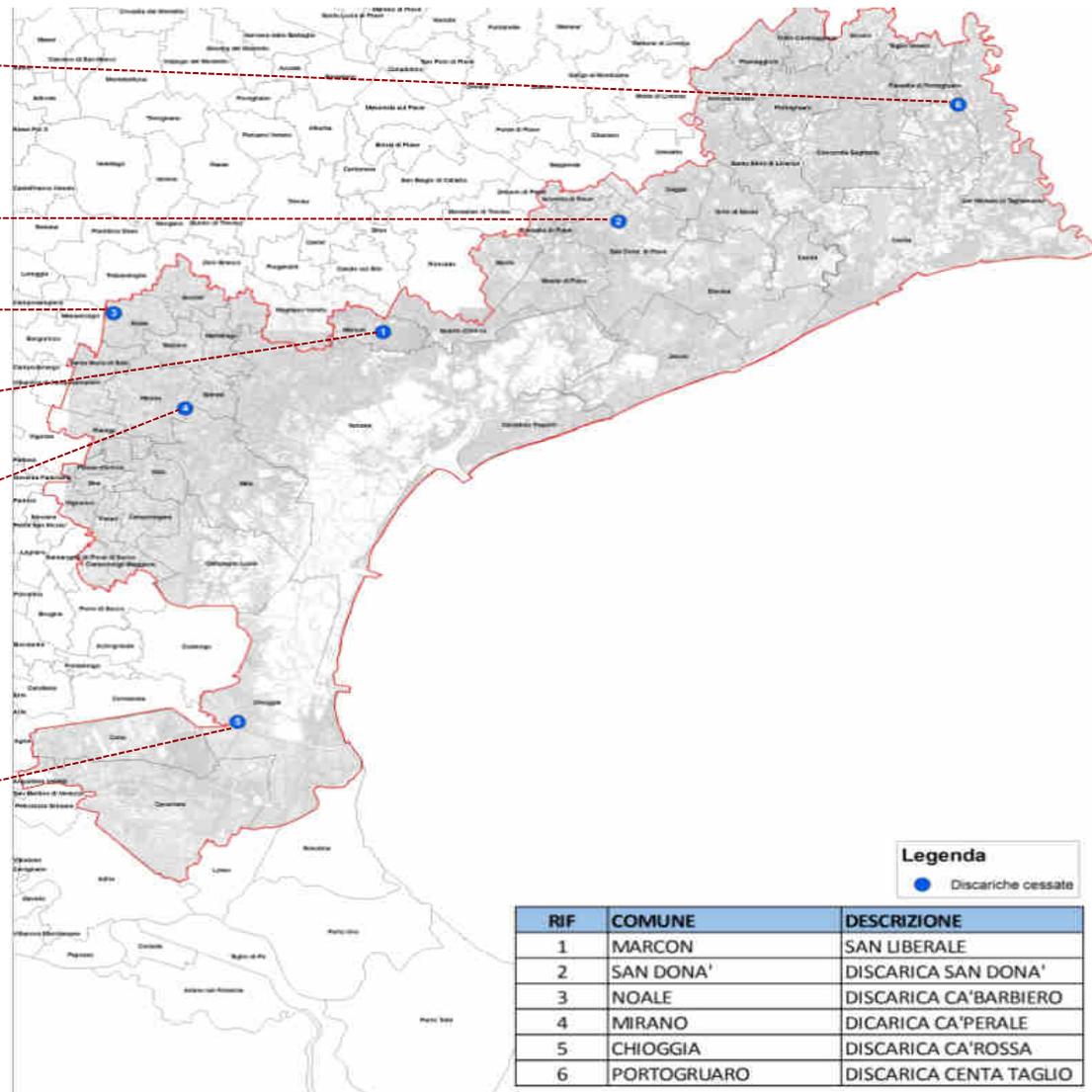
Discarica San Donà

Discarica Ca' Barbiero

Discarica San Liberale

Discarica Ca' Perale

Discarica Ca' Rossa



MINIMIZZAZIONE IMPATTI AMBIENTALI DISCARICHE *POST MORTEM*

– Caratteristiche discariche gestite da Veritas SpA –

Discarica	Dati tecnici	Note
San Liberale	Proprietà: Comuni Marcon, Quinto, Venezia e privati Categoria: 1° rsu-rsa Superficie: 19 ettari Volume: 120.000 mc	<i>In fase di chiusura intervento e restituzione ai proprietari</i>
San Donà	Proprietà: Comune di S. Donà e Musile Categoria: 1° rsu-rsa Superficie :8 ettari Volume : 1.500.000	<i>In post - gestione</i>
Ca' Rossa	Proprietà: Comune di Chioggia Categoria: 1° rsu-rsa Superficie: 16.5 ettari Volume: 2.000.000	<i>Area attualmente in fase di chiusura Capping per successiva post- gestione</i>
Ca' Barbiero	Proprietà: Comune di Noale Categoria: 1° rsu-rsa Superficie: 8 ettari Volume: 350.000 mc	<i>A seguito di apposita convenzione con Comune di Noale</i>
Ca' Perale	Proprietà: VERITAS Categoria: 1° rsu-rsa Superficie: 8 ettari Volume: 350.000 mc	<i>Post gestione: completata messa in sicurezza in attesa di decreto di chiusura</i>
Centa Taglio	Proprietà: nel Comune di Portogruaro Volume: 2.600.000 mc	<i>Area attualmente in fase di chiusura Capping per successiva post - gestione</i>

Fonte: dati aziendali

MINIMIZZAZIONE IMPATTI AMBIENTALI DISCARICHE POST GESTIONE

/Chioggia – Località Ca' Rossa

Il conferimento dei **rifiuti** è terminato nel Dicembre 2009.

Risultano attualmente in corso interventi per la messa in sicurezza definitiva con completamento delle arginature di valle e della copertura finale.

E' in fase di ridefinizione l'assetto progettuale a causa di problematiche geotecniche emerse negli scorsi anni e della necessità di raccordo con la arginature dei fiumi.

E' dotata di impermeabilizzazione provvisoria su tutta la superficie. Viene eseguita attività di recupero energetico da biogas.



Investimento Previsto :

- Realizzazione dei lavori Argine di Valle e capping entro il 2022 € 3.700.000 parzialmente coperti da finanziamento regionale e per la quota mancante da accantonamenti del Comune di Chioggia come da convenzione sottoscritta
- **CERTIFICAZIONI UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004**

DATI PRINCIPALI

SUPERFICIE:
19 Ettari
RIFIUTI STOCCATI
2.100.000 ton.

PERCOLATO PRODOTTO
2015: 12.968 mc
2016: 11.274 mc
2017: 12.670 mc

ENERGIA ELETTRICA
PRODOTTA DA BIOGAS
2015: 1.780.000 kWh
2016: 1.648.000 kWh
2017: 1.509.000 kWh

COSTI DI GESTIONE
2015: € 565.020
2016: € 596.854
2017: € 684.233

I costi di gestione e di investimento vengono coperti da apposito accordo stipulato con il Comune di Chioggia

MINIMIZZAZIONE IMPATTI AMBIENTALI DISCARICHE POST GESTIONE

/Mirano – Località Ca' Perale

Il conferimento dei **rifiuti** è terminato nel Dicembre 1996.

E' stato recentemente completato un intervento di messa in sicurezza, consistente nella costruzione di un diaframma perimetrale, rifacimento arginature e realizzazione di nuova copertura finale.

L'area è stata sistemata come prato stabile con flora autoctona e habitat per il ripopolamento faunistico.

I lavori sono stati eseguiti con finanziamento regionale per € 4.900.000, attualmente sono in corso le operazioni di collaudo.



Investimento Previsto :

Lavori terminati, in fase di collaudo.

CERTIFICAZIONI UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004

DATI PRINCIPALI

SUPERFICIE:
13 Ettari
RIFIUTI STOCCATI
350.000 ton.

PERCOLATO PRODOTTO
2015: 3895 mc
2016: 1.627 mc
2017: 1.324 mc

COSTI DI GESTIONE
2015: € 150.385
2016: € 121.652
2017: € 125.303

I costi di gestione e di investimento vengono coperti dai Comuni del Mirese all'interno dei rispettivi piani TARI

MINIMIZZAZIONE IMPATTI AMBIENTALI DISCARICHE POST GESTIONE

/S. Donà di Piave- via del Silos

Il conferimento dei **rifiuti** è terminato nel 2014, nel 2015 sono state completate le operazioni copertura finale a cura del Comune e del precedente Gestore.

La discarica è dotata di un impianto di depurazione del percolato.

Dal 01.01.2018 è stata affidata la post – gestione a VERITAS S.p.A.

Nel Gennaio 2018 è stato emesso il decreto di chiusura.

L'Amministrazione comunale ha richiesto una perizia di stima della gestione trentennale oltre che la predisposizione di una proposta per il ripristino naturale/sociale dell'area.



Investimento Previsto :

In attesa definizione perizia asseverata con definizione dei lavori necessari e della stima degli accantonamenti, da effettuare in accordo con il Comune di S. Dona' di Piave, investimenti mancanti coperti da Fondo Comunale

DATI PRINCIPALI

SUPERFICIE:
14,5 Ettari
RIFIUTI STOCCATI
1.600.000 ton.

PERCOLATO PRODOTTO
2016: 27.585 mc
2017: 15.054 mc

COSTI DI GESTIONE
2018 (STIMATI)
€ 275.000

MINIMIZZAZIONE IMPATTI AMBIENTALI DISCARICHE POST GESTIONE

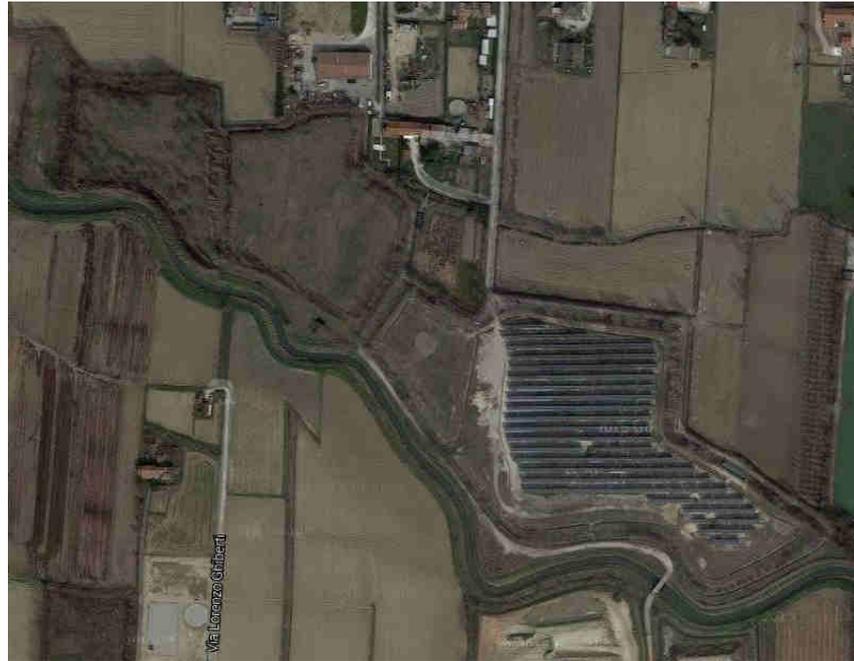
/Noale– Località Ca' Barbiero

Il conferimento dei **rifiuti** è terminato nel 1992.

La discarica è di proprietà del Comune, esiste una convenzione con VERITAS per la gestione dei due lotti più recenti.

Su una porzione della superficie è stato realizzato a cura di VIER un parco fotovoltaico della potenza di 1MW.

CERTIFICAZIONI **UNI** **EN** **ISO**
9001:2008 e **UNI** **EN** **ISO**
14001:2004



DATI PRINCIPALI

SUPERFICIE:
8 Ettari
RIFIUTI STOCCATI
350.000 ton.

PERCOLATO PRODOTTO
2015: 136 mc
2016: 103 mc
2017: 90 mc

COSTI DI GESTIONE
2015: € 17.593
2016: € 38.595
2017: € 30.566

I costi di gestione e di investimento vengono coperti tramite convenzione con il Comune di Noale

Investimento Previsto :

Non sono previsti particolari investimenti

MINIMIZZAZIONE IMPATTI AMBIENTALI DISCARICHE POST GESTIONE

/ASVO - Portogruaro – Località Centa Taglio

L'impianto di Centa Taglio, in gestione a ASVO S.p.A. è costituito in parte dall'ex Discarica, suddivisa in 3 lotti i cui conferimenti sono terminati a seguito del completamento di un intervento di Landfill Mining, e in parte da stazione di travaso e sede dei servizi operativi.

È stato completato il Capping relativo al lotto 1, è in corso la realizzazione di quello del lotto 2, successivamente si interverrà sul lotto 0.

CERTIFICAZIONI UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004



Investimento Previsto :

- Realizzazione lavori lotto 2 entro il 2020 € 1.500.000
- Realizzazione lavori lotto 0 entro il 2021 € 1.200.000

DATI PRINCIPALI

SUPERFICIE:
mq. 220.445
RIFIUTI STOCCATI
ton. 2.808.131

PERCOLATO PRODOTTO
2015: 19.291 mc
2016: 25.827 mc
2017: 21.689 mc

COSTI DI GESTIONE
2015: € 1.767.750
2016: € 2.191.468
2017: € 2.085.244

I costi di gestione e di investimento vengono coperti tramite utilizzo del Fondo e bilancio ASVO

PROGETTO OTTIMIZZAZIONE UTILIZZO DISCARICA ALISEA /Conversione del Landfill Mining in recupero spazi riutilizzabili per successiva chiusura

Verificata in collaborazione con Arpav la situazione ambientale che non evidenzia inquinamenti dovuti alla presenza della discarica nei terreni confinanti, si provvederà alla revisione del progetto attualmente autorizzato con **conversione** della realizzazione del **Landfill Mining** a favore di altre modalità di abbancamento dei conferimenti con l'obiettivo di una **risagomatura finale** complessiva del sito per ottenere un miglior risultato in termini di gestione ambientale (minor produzione percolato), gestionale (minori costi di realizzazione e gestione) e di sostenibilità estetica e funzionale alla chiusura dell'utilizzo.

Ad oggi la discarica è operativa ed è gestita secondo un sistema di gestione qualità e ambiente da un ente terzo (Bureau Veritas)



PROGETTO OTTIMIZZAZIONE UTILIZZO DISCARICA ALISEA

/conversione del Landfill Mining in recupero spazi utilizzabili per successiva chiusura

La discarica di Piave Nuovo risulta l'unica discarica del territorio servito dal Gruppo VERITAS ancora attiva.

Ad essa vengono attualmente conferite le frazioni residuali provenienti dagli impianti di Ecoprogetto ed Ecoricicli oltre che una piccola parte di rifiuti urbani non smaltibili con operazioni di recupero.

Ad oggi è in corso la coltivazione dell' ultima vasca autorizzata per un volume residuo pari a circa 32.000 ton sulla base di un progetto approvato a seguito di procedura di VIA nel 2005.

Il 24 Dicembre 2018 è stata decretata la non assoggettabilità VIA di un intervento di variante avente lo scopo di procedere alla messa in sicurezza dei vecchi lotti, alla riprofilatura e alla realizzazione di opere di compensazione ambientale.

Il valore nominale suppletivo è pari a 340.000 ton.

Attualmente è in corso la variante AIA.

Si prevede l'avvio dei lavori e dei conferimenti con il nuovo progetto entro il 2019.

Investimento previsto: €26.000.000 c.a.



DATI PRINCIPALI

SUPERFICIE:
230.000 mq
RIFIUTI STOCCATI al
31/12/2018
Lotto Est: 1.010.000 ton.
Lotto Ovest: 623.000 ton

PERCOLATO PRODOTTO
2015: 20.477 mc
2016: 14.790 mc
2017: 13.000 mc
ENERGIA ELETTRICA DA
BIOGAS
2015: 2.483.200 kW
2016: 2.043.732 kW
2017: 1.621.881 kW

COSTI DI GESTIONE
2015: € 2.046.793
2016: € 1.292.125
2017: € 1.162.790

I costi di gestione e di investimento vengono coperti da tariffa e da apposito accantonamento.

BONIFICHE

Si tratta di un'attività complessa che parte dalla caratterizzazione dei siti inquinati, ovvero da quell'insieme di indagini (sondaggi, piezometri, analisi chimiche ecc.) necessarie per definire l'assetto geologico e idrogeologico, verificare la presenza o meno di contaminazione nei suoli e nelle acque e sviluppare un modello concettuale del sito che porti a individuare i potenziali rischi per l'uomo e per l'ambiente derivanti dalla contaminazione rilevata.

Solo attraverso la conoscenza dello stato del sito è possibile sviluppare i progetti ai vari livelli (dal preliminare fino ai piani di gestione dei rifiuti) seguendone anche il procedimento amministrativo e approvativo attraverso i vari enti.



Veritas, inoltre, progetta e realizza programmi di monitoraggio ambientale di aree già oggetto di interventi di bonifica e messa in sicurezza permanente e di ex discariche dismesse.

Si occupa di asportare e smaltire i rifiuti speciali abbandonati o stoccati in superficie (bonifica superficiale delle aree).

INTERVENTI DI MAGGIOR ENTITÀ IN CORSO

Progetto operativo di bonifica Villaggio San Marco

Piano di caratterizzazione Macroisola Campalto Osellino

Indagini ambientali Isola di Murano

Monitoraggio Ex Cantiere Lucchese - Giudecca

Monitoraggio della falda Area ex Boschetto Sirma

Monitoraggio Area Ex Cave Bertoldo (Carpenedo)

Indagini ambientali Ospedale Umberto I Mestre

Piano di caratterizzazione ex Favorita Ospedale al mare Lido

Piano di caratterizzazione integrativo area Vaschette – piscina MOF

Piano di caratterizzazione ex discarica via Luneo Spinea

Monitoraggio dei gas interstiziali parcheggio Piazza Barche

ENERGIE RINNOVABILI

In un contesto come quello attuale, operare nel rispetto dell'ambiente e del territorio significa anche puntare a produrre energia da fonti rinnovabili.

In quest'ottica, Veritas sta portando avanti numerose iniziative nel campo dello sviluppo e applicazione delle energie rinnovabili.

Testimonianza di questo approccio è l'**installazione di pannelli fotovoltaici in molti edifici comunali**: l'utilizzo di una fonte gratuita e inesauribile come quella solare ha permesso di ottenere una potenza installata complessiva di 3 MW, con un impatto ambientale molto basso.

Veritas, inoltre, ha realizzato alcuni **impianti di cogenerazione per teleriscaldamento ad alta efficienza**, a servizio sia di attività civili che di attività industriali, con soluzioni impiantistiche innovative, in grado di utilizzare come fonte di energia l'elettricità, il gas naturale, le biomasse (materiali di origine organica, animale o vegetale) ed anche combustibili ottenuti da processi biologici e di conversione di prodotti di scarto.



Capacità di risposta

ENERGIE RINNOVABILI**/I progetti in corso**

Veritas ha realizzato una imbarcazione ibrida bio diesel-elettrico per la raccolta dei rifiuti e il trasporto di materiali nella laguna di Venezia, per incrementarne la mobilità sostenibile.

Veritas ha inoltre in avanzata fase di realizzazione un campo prove per il test di quattro diverse tecnologie di sistemi di accumulo elettrochimico a base di Litio, Piombo, Idrogeno e Sali di Sodio per verificarne le caratteristiche salienti ed i migliori ambiti di applicazione.



di Venezia e Mestre
la Nuova Not EVENTI NEWS

Venezia-Mestre San Donà Jesolo Chioggia Mirano Dolo Portogruaro 1

Venezia » Cronaca

Veritas punta sull'imbarcazione ibrida

Sarà spinto da energia elettrica per le zone centrali e dal bio-diesel per quelle periferiche

11 APRILE 2018

la Nuova Venezia la Nuova martedì 10.04.2018

OBIETTIVO DA RAGGIUNGERE ENTRO LA FINE DELL'ESTATE

Veritas punta sull'imbarcazione ibrida

Sarà spinto da energia elettrica per le zone centrali e dal bio-diesel per quelle periferiche

Un mezzo ibrido a energia elettrica e a bio-diesel (prodotto con l'olio di scarto alimentare) realizzato da Veritas debutterà in laguna entro la fine dell'estate. «Questo è il nostro obiettivo», spiega Massimo Zanutto, direttore Energia di Veritas, «speriamo di riuscire a portarlo a termine». Anche il primo mezzo ibrido di Veritas rientra nel maxi-progetto da 5 milioni di euro finanziato dal ministero dell'Ambiente per promuovere la chimica verde. All'inizio i mezzi ibridi dovevano essere due ma i costi si sono rivelati superiori rispetto alle aspettative e così ne è stato realizzato

un solo, un mezzo compatto, che dovrebbe cominciare il servizio entro la fine di questa estate, in ogni caso prima dell'apertura del laboratorio.

In attesa del permesso di costruire infatti Veritas ha già realizzato la parte del progetto che prevede la costruzione dell'impianto per la produzione del bio-diesel ed è quindi pronta ad usarlo, in forma sperimentale, su uno dei propri mezzi. Biocarburante di seconda generazione, in grado di abbattere del 50% il consumo energetico.

L'idea è di far andare il compatto a biodiesel nelle zo-

ne meno centrali della laguna, ad esempio nell'area vicino a Sacca Fisola, da dove partono le barche, per poi usare il motore elettrico, meno inquinante e meno rumoroso, nelle zone centrali della città, ad esempio lungo il Canal Grande.

L'arrivo dell'imbarcazione ibrida elettrica/biodiesel di Veritas segue di poche settimane l'accordo raggiunto tra Eni, Comune di Venezia e Actv per alimentare, in via sperimentale, i vaporetto con il biodiesel. L'accordo prevede che l'utilizzo del nuovo carburante, con un 15% di componente rinnovabile, venga

fornito all'azienda veneziana di trasporto pubblico allo stesso costo del gasolio finora utilizzato dai mezzi in servizio. Per sette mesi, fino al 31 ottobre, tutti i mezzi acquei della flotta, attualmente riforniti con gasolio tradizionale, utilizzeranno il nuovo combustibile la cui parte vegetale viene prodotta a Porto Marghera, dove Eni ha realizzato il primo esempio al mondo di conversione di una raffineria convenzionale in bioraffineria, cioè in grado di trasformare materie prime di origine biologica, inclusi gli oli vegetali usati e grassi animali, in biocarburanti. (f.fur.)

ENERGIE RINNOVABILI

/I progetti in corso

Nel 2018, Veritas, ha proseguito la propria attività di progettazione e realizzazione degli interventi previsti nell'ambito dell'accordo per l'attuazione del programma di riqualificazione e recupero sostenibile dell'Arsenale, dell'isola della Certosa e di Porto Marghera sottoscritto dal Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare con il Comune di Venezia.

In esecuzione dello stesso programma ha inoltre dato il via alla realizzazione di **impianti innovativi con carattere sperimentale** riguardanti la coltura e l'analisi di microrganismi utilizzabili in processi di biotecnologie ambientali ed energetiche, destinati a:

- Selezione, analisi e produzione di microalghe per la cattura di gas climalteranti (CO₂, NO_x, etc) e successiva produzione di biocarburanti avanzati;
- Sperimentazione, in fermentatori aerobici di produzione batterica di plastiche biodegradabili (PHA) ottenibili da rifiuti organici e derivati industriali;
- Sperimentazione, in fermentatori anaerobici a scala di laboratorio, di processi per la produzione di biogas/biometano da frazioni organiche e residui industriali.





8 - Riscossione



Nel caso l'Amministrazione comunale abbia optato per la misurazione puntuale, diventa obbligo che la riscossione venga affidata al soggetto gestore come previsto dall'articolo 1, comma 668, della Legge 27 dicembre 2013, n. 147 *"I comuni che hanno realizzato sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico possono, con regolamento di cui all'articolo 52 del decreto legislativo n. 446 del 1997, prevedere l'applicazione di una tariffa avente natura corrispettiva, in luogo della TARI. Il comune nella commisurazione della tariffa può tenere conto dei criteri determinati con il regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158. La tariffa corrispettiva è applicata e riscossa dal soggetto affidatario del servizio di gestione dei rifiuti urbani."*

La riscossione del tributo è attività che il dettato normativo pone in capo ai Comuni e che questi, nella quasi totalità dei casi, hanno affidato a Veritas regolando la funzione mediante specifico Disciplinare, esaustivo e particolareggiato che riflette i molti anni di esperienza che Veritas può vantare nell'attività .

(Allegato 1)

REP. N. _____

Comune di _____

Città Metropolitana di Venezia

CONVENZIONE PER L'AFFIDAMENTO A VERITAS SPA DEL SERVIZIO DI APPLICAZIONE, ACCERTAMENTO DEL TRIBUTO TARES E TARI- PERIODO

L'annodue miladiciannove, il giorno _____ del mese di _____, tra:

1) la società **Veritas S.p.A. - Veneziana Energia Risorse Idriche Territorio Ambiente Servizi**, C.F. /P.Iva n. 03341820276, con sede in Santa Croce 489 Venezia, nella persona di _____, nato a _____, in qualità di *Direttore Della Direzione Utenza*, domiciliato ai fini del presente atto presso la sede della sopra indicata Società, il quale agisce in forza dei poteri a lui conferiti in seguito alla procura speciale del

_____, d'ora in chiamata "Veritas";

2) il **Comune di _____** provincia di Venezia, C.F. n. _____, nella persona di _____, domiciliata agli effetti del presente atto presso la Sede Municipale, il quale agisce nella qualità di _____ del Comune di _____, in forza della determinazione _____, concernente l'individuazione ed il conferimento dell'incarico di posizione organizzativa, il quale stipula la presente in nome, per conto e nell'interesse dell'Amministrazione rappresentata, in esecuzione della deliberazione di _____, con la quale è stato approvato il piano finanziario relativo al ciclo dei rifiuti, anno 2019, e della Deliberazione di Giunta comunale n. _____ del _____ dell'affidamento della gestione e riscossione delle entrate Tari, ordinaria e coattiva, oltre alla gestione dello sportello pubblico, e dei disciplinari per il _____ ai sensi dell'art. 107, del D.Lgs. 267/2000, d'ora in poi chiamato Comune;

Premesso che

- l'art. 1 della Legge 147/2013 (legge di stabilità 2014) dai commi 639 al 731 ha istituito, a decorrere dal 1 gennaio 2014 l'imposta unica comunale (IUC), che si "basa su due presupposti impositivi, uno costituito dal possesso di immobili e collegato alla loro natura e valore e l'altro collegato all'erogazione e alla fruizione di servizi comunali. La IUC si compone dell'imposta municipale propria (IMU), di natura patrimoniale, dovuta dal possessore di immobili, escluse le abitazioni principali, e di una componente riferita ai servizi, che si articola nel tributo per i servizi indivisibili (TASI), a carico sia del

2

possessore che dell'utilizzatore dell'immobile, e nella tassa sui rifiuti (TARI), destinata a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, a carico dell'utilizzatore", sopprimendo dalla stessa data tutti i prelievi relativi alla gestione dei rifiuti urbani (Tarsu, Tial, Tia2, TARES);

- la Legge n. 147/2013 Legge di stabilità 2014 (pubblicata in G. U. Serie Generale n.302 del 27/12/2013 Supplemento Ordinario n. 87) prevede all'art. 1 comma 691 che "I comuni possono, in deroga all'articolo 52 del decreto legislativo n. 446 del 1997, affidare l'accertamento e la riscossione della TARI, componente della IUC ai soggetti ai quali risulta attribuito nell'anno 2013 il servizio di gestione dei rifiuti;
- il Comune di ritiene di affidare a Veritas SpA la gestione della TARI, non essendovi impedimenti all'affidamento al soggetto gestore in house della gestione del tributo comunale sui rifiuti e sui servizi istituito con la Legge 147/2013;
- il comma 688 dell'art. 1 della L. 147/2013 prevede, tra l'altro, che il versamento "della TARI e della tariffa di natura corrispettiva di cui ai commi 667 e 668, è effettuato secondo le disposizioni di cui all' articolo 17 del decreto legislativo n. 241 del 1997 ovvero tramite le altre modalità di pagamento offerte dai servizi elettronici di incasso e di pagamento interbancari e postali"
- al comma c. 692 dell'art. 1 della Legge 147/2013 è istituita la figura del Funzionario Responsabile a cui sono attribuiti tutti i poteri per l'esercizio di ogni attività organizzativa e gestionale, compreso quello di sottoscrivere i provvedimenti afferenti a tali attività, nonché la rappresentanza in giudizio per le controversie relative al tributo stesso;
- il D.L 193/2016, convertito con modificazioni nella L. 225/2016, ed in particolare l'art. 2 bis disciplina le modalità di riscossione delle entrate tributarie;
- la sentenza della Corte di Giustizia europea dell'8.12.2016 (Quarta Sezione), sancisce che gli affidamenti in house sono una tipologia di appalti in deroga alla normativa vigente in materia di appalti pubblici, poiché gli enti soci svolgono il cosiddetto "controllo analogo", deroga applicabile anche al presente affidamento;
- la figura del Funzionario Responsabile, ai sensi della succitata disposizione, viene designata da Veritas per le attività regolate dal presente disciplinare, poiché, come specificato da ultimo anche con nota del Comune di a Veritas del , in risposta alla nota di Veritas del , con la sottoscrizione delle convenzioni che disciplinano i rapporti

3

tra Comune e Veritas per l'applicazione e gestione dei tributi sui rifiuti e quindi anche con la sottoscrizione del presente atto, si delega Veritas all'individuazione del Funzionario Responsabile del tributo ai sensi dell'art. 1, comma 692 della legge 147/2013 in sede di sottoscrizione;

- con la Delibera di Giunta Comunale del Comune di _____, si incarica Veritas, nella persona che verrà individuata dalla stessa, a svolgere i procedimenti amministrativi di mediazione tributaria per i ricorsi/reclami alla Commissione Tecnica Provinciale ex art. 17 bis del D.Lgs 546/1992, notificati al Comune di _____;
- Veritas, avendo ottenuto la certificazione UNI ISO 9001/2008 e UNI ISO 14001/2004, garantisce che ogni attività svolta dall'azienda, compresa l'attività oggetto del presente disciplinare, viene eseguita secondo rigorose procedure monitorate sia da un sistema di Qualità interno che dagli Enti di Certificazione esterni;
- i servizi di Veritas, con cadenza annuale, sono sottoposti ad una indagine di Customer Satisfaction, sia per quanto riguarda l'area operativa che per l'area di relazione, pertanto il grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati è costantemente monitorato;
- Veritas, ha proceduto a collocare prestiti obbligazionari quotati in mercati regolamentati e pertanto è tenuta all'osservazione delle disposizioni del CAD limitatamente a quanto previsto al capo II, agli art. 40,40 bis, 43 e 44 del capo III, nonché al capo IV, del D.Lgs. n. 82/2005;
- Veritas per la gestione della TIA/TARES/TARI si è strutturata con un Software affidabile sia in termini di prestazione che di integrità dei dati; il Software permette la registrazione degli eventi di contatto con il cliente garantendo la rintracciabilità dei contatti tenuti con il cliente, ora contribuente;
- Veritas mette a disposizione dei Contribuenti TARI del Comune di _____ una moderna piattaforma tecnologica denominata SOL (sportello on line) per consentire ai cittadini Contribuenti del Comune di eseguire da casa alcune operazioni (controllo bollette, disposizione di addebito in conto corrente, modifica dei riferimenti dell'utente, ecc..);
- Veritas è dotata di un moderno Software per la gestione del call center con le seguenti caratteristiche principali:
 - o Collegamento ad internet in Fibra Ottica ad almeno 10 Mbps;
 - o Disaster Recovery e business continuity;
 - o Possibilità di registrazione delle telefonate;
 - o Software di Contact Center di ultima generazione in grado di gestire molteplici tipologie di connessione (Telefono inbound/outbound, SMS, Fax, e-mail, etc.);

4

- o Ridondanza dei sistemi di Contact Center;
 - o Reportistica sul numero di telefonate ricevute e tipologia;
 - o Reportistica sui tempi di attesa al telefono, tempi di risposta entro i primi 60”.
- Veritas garantisce una struttura organizzativa del Servizio per l’Utenza con sportelli (vedi art. 4.1.) dislocati nel territorio provinciale intercambiabili, pertanto ogni contribuente può avvalersi indifferentemente di ogni sportello di Veritas SpA;
 - Veritas è dotata di apposito Ufficio Legale per consulenze sull’applicazione della TARI, vista la complessità della normativa;
 - il Comune, ai sensi della normativa attuale che favorisce l’interscambio delle informazioni fra Enti Pubblici, valuterà l’attivazione di un accesso alla banca dati Veritas del Servizio Idrico dei contribuenti del Comune anche ai fini di controlli e verifiche per altri tributi, nonché del database TARI con estrazione periodica a richiesta;
 - Veritas necessita dei dati dell’anagrafe per aggiornare le posizioni TARI, per cui il Comune acconsente, nei limiti di Legge, alla consultazione nonché all’accesso massivo dei dati dell’anagrafe, il Comune garantisce pertanto l’estrazione periodica dei dati secondo un tracciato record da concordare con separato atto sul modello del tracciato LAC dell’anagrafe comunale verso Veritas ;

Tutto ciò premesso

Si conviene e stipula quanto segue:

Art.1 - Premesse

Le premesse fanno parte integrante del presente disciplinare.

Art. 2 - Oggetto

Il presente disciplinare regola l’affidamento a Veritas dei servizi inerenti l’applicazione, l’accertamento e la riscossione del tributo comunale sui rifiuti TARI per conto del Comune di , fissando gli obblighi reciproci tra Comune e Veritas.

Veritas deve procedere, inoltre, al recupero di posizioni relative al tributo sui rifiuti degli anni precedenti, a prescindere dal nomen iuris (TIA, TARES o TARI) nell’ambito di una ordinaria attività di recupero evasione/elusione nonché ad attività di recupero insoluti Tia nel rispetto delle modalità previste dalla normativa vigente.

Art. 3 - Competenze del Comune

Sono di competenza del Comune:

- 1) l’approvazione delle modifiche ai Regolamenti comunali per la gestione dei rifiuti e per la gestione del tributo sui rifiuti TARI;

5

- 2) la piena titolarità del tributo sui rifiuti TARI e l'intero incasso del tributo;
- 3) la nomina, previa indicazione/designazione da parte di Veritas SpA, del Funzionario Responsabile del Tributo, con i compiti di cui al comma 692 dell'art. 1 della Legge 147/2013;
- 4) la definizione del numero di rate per il versamento ordinario e le scadenze delle stesse;
- 5) l'attività di controllo che si esplica tramite la richiesta/verifica di elenchi (anche magnetici) di copia degli atti, di rendicontazione e ogni altra cosa sia utile assicurare la vigilanza sull'operato di Veritas;
- 6) la trasmissione, al Gestore Veritas SpA, nel rispetto delle vigenti normative in materia di trattamento dei dati personali:
 - a) delle istanze/SCIA relative alle attività produttive inoltrate telematicamente al Comune attraverso la procedura informatica del Portale Nazionale www.impresainungiorno.gov.it;
 - b) di copia o elenchi delle concessioni per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche rilevanti ai fini dell'applicazione della TARI;
 - c) di copia o elenchi dei provvedimenti di agibilità rilasciati per l'uso dei locali: uso abitativo e produttivo, commerciale, direzionale, artigianale ed industriale...;
- 6) la formazione agli adetti di Veritas SpA in merito alla gestione del tributo negli anni pregressi e le modifiche apportate nel regolamento TARI al fine della corretta implementazione, nel nuovo sistema operativo, dei dati contrattuali e per garantire continuità alla gestione.

Art. 4 - Competenze di Veritas

E' di competenza di Veritas, in forza della presente convenzione, la designazione e l'individuazione del Funzionario Responsabile del Tributo sui rifiuti con i compiti previsti dalla normativa vigente provvedendovi, dalla data di relativa designazione, per i procedimenti di applicazione e riscossione del tributo in corso, a prescindere dal *nomen iuris* (Tares, Tari o altro), quindi anche se per tributi afferenti periodi antecedenti alla data di sottoscrizione del presente atto.

Veritas è tenuta ai riversamenti delle entrate al Comune, alla tenuta del conto secondo quanto previsto dall'art. 93 del D.Lgs 267/2000 e alla redazione del modello 21, approvato con DPR 194/1996, concernente il prospetto da presentare entro il 30 gennaio dell'anno successivo.

Tutti gli incassi effettuati (a qualsiasi titolo) per conto del Comune devono essere canalizzati sul conto di Tesoreria del Comune.

Veritas è affidataria, in forza del presente atto, delle attività di gestione del tributo TARI in applicazione della Legge n.

147/2013 (Legge di stabilità 2014) la quale prevede all'art. 1 comma 691 che "I comuni possono, in deroga all'articolo 52 del decreto legislativo n. 446 del 1997, affidare l'accertamento e la riscossione della TARI, componente della IUC ai soggetti ai quali risulta attribuito nell'anno 2013 il servizio di gestione dei rifiuti" e secondo quanto previsto dalla deliberazione di Giunta n. _____ della quale è previsto di affidare a Veritas l'attività di gestione del tributo, per triennio compresa l'attività di accertamento e riscossione, confermando alla stessa ogni tipo di delega e potere ai fini della formazione ed adozione di tutti gli atti necessari e funzionali a tal fine e, in particolare, ad emettere gli avvisi di pagamento inerenti il tributo e a stare in giudizio per eventuali controversie concernenti il tributo stesso.

Veritas per dette attività (nella persona dalla stessa individuata) è responsabile della gestione del Tributo.

Veritas concorda con il Comune, ogni qualvolta ne riscontri la necessità, aspetti relativi alla gestione delle procedure di applicazione e liquidazione del tributo, ed in particolare di schemi degli avvisi di pagamento, delle intimazioni di pagamento, degli atti di accertamento e degli atti di contestazione, delle ingiunzioni fiscali ex R.D. 639/1910.

Nei sottarticoli che seguono, in dettaglio, vengono esplicitate le attività di competenza di Veritas.

4.1 - Attività di gestione delle denunce TARI

Veritas mette a disposizione i seguenti sportelli siti in:

- Dolo, via Carducci, 5; Mestre, via Dante, n.5; Chioggia, via Padre Emilio Venturini, 111; Venezia, Santa Croce, 489; Cavallino, via Fausta 71/a; San Donà di Piave, via Nazzario Sauro, 21; Mogliano Veneto, via Pia, 1; Mirano, via Macello, 6; Jesolo via Monticano, 52; Martellago, Piazza Vittoria 81, nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.30 e mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 (salvo esigenze d'Ufficio di Veritas e in periodi con festività).

Nei suddetti sportelli verranno espletate le seguenti attività:

- o ricezione delle attivazioni, cessazioni e variazioni del servizio asporto rifiuti e registrazione dei dati su sistema informatico, complete dei dati catastali;
- o assistenza al cliente per la compilazione dei moduli TARI;
- o accettazione di reclami sul servizio operativo e sull'applicazione della TARI;
- o informative sullo stato dei pagamenti;
- o accettazione di richieste di riduzioni/esenzioni TARI, ai sensi del regolamento Comunale;

7

- o accettazione di richieste di rateizzazioni, come da indicazioni del Comune e nel rispetto del regolamento Comunale di disciplina del tributo;
- o assistenza alla clientela per la lettura degli avvisi di pagamenti emessi da Veritas per conto del Comune, per atti di accertamento per omesso, parziale o tardivo versamento e/o per omessa/infedele denuncia, e degli atti di contestazione delle sanzioni;
- o accettazione delle richieste di contestazione degli atti emessi;
- o consegna, in concomitanza con le attivazioni, dei dispositivi elettronici per l'apertura dei cassonetti stradali ad accesso controllato;
- o consegna dei dispositivi elettronici, in caso di smarrimento e/o malfunzionamento, e gestione delle quote di rimborso, se dovute dal contribuente.

Veritas mette a disposizione un Back Office per l'elaborazione delle richieste che provengono tramite il servizio postale, fax, posta elettronica certificata (pec) e da posta elettronica ordinaria /e-mail per le seguenti attività:

- o registrazione su sistema informatico delle attivazioni, cessazioni e variazioni TARI pervenute, sia a Veritas sia al Comune, via posta certificata e posta ordinaria, fax, posta, con consegna a mano, con eventuale richiesta di integrazione all'utente ove le stesse si presentino incomplete;
- o elaborazione e spedizione di risposte al contribuente;
- o mantenimento del database con aggiornamento del viario Comunale e dei dati catastali;
- o backup del data base e piano di disaster recovery e continuità operativa;
- o applicazione delle riduzioni/esenzioni TARI previste nel Regolamento Comunale;
- o verifica delle planimetrie direttamente dal sito del Catasto con sopralluoghi, ove necessario;
- o emissione di sgravi/annullamenti in autotutela;
- o gestione dell'applicazione del tributo in caso di utenze non domestiche, per le quali viene comunicato lo stato di fallimento con l'ammissione/insinuazione al passivo del fallimento e in caso di utenze domestiche per le quali viene comunicato lo stato di crisi da sovraindebitamento.

Veritas mette a disposizione un numero non geografico gratuito per telefonate da telefono fisso e un numero geografico a pagamento, secondo le tariffe del proprio operatore, per telefonia mobile disponibili dalle ore 8,30 alle 17,00, dal lunedì al venerdì, per richieste di informative/dispositive dei Contribuenti TARI.

4.2 – Gestione emissione avvisi di pagamento TARI e post emissione

Veritas mette a disposizione una struttura di Back Office per la gestione del contenzioso TARI per le seguenti attività:

- o gestione dei contribuenti dopo l'emissione degli avvisi di pagamento;
- o ricezione ed analisi delle richieste di rimborso per errati pagamenti;
- o ricezione ed analisi di richieste di sgravi in autotutela;
- o emissione di rettifiche di avviso di pagamento a seguito:
 - ✓ di riesame della posizione contributiva;
 - ✓ di decisione della Commissione Tributaria,
- o elaborazione risposte a richieste scritte degli utenti.

4.3 – Allineamento nucleo familiare da anagrafe

Veritas aggiorna periodicamente il nucleo familiare per le utenze domestiche con i dati forniti periodicamente dall'anagrafe del Comune secondo tracciato concordato e previa sottoscrizione di apposita convenzione.

4.4 – Attività di riscossione e accertamento TARI/TARES per omessa/infedele denuncia

Veritas emette periodicamente questionari/inviti al contribuente per la presentazione delle attivazioni, cessazioni e variazioni TARI (con raccomandata A.R.) e predisporre avvisi di accertamento TARI/TARES applicando le sanzioni previste per omessa/infedele denuncia, ai sensi della normativa vigente.

I contribuenti possono utilizzare gli sportelli di Veritas ed il call center, come da articoli su descritti, per chiedere informazioni sugli atti accertativi emessi.

4.5 – Riscossione ordinaria, accertamenti per omesso pagamento

Veritas procede a tutti gli adempimenti inerenti e conseguenti alla riscossione ordinaria:

- emissione di avvisi di pagamento a carico dei singoli contribuenti;
- emissione di un sollecito bonario di pagamento recapitato tramite posta ordinaria.

L'emissione di avvisi è costituita dalle seguenti attività:

- 1) elaborazione di calcolo del tributo;
- 2) lancio elaborazione preparazione avvisi;
- 3) controlli scarti, importi, incongruenze, indirizzi, codici tributo, ecc.;
- 4) generazione file di stampa;

- 5) invio file di prova allo stampatore e acquisizione campioni degli avvisi;
- 6) invio file definitivo allo stampatore;
- 7) imbustamento e spedizione avvisi.

Rendicontazione avvisi

Rendicontazione degli avvisi mediante acquisizione flusso dei pagamenti e caricamento a sistema, gestione manuale degli scarti.

Emissione di avvisi di accertamento per omesso/parziale pagamento

Veritas procede agli adempimenti inerenti alla riscossione per omesso pagamento tramite:

- L'invio di raccomandate di sollecito del pagamento, solo se richiesto dal Comune e con spese di spedizione delle raccomandate a carico del Comune con apposito affidamento;
- L'invio di avvisi di accertamento emessi in base alla normativa vigente, con i costi a carico del contribuente.

In caso di esito negativo dell'accertamento Veritas predisporrà elenchi per la successiva fase di riscossione coattiva, come previsto dall'art. 3 dell'apposito Disciplinare per la riscossione coattiva da sottoscrivere tra le parti.

4.6 – Recupero coattivo

Per quanto riguarda la riscossione coattiva, le parti stipuleranno una separata convenzione (accordo) nella quale verranno definite le modalità, le tempistiche e i relativi costi inerenti alla procedura di recupero crediti in materia di TARES e TARI, anche attraverso le procedure coattive di cui al R.D. 14 aprile 1910 n. 639 e successive modificazioni ed integrazioni.

4.7 – Aggiornamento Software per la gestione TARI

Veritas aggiorna il Software per la gestione della TARI e per l'invio degli avvisi in conformità con il nuovo regolamento TARI, adeguando massivamente le riduzioni, agevolazioni, previsti dalla TARI o manualmente ove non è possibile alcuna automazione.

4.8 Servizio di fornitura al Comune di accessi SAP per la sola consultazione ed assistenza

Veritas mette a disposizione, su richiesta del Comune, n° 1 accesso di SAP, il collegamento CITRIX, per la consultazione dei dati TARI e del Servizio idrico dei Contribuenti del Comune. La consultazione è regolamentata con apposita e separata convenzione stipulata tra le parti nel rispetto della vigente normativa sulla privacy. Eventuale assistenza alla consultazione viene garantita entro una settimana dalla richiesta.

4.8.1 – Servizio di fornitura al Comune di accesso al sistema di business intelligence denominato per analizzare i dati dell'emesso e riscosso

Veritas mette inoltre a disposizione, su richiesta del Comune, n. 1 accesso al sistema di business intelligence denominato " " per analizzare i dati dell'emesso e riscosso Tares, Tari dei Contribuenti del Comune, la cui consultazione verrà regolamentata con successiva apposita convenzione. Lo strumento fornisce:

- viste dell'emesso per anno di emissione/anno di competenza/ anno di riscossione ed insoluto;
- viste per tipologia di Tributo: Tares, Tari e Tarip;
- viste di dettaglio e di riepilogo per singolo Contribuente;
- andamento dell'emesso/riscosso in formato grafico;
- possibilità di esportare i dati esposti in file excel.

La frequenza di aggiornamento dei dati dovrà avvenire entro il 30 del mese successivo alla chiusura del trimestre solare.

Veritas rende altresì disponibile l'accesso ai dati relativi alle pratiche inerenti le attività di recupero crediti in materia di Tia - Tares e Tari anche mediante riscossione coattiva, mediante un sistema informatico denominato "Riscossioni Web - Veritas SpA". Mediante tale sistema, accessibile direttamente via Web, risulta possibile la consultazione di tutte le operazioni svolte da Veritas al fine del recupero coattivo, relativamente ad ogni singolo contribuente, in modo che le proposte di inesigibilità e la singola posizione di ogni contribuente possano essere verificate dal Comune stesso.

Le consultazioni degli applicativi di cui sopra sono regolamentate con apposita Convenzione stipulata tra le parti nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.

Le estrazioni di dati, sia delle posizioni del singolo Contribuente come quelle su base statistica dell'insieme dei Contribuenti stessi, sostituisce la produzione di report cartacei da parte di Veritas SpA.

4.9 - Rimborsi

Il Funzionario Responsabile procederà con la compensazione del tributo TARI nell'ambito del rimborso stesso, solo ove impossibile emetterà apposito atto di rimborso notificandolo al contribuente, il quale se non impugnato entro 60 gg diventerà un credito certo, liquido ed esigibile. Veritas provvederà alla liquidazione del credito al contribuente. Entro il 30 settembre dell'anno di riferimento ed entro il 31 marzo dell'anno successivo all'anno di riferimento del tributo, trasmetterà all'ufficio tributi del Comune l'elenco aggiornato in formato excel dei dati relativi ai rimborsi effettivamente liquidati e pagati ai contribuenti contenente i dati fiscali del soggetto, la ragione sociale, l'indirizzo, l'importo, la data di notifica del rimborso, la data di liquidazione del rimborso.

4.10 - Rateizzazioni avvisi di pagamento/accertamento

11

Il Funzionario Responsabile del tributo sui rifiuti potrà concedere pagamenti dilazionati in base a quanto previsto dal Regolamento TARI/TARES ovvero dal Regolamento Generale delle Entrate del Comune .

4.11 - Rettifica, annullamenti atti relativi al pagamento del tributo

Il Funzionario Responsabile, d'ufficio, o su segnalazione del soggetto interessato, potrà annullare, ovvero rettificare, totalmente o parzialmente, le precedenti determinazioni in ordine all'obbligo di pagamento del tributo, avendone riconosciuto l'erroneità manifesta.

In pendenza di giudizio il Funzionario Responsabile potrà procedere all'annullamento di un provvedimento una volta esperiti l'esame e la valutazione dei seguenti fattori:

- grado di probabilità di soccombenza;
- valore della lite;
- costo della difesa;
- maggiori costi in caso di soccombenza.

Art. 5 - Tutela dell'immagine del Comune

Veritas garantisce la tutela dell'immagine del Comune, garantendo che l'applicazione del presente disciplinare avviene nella totale conformità di quanto previsto.

Art. 6 - Controllo da parte del Comune

In ogni momento è facoltà del Comune recarsi presso gli Uffici del Servizio per l'Utenza, presso la sede operativa del call center per effettuare controlli diretti sulla gestione operativa degli sportelli, delle telefonate. I controlli avverranno alla presenza di almeno uno dei coordinatori dell'Ufficio di Veritas .

Art. 7 - Durata e corrispettivo.

La presente convenzione ha la durata dal _____ al _____, salvo nuove disposizioni normative che qualora dovessero intervenire, saranno recepite dalle parti, in modo automatico o se necessario con le modificazioni alla presente.

Nel caso in cui il Comune decidesse di applicare la Tariffa di natura corrispettiva in luogo della TARI, le parti si incontreranno per definire il nuovo disciplinare.

Entro i 60 gg. successivi dal termine dell'affidamento Veritas si impegna a fornire al Comune di _____ la banca dati dei contribuenti nei tracciati record dei sistemi informativi dei dati SAP in dotazione di Veritas o nelle forme e con i costi da concordare tra le parti.

Art. 8 - Costo per la gestione del tributo

Per le operazioni di gestione della TARI così come riportato nel precedente articolo 4, tranne che per il punto 4.4 e 4.5 (invio raccomandate) e che verrà eventualmente valorizzato con altro

atto, il costo è ricompreso nelle schede CARC incluse nel PEF dei diversi anni.

Per gli anni di affidamento successivi al 2019, i costi sopra indicati saranno eventualmente aumentati dell'incremento percentuale relativo al tasso di inflazione programmato.

Le spese di spedizione e di notifica relative agli atti posti in essere durante la vigenza del presente disciplinare sono poste a carico del contribuente e quantificate in base alla normativa vigente, art. 2 Decreto del Ministero dell'Economia e Finanze del 12.09.2012, ovvero sulla base al costo effettivamente sostenuto per la spedizione, sommate al quanto dovuto a titolo di accertamento o detratte da quanto dovuto a titolo di rimborso.

Art.9 – Tracciabilità dei flussi finanziari

Veritas si assume l'obbligo di rispettare, in riferimento a tutti i movimenti finanziari inerenti il presente contratto, le norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della Legge n. 136 del 13/08/2010 e del D.L. 12 novembre 2010 n. 187, fatte salve eventuali modifiche di Legge.

Art.10 Foro Competente

Per tutte le controversie tra le parti che dovessero derivare dal presente atto viene stabilita la competenza esclusiva del Tribunale di Venezia.

Art. 11 – Registrazione Contratto

Il presente disciplinare verrà registrato soltanto in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del DPR 131/86 trattandosi di prestazioni soggette ad IVA.

Art. 12 – Rispetto e trattamento dei dati personali

Le parti dichiarano di essersi scambiate la reciproca informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Le Parti si impegnano al trattamento dei dati personali, limitatamente allo svolgimento delle attività di rispettiva competenza, dirette o connesse agli obblighi assunti con il presente atto, nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Il Comune, contestualmente alla sottoscrizione della presente Convenzione, nomina Veritas "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), per il trattamento dei dati forniti. Veritas accetta la nomina a Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, che verrà perfezionata con ulteriore apposito atto, in relazione ai dati che le verranno trasferiti e di cui verrà a conoscenza e/o gestirà e/o acquisirà durante lo svolgimento delle attività di cui alla presente Convenzione.

Veritas indica nella persona di _____ (nato a _____
e Direttore della Direzione Utenza) il Referente del
trattamento dei dati forniti.

13

Art. 13 – Prevenzione della corruzione

Il Dirigente, autorizzato a sottoscrivere la presente convenzione, dichiara di non trovarsi in una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, come disposto dall'art. 6 comma 2 e art. 7 del DPR 16.04.2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici" nonché di essere a conoscenza di quanto disposto dall'art. 16 del succitato D.P.R. in merito alle responsabilità conseguenti alla violazione dei doveri del Codice di comportamento.

Art. 14 – Dichiarazioni finali

Il presente disciplinare è stipulato in modalità elettronica, come previsto dall'articolo 6, comma 3 del D.L. n. 179/2012 convertito dalla L. 221/2012 ed è sottoscritto personalmente da _____, con firma digitale rilasciata da _____ e valida fino al _____, con firma digitale rilasciata da _____ e valida fino al _____.

Per il Comune di _____ - il _____

(firmato digitalmente)

Per Veritas SpA - il Direttore della Direzione Utenza
(firmato digitalmente)

REP. N. _____

Comune di

Città Metropolitana di Venezia

DISCIPLINARE PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE E DEI TEMPI DI ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI RECUPERO CREDITI IN MATERIA DI TARES E TARI - PERIODO

PREMESSO CHE

✚ Con delibera di Consiglio Comunale del _____ del _____ il quale è stato approvato il Piano finanziario per l'anno 2019 e la Deliberazione di Giunta comunale n. _____ del _____ con la quale è stata affidata a Veritas l'applicazione, gestione e riscossione, ordinaria e coattiva, delle entrate Tares e Tari oltre alla gestione dello sportello al pubblico per il _____ e approvato una convenzione per disciplinarne le modalità di gestione ordinario il quale prevede all'art. 4.6 la stipula di apposito Disciplinare per la definizione delle procedure e dei tempi di espletamento delle attività della riscossione coattiva affidata a Veritas;

✚ Si rende necessario definire le attività, le tempistiche e le articolazioni in fasi in capo a Veritas relativamente alle procedure ordinarie e straordinarie di recupero dei crediti nonché i requisiti che consentano di considerare un credito come inesigibile così da disciplinare l'attività di recupero per la gestione della TARES e TARI;

TUTTO CIO' PREMESSO

TRA

La Società **Veritas S.p.A. - Veneziana Energia Risorse Idriche Territorio Ambiente Servizi**, C.F./P.Iva n. 03341820276, con sede in Santa Croce 489 Venezia, in persona di _____, in qualità di Direttore Della direzione Utenza, nato a _____, domiciliato ai fini del presente atto presso la sede della sopra indicata Società, il quale agisce in forza ai poteri a lui conferiti in seguito alla procura speciale del _____ Repertorio n. _____, in seguito anche "Veritas";

E

il **Comune di** _____, provincia di Venezia, C.F. n. _____, nella persona di _____ nata a _____ il _____, domiciliata agli effetti del presente atto presso la Sede Municipale sita in _____, la quale agisce nella qualità di _____, in forza della determinazione del Sindaco n. _____ del _____, concernente l'individuazione ed il conferimento dell'incarico dirigenziale, il quale stipula la presente in nome, per conto e nell'interesse dell'Amministrazione rappresentata, in seguito anche "Comune";

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:**ART. 1 - DEFINIZIONE**

- Al comma c. 692 dell'art. 1 della Legge 147/2013 è istituita la figura del **Funzionario Responsabile del tributo** a cui sono attribuiti tutti i poteri per l'esercizio di ogni attività organizzativa e gestionale, compreso quello di sottoscrivere i provvedimenti afferenti a tali attività, nonché la rappresentanza in giudizio per le controversie relative al tributo stesso;
- E competenza di Veritas la designazione, ai sensi della succitata disposizione, la figura del Funzionario Responsabile del Tributo, come previsto nel Disciplinare di affidamento della gestione della TARES/TARI . Con nota del prot. , Veritas ha indicato la persona di , Direttore della Direzione Utenza, per ricoprire tale ruolo, sia per la Tari che per quanto attiene alle procedure ancora in essere per il recupero dell'insoluto TARES, nonché per quanto possa ancora residuare delle attività di recupero dell'insoluto TIA, a far data dal 1° febbraio 2019, del prot. . Con successiva nota atto dell'indicazioni formulate da Veritas. il Comune di ha preso
- la figura del **Responsabile dei Reclami e delle Proposte di Mediazione** di cui all'art. 17 bis del D.Lgs 546/1992, è stata individuata da Veritas in esecuzione della Delibera di Giunta Comunale del con cui si incarica Veritas, nella persona che verrà individuata dalla stessa, a svolgere i procedimenti amministrativi di mediazione tributaria per i ricorsi/reclami alla Commissione Tecnica Provinciale ex art. 17 bis del D.Lgs 546/1992, notificati al Comune di ;

Attività di recupero ordinaria: trattasi di attività di recupero relativamente ai soggetti di imposta che non risultano aver pagato, in tutto o in parte, l'avviso di pagamento o che risultano aver pagato in ritardo rispetto ai termini indicati. Non è compresa in tale definizione l'attività di recupero dei mancati, parziali o ritardati pagamenti di avvisi di pagamento emessi a seguito dell'attività di recupero straordinaria di cui alla definizione successiva.

Attività di recupero straordinaria: trattasi di attività di recupero finalizzata al recupero di superficie impositiva e/o diversa categoria di utilizzo, che si sostanzia nell'emissione di avvisi di accertamento per omessa o infedele denuncia, qualora siano decorsi i termini previsti dalla normativa anche di rango regolamentare per denunciare o, qualora non decorsi, in emissione di avvisi di pagamento.

Crediti inesigibili: crediti per i quali Veritas risulta aver svolto tutte le attività di recupero nei termini di cui agli

articoli seguenti o per i quali il soggetto debitore risulta irreperibile, e per i quali il Comune provvederà ad effettuare lo stralcio dal bilancio e Veritas, in virtù delle attività svolte, è esonerata dall'esplicitare ulteriori attività finalizzate al recupero del credito.

Avviso di pagamento: documento emesso da Veritas contenente l'importo a debito dell'utente per il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti. L'avviso di pagamento può essere ordinario se calcolato sulla base dei dati presenti nella banca dati di Veritas, o straordinario se emesso a seguito di attività di recupero straordinaria finalizzata al recupero di superficie impositiva e/o diversa categoria di utilizzo. Nel seguito, se non specificato, l'avviso di pagamento si intende riferito ad ambedue le attività.

Sollecito bonario: lettera con cui Veritas, constatato il mancato pagamento di un avviso di pagamento, invita il soggetto a provvedere al pagamento nei successivi 15 giorni.

Avviso di accertamento per omesso pagamento: atto amministrativo, notificato mediante raccomandata con A.R./atto giudiziario o altri mezzi idonei previsti dalla normativa vigente, con cui Veritas, constatato il mancato pagamento di un avviso di pagamento, intima il pagamento del dovuto nel termine di 60 giorni dalla ricezione dell'avviso. L'invio mediante raccomandata A.R./atto giudiziario o altri mezzi idonei previsti dalle norme costituisce il presupposto per le successive procedure coattive di riscossione del credito.

Avviso di accertamento per omessa o infedele denuncia: atto amministrativo, notificato mediante raccomandata con A.R./atto giudiziario o altri mezzi idonei previsti dalla normativa vigente, con cui Veritas, constatato che nei termini di legge non vi è stata da parte del contribuente la denuncia di inizio attività o questa è stata parziale o infedele, irroga la sanzione e intima il pagamento del dovuto nel termine di 60 giorni dalla ricezione dell'avviso. L'invio mediante raccomandata A.R./atto giudiziario o altri mezzi idonei previsti dalle norme costituisce il presupposto per le successive procedure coattive di riscossione del credito.

Avviso di accertamento: con tale locuzione generica si intende sia un avviso di accertamento per omesso pagamento che un avviso di accertamento per omessa o infedele denuncia.

Ingiunzione di pagamento: atto amministrativo notificato mediante raccomandata con A.R./atto giudiziario o altri mezzi idonei previsti dalle norme con cui Veritas, constatato il mancato pagamento dell'avviso di accertamento per omesso pagamento, intima il pagamento del dovuto nel termine di 60 giorni dalla ricezione dell'avviso. L'ingiunzione se a seguito di avviso di accertamento per omesso pagamento irroga contestualmente le sanzioni mentre qualora sia emessa a seguito di avviso di accertamento per omessa o infedele denuncia non contiene sanzioni che sono, altresì, già state irrogate nell'avviso di accertamento stesso.

Una volta scaduti i termini diventa titolo per l'avvio delle azioni esecutive.

ART. 2 - OGGETTO DELL'ACCORDO E DURATA

Il presente Disciplinare ha per oggetto la disciplina delle attività per il recupero dei crediti relativi alla gestione TARI, tributo sui rifiuti per gli anni , nonché per tutti i procedimenti di riscossione del tributo, a prescindere dal *nomen iuris* (Tares, Tari o altro), anche per i periodi antecedenti alla data di sottoscrizione del presente atto. Il presente Atto decorre dal a tutto il , salvo eventuali modifiche o integrazioni concordate tra le parti.

ART. 3 - ITER DI RISCOSSIONE

Entro i 120 giorni successivi alla ricezione dell'avviso di accertamento da parte del debitore senza che questi abbia proceduto al pagamento, presentato richiesta di rateizzazione, eccetto delle contestazioni, fatto ricorso presso la Commissione Tributaria, presentato richiesta di attivazione della procedura di mediazione nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs. 31 dicembre 1992 n. 546, dal D.Lgs. 24 settembre 2015 n. 156 e dal D.L. 24 aprile 2017 n. 50 art. 10, si dà avvio delle procedure di recupero coattivo ai sensi del R.D. 639 del 14.04.1910 secondo le fasi indicate nel successivo articolo.

Le tempistiche successivamente indicate fanno riferimento a soggetti che non hanno attivato le procedure suddette di mediazione o ricorso.

Per i soggetti che hanno attivato le procedure sopra indicate oltre ai tempi successivamente indicati è necessario aggiungere il periodo interruttivo dei termini previsto dalla normativa per la specifica procedura (a titolo di esempio in caso di procedura di mediazione è necessario considerare ulteriori 90 giorni da aggiungersi al termine di pagamento poiché la presentazione del ricorso/reclamo da effettuarsi entro 60 gg. dal ricevimento dell'atto impugnabile comporta la sospensione per 90 gg. del procedimento tributario di riscossione).

ART. 4 - RECUPERO COATTIVO

Il recupero coattivo inizia con l'emissione di ingiunzione di pagamento ai sensi del RD 639/1910 da effettuarsi entro i 120 giorni dal ricevimento dell'avviso di accertamento di cui all'art. 3 (fatti salvi i casi previsti di sospensione dei termini indicati nello stesso articolo), indicando come termine di pagamento 60 giorni dalla notifica dell'ingiunzione.

Le successive fasi si caratterizzano in due distinte attività (acquisizione dati e procedure esecutive), diversificate a seconda che il debitore di imposta sia persona fisica o meno ed a seconda che il debito di imposta sia o meno superiore ad euro 1.000,00.

4.1. Attività di acquisizione dati**4.1.a Persone fisiche**

Le attività di verifica, utilizzando banca dati Inps, Siatel, Comune, Veritas, ecc., sono finalizzate a creare fascicolo del debitore nel quale inserire le seguenti informazioni:

1. individuazione eventuali soggetti coobbligati, come previsti nel Regolamento comunale del Comune di (esempio in ossequio alla normativa nazionale previsto l'obbligo in solido in caso di pluralità di possessori/detentori);
2. individuazione del datore di lavoro del debitore di imposta e degli eventuali coobbligati in solido;
3. individuazione c/c bancari e/o postali del debitore di imposta e degli eventuali coobbligati in solido;
4. individuazione beni mobili registrati del debitore di imposta e degli eventuali coobbligati in solido.

Le attività di cui sopra, e quindi il fascicolo del contribuente contenente le informazioni in questione, devono essere concluse entro 150 giorni dalla notifica dell'ingiunzione fiscale.

Al fine di cui sopra, Veritas trasmette al Comune elenco dei soggetti che non hanno pagato l'ingiunzione fiscale entro 90 giorni dalla notifica della stessa, affinché il Comune possa verificare la presenza di c/c bancari e/o postali registrati nelle proprie banche dati, con risposta che il Comune si impegna ad inviare nei successivi 30 giorni.

4.1.b Persone giuridiche

Le attività di verifica, utilizzando banca dati Inps, Siatel, Comune, Veritas, Camera di Commercio, Redditi da Mod. 770, ecc., sono finalizzate a creare il fascicolo del contribuente debitore nel quale inserire le seguenti informazioni:

1. individuazione debitori del soggetto al fine di attivare procedure di pignoramento presso terzi;
2. individuazione c/c bancari e/o postali del debitore di imposta;
3. individuazione beni mobili registrati del debitore di imposta.

Le attività di cui sopra, e quindi il fascicolo del contribuente contenente le informazioni in questione, devono essere concluse entro 150 giorni dalla notifica dell'ingiunzione fiscale.

Al fine di cui sopra, Veritas trasmette al Comune elenco dei soggetti che non hanno pagato l'ingiunzione fiscale entro 90 giorni dalla notifica della stessa, affinché il Comune possa verificare la presenza di c/c bancari e/o postali registrati nelle proprie banche dati, con risposta che il Comune si impegna ad inviare nei successivi 30 giorni.

4.2 Procedure esecutive

Le procedure esecutive sono finalizzate a mettere in atto tutte le attività per massimizzare le probabilità di recupero del credito e

6

quindi, attraverso attivazione simultanea di tutte le procedure privilegiando in ogni caso, per le persone fisiche, il pignoramento presso il datore di lavoro e/o di c/c bancari/postali e, per le persone giuridiche, il pignoramento presso terzi debitori e/o dei c/c bancari/postali.

4.2.a Persone fisiche

Per i crediti fino a 1.000,00 euro si procederà, entro 90 gg. dalla notifica dell'ingiunzione fiscale, all'invio della comunicazione prevista dall'art. 1, comma 544, della L. 24.12.2012 n. 228.

Quindi si procederà nel rispetto dei tempi indicati nella tabella di seguito riportata ed in applicazione delle norme di legge vigenti, il cui rispetto è responsabilità Veritas :

Fase	Tipo Atto	Persone fisiche	
		<= 1.000	>1.000
Ingiunzione fiscale	Ingiunzione fiscale ai sensi del RD 639/1910	entro 120 gg da notifica da avviso di accertamento	entro 120 gg da notifica da avviso di accertamento
Comunicazioni preliminari	Comunicazione ex art. 1, comma 544, L. 228/2012	entro 90 gg notifica ingiunzione fiscale	-
Verifiche beni, rapporti, ecc. aggregabili e di eventuali coobbligati	Verifica banche dati INPS / SIATEL / C/c correnti	entro 150 gg notifica ingiunzione fiscale	entro 150 gg notifica ingiunzione fiscale
Pignoramento del C/c bancario/postale	Invio preavviso di pignoramento presso l'istituto di riferimento	entro 240 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 150 gg da notifica ingiunzione fiscale
	Pignoramento del C/c	entro 300 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 210 gg da notifica ingiunzione fiscale
Pignoramento presso il datore di lavoro	Invio preavviso di pignoramento presso il datore di lavoro	entro 240 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 150 gg da notifica ingiunzione fiscale
	Pignoramento presso il datore di lavoro	entro 300 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 210 gg da notifica ingiunzione fiscale
Fermo amministrativo	Preavviso di fermo amministrativo	entro 240 gg da notifica ingiunzione	entro 150 gg da notifica ingiunzione

7

		fiscale	fiscale
	Iscrizione del fermo amministrativo	entro 330 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 240 gg da notifica ingiunzione fiscale

Le attività di cui alla tabella precedente devono essere svolte anche nei confronti di tutti i coobbligati in solido, tenendo conto che in tal caso l'avviso di accertamento deve essere emesso nei confronti dei coobbligati entro 180 giorni dalla notifica dell'ingiunzione al debitore principale ed i relativi termini di decorrenza e conclusione delle fasi esecutive devono a tale atto riferirsi.

Qualora le attività precedenti abbiano dato esito infruttuoso, si procederà con avvio della procedura di iscrizione di ipoteca, qualora il credito non sia inferiore ai limiti di legge previsti (attualmente euro 20.000,00), nel rispetto delle procedure definite dalla normativa vigente.

Al proposito Veritas, nelle comunicazioni semestrali periodiche, trasmette elenco delle persone fisiche per le quali il debito di imposta ha raggiunto l'importo di euro 20.000,00.

4.2.b Persone giuridiche:

Per i crediti fino a 1.000,00 euro, si procederà, entro 90 gg dalla notifica dell'ingiunzione fiscale, all'invio della comunicazione prevista dall'art. 1, comma 544, della L. 24.12.2012 n. 228.

Quindi si procederà nel rispetto dei tempi indicati nella tabella di seguito riportata ed in applicazione delle norme di legge vigenti, il cui rispetto è responsabilità di Veritas:

Fase	Tipo Atto	Persone giuridiche	
		<= 1.000	>1.000
Ingiunzione fiscale	Ingiunzione fiscale ai sensi del RD 639/1910	entro 120 gg da notifica avviso di accertamento	entro 120 gg da notifica avviso di accertamento
Comunicazioni preliminari	Comunicazione ex art. 1, comma 544, L. 228/2012	entro 90 gg da notifica ingiunzione fiscale	-
Verifiche beni, rapporti, ecc. aggredibili	Verifica banche dati INPS / SIATEL / C/correnti / Camera di Commercio	entro 150 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 150 gg da notifica ingiunzione fiscale

8

Pignoramento del C/c bancario/postale	Invio preavviso di pignoramento presso l'istituto di riferimento	entro 240 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 150 gg da notifica ingiunzione fiscale
	Pignoramento del C/c	entro 300 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 210 gg da notifica ingiunzione fiscale
Pignoramento presso debitori	Invio preavviso di pignoramento presso il debitore	entro 240 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 150 gg da notifica ingiunzione fiscale
	Pignoramento presso il debitore	entro 300 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 210 gg da notifica ingiunzione fiscale
Fermo amministrativo	Preavviso di fermo amministrativo	entro 240 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 150 gg da notifica ingiunzione fiscale
	Iscrizione del fermo amministrativo	entro 330 gg da notifica ingiunzione fiscale	entro 240 gg da notifica ingiunzione fiscale

Qualora le attività precedenti abbiano dato esito infruttuoso, si procederà con avvio della procedura di iscrizione di ipoteca, qualora il credito non sia inferiore ai limiti di legge previsti (attualmente euro 20.000,00), nel rispetto delle procedure definite dalla normativa vigente.

Al proposito Veritas, nelle comunicazioni semestrali periodiche, trasmette elenco delle persone giuridiche per le quali il debito di imposta ha raggiunto l'importo di euro 20.000,00.

ART. 5 - INSINUAZIONE IN PROCEDURE FALLIMENTARI E CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO.

In caso Veritas verifichi, in qualsiasi fase del procedimento di riscossione e/o di recupero coattivo, l'avvio di procedura concorsuali a carico del debitore, è fatto obbligo alla stessa di insinuarsi prontamente nelle relative procedure in considerazione della natura privilegiata del relativo credito.

ART. 6 - RATEIZZAZIONE

Veritas concede, su richiesta dell'interessato, una rateizzazione del credito, le cui modalità sono conformi a quanto indicato nel Regolamento Comunale per lo specifico tributo o nel Regolamento delle entrate del Comune.

ART. 7 - DICHIARAZIONE DI INESIGIBILITA'

Un credito può considerarsi inesigibile al verificarsi di una delle seguenti circostanze:

a) il debitore risulta irreperibile. Sono considerati irreperibili i debitori per i quali:

- 1.** la notifica dell'ingiunzione fiscale non ha avuto esito positivo a seguito di due tentativi di notifica presso indirizzi di recapito diversi;
- 2.** la notifica dell'ingiunzione fiscale non ha avuto esito positivo a seguito del primo invio, ma da verifiche tramite banche del Comune o tramite Siatel Punto Fisco, l'indirizzo di recapito risulta confermato;

In tali circostanze Veritas provvede, entro 60 giorni dalla verifica dello stato di irreperibilità, a trasmettere la documentazione al Comune che valuterà le eventuali azioni da intraprendere;

b) le procedure di riscossione di cui all'art. 4 non hanno dato esito positivo.

ART. 8 - DICHIARAZIONE DI PRESCRIZIONE DEL CREDITO

Posto che i crediti dichiarati inesigibili sono stralciati dal conto del bilancio del Comune per essere conservati nel conto del patrimonio, risulta di fondamentale importanza stabilire quando un credito risulta essere prescritto al fine di consentire lo stralcio anche dal conto del patrimonio.

A tal proposito, contestualmente alle comunicazioni semestrali di cui all'art. 9, Veritas trasmette elenco dei crediti per i quali sono trascorsi i termini di prescrizione (5 anni dall'ultimo atto interruttivo) nonché l'elenco di altri crediti per i quali si propone lo stralcio, assieme alle motivazioni che conducono a tale richiesta.

ART. 9 - CONTROLLI E COMUNICAZIONI

Con cadenza semestrale (15.8 relativamente al primo semestre e 28.2. dell'anno successivo relativamente al secondo semestre) Veritas trasmette al Comune tabulato dei soggetti debitori di imposta per i quali sono state esperite infruttuosamente le procedure di cui agli articoli precedenti o che risultino irreperibili. Il Comune si riserva di procedere a controlli puntuali anche con la tecnica a campione, al fine di verificare il rispetto delle procedure di cui sopra.

Nei medesimi termini, con separati elenchi, sono trasmessi elenchi dei crediti per i quali sono decorsi i termini di prescrizione di cui all'art. 8.

Inoltre, al fine di una corretta applicazione della disciplina di cui al D.Lgs 158/1999 e di una corretta applicazione della metodologia di calcolo del fondo svalutazione crediti, entro il termine del 28.02 dell'anno successivo Veritas dovrà fornire, con riferimento alla situazione al 31.12:

- ✚ l'importo complessivo dei crediti (intesi come sola imposta) suddivisi per annualità;

10

- ✚ L'importo complessivo dei crediti relativi a debitori sottoposti a procedure concorsuali o che hanno concluso accordo omologato di ristrutturazione del debito, secondo i requisiti previsti dall'art. 101, comma 5, del T.U.I.R.;
- ✚ L'importo complessivo dei crediti scaduti da più di 6 mesi di importo non superiore a euro 2.500,00.

Veritas, dalla data di sottoscrizione del presente atto, mette a disposizione per il Comune, un sistema informatico, via web, denominato "Riscossione Web - Veritas SpA", la cui consultazione verrà regolamentata con successiva apposita convenzione, il quale traccia tutte le operazioni svolte al fine del recupero coattivo, relativamente ad ogni singolo contribuente, in modo che le proposte di inesigibilità e la singola posizione di ogni contribuente possano essere verificate telematicamente dal Comune stesso, relativamente alle procedure messe in atto per il recupero del credito.

Il Comune è tenuto ad utilizzare i dati personali forniti dal sistema "Riscossione Web - Veritas SpA" esclusivamente per lo svolgimento delle attività previste nel presente Disciplinare, nel rispetto della normativa a tutela della riservatezza dei dati personali di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e ai Provvedimenti del Garante Privacy.

A tale scopo il Comune si impegna a che tutti i dati siano trattati per le finalità connesse con il presente Disciplinare, in modo lecito, e secondo correttezza, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

ART. 10 - CONSEGNA DOCUMENTAZIONE IN OCCASIONE DELLA CESSAZIONE DALL' INCARICO

In occasione della cessazione dell'incarico di gestione della riscossione della Tassa di cui al presente disciplinare, comunque denominata, Veritas è obbligata a consegnare al Comune elenco dei contribuenti inadempienti agli obblighi di versamento con indicazione, per ognuna delle posizioni, delle azioni già intraprese, nonché fascicolo informatico individuale per contribuente contenente tutti gli atti relativi alle azioni messe in atto per il recupero del credito.

ART. 11 - COSTO DEL SERVIZIO

I costi, relativi alle procedure e all'espletamento delle attività di recupero crediti, nei termini e nei modi indicati nei precedenti articoli, verranno calcolati annualmente sulla base delle pratiche risultanti inesigibili. Tali costi, verranno riconosciuti alla Società Veritas S.p.A. sulla base di un importo forfettizzato (+ IVA di Legge), pari a euro per pratica inesigibile. Tali costi saranno inseriti nelle schede CARC incluse nel Piano Finanziario relativo all'anno in cui è stata accertata l'inesigibilità ovvero la prescrizione.

11

Le sanzioni incassate da Veritas S.p.A. per mancato pagamento dei contribuenti, dedotti i costi di cui sopra, sono riversate al Comune annualmente dopo aver proceduto alla rendicontazione e calcolo di cui al presente articolo.

I costi, stimati, a carico del Contribuente inadempiente, da intendersi al netto di IVA, sono i seguenti:

COSTI A CARICO DEL CONTRIBUENTE		
FASE	QUOTA FISSA DEBITORE	COSTI DI RISCOSSIONE (sul capitale da recuperare)
Ingiunzione	=====	6%
Sollecito	€	6%
Preavviso fermo	€	6%
Fermo amministrativo	€	6%
Stragiudiziale	€	6%
Pignoramento terzo	€	6%

con un massimale di euro singola pratica.

Per gli oneri a carico del Contribuente debitore, si fa riferimento all'art. 10, comma 1, lettera c) della Legge n. 23 del 11 novembre 2014 (Delega Fiscale), che richiama l'applicazione di una misura massima stabilita con riferimento all'art. 17 del D.Lgs. n. 112 del 13 aprile 1999 e successive modificazioni, o con riferimento ad altro congruo parametro.

per ogni

ART. 12 - NORMA FINALE

Le parti decorso un anno dalla stipula del presente accordo stileranno un documento che evidenzi aspetti di criticità ed eventuali correzioni da apportare alle procedure, impegnandosi le parti stesse ad agire secondo principi di correttezza e buona fede così che Veritas possa apportare gli opportuni aggiustamenti alla propria organizzazione interna ed ai sistemi informatici.

ART. 13 - REGISTRAZIONE

Si procederà alla registrazione del presente contratto solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del DPR 131/86 trattandosi di prestazioni soggette ad IVA, a cura e spese della parte che intende avallarsene. La sottoscrizione del presente contratto costituisce esplicita accettazione di quanto in essa indicato.

Art. 14 - Rispetto e trattamento dei dati personali

12

Le parti dichiarano di essersi scambiate la reciproca informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Le Parti si impegnano al trattamento dei dati personali, limitatamente allo svolgimento delle attività di rispettiva competenza, dirette o connesse agli obblighi assunti con il presente atto, nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Il Comune, contestualmente alla sottoscrizione della presente Convenzione, nomina Veritas "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), per il trattamento dei dati forniti. Veritas accetta la nomina a Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, che verrà perfezionata con ulteriore apposito atto, in relazione ai dati che le verranno trasferiti e di cui verrà a conoscenza e/o gestirà e/o acquisirà durante lo svolgimento delle attività di cui alla presente Convenzione.

Veritas indica, nella persona di _____ - nato a _____, Direttore della Direzione Utenza, il Referente del trattamento dei dati forniti.

ART. 15 - FORO COMPETENTE

Per eventuali controversie tra le parti che dovessero derivare dal presente contratto viene stabilita la competenza esclusiva del Tribunale di Venezia.

ART. 16 - PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Il Dirigente, autorizzato a sottoscrivere la presente convenzione, dichiara di non trovarsi in una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, come disposto dall'art. 6 comma 2 e art. 7 del DPR 16.04.2013 n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", nonché di essere a conoscenza di quanto disposto dall'art. 16 del succitato D.P.R. in merito alle responsabilità conseguenti alla violazione dei doveri del Codice di comportamento.

Per il Comune di _____ - il

(firmato digitalmente)

Per Veritas SpA - il Direttore della Direzione Utenza

(firmato digitalmente)





9 – il Quadro dei Trattamenti

Prosegue immutato da anni l'impegno dell'Azienda nel perseguire la valorizzazione del materiale recuperato ed il contenimento dei costi di trattamento sempre nell'alveo dell'obiettivo dell'azzeramento del conferimento in discarica dei rifiuti urbani raccolti e parallela massimizzazione delle operazioni di recupero di materia.

Il progetto dell'Ecodistretto di Marghera è espressione di questa volontà che mira inoltre ad ottimizzare il sistema della logistica.

avviato a recupero \neq recuperato
smaltimento \neq trattamento
riciclabile \neq riciclato

Anche nel 2017 la gestione Veritas evidenzia un ricorso alla discarica e all'incenerimento di molto inferiori ai valori medi del Veneto, Regione all'avanguardia nel recupero delle componenti tecniche e biologiche.

L'analisi dei dati sui flussi di materia evidenzia che il 99.8% del rifiuto raccolto da Veritas viene avviato a recupero di materia o energia e solo il rimanente 0.2% è stato avviato allo smaltimento in discarica.

Le medesime analisi effettuate sulle gestioni effettuate dalle controllate Ecoprogetto Venezia ed Eco-Ricicli Veritas evidenziano una idoneità impiantistica capace di massimizzare i recuperi. Anche le strategie future per la gestione dei rifiuti ingombranti e per il trattamento dei residui della pulizia stradale sono orientate ai medesimi obiettivi.

OTTIMIZZAZIONE DELLO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI E RIDUZIONE A ZERO DELLO SMALTIMENTO DEGLI URBANI IN DISCARICA

Proseguimento della programmazione di Gruppo per gli smaltimenti con l'obiettivo del contenimento dei costi di trattamento e, per le valorizzazioni, dell'aumento dei ricavi.

Prosecuzione dell'obiettivo del conferimento **ZERO** in discarica dei rifiuti urbani raccolti e della massimizzazione delle operazioni di recupero di materia.

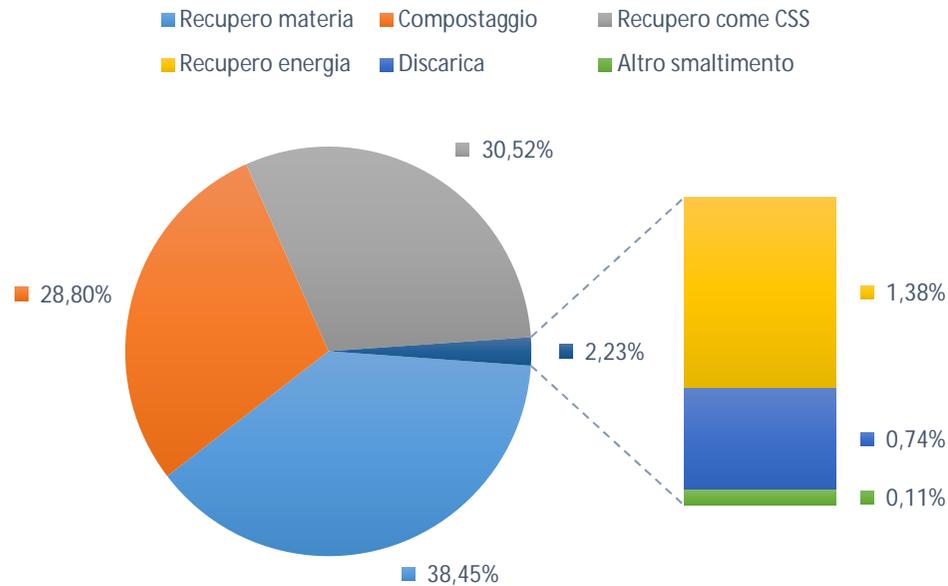
Accelerazione delle attività congiunte con Enel per l'ottenimento dell'autorizzazione a conferire alla centrale Enel Palladio di Marghera 100.000 Ton./Anno di CSS con conseguente abbandono del trattamento del CSS in impianti esteri.



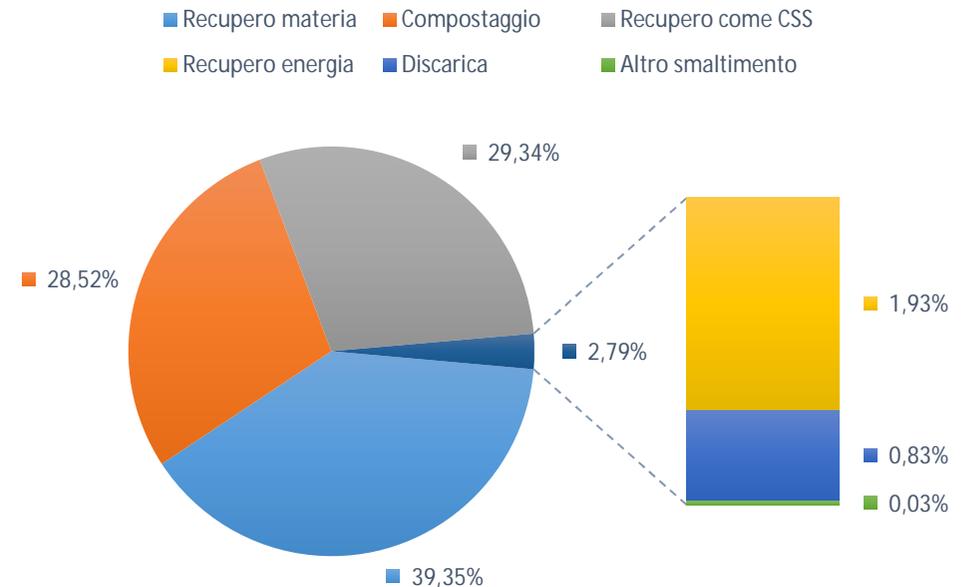
OTTIMIZZAZIONE DELLO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI E RIDUZIONE A ZERO DELLO SMALTIMENTO DEGLI URBANI IN DISCARICA

/ Trattamento rifiuti Gruppo Veritas Anni 2016 - 2017

Gestione 2016



Gestione 2017

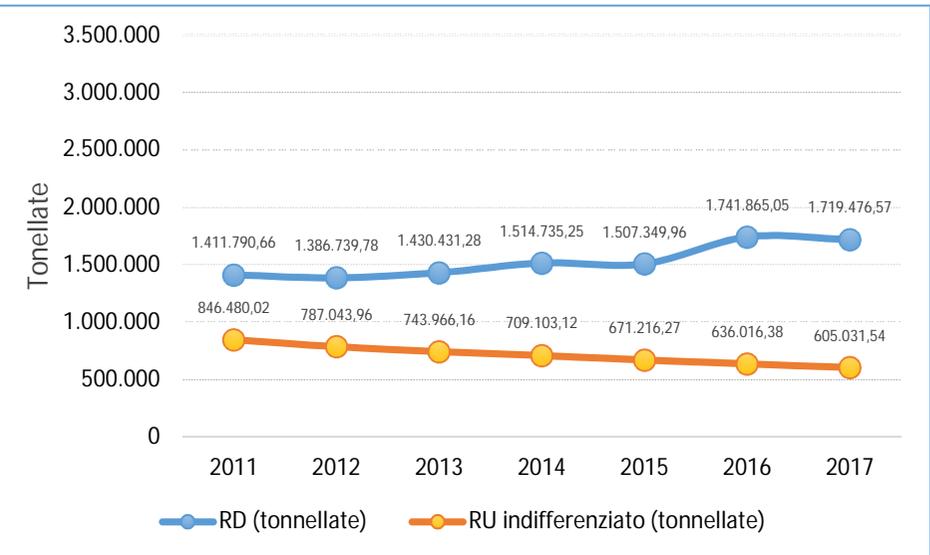
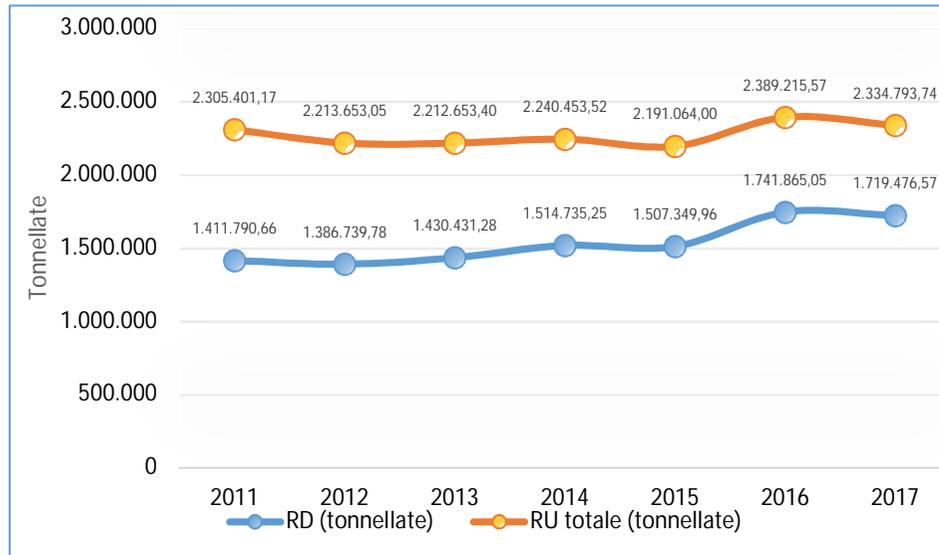


Nella gestione dei rifiuti il Gruppo Veritas segue i criteri di priorità indicati dalla normativa privilegiando nell'ordine le operazioni di riciclo/recupero di materia, il recupero energetico e limitando il conferimento in discarica alle sole frazioni non recuperabili altrimenti.

OTTIMIZZAZIONE DELLO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI E RIDUZIONE A ZERO DELLO SMALTIMENTO DEGLI URBANI IN DISCARICA

/Regione Veneto - Produzione e raccolta differenziata dei rifiuti urbani

Anno	Popolazione	RD (tonnellate)	RU indifferenziato (tonnellate)	Ingombranti a smaltimento (tonnellate)	RU totale (tonnellate)	Pro Capite RU (kg/ab*anno)	Pro Capite RD (kg/ab*anno)	Percentuale RD (%)
2011	4.857.210	1.411.790,66	846.480,02	47.130,49	2.305.401,17	474,6	290,7	61,2
2012	4.853.657	1.386.739,78	787.043,96	39.869,31	2.213.653,05	456,1	285,7	62,6
2013	4.926.818	1.430.431,28	743.966,16	38.255,97	2.212.653,40	449,1	290,3	64,6
2014	4.927.596	1.514.735,25	709.103,12	16.615,15	2.240.453,52	454,7	307,4	67,6
2015	4.915.123	1.507.349,96	671.216,27	12.497,37	2.191.064	445,8	306,7	68,8
2016	4.907.529	1.741.865,05	636.016,38	11.334,14	2.389.215,57	486,8	354,9	72,91
2017	4.905.037	1.719.476,57	605.031,54	10.285,63	2.334.793,74	476	350,55	73,65

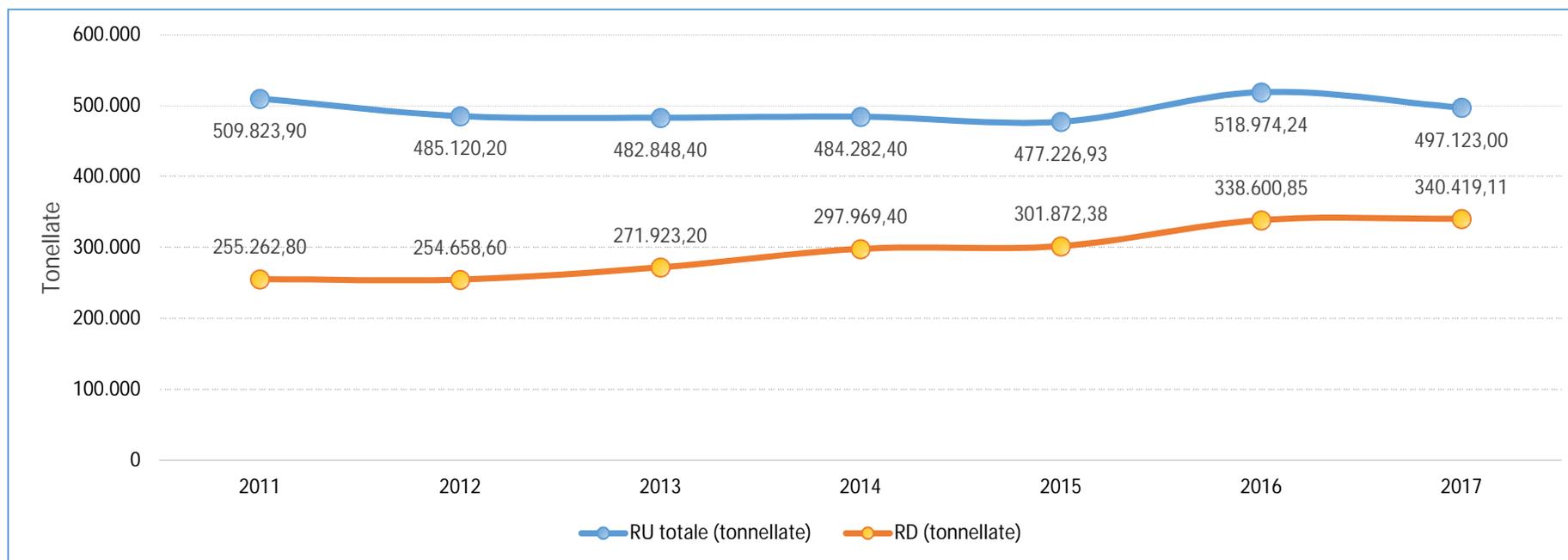


Fonte dati Ispra : www.catasto-rifiuti.isprambiente.it

OTTIMIZZAZIONE DELLO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI E RIDUZIONE A ZERO DELLO SMALTIMENTO DEGLI URBANI IN DISCARICA

/Provincia di Venezia - Produzione e raccolta differenziata dei rifiuti urbani

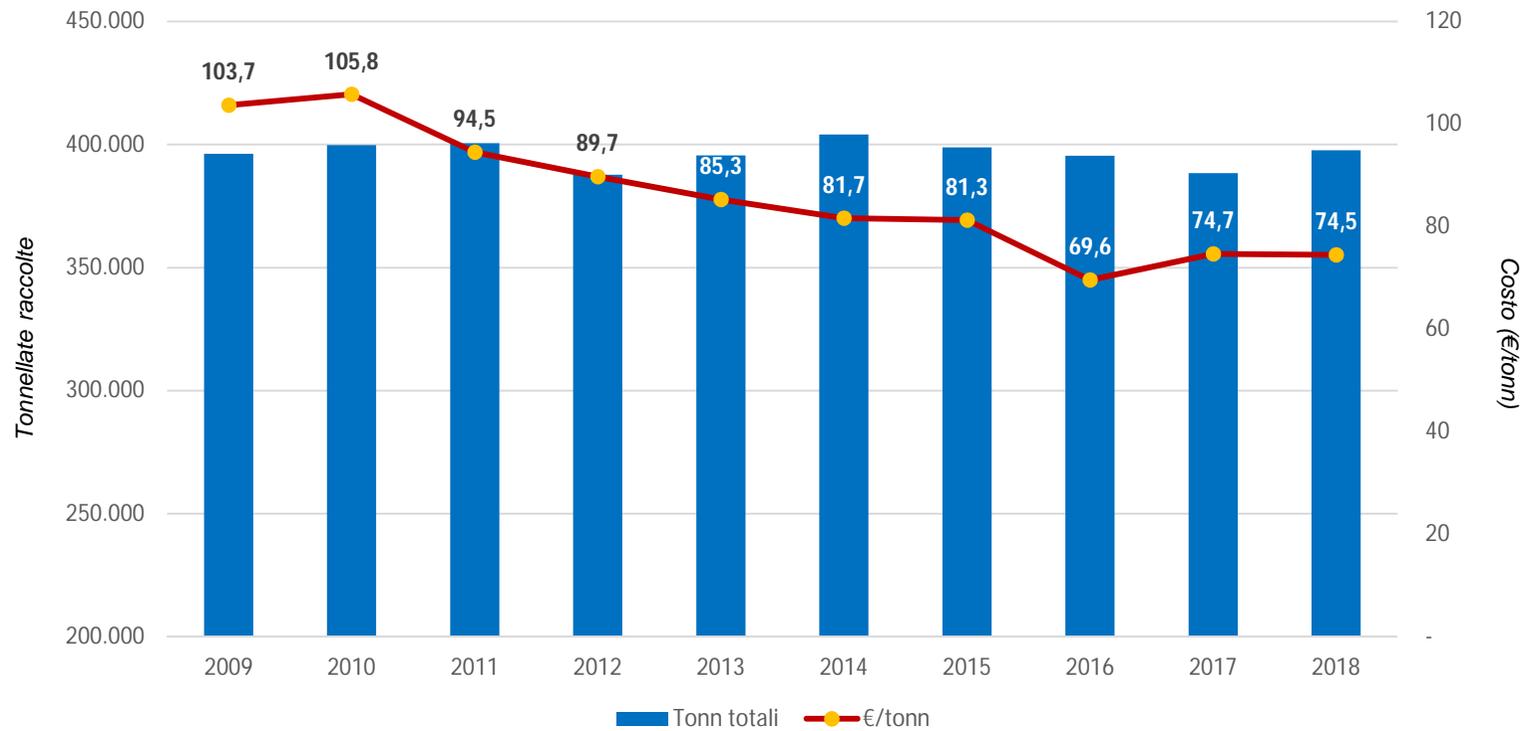
Anno	Popolazione	RU totale (tonnellate)	Pro Capite RU (kg/ab*anno)	RD (tonnellate)	Pro Capite RD (kg/ab*anno)	Percentuale RD (%)
2011	846.962	509.823,90	601,90	255.262,80	301,40	50,1
2012	846.275	485.120,20	573,20	254.658,60	300,90	52,5
2013	857.841	482.848,40	562,90	271.923,20	317,00	56,3
2014	858.198	484.282,40	564,30	297.969,40	347,20	61,5
2015	855.696	477.226,93	557,70	301.872,38	353	63,26
2016	854.275	518.974,24	607,50	338.600,85	396,40	65,24
2017	853.552	497.123,00	582,42	340.419,11	398,83	68,48



Fonte dati Ispra : www.catasto-rifiuti.isprambiente.it

RIFLESSI ECONOMICI DELL'EVOLUZIONE DELLE MODALITÀ DI TRATTAMENTO IN VERITAS SPA

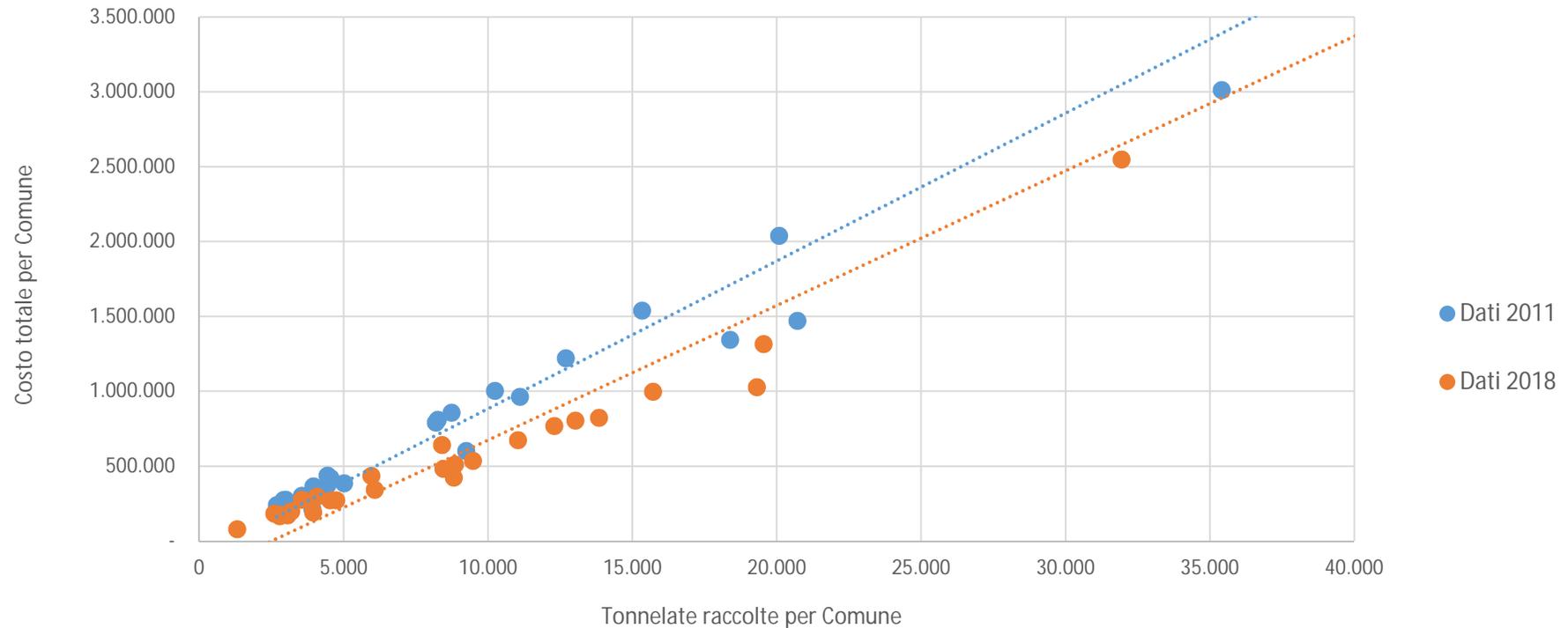
Trend 2009 – 2018 del costo medio di trattamento del rifiuto



Si evidenzia una progressiva diminuzione dei costi medi del trattamento dei rifiuti complessivamente raccolti

RIFLESSI ECONOMICI DELL'EVOLUZIONE DELLE MODALITÀ DI TRATTAMENTO IN VERITAS SPA

Trend 2011 – 2018

Correlazione tra volumi raccolti e costo di trattamento per Comune, 2011 e 2018

L'analisi della correlazione tra volumi di raccolta e costo di trattamento per singolo Comune mostra, tra il 2011 e il 2018, una riduzione del costo medio per tonnellata

RIFLESSI ECONOMICI DELL'EVOLUZIONE DELLE MODALITÀ DI SMALTIMENTO DEL GRUPPO VERITAS

Per gli smaltimenti e valorizzazioni dei rifiuti raccolti, il gruppo Veritas nel corso degli ultimi anni, ha ricercato soluzioni che, in ossequio alle normative di settore, prediligessero l'avvio a recupero dei rifiuti raccolti abbandonando sempre più il ricorso allo smaltimento in Discarica.

Nel corso del 2017 solo lo **0,2%** dei rifiuti raccolti da Veritas SpA è stato destinato allo smaltimento in Discarica, percentuale che aumenta al **0,8%** considerando anche ASVO SpA ed Alisea SpA, per arrivare al **6,18%** considerando anche lo smaltimento dei sovvalli non recuperabili derivanti dalla lavorazione dei rifiuti raccolti presso gli impianti.

I rifiuti raccolti vengono gestiti prioritariamente all'interno delle Società del Gruppo allo scopo deputate (Ecoprogetto Venezia srl per i rifiuti indifferenziati «secco residuo» ed Eco-Ricicli Veritas srl per i rifiuti raccolti in maniera differenziata) e vengono smaltiti sul mercato per la parte non lavorabile presso gli impianti del Gruppo.

La gestione «centralizzata» di tutti i rifiuti raccolti dalle Aziende del Gruppo ha permesso di ottimizzare la gestione degli Impianti portando, negli ultimi anni, alla chiusura di 8 impianti la cui gestione non era più economicamente sostenibile ed ha permesso di spuntare migliori condizioni economiche grazie all'aumento delle quantità messe sul mercato.

Con l'iniziativa «Ecodistretto Marghera» si renderanno disponibili ulteriori impianti (ingombranti, spazzamento, vetro, plastica ecc...) nelle aree di proprietà ottenendo così dei vantaggi sia economici che ambientali legati in particolar modo al minor numero di Km. percorsi.

PROGETTO ECODISTRETTO MARGHERA

Ecodistretto Marghera è un'iniziativa del Gruppo Veritas che ha come obiettivo di concentrare tutte le attività industriali, legate al recupero dei rifiuti raccolti, in un'unica area (Marghera Venezia superficie interessata 43 ettari) con lo scopo di decentrarle rispetto ai centri abitati per creare minor disagio possibile ai cittadini serviti, ottimizzare il sistema della logistica (travasi, trasbordi e trasporti), riutilizzare le frazioni estranee presenti nei rifiuti conferiti all'interno del circuito dell'impiantistica realizzata, in modo da massimizzare il recupero e azzerare il ricorso alla discarica, aumentare il controllo diretto della gestione dei rifiuti raccolti, sia dal punto di vista ambientale che da quello del contenimento dei costi.

A tal scopo **Ecodistretto Marghera** è attualmente dotato di un impianto con due linee per la selezione del Multimateriale pesante (VPL), del Multimateriale leggero (VL o PL), del Vetro Monomateriale, dei Metalli Ferrosi e non ferrosi, di un impianto con due linee per la produzione di CSS Biostabilizzato per il trattamento, e successivo recupero energetico, della frazione secca residua e dei sovralli provenienti dalla lavorazione delle frazioni differenziate.

La dotazione impiantistica è stata implementata di un impianto per la selezione e valorizzazione dei rifiuti ingombranti. Verranno invece realizzati ulteriori impianti per la valorizzazione delle Plastiche, uno per la Carta e uno per la produzione di Vetro pronto al forno da riutilizzare nelle vetrerie.

PROGETTO ECODISTRETTO MARGHERA



Materiale

VPL
 VL
 Metalli ferrosi
 Metalli non ferrosi
 Vetro
 Rifiuti ingombranti
 Plastiche
 Scarti da lavorazione
 plastiche
 Carta
 Vetro pronto

Impiantistica



Impianto per la selezione dei materiali e per la produzione di CDR/CSS Biostabilizzato



L'impiantistica sarà implementata di impianti per la loro valorizzazione

Risultati operativi attesi

- Ottimizzazione del sistema logistico (travasi, trasbordi e trasporti)
- Economie di scala negli investimenti
- Diffusione della cultura ambientale nelle tecnologie di processo
- Condivisione di servizi comuni e riduzione costi utilizzo strutture di terzi

Con l'**Ecodistretto Marghera** il Gruppo Veritas ha l'obiettivo di concentrare tutte le attività industriali legate al recupero dei rifiuti raccolti in un'unica area al fine di massimizzare il recupero e diminuire il ricorso alla discarica

IL QUADRO DEI TRATTAMENTI DEL GRUPPO VERITAS / SOGGETTI COINVOLTI



IL QUADRO DEI TRATTAMENTI DEL GRUPPO VERITAS / GLI OBIETTIVI



rispondere alle esigenze di controllo interno, sia degli amministratori dell'azienda sia dei soci;

IL QUADRO DEI TRATTAMENTI DEL GRUPPO VERITAS / GLI OBIETTIVI



costruire una rete per i flussi di informazioni utile a chi opera nei diversi settori aziendali;

IL QUADRO DEI TRATTAMENTI DEL GRUPPO VERITAS / GLI OBIETTIVI



**rendicontare con chiarezza
l'operato dell'azienda di fronte ad
eventuali controlli da parte degli
organi preposti;**

IL QUADRO DEI TRATTAMENTI DEL GRUPPO VERITAS / GLI OBIETTIVI



**valutare l'evoluzione nel tempo dei
flussi di rifiuti gestiti dall'azienda;**

IL QUADRO DEI TRATTAMENTI DEL GRUPPO VERITAS / GLI OBIETTIVI



verificare l'efficacia del sistema di gestione interno e la percentuale di avvio a recupero dei rifiuti.



GRUPPO VERITAS

/SCHEMA DEI
FLUSSI DI MATERIA
DEL SERVIZIO DI
IGIENE AMBIENTALE



2017

anno di riferimento
dei dati analizzati

Fonte dei dati:

**MODELLO UNICO
DI DICHIARAZIONE
AMBIENTALE (MUD)**



Il totale dei rifiuti
raccolti e prodotti dai siti
del Gruppo Veritas è pari a

585.754,61 t

di cui



99,14%

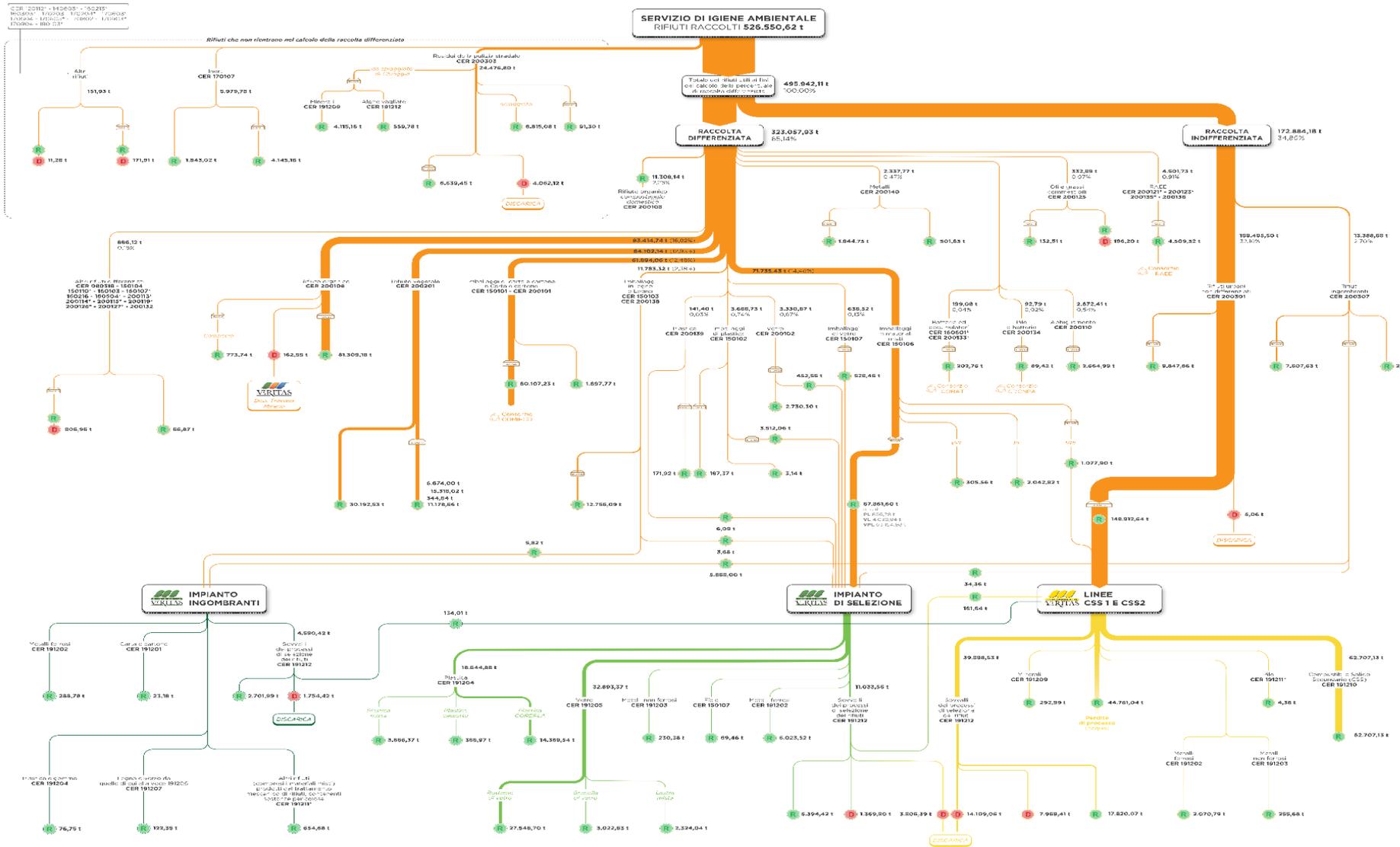
506.757,54 t (*)
vengono avviate
a **recupero**



0,86%

4.394,24 t (*)
vengono avviate
a **smaltimento**
di cui lo **0,83%**
in discariche
autorizzate

Il Quadro dei Trattamenti





SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE

/SCHEMA DEI
FLUSSI DI MATERIA



2017

anno di riferimento
dei dati analizzati

Fonte dei dati:

**MODELLO UNICO
DI DICHIARAZIONE
AMBIENTALE (MUD)**



Il totale dei rifiuti
raccolti e prodotti dai siti
di Veritas spa è pari a

420.278 t

di cui



399.130 t (95%)

Servizio di Igiene Ambientale



99,79%

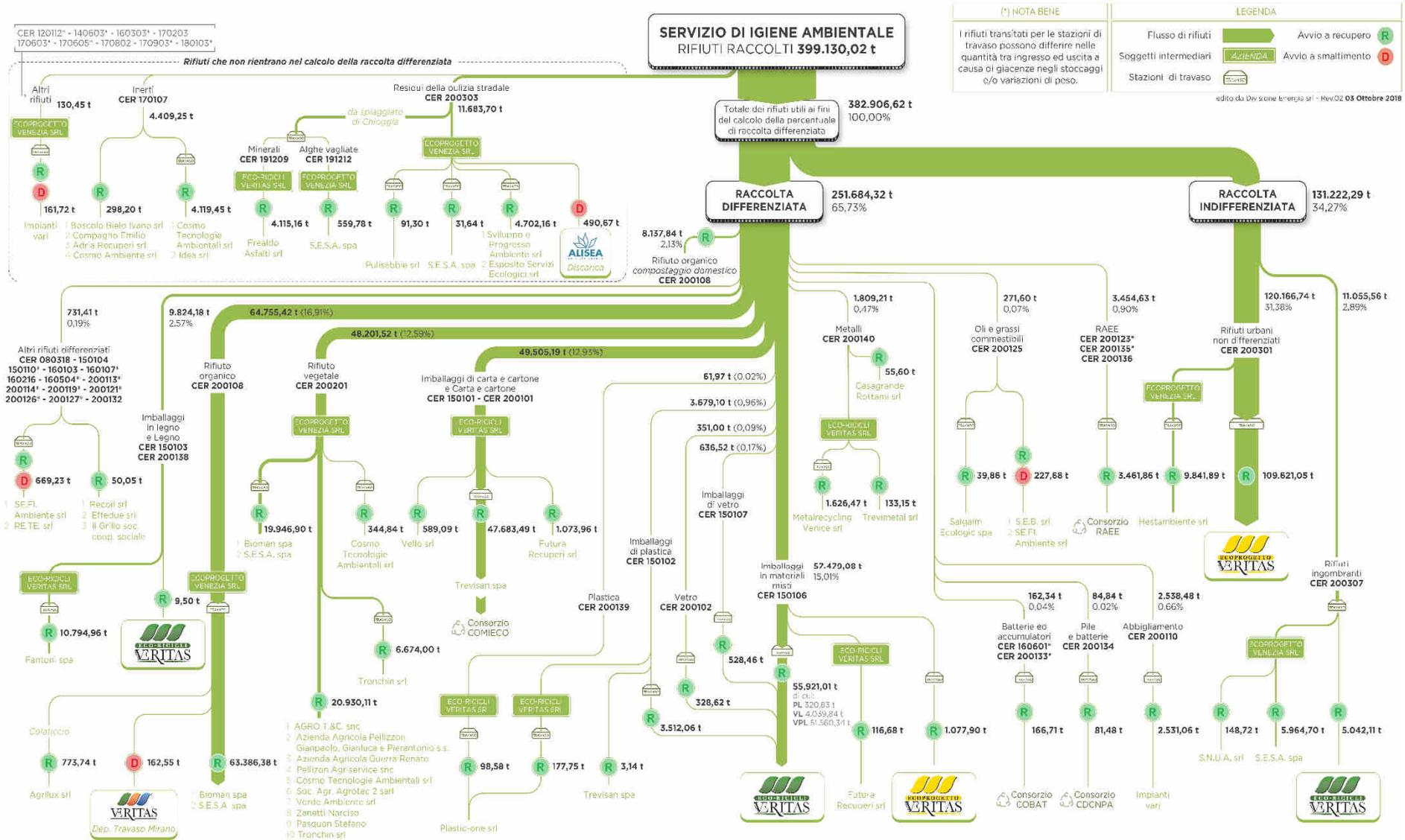
387.538 t (*)
vengono avviate
a **recupero**



0,21%

827 t (*)
vengono avviate
a **smaltimento**
di cui lo **0,17%** in
discariche autorizzate

Il Quadro dei Trattamenti





9.1 – il Quadro dei Trattamenti
La gestione Post-Impianto



IMPIANTO DI ECO-RICICLI VERITAS SRL

/SCHEMA DEI
FLUSSI DI MATERIA



2017

anno di riferimento
dei dati analizzati

Fonte dei dati:

**MODELLO UNICO
DI DICHIARAZIONE
AMBIENTALE (MUD)**



Il totale dei rifiuti trattati
da Eco-Ricicli Veritas srl
è pari a

249.371,59 t

e si divide in:

<p>122.609,20 t (49,17%) RIFIUTI GESTITI</p>	<p>126.762,39 t (50,83%) RIFIUTI INTERMEDIATI</p>
--	---

Il totale dei rifiuti prodotti
dall'impianto di selezione è
116.775,82 t
di cui



92,49%

108.003,00 t
viene avviato
a **recupero**



7,51%

8.772,82 t
viene avviato a
smaltimento
di cui il **5,93%** in
discariche autorizzate

Il totale dei rifiuti prodotti
dall'impianto ingombranti è
5.833,38 t
di cui



69,52%

4.055,42 t
vengono avviate
a **recupero**



30,48%

1.777,96 t
vengono avviate
a **smaltimento**
in discariche
autorizzate



IMPIANTO DI ECOPROGETTO VENEZIA SRL

/SCHEMA DEI
FLUSSI DI MATERIA



2017

anno di riferimento
dei dati analizzati

Fonte dei dati:

**MODELLO UNICO
DI DICHIARAZIONE
AMBIENTALE (MUD)**



Il totale dei rifiuti trattati
da Ecoprogetto Venezia srl
è pari a

440.261,58 t

e si divide in:



89,99%

di cui 158.539,92 t
vengono avviate
a **recupero**
e 46.183,13 t
sono **perdite
di processo**



10,01%

22.779,91 t
vengono
avviate a
**smaltimento
in discariche
autorizzate**

INTERMEDIAZIONI

7 attività di gestione dei rifiuti



Per **intermediario** si intende qualsiasi **impresa** che dispone di recupero o lo smaltimento dei rifiuti **per conto terzi**, compresi gli intermediari che non acquisiscono la materiale disponibilità dei rifiuti.



fonte: Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 Parte quarta - Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati art. 183 comma 1, lettera l) (articolo così sostituito dall'art. 10 del D. Lgs. n. 205 del 2010)



INTERMEDIAZIONI ECO-RICICLI VERITAS SRL

/SCHEMA DEI
FLUSSI DI MATERIA



2017

anno di riferimento
dei dati analizzati

Fonte dei dati:

**MODELLO UNICO
DI DICHIARAZIONE
AMBIENTALE (MUD)**



Il totale dei rifiuti trattati
da Eco-Ricicli Veritas srl
è pari a

249.371,59 t

e si divide in:

	
122.609,20 t (49,17%) RIFIUTI GESTITI	126.762,39 t (50,83%) RIFIUTI INTERMEDIATI



97,26%

123.286,09 t
vengono avviate
a **recupero**



2,74%

3.476,30 t
vengono avviate
a **smaltimento**
di cui il **2,25%** in
discariche autorizzate



INTERMEDIAZIONI ECOPROGETTO VENEZIA SRL

/SCHEMA DEI FLUSSI DI MATERIA



2017

anno di riferimento
dei dati analizzati

Fonte dei dati:

**MODELLO UNICO
DI DICHIARAZIONE
AMBIENTALE (MUD)**



Il totale dei rifiuti gestiti ed
intermediati da Ecoprogetto
Venezia srl è pari a

440.261,58 t

e si divide in:



227.763,20 t
(51,73%)
**RIFIUTI
GESTITI**

212.498,38 t
(48,27%)
**RIFIUTI
INTERMEDIATI**



76,98%

163.579,20 t
vengono avviate
a **recupero**



23,02%

48.919,18 t
vengono avviate
a **smaltimento**
di cui il **6,36%** in
discariche autorizzate

PROSSIMI SVILUPPI DUE PROCEDIMENTI APERTI

L'analisi ha permesso di individuare due ulteriori scelte impiantistiche strategiche che andranno ad implementare l'articolazione dell'Ecodistretto di Fusina.



**LAVORI
IN
CORSO**





IL QUADRO DEI TRATTAMENTI: SVILUPPI FUTURI

Richiesta a **tutti i fornitori di un uguale livello di trasparenza**, per poter verificare **non solo la quantità di rifiuti avviati a recupero** ma anche **l'effettivo recupero dei materiali**.

IL QUADRO DEI TRATTAMENTI: SVILUPPI FUTURI

Analisi dell'**evoluzione nel tempo delle performance di recupero** e dei **risultati economici** dell'intero sistema.



**10 - Tracciabilità
Le Filiere**

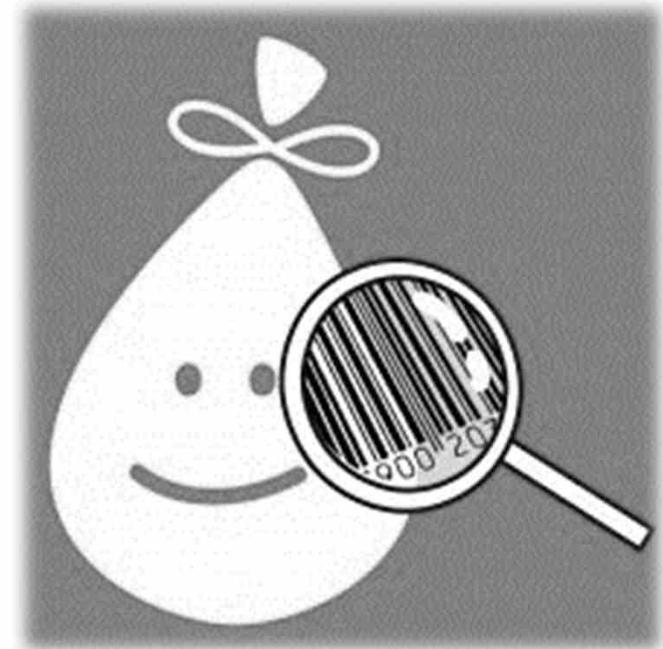
Nell'insieme dei molteplici servizi forniti, uno degli aspetti fondamentali e trasversali è certamente costituito dalla gestione dei rifiuti raccolti nel territorio servito o prodotti dalle diverse attività svolte e negli impianti operanti nell'Ecodistretto di Marghera.

Nel quadro dei trattamenti abbiamo visto che la gestione effettuata privilegia il riciclo e il recupero di materia, in accordo con le priorità di gestione dei rifiuti definite dall'Unione Europea e dalla legislazione nazionale, limitando il conferimento in discarica ai soli casi in cui non risulta possibile alcuna altra forma di recupero, ivi compreso quello energetico.

In questo contesto l'azienda, unica in Italia, si è fortemente impegnata a rendere trasparente il proprio operato giungendo a certificare con un ente terzo la tracciabilità di tutte le filiere, rendicontando con puntualità ai sindaci e ai cittadini l'efficacia del sistema in materia di effettivo recupero delle diverse frazioni merceologiche.

Vista la notevole complessità del sistema, a seguire si intende fornire un quadro di sintesi delle modalità di gestione dei rifiuti adottate da

Veritas per rispondere alle esigenze di controllo interno sia dal punto di vista degli amministratori dell'azienda, controllo interno sia dal punto di vista degli amministratori dell'azienda, sia dal punto di vista dei soci ma anche rendicontare con chiarezza l'operato dell'azienda di fronte ad eventuali controlli da parte di soggetti esterni.



TRACCIABILITÀ E CERTIFICAZIONE DELLE FILIERE

I CINQUE OBIETTIVI



/01

Garantire la tracciabilità e la certezza dei **flussi di materia ed energia** inerenti i materiali provenienti dalla raccolta differenziata.



/02

Garantire il **controllo della gestione** delle varie fasi/attività della filiera e misurare l'efficacia dei trattamenti.



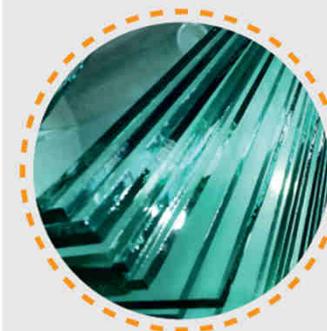
/03

Fornire una **metodologia** per valutare i risultati complessivi del sistema di raccolta.



/04

Fornire un **complesso di disposizioni** che regolano il processo di attestazione della filiera, in mancanza di una norma tecnica specifica.



/05

Rendere **trasparente** il processo che parte dall'impegno quotidiano dei cittadini e termina con il riciclo di materia.

Rifiuto tracciato Rifiuto certificato

Tale processo di tracciabilità, messo a sistema mediante numerosi documenti tecnici, **è stato certificato da un Ente terzo. L'analisi ripetuta annualmente** permette di valutare l'andamento e l'efficienza dell'intero sistema, dalla fase del conferimento a quella del recupero.



LE FILIERE

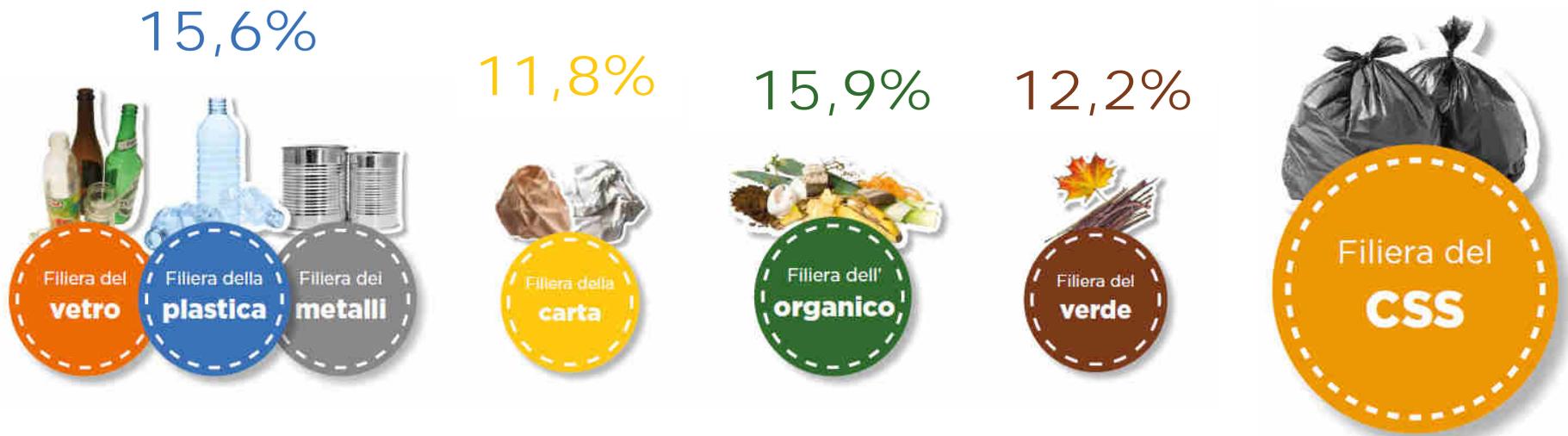
/Le certificazioni di Veritas



LE FILIERE

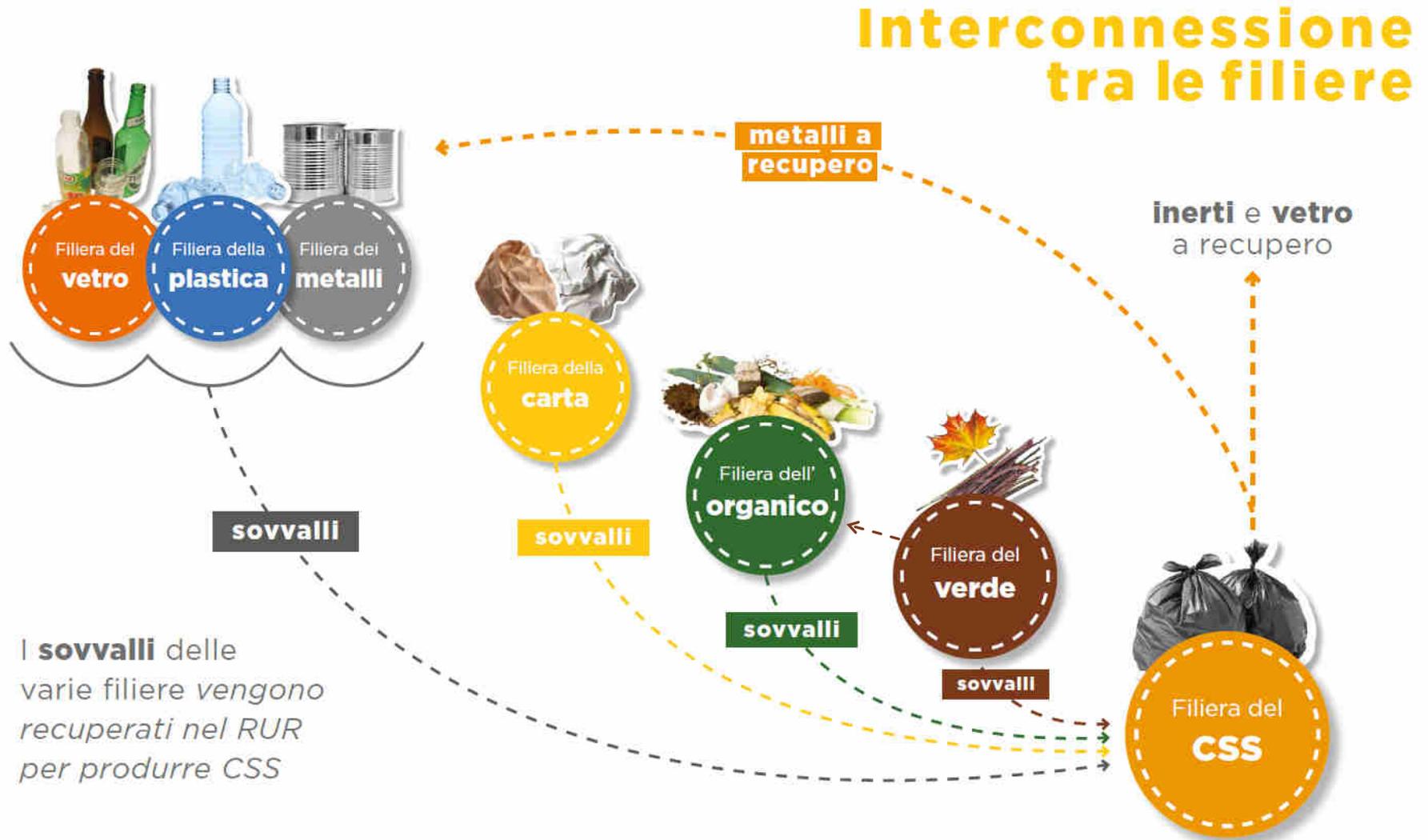
/Percentuale Conferimento Provincia di Venezia

È stato certificato l'**88,2%** del totale dei rifiuti raccolti (2017)



LE FILIERE

/Interconnessione tra le filiere



I **sovvalli** delle varie filiere vengono recuperati nel RIR per produrre CSS

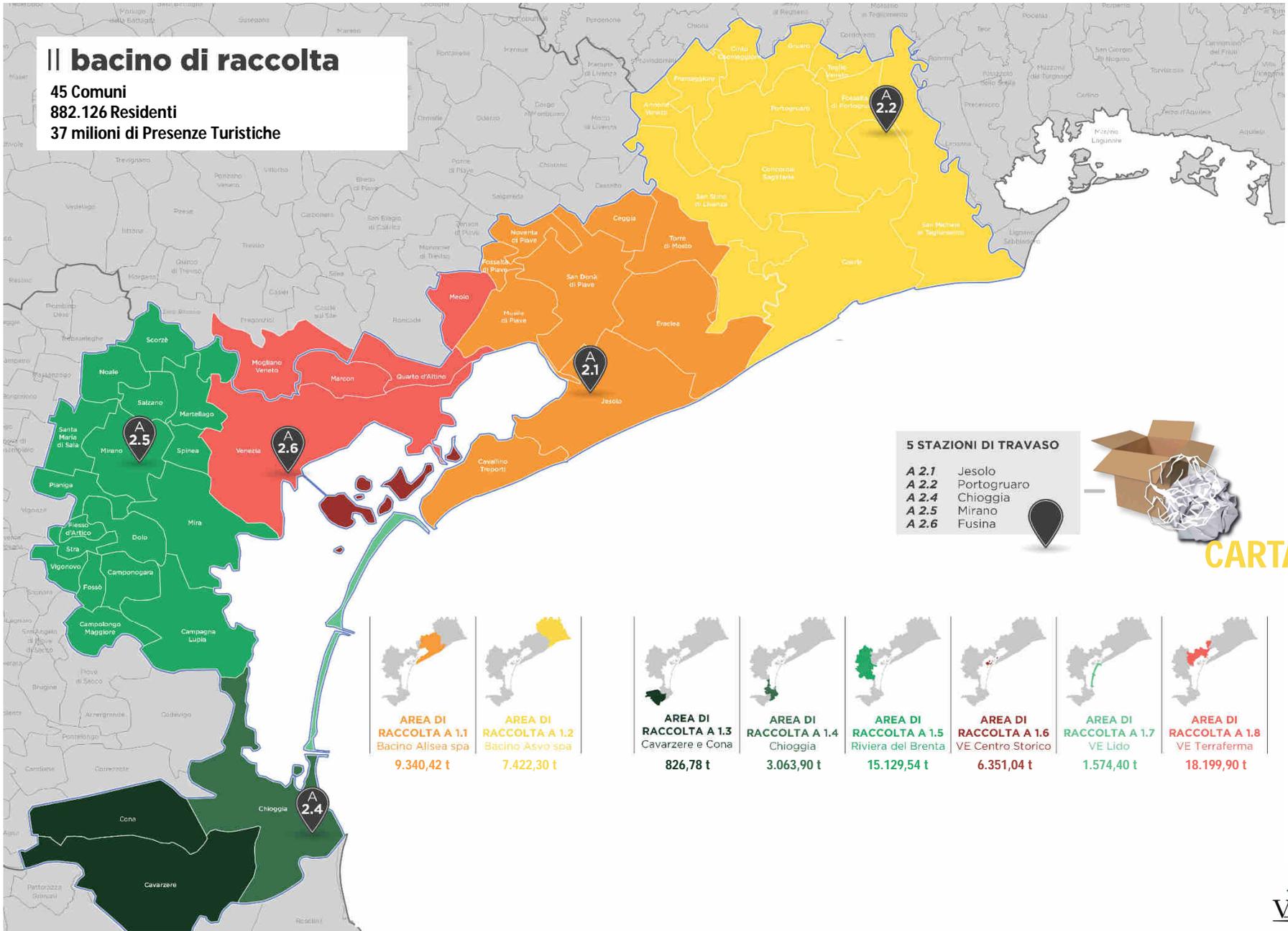






**10.1 - Tracciabilità
La Filiera della Carta**

Tracciabilità – Filiera della Carta





PERIODO DI RACCOLTA

Il periodo di riferimento è l'anno solare dal *01 Gennaio 2017* al *31 Dicembre 2017*.

NEL 2017, NEI 45 COMUNI SERVITI DAL GRUPPO VERITAS, SONO STATE RACCOLTE

61.908,27 t

DI CARTA E CARTONE

MATERIALI RACCOLTI



IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE
CER 150101



24%

della carta e cartone raccolta



CARTA E CARTONE
CER 200101



76%

della carta e cartone raccolta

SELEZIONE

FRAZIONI MERCEOLOGICHE SIMILARI DOPO LA SELEZIONE



28.934,59 t

IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE DOPO LA SELEZIONE



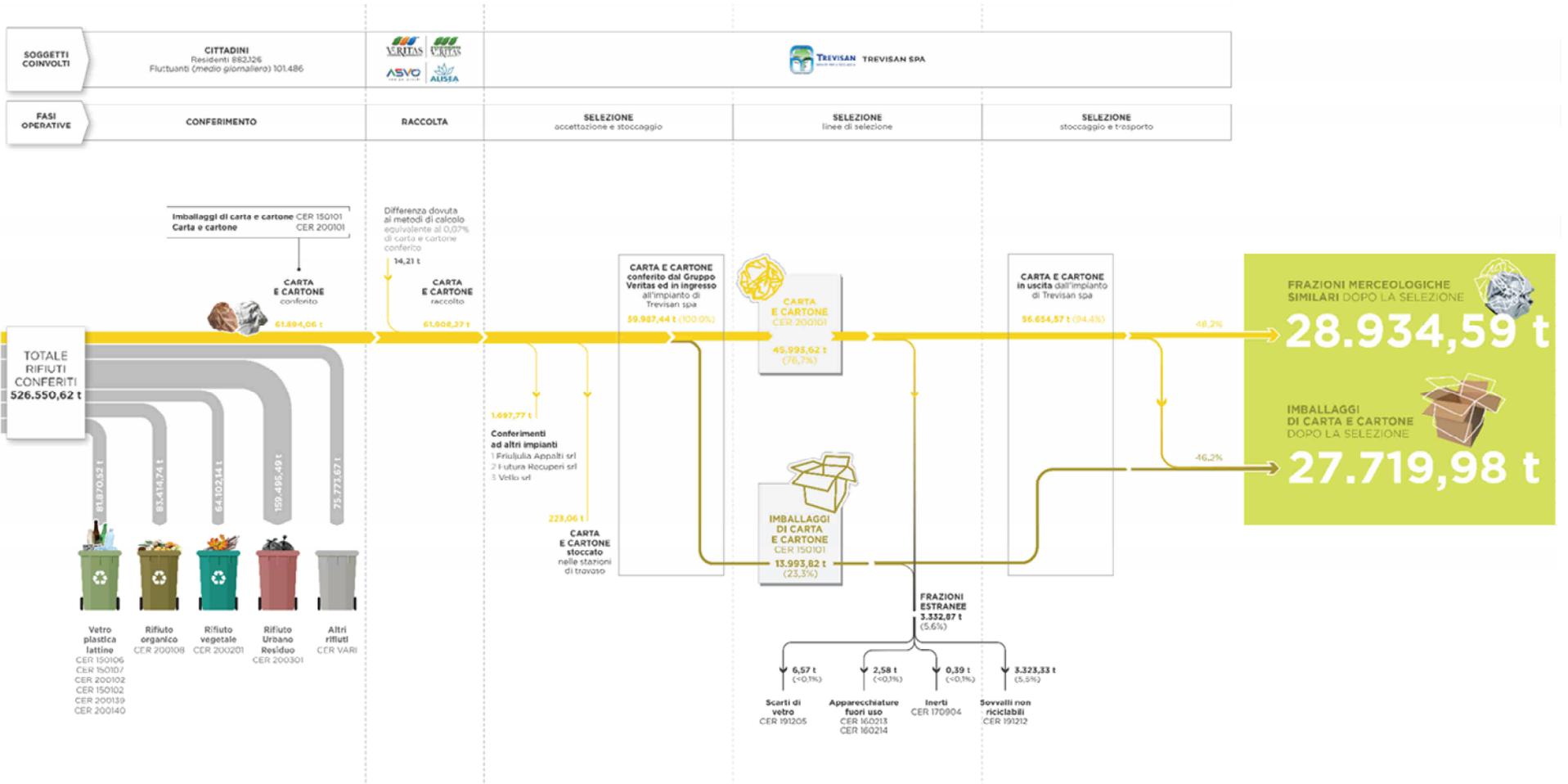
27.719,98 t

NELL'ANNO SOLARE 2017 IL

94,4%

DELLA CARTA E CARTONE SELEZIONATA È STATA RECUPERATA IN CARTIERE COMIECO ED IN ALTRE CARTIERE

DETTAGLIO DEL PROCESSO DI SELEZIONE





CARTA RICICLATA

I numeri chiave della filiera

Nel 2017 sono state raccolte

61.908,27 t

di CARTA E CARTONE



63 kg a persona



Indicatori **MATERIA**

94,44%

della **carta** e del **cartone** selezionati sono stati avviati alle cartiere per essere recuperati

il 48,23 %
come **carta grafica**

il 46,21 %
come **imballaggi**



Indicatori **ENERGIA**

Per la gestione di **1 tonnellata** di rifiuto di carta e cartone lungo tutta la filiera tracciata* sono necessari

210 kWh_p

di cui:



162 kWh_p
per la raccolta di carta e cartone



32 kWh_p
per la selezione di carta e cartone



16 kWh_p
per il trasporto degli imballaggi selezionati

*dalla raccolta all'invio alle cartiere Comieco



Indicatori **EMISSIONI**

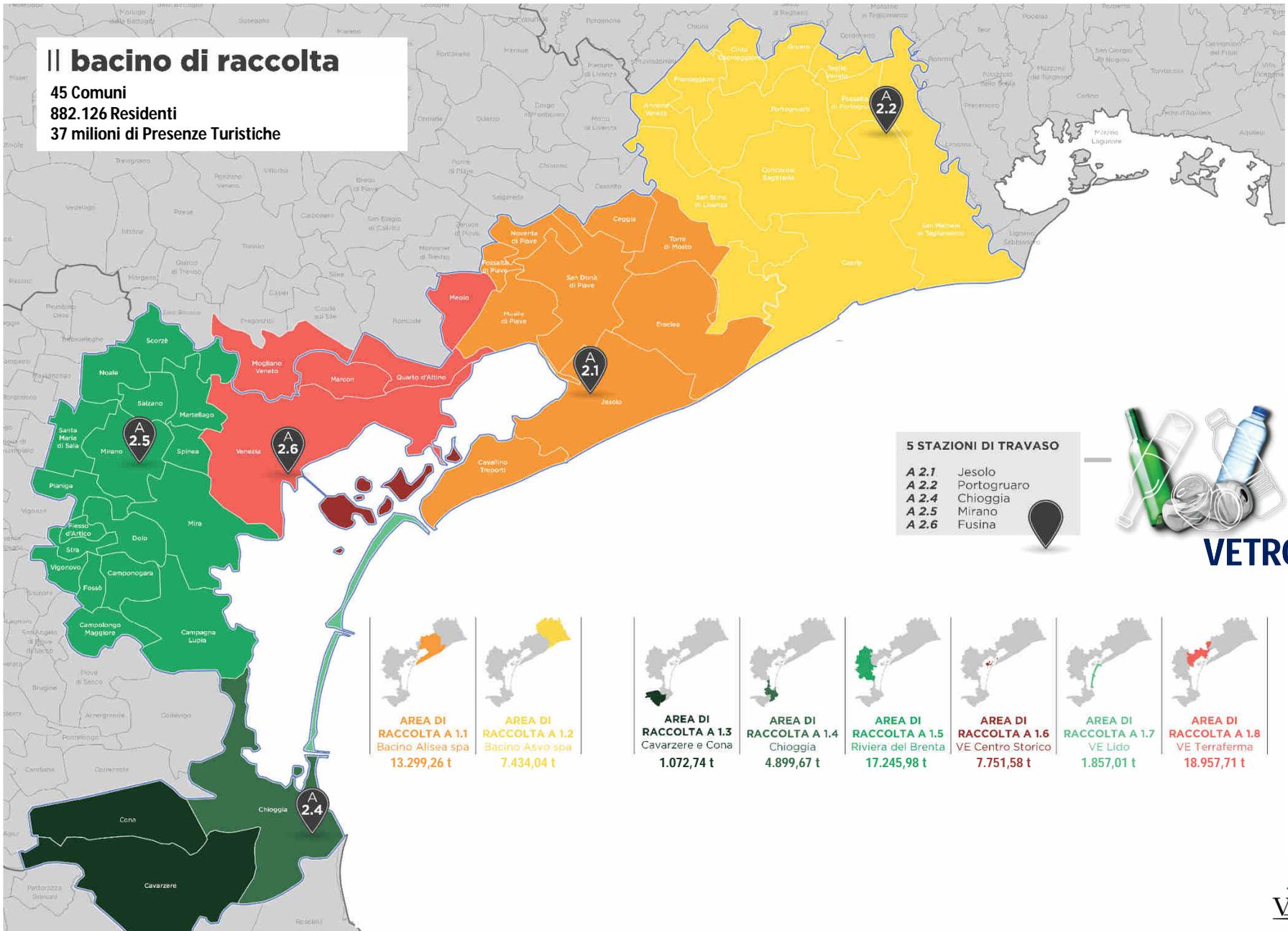
Per ogni tonnellata di carta e cartone così gestita è stata evitata l'emissione in atmosfera di

0,6 tCO₂



**10.2 - Tracciabilità
La Filiera del Vetro**

Tracciabilità – Filiera del Vetro



PERIODO DI RACCOLTA

Il periodo di riferimento è l'anno solare dal 01 Gennaio 2017 al 31 Dicembre 2017.

NEL 2017, NEI 45 COMUNI SERVITI DAL GRUPPO VERITAS, SONO STATE RACCOLTE

72.517,99 t

IN TOTALE DI VPL / VL / V

MATERIALI RACCOLTI



VETRO PLASTICA LATTINE CER 150106

89%

del totale raccolto



VETRO LATTINE CER 150106

6%

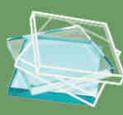
del totale raccolto



IMBALLAGGI DI VETRO CER 150107

<1%

del totale raccolto



VETRO CER 200102

5%

del totale raccolto

SELEZIONE E RAFFINAMENTO

NELL'ANNO SOLARE 2017 IL

80,0%

DEL VETRO SELEZIONATO È STATO RECUPERATO COME VETRO PRONTO FORNO DALL'IMPIANTO DI ECOPATÈ SRL

VETRO PRONTO FORNO PRODOTTO nell'impianto di Ecopatè srl

26.710,28 t

65,0%

15,0%

VETRO PRONTO FORNO MISTO

21.690,25 t

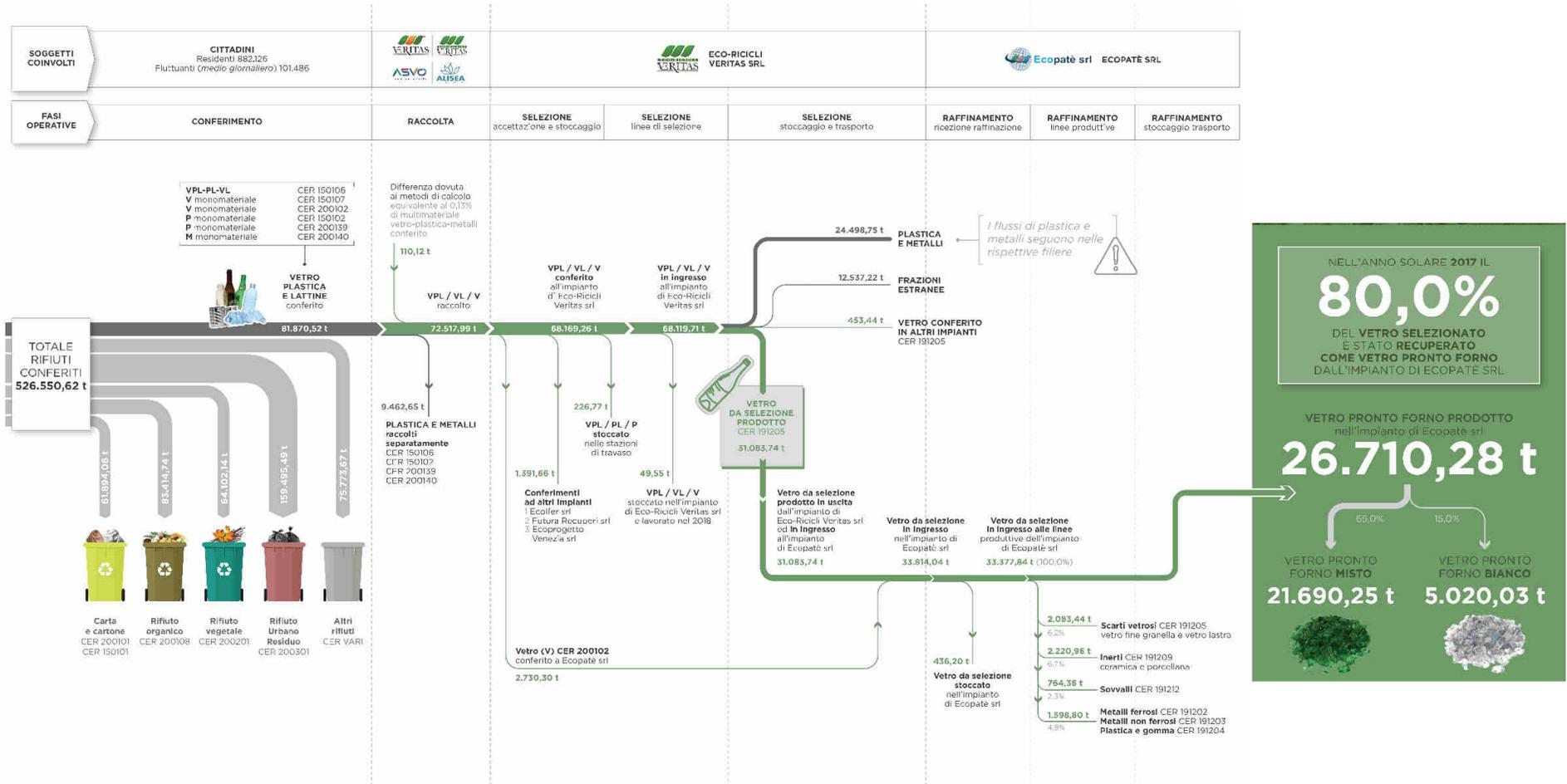


VETRO PRONTO FORNO BIANCO

5.020,03 t



DETTAGLIO DEL PROCESSO DI SELEZIONE



VETRO RICICLATO

I numeri chiave della filiera

Nel **2017** sono state raccolte
81.980,65 t
 di multimateriale di cui
 72.517,99 t contenente
vetro (VPL, VL, V)



74 kg a persona



Indicatori
MATERIA

80,02% del **vetro** selezionato è stato avviato alle vetrerie per essere recuperato

l' **64,98 %**
come **VPF misto**



il **15,04 %**
come **VPF bianco**



Indicatori
ENERGIA

Per la gestione di **1 tonnellata** di rifiuto contenente vetro lungo tutta la filiera tracciata* sono necessari

358 kWh_p

di cui:



159 kWh_p
per la raccolta di VPL,VL,V



82 kWh_p
per la selezione VPL,VL,V e trasporto di VS



117 kWh_p
per raffinamento e trasporto del VS e il trasporto del VPF

*dalla raccolta all'invio in vetreria



Indicatori
EMISSIONI

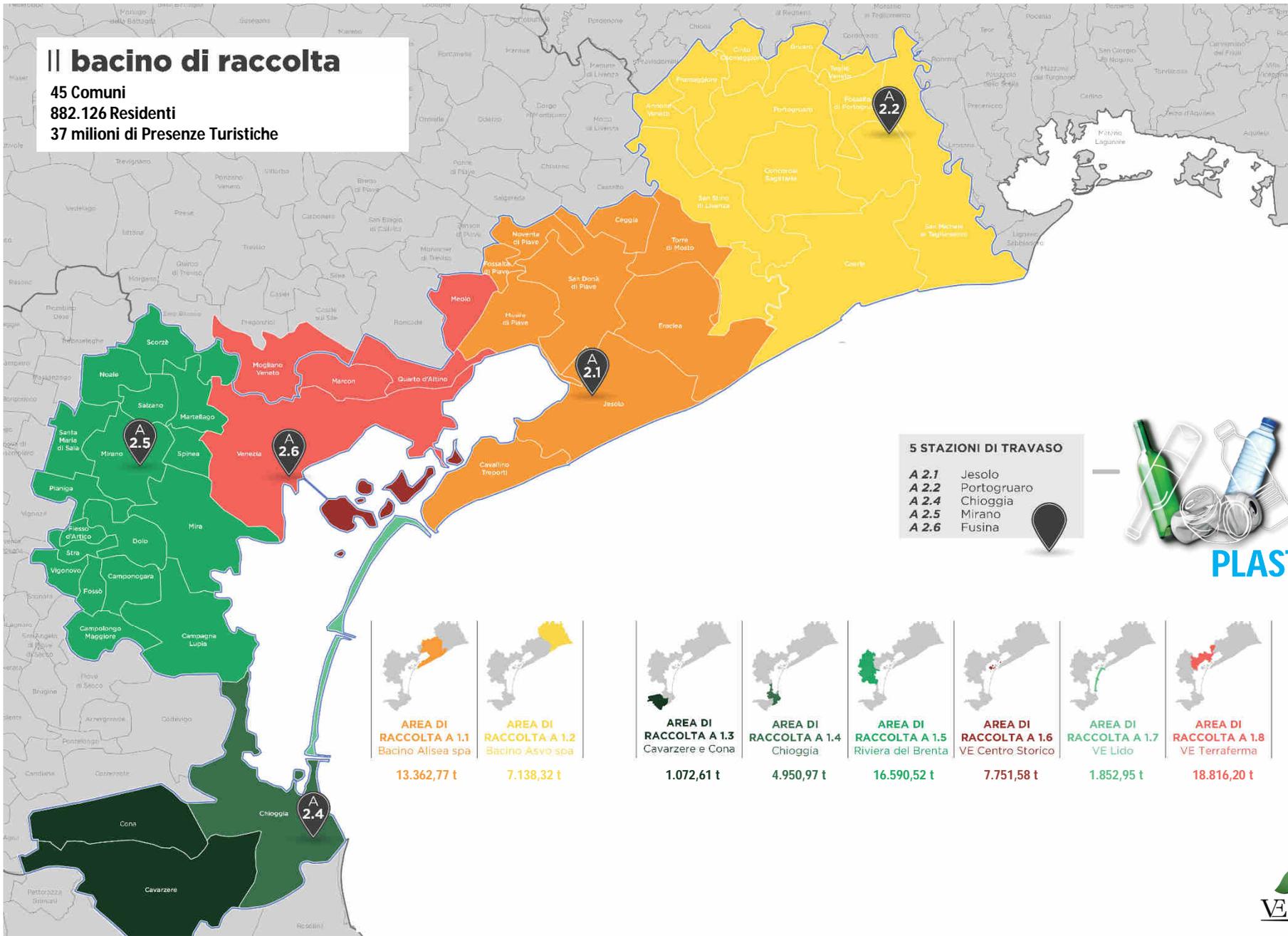
Per ogni tonnellata di vetro così gestita è stata evitata l'emissione in atmosfera di

0,3 tCO₂



**10.3 - Tracciabilità
La Filiera della Plastica**

Tracciabilità – Filiera della Plastica





PERIODO DI RACCOLTA

Il periodo di riferimento è l'anno solare dal 01 Gennaio 2017 al 31 Dicembre 2017.

NEL 2017, NEI 45 COMUNI SERVITI DAL GRUPPO VERITAS, SONO STATE RACCOLTE

71.535,92 t

IN TOTALE DI VPL / PL / P



MATERIALI RACCOLTI



VETRO PLASTICA LATTINE CER 150106

90%

del totale raccolto



PLASTICA LATTINE CER 150106

5%

del totale raccolto



IMBALLAGGI DI PLASTICA CER 150102

5%

del totale raccolto



PLASTICA CER 200139

<1%

del totale raccolto

PLASTICA NON COREPLA RECUPERATA IN G.I.M.A. SPA

215,15 t



PLASTICA NON COREPLA IN INGRESSO A PLASTIC-ONE SRL (CER 191204-150102-200139)

694,34 t

PLASTICA DA SELEZIONE COREPLA AVVIATA A RECUPERO DI MATERIA

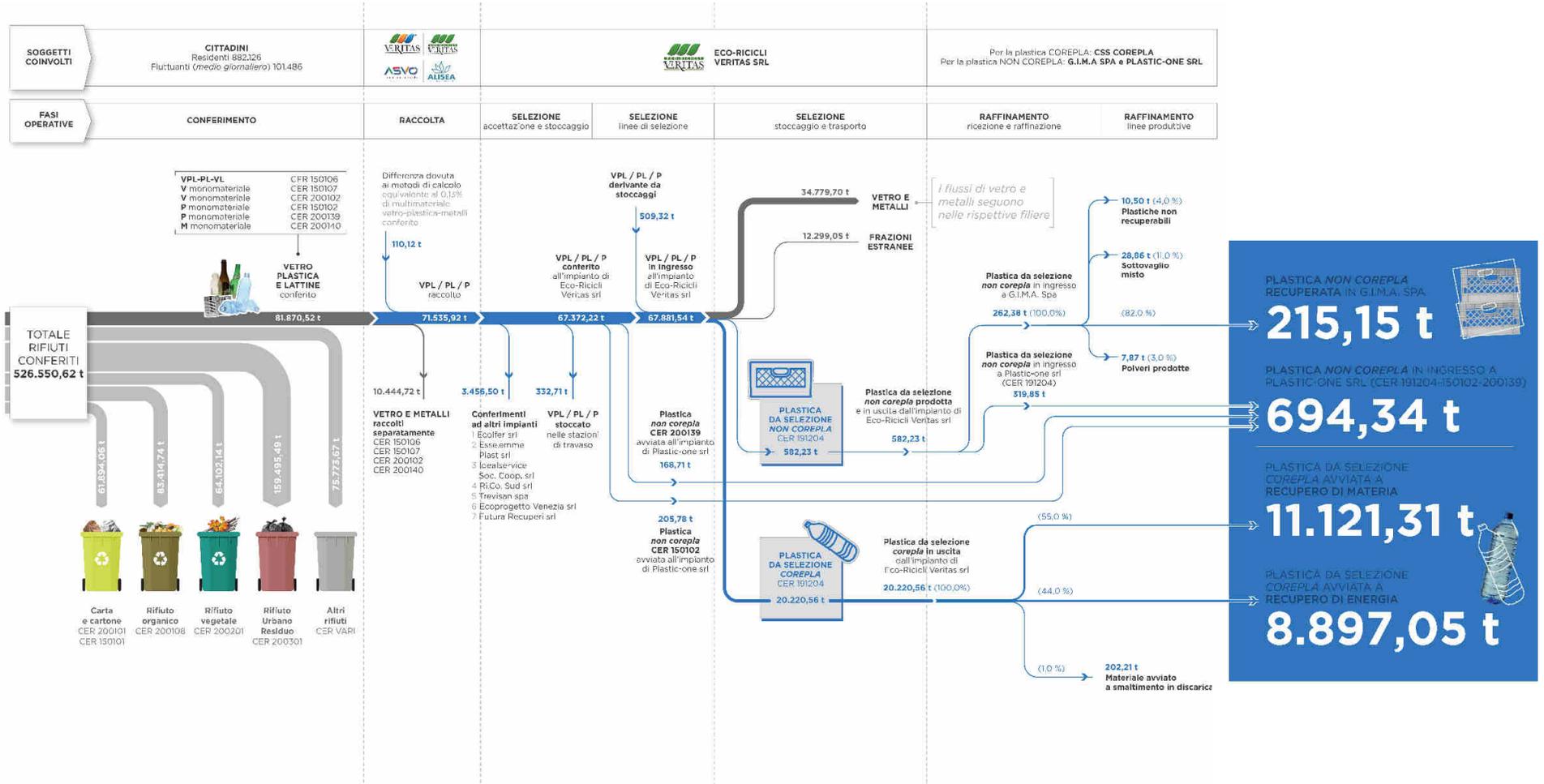
11.121,31 t



PLASTICA DA SELEZIONE COREPLA AVVIATA A RECUPERO DI ENERGIA

8.897,05 t

DETTAGLIO DEL PROCESSO DI SELEZIONE





PLASTICA RICICLATA

I numeri chiave della filiera

Nel 2017 sono state raccolte **81.980,65 t** di multimateriale di cui 71.535,92 t contenente **plastica (VPL, PL, P)**



73 kg a persona



Indicatori **MATERIA**

82,0%

della **plastica NON COREPLA** selezionata è stata **recuperata**



99,0%

della **plastica COREPLA** selezionata è stata recuperata (di cui il 55% come materia)



Indicatori **ENERGIA**

Per la gestione di **1 tonnellata** di rifiuto contenente plastica lungo tutta la filiera tracciata* sono necessari

310 kWh_p

di cui:



160 kWh_p per la raccolta di VPL, PL, P



64 kWh_p per la selezione di VPL, PL, P



86 kWh_p per il trasporto della plastica **NON COREPLA**

*dalla raccolta all'invio della plastica NON COREPLA agli impianti di raffinamento



Indicatori **EMISSIONI**

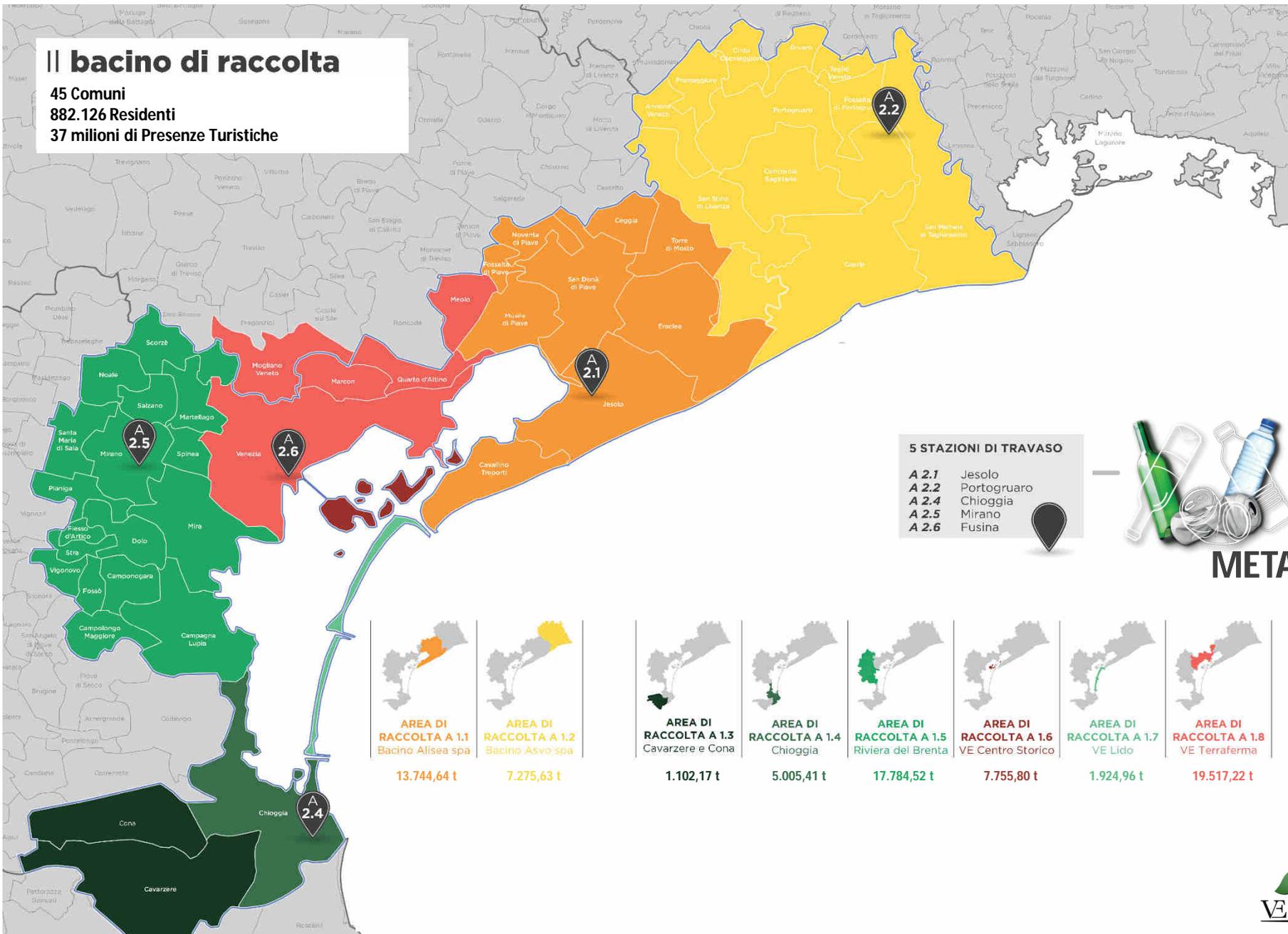
Per ogni tonnellata di plastica così gestita è stata evitata l'emissione in atmosfera di

1,5 tCO₂



**10.4 - Tracciabilità
La Filiera dei Metalli**

Tracciabilità – Filiera dei Metalli





PERIODO DI RACCOLTA

Il periodo di riferimento è l'anno solare dal **01 Gennaio 2017** al **31 Dicembre 2017**.

NEL 2017, NEI 45 COMUNI SERVITI DAL GRUPPO VERITAS, SONO STATE RACCOLTE

74.110,35 t

IN TOTALE DI VPL / PL / VL / M

MATERIALI RACCOLTI



VETRO
PLASTICA
LATTINE
CER 150106

87%

del totale raccolto



PLASTICA
LATTINE
CER 150106

4%

del totale raccolto



VETRO
LATTINE
CER 150106

6%

del totale raccolto



METALLI
CER 200140

3%

del totale raccolto

SELEZIONE E RAFFINAMENTO

NELL'ANNO SOLARE 2017 IL

92,9%

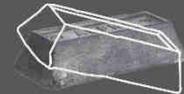
DI FERRO, ALLUMINIO E METALLI DA SELEZIONE È STATO AVVIATO A RECUPERO DALL'IMPIANTO DI METALRECYCLING VENICE SRL



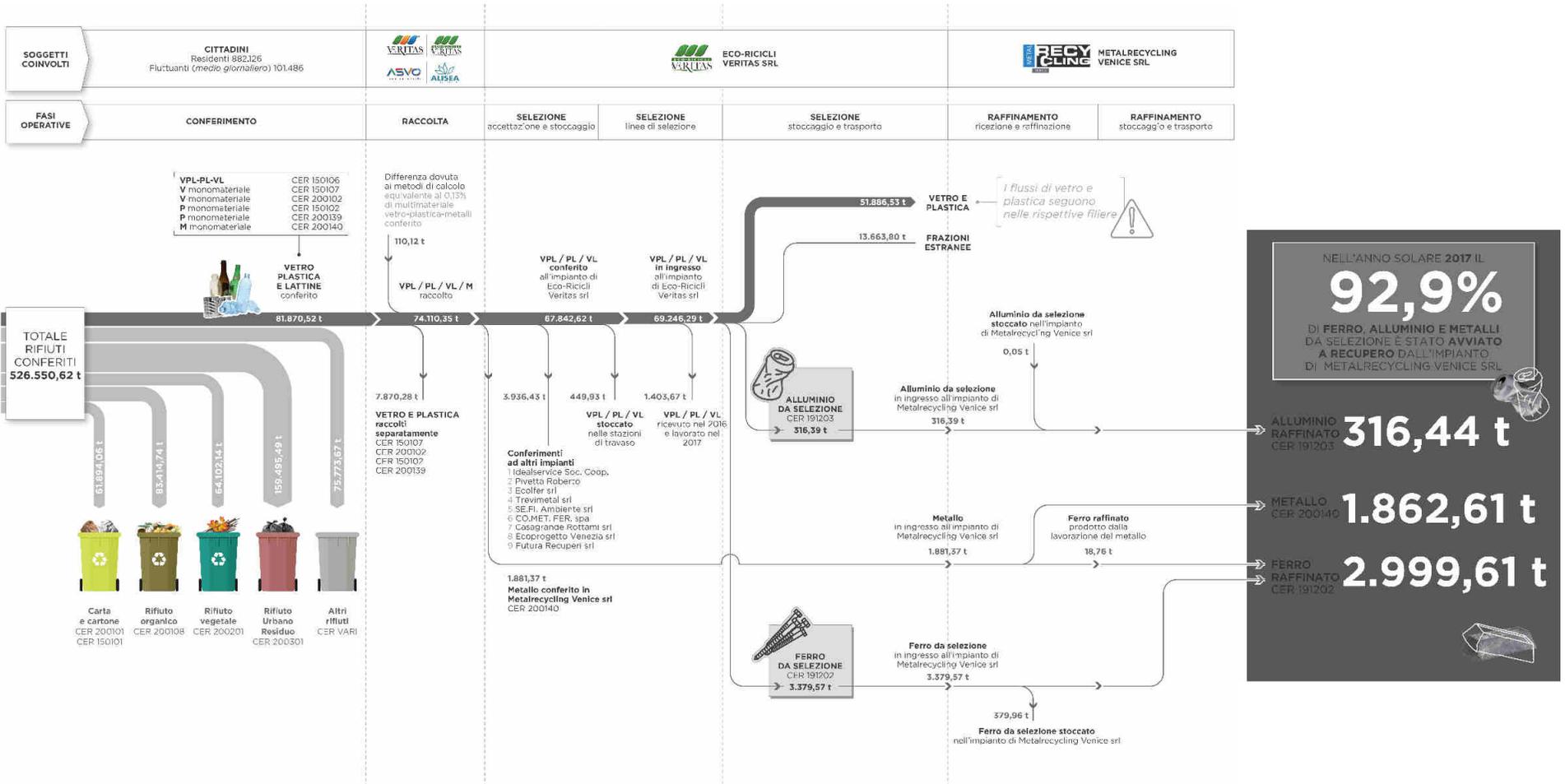
ALLUMINIO RAFFINATO CER 191203 **316,44 t**

METALLO CER 200140 **1.862,61 t**

FERRO RAFFINATO CER 191202 **2.999,61 t**



DETTAGLIO DEL PROCESSO DI SELEZIONE



NELL'ANNO SOLARE 2017 IL

92,9%

DI FERRO, ALLUMINIO E METALLI DA SELEZIONE È STATO AVVIATO A RECUPERO DALL'IMPIANTO DI METALRECYCLING VENICE SRL

316,44 t
ALLUMINIO RAFFINATO CER 191203

1.862,61 t
METALLO CER 200140

2.999,61 t
FERRO RAFFINATO CER 191202



METALLI RICICLATI

I numeri chiave della filiera

Nel **2017** sono state raccolte
81.980,65 t
 di multimateriale di cui
 74.110,35 t contenenti
metalli (VPL, VL, PL, M)



75 kg a persona



Indicatori **MATERIA**

92,85% dei **metalli** selezionati è stato avviato a recupero

il **53,78 %** come **ferro**



il **5,67 %** come **alluminio**



il **33,40 %** come **metalli misti**



Indicatori **ENERGIA**

Per la gestione di **1 tonnellata** di rifiuto contenente metallo lungo tutta la filiera tracciata* sono necessari

248 kWh_p

di cui:



158 kWh_p per la raccolta di VPL, VL, PL, M



68 kWh_p per la selezione di VPL, VL, PL, M e trasporto di FE-S e ALL-S



22 kWh_p per raffinamento di FE-S, ALL-S e M

*dalla raccolta all'ottenimento di ferro e alluminio raffinato



Indicatori **EMISSIONI**

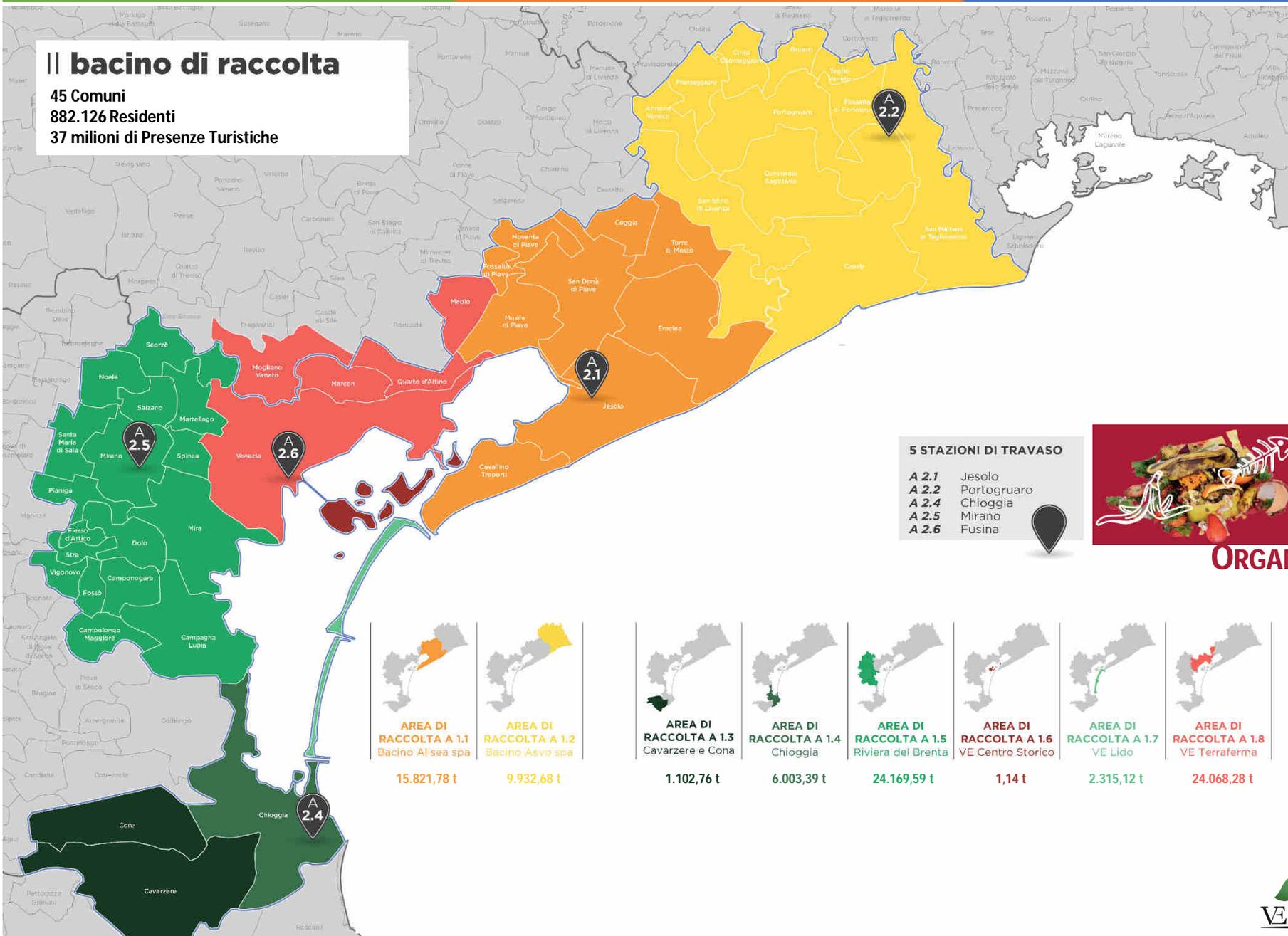
Per ogni tonnellata di metallo così gestita è stata evitata l'emissione in atmosfera di

1,5 tCO₂



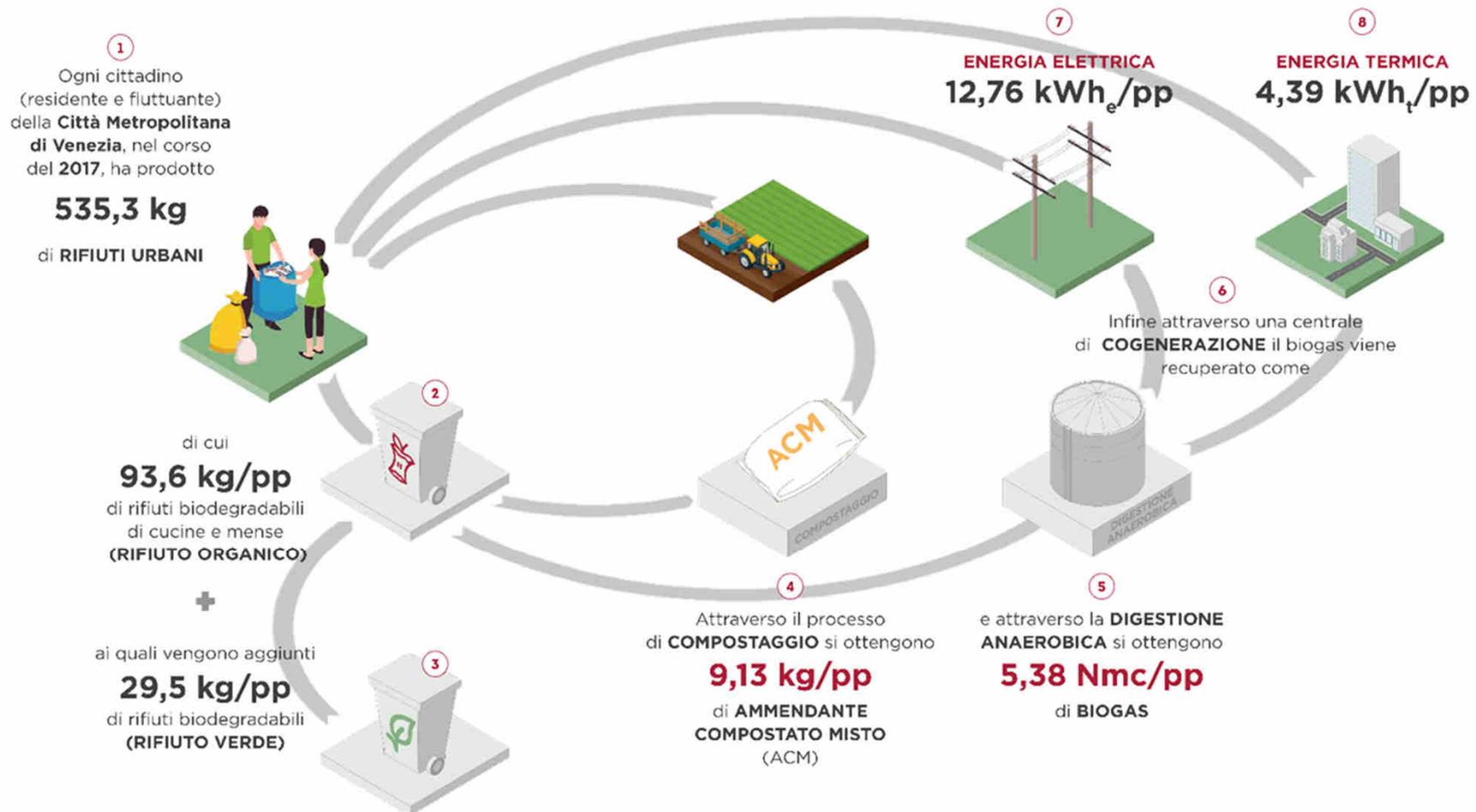
**10.5 - Tracciabilità
La Filiera dell'Organico**

Tracciabilità – Filiera dell’Organico

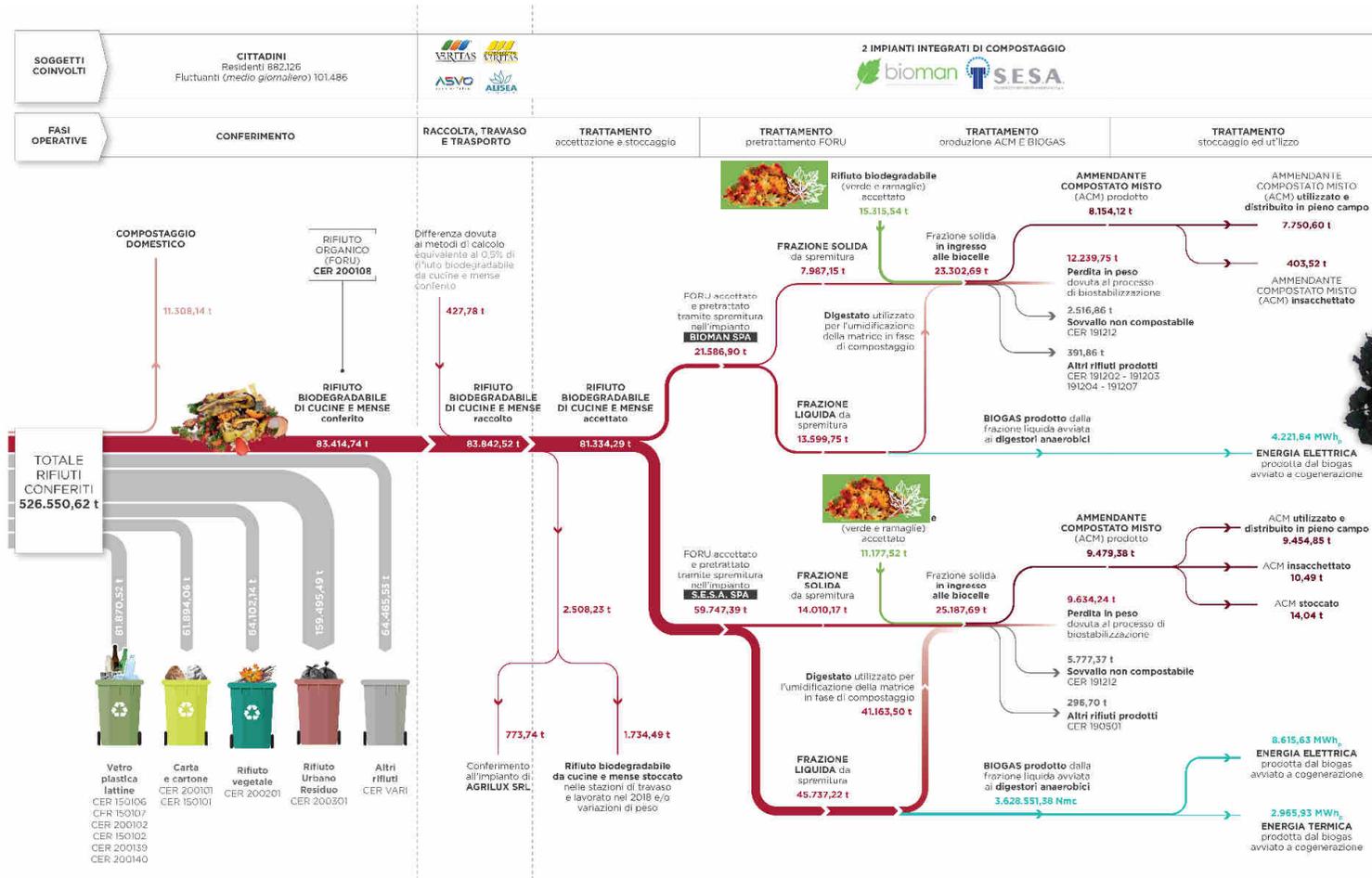


FACCIAMO UN BILANCIO

/Rifiuti, materia ed energia



DETTAGLIO DEL PROCESSO DI SELEZIONE



NELL'ANNO SOLARE 2017 IL

9,84%

DEL RIFIUTO BIODEGRADABILE DI CUCINE E MENSE TRATTATO È DIVENTATO AMMENDANTE COMPOSTATO MISTO (ACM)

È PER OGNI TONNELLATA DI RIFIUTO BIODEGRADABILE DI CUCINE E MENSE TRATTATA SONO STATI PRODOTTI

158 kWh_p/t

DI ENERGIA ELETTRICA E

36 kWh_p/t

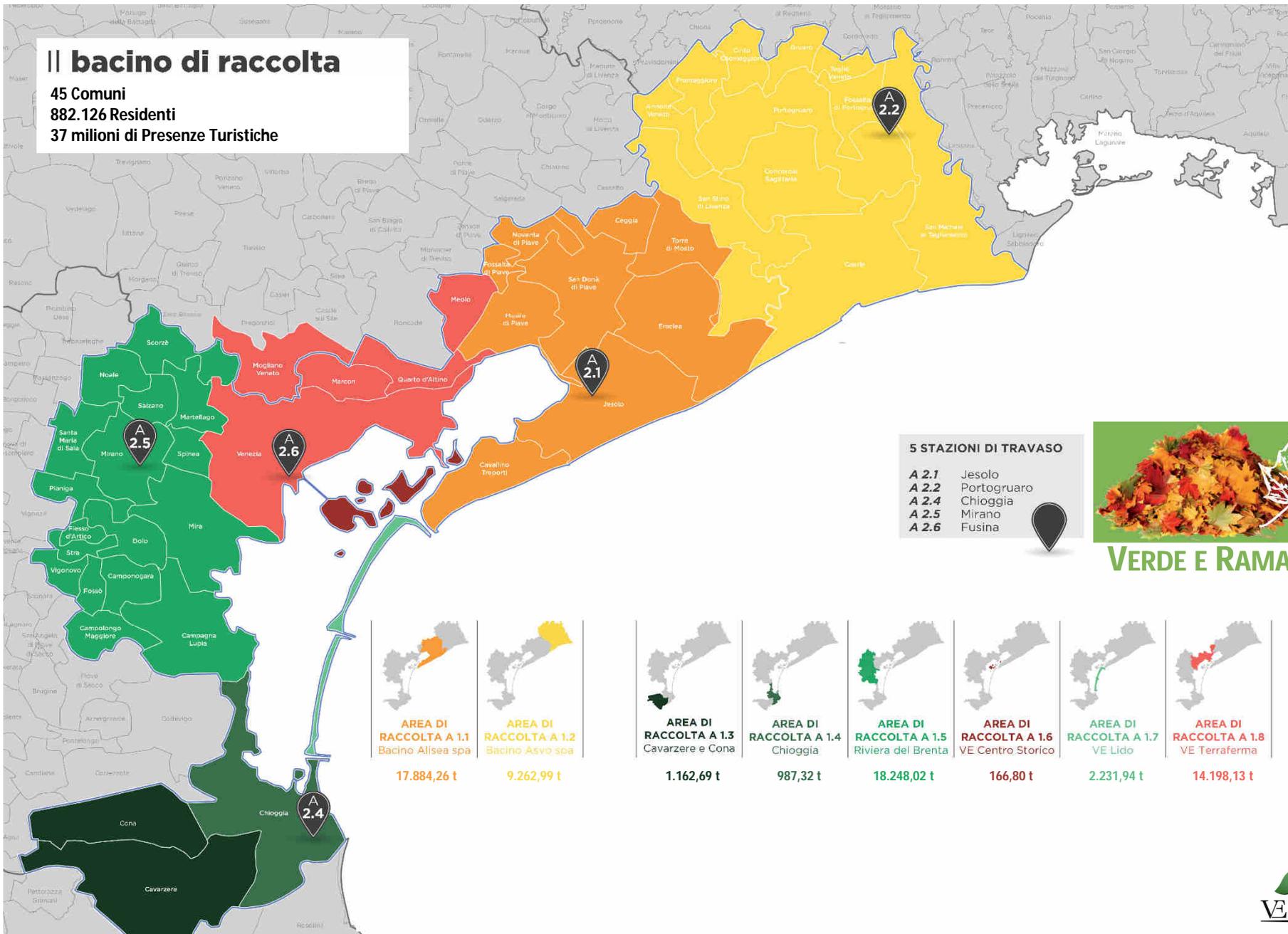
DI ENERGIA TERMICA



**10.6 - Tracciabilità
La Filiera di Verde e Ramaglie**

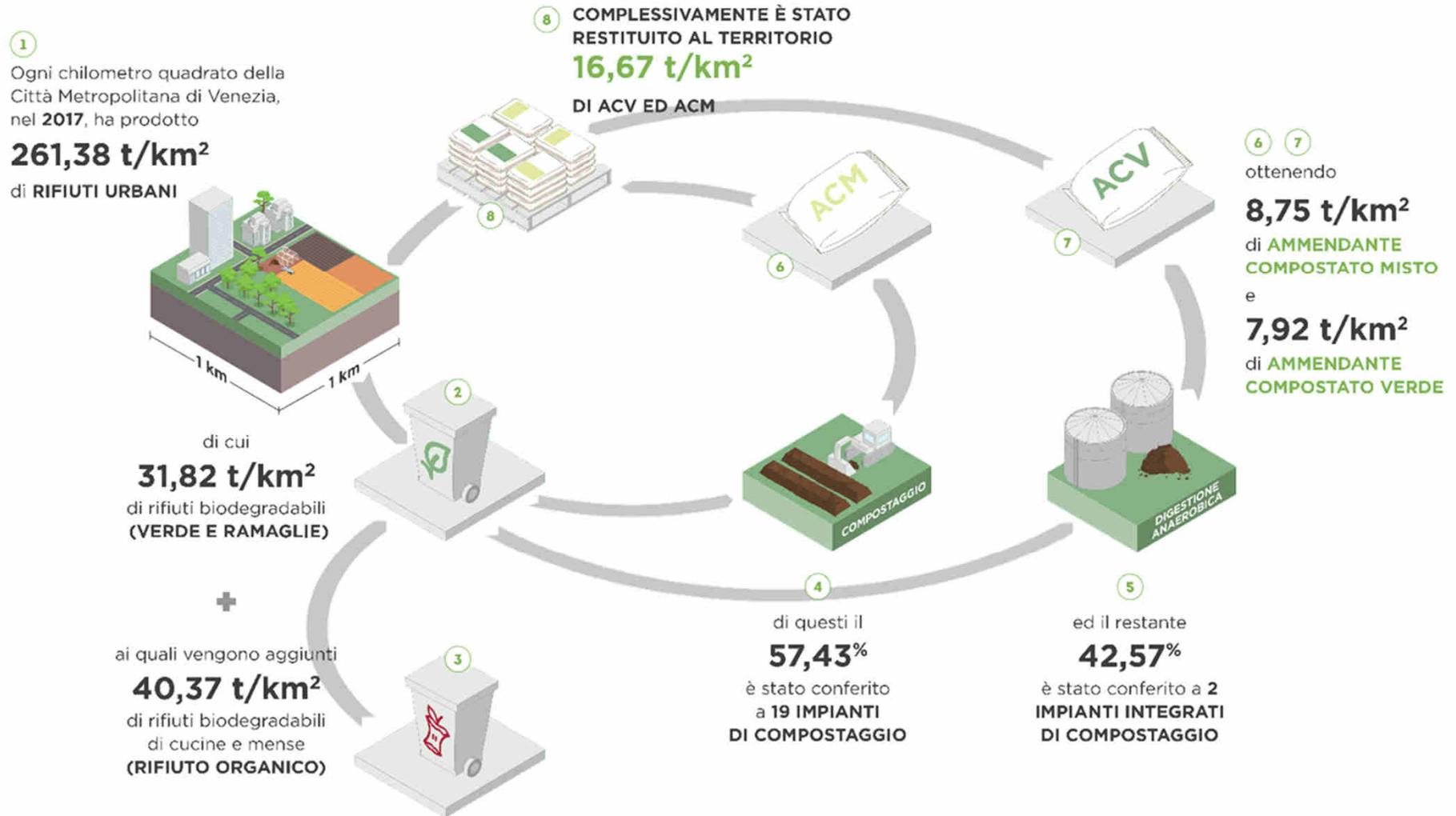


Tracciabilità – Filiera di Verde e Ramaglie

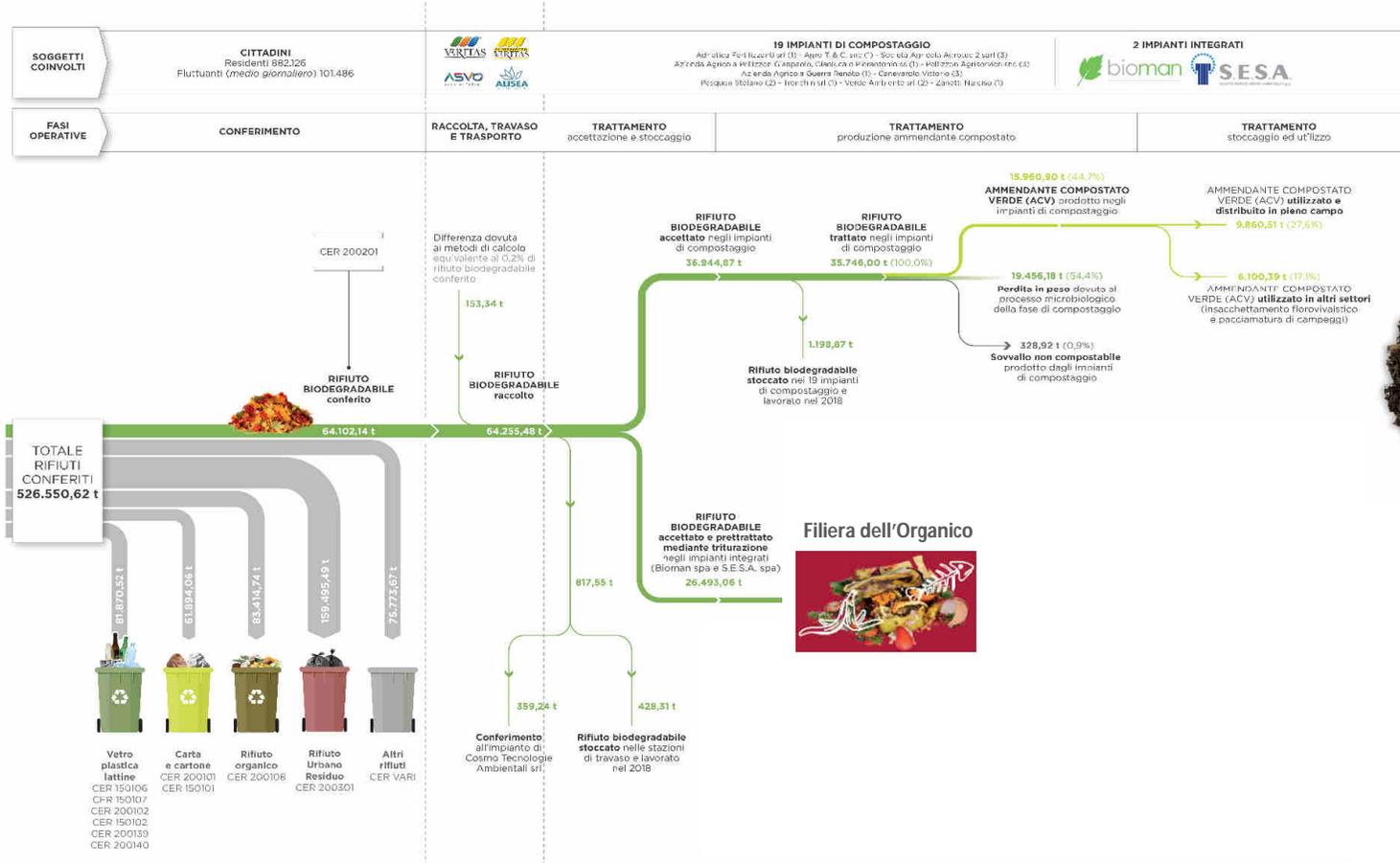


FACCIAMO UN BILANCIO

/Rifiuti, materia ed energia



DETTAGLIO DEL PROCESSO DI SELEZIONE



NELL'ANNO SOLARE 2017 IL

44,7%

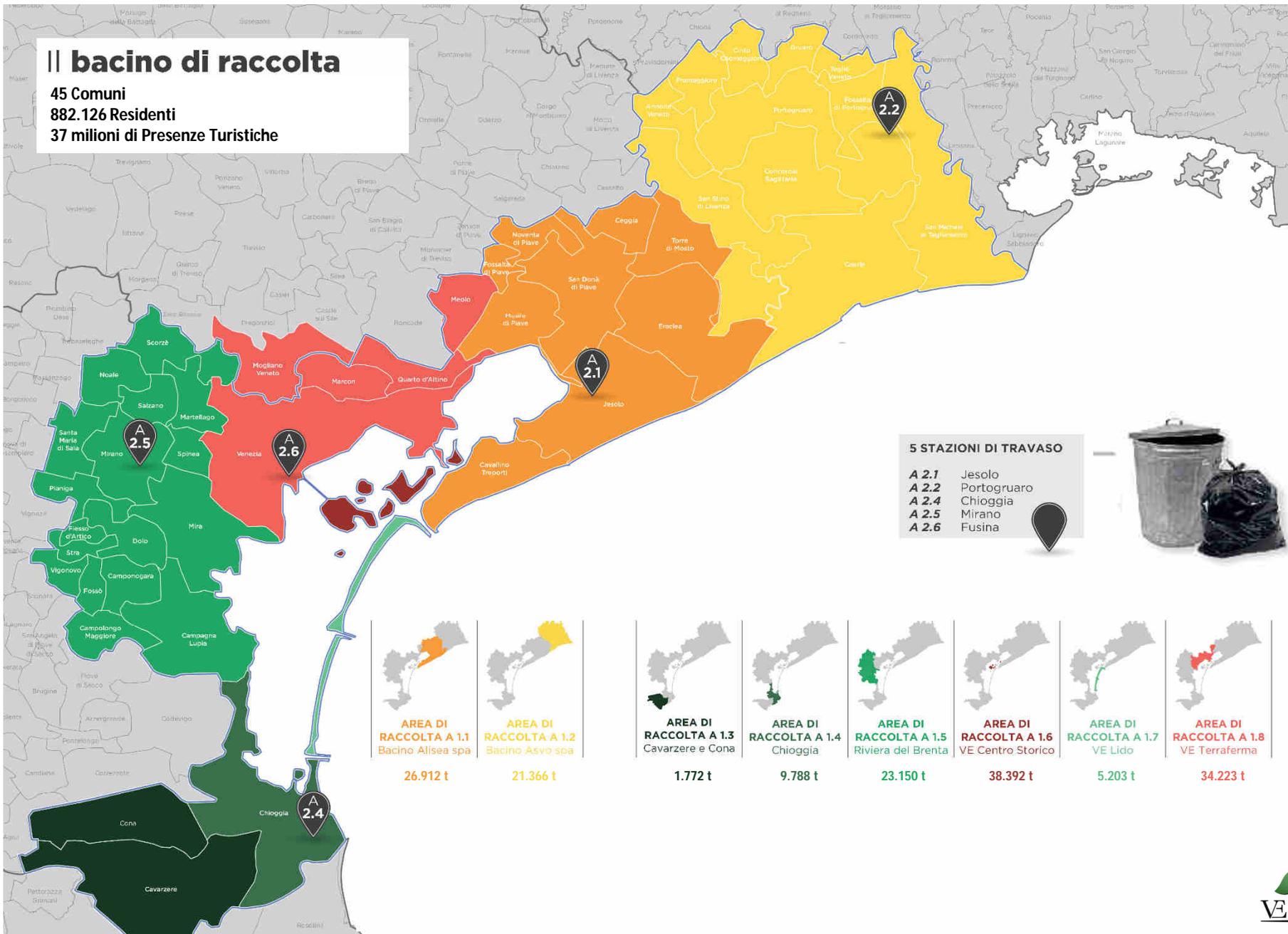
DEL RIFIUTO BIODEGRADABILE TRATTATO NEGLI IMPIANTI DI COMPOSTAGGIO È DIVENTATO AMMENDANTE COMPOSTATO VERDE (ACV) PER UN TOTALE PRODOTTO PARI A

15.960,90 t

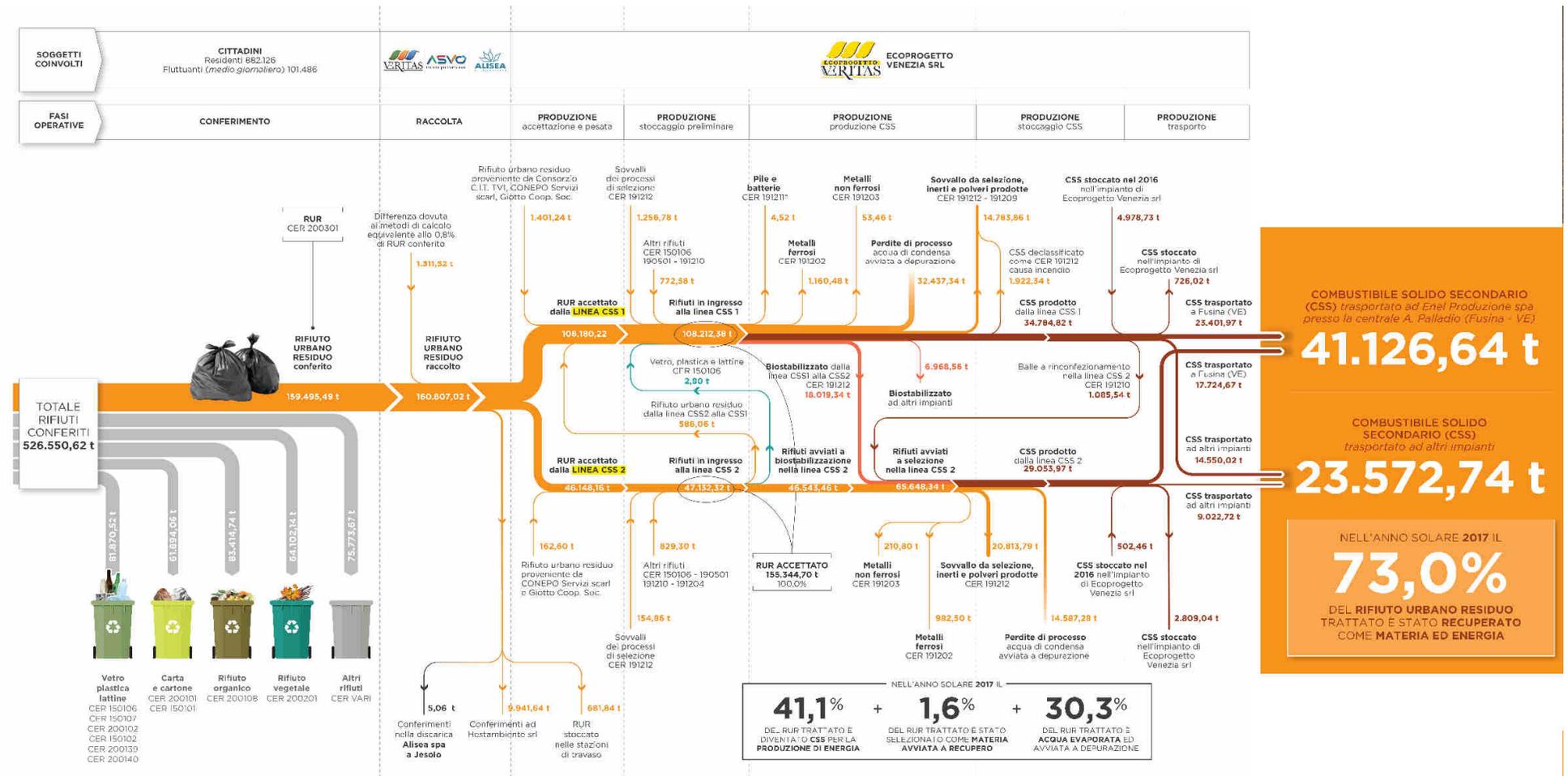


10.7 - Tracciabilità
La Filiera del Combustibile Solido Secondario (CSS)

Tracciabilità – Filiera del CSS



DETTAGLIO DEL PROCESSO DI SELEZIONE



73,0%

**del rifiuto urbano residuo
è stato recuperato come materia ed energia**

41,4%

COME **COMBUSTIBILE
SOLIDO SECONDARIO**



1,6%

COME **MATERIA
AVVIATA A RECUPERO**



30,3%

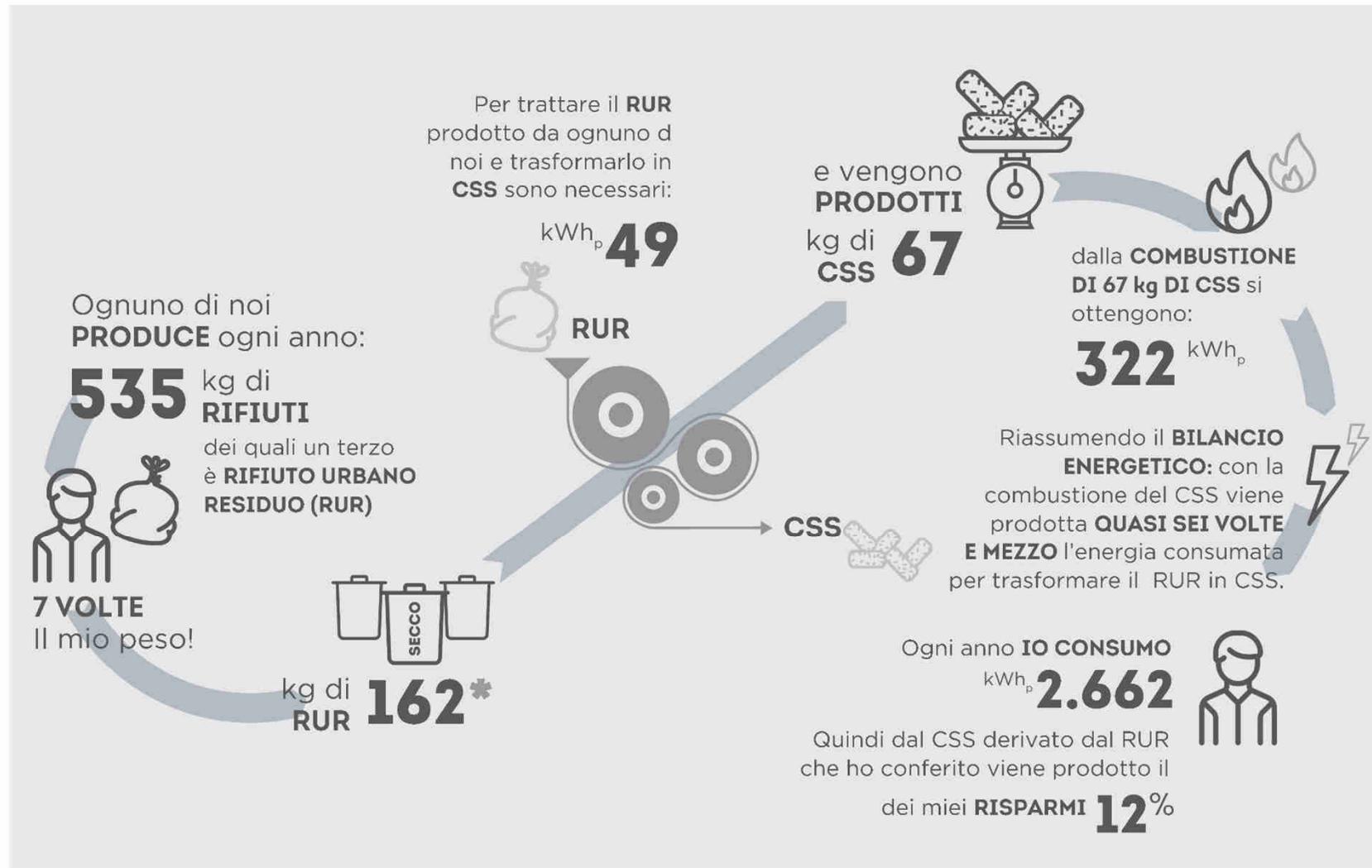
COME **ACQUA
EVAPORATA** E AVVIATA
A DEPURAZIONE





**FACCIAMO
UN BILANCIO!**

/RIFIUTO, MATERIA ed ENERGIA





**FACCIAMO
UN BILANCIO!**

**/RIFIUTO, ENERGIA ed
EMISSIONI IN ATMOSFERA**



Per ciascuna tonnellata di CSS avviata a co-combustione in sostituzione del carbone viene **EVITATA L'EMISSIONE IN ATMOSFERA DI**

PER PRODURRE una tonnellata di CSS da avviare a co-combustione nella centrale termoelettrica di Fusina **VIENE EMESSA IN ATMOSFERA**

0,92*
tCO₂/t_{CSS}

0,25
tCO₂/t_{CSS}



con una differenza di **0,67 tCO₂/t_{CSS}**
IL BILANCIO AMBIENTALE È POSITIVO!

Considerato che **NEL 2017** sono state avviate a co-combustione

41.127 t di CSS

IN SOSTITUZIONE DEL CARBONE per la produzione di energia elettrica nella centrale termoelettrica *Andrea Palladio* di Fusina (VE)



in totale nel 2017 sono state evitate circa

27.500 tCO₂



QUALITÀ DEL CSS RIFIUTO O END OF WASTE?

Il Combustibile Solido Secondario prodotto viene classificato, secondo la norma **UNI EN 15359:2011**, come End of Waste (EoW), per cui non più un rifiuto, quando:

1

Il CSS prodotto viene **utilizzato** per scopi specifici

2

Esiste un **mercato specifico** per il CSS prodotto

3

Il CSS prodotto **non** comporti **impatti** complessivi **negativi** sull'ambiente e sulla salute umana

4

Il CSS prodotto soddisfa i seguenti **REQUISITI TECNICI**:

POTERE CALORIFICO INFERIORE (PCI)

MAGGIORE DI
15 MJ/kg
TAL QUALE

PARAMETRO COMMERCIALE

QUANTITÀ DI CLORO (Cl)

MINORE DI
1,0 %
SUL SECCO

PARAMETRO DI PROCESSO

QUANTITÀ DI MERCURIO (Hg)

MEDIANA
MINORE DI
0,03
mg/MJ
TAL QUALE

80° PERCENTILE
MINORE DI
0,06
mg/MJ
TAL QUALE

PARAMETRO AMBIENTALE

2016 - Veritas premiata da Legambiente per la tracciabilità delle filiere

Veritas è stata premiata da Legambiente:

prima in Europa (e forse al mondo) Veritas ha infatti completato la certificazione e la tracciabilità delle raccolte differenziate.

Tutte le varie fasi e le procedure – inclusi gli aspetti energetici e ambientali – della raccolta differenziata sono codificate, monitorate e certificate da un ente terzo: dalla raccolta dei materiali differenziati alla fornitura alle imprese di materie prime seconde. La prima filiera a essere certificata e tracciata è stata quella del vetro, per poi allargare l'ottica ad acciaio, alluminio, carta, plastica e Css, il combustibile solido secondario prodotto da Veritas dal trattamento del rifiuto secco. Il prossimo passo sarà la certificazione e tracciabilità anche della frazione organica.



È l'essenza dell'economia circolare: un rifiuto diventa un oggetto reale.

Durante l'iter di certificazione sono stati tracciati – oltre ai parametri classici, quali ad esempio la quantità di materiali prodotti – anche i consumi di energia, acqua e di altre risorse.

Per ogni filiera/piattaforma è stato misurato con precisione il bilancio del ciclo di vita, disegnando così l'impronta ecologica dell'intera sequenza che comincia con il conferimento dei materiali da parte dei cittadini e arriva (come nel caso del vetro) al prodotto finito, ottenendo così preziosi indicatori.

Per chiudere il cerchio, è stata avviata una sperimentazione con la plastica e l'alluminio recuperati attraverso la raccolta differenziata, certificati e tracciati. Questi materiali, opportunamente trasformati in materie prime seconde, saranno forniti alle aziende che producono giochi da installare nei parchi pubblici.

2017 - Veritas premiata da Legambiente per la tracciabilità delle filiere

Per il secondo anno consecutivo Legambiente Veneto ha premiato Veritas per la tracciabilità delle filiere e il riutilizzo dei materiali differenziati, chiudendo così il cerchio dell'economia circolare. Il premio è stato assegnato per la filiera e il riutilizzo del legno da raccolta differenziata da parte di Fantoni, gruppo friulano leader nella produzione di mobili, pannelli e laminati, sistemi fonoassorbenti.

Il riconoscimento è stato consegnato a Treviso, nel corso del Forum rifiuti Veneto.

Per la prima volta è stato tracciato un rifiuto non determinante in termini di quantità: 11.000 tonnellate di legno, circa il 2% di quanto raccolto in un anno nei 45 Comuni dove Veritas gestisce l'igiene urbana.

I rifiuti legnosi, inoltre, hanno caratteristiche particolari, perché non diventano nuovi imballaggi (come carta o plastica), ma sono trasformati in nuovi beni, in questo caso un pannello o un mobile. In questo modo il cerchio si chiude, nel pieno rispetto dei principi dell'economia circolare, aumentando il valore della materia. Tutto il legno raccolto è interamente avviato a recupero negli impianti di Fantoni.

Il progetto fa parte del sistema di tracciabilità delle filiere di recupero dei rifiuti urbani provenienti dalla raccolta differenziata, avviato da Veritas nel 2012. Oltre al legno, sono stati infatti studiati e tracciati i flussi di vetro, carta, metalli, plastica e rifiuto secco: dalla separazione domestica al controllo dei processi di gestione.



2018 - Veritas fra i vincitori del premio di eccellenza «Verso un'economia circolare»




Verso un'economia circolare
Fondazione Cogeme onlus

PREMIO DI ECCELLENZA

Verso un'economia circolare
Edizione 2018

VERITAS S.p.A.

VINCITORE
AZIENDE (cat. 2)

Per la replicabilità dell'intervento, la cooperazione e integrazione espresse dalle parti interessate (partnership pubblico-privato) nella gestione del progetto, la rilevanza e l'impegno dei soggetti coinvolti a favore dello sviluppo di sistemi innovativi eco-industriali e dell'economia circolare.

In collaborazione con








con il contributo di




Verso un'economia circolare
Fondazione Cogeme onlus



Premio di eccellenza

“Verso un'economia circolare”

Edizione 2018